



# EASO Programme de travail 2015

Septembre 2014





# EASO Programme de travail 2015

Septembre 2014

SUPPORT IS OUR MISSION

*Europe Direct est un service destiné à vous aider à trouver des réponses  
aux questions que vous vous posez sur l'Union européenne.*

**Un numéro unique gratuit (\*):  
00 800 6 7 8 9 10 11**

(\*) Les informations sont fournies à titre gracieux et les appels sont généralement gratuits  
(sauf certains opérateurs, hôtels ou cabines téléphoniques).

Adopté par le conseil d'administration le 22 septembre 2014.

De nombreuses autres informations sur l'Union européenne sont disponibles sur l'internet  
via le serveur Europa (<http://europa.eu>).

ISBN 978-92-9243-290-4  
doi:10.2847/3358

© European Asylum Support Office, 2014

Ni l'EASO ni aucune autre personne agissant en son nom ne pourront être tenus responsables  
de l'usage qui pourrait être fait des informations contenues dans le présent document.

# Table des matières

|                                                                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Mission, tâches et priorités de l'EASO.....</b>                                                               | <b>5</b>  |
| 1.1. Introduction.....                                                                                              | 5         |
| 1.2. Mission de l'EASO.....                                                                                         | 6         |
| 1.3. Tâches de l'EASO.....                                                                                          | 6         |
| 1.4. Indicateur de performance clé de l'EASO.....                                                                   | 6         |
| 1.5. Priorités de l'EASO pour 2015.....                                                                             | 6         |
| <b>2. Aide permanente.....</b>                                                                                      | <b>8</b>  |
| 2.1. Formations de l'EASO.....                                                                                      | 8         |
| 2.2. Appui en faveur de la qualité.....                                                                             | 10        |
| 2.3. Informations sur les pays d'origine.....                                                                       | 11        |
| 2.4. Programmes spécifiques.....                                                                                    | 13        |
| 2.4.1. Coopération avec les membres des juridictions.....                                                           | 13        |
| 2.4.2. Activités de l'EASO relatives aux enfants.....                                                               | 14        |
| 2.4.3. Traite des êtres humains.....                                                                                | 15        |
| 2.5. Liste des langues disponibles de l'EASO.....                                                                   | 16        |
| <b>3. Soutien opérationnel.....</b>                                                                                 | <b>17</b> |
| 3.1. Réserve d'intervention «asile» (RIA).....                                                                      | 17        |
| 3.2. Soutien opérationnel.....                                                                                      | 18        |
| 3.3. Répartition.....                                                                                               | 20        |
| 3.4. Activités de traitement commun.....                                                                            | 21        |
| 3.5. Synergies entre asile et migration.....                                                                        | 22        |
| 3.6. Accueil et intégration.....                                                                                    | 23        |
| <b>4. Aide à l'information et à l'analyse.....</b>                                                                  | <b>24</b> |
| 4.1. Système de documentation et d'information.....                                                                 | 24        |
| 4.2. Rapport annuel sur la situation de l'asile dans l'Union européenne.....                                        | 25        |
| 4.3. Système d'alerte précoce et de préparation.....                                                                | 26        |
| <b>5. Appui aux pays tiers.....</b>                                                                                 | <b>27</b> |
| 5.1. Dimension extérieure.....                                                                                      | 27        |
| 5.2. Réinstallation.....                                                                                            | 29        |
| <b>6. Cadre, réseau et organisation de l'EASO.....</b>                                                              | <b>30</b> |
| 6.1. Conseil d'administration.....                                                                                  | 30        |
| 6.2. Réseau de coopération de l'EASO.....                                                                           | 31        |
| 6.2.1. Coopération avec le Parlement européen, le Conseil de l'Union européenne<br>et la Commission européenne..... | 32        |
| 6.2.2. Coopération avec le HCR et d'autres organisations internationales.....                                       | 32        |
| 6.2.3. Coopération avec les agences de l'UE et les agences JAI.....                                                 | 32        |
| 6.2.4. Coopération avec le monde universitaire et les membres des juridictions.....                                 | 33        |

|                                                                                          |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 6.3. Forum consultatif .....                                                             | 34        |
| 6.4. Communication .....                                                                 | 35        |
| 6.5. Administration de l'EASO .....                                                      | 37        |
| 6.5.1. Vue d'ensemble des effectifs et du budget de l'EASO pour 2015 .....               | 37        |
| <b>Liste des abréviations .....</b>                                                      | <b>41</b> |
| <b>Annexes .....</b>                                                                     | <b>43</b> |
| Liste indicative des contrats publics et engagements juridiques de l'EASO, en 2015 ..... | 43        |
| Publications et traductions de l'EASO, en 2015.....                                      | 45        |

# 1. Mission, tâches et priorités de l'EASO

## 1.1. Introduction

Ces dernières années, des progrès importants ont eu lieu dans le développement du régime d'asile européen commun (RAEC) en vue d'élaborer des instruments de soutien politiques, juridiques et financiers dans le domaine de l'asile.

Les instruments juridiques de l'Union européenne (UE) de la seconde phase du RAEC fournissent la base juridique autorisant une plus grande harmonisation et établissent des normes de qualité supérieure assurant des statuts uniformes d'asile, un niveau commun élevé de protection et des caractéristiques communes des procédures d'asile pour ceux qui ont besoin d'une protection internationale. De surcroît, les orientations stratégiques pour l'évolution future des domaines de la justice et des affaires intérieures (JAI), adoptées par le Conseil européen en juin 2014, définissent les objectifs et les priorités en la matière, appelant au renforcement du rôle du Bureau européen d'appui en matière d'asile (EASO), notamment dans la promotion d'une application cohérente de l'acquis. De plus, le futur président de la Commission européenne, dans les orientations politiques pour la prochaine Commission présentées en juillet 2014<sup>1</sup>, envisage une implication plus étroite de l'EASO pour aider les autorités des pays tiers et des États membres. Les communications de la Commission «Faire de l'Europe ouverte et sûre une réalité»<sup>2</sup> et sur les travaux de la task-force pour la Méditerranée<sup>3</sup> identifient des actions pertinentes dans les domaines de compétence de l'EASO. Enfin, le nouveau cadre financier pluriannuel (CFP) 2014-2020, incluant le nouveau Fonds «Asile, migration et intégration», constitue la base du soutien financier de l'UE en matière d'asile, y compris les dotations aux agences de l'UE.

Une mise en œuvre cohérente, appropriée et complète de la refonte du paquet «asile» de l'UE est essentielle pour assurer l'instauration d'un véritable régime d'asile européen commun. Dans ce contexte, l'EASO est chargé de promouvoir cette mise en œuvre cohérente et de favoriser des pratiques harmonisées qui permettent de créer la convergence des décisions prises dans des situations similaires. À cet égard, en 2015, l'EASO continuera à jouer un rôle central en aidant les États membres et les pays associés participant à l'EASO<sup>4</sup>, ainsi que les institutions de l'UE, à poursuivre ces objectifs par l'intermédiaire des mesures de coopération pratique, de l'expertise, des analyses communes et de la contribution de données fondées pour l'élaboration de politiques.

À cet égard, le projet de programme de travail 2015 de l'EASO définit les plans généraux des activités prévues par l'EASO et fournit la base globale de la planification budgétaire annuelle par activité. Le projet de programme de travail 2015 de l'EASO est conforme à l'approche commune sur les agences décentralisées de l'UE et sa feuille de route, plaidant en faveur d'une approche globale de la planification annuelle et pluriannuelle en liaison avec la planification des ressources. Par conséquent, ce programme de travail s'inscrit dans le cadre général défini dans le programme de travail pluriannuel 2014-2016 de l'EASO, qui englobe le contexte stratégique et les objectifs de l'EASO pour cette période. Les activités prévues dans ce document servent de base pour la préparation de l'état prévisionnel des recettes et des dépenses et du tableau des effectifs.

Conformément à l'article 29, paragraphe 1, point f), du règlement (UE) n° 439/2010 du Parlement européen et du Conseil du 19 mai 2010 portant création d'un Bureau européen d'appui en matière d'asile, le conseil d'administration de l'EASO a adopté le programme de travail le 22 septembre 2014. L'avis de la Commission européenne, adopté le 27 août 2014, a été dûment pris en considération.

La mise en œuvre du programme de travail 2015 tiendra compte des résultats de l'évaluation interne effectuée par la Commission européenne en 2013, ainsi que de l'évaluation indépendante entreprise au cours de la période comprise entre octobre 2014 et octobre 2015. L'évaluation des activités de l'EASO, de leur impact et de leur valeur ajoutée, est très importante pour l'efficacité et l'efficience globales de l'EASO.

Néanmoins, compte tenu de la nature des travaux de l'EASO et de la nécessité de répondre en temps opportun et de manière proactive à des scénarios, circonstances et priorités changeants, le conseil d'administration autorise le directeur exécutif à décider d'éventuels changements à apporter au programme de travail 2015 et à conserver la flexibilité nécessaire pour y répondre en conséquence tout en mettant en œuvre le programme de travail.

<sup>1</sup> [http://ec.europa.eu/about/juncker-commission/docs/pg\\_fr.pdf](http://ec.europa.eu/about/juncker-commission/docs/pg_fr.pdf)

<sup>2</sup> COM(2014) 154 final ([http://ec.europa.eu/dgs/home-affairs/e-library/documents/basic-documents/docs/an\\_open\\_and\\_secure\\_europe\\_-\\_making\\_it\\_happen\\_fr.pdf](http://ec.europa.eu/dgs/home-affairs/e-library/documents/basic-documents/docs/an_open_and_secure_europe_-_making_it_happen_fr.pdf)).

<sup>3</sup> COM(2013) 869 final (<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/PDF/?uri=CELEX:52013DC0869&rid=1>).

<sup>4</sup> Pour les besoins de ce document, les États membres de l'UE et les pays associés (la Norvège et la Suisse) participant à l'EASO sont conjointement dénommés les «pays UE».

L'EASO a tenu des consultations avec le forum consultatif et les agences JAI sur les grandes lignes du projet de programme de travail 2015. Il a reçu des contributions venant d'entités de la société civile, notamment l'Asylum Research Consultancy (ARC), le Conseil néerlandais pour les réfugiés, le Conseil européen sur les réfugiés et les exilés (ECRE), le Conseil grec pour les réfugiés, l'Organisation internationale pour les migrations (OIM), le Conseil international de réhabilitation pour les victimes de la torture, l'Organisation norvégienne pour les demandeurs d'asile, l'université de Londres, ainsi que les contributions de quatre agences JAI (OEDT, Eurojust, CEPOL et Europol). Toutes les contributions reçues ont été étudiées avec attention et dûment prises en compte.

## **1.2. Mission de l'EASO**

L'EASO a pour mission de contribuer à la mise en œuvre et au développement du régime d'asile européen commun en fournissant un appui et en facilitant, en coordonnant et en renforçant la coopération pratique entre les pays UE+ en tant que centre d'expertise indépendant en matière d'asile.

## **1.3. Tâches de l'EASO**

Les principales tâches de l'EASO, en 2015, en vue de l'accomplissement de sa mission, seront les suivantes:

- fournir un soutien pratique et technique aux pays UE+ et aux institutions de l'UE;
- apporter un soutien opérationnel aux pays UE+ ayant des besoins spécifiques et aux pays UE+ dont les régimes d'asile et d'accueil sont soumis à des pressions particulières, causées par une augmentation subite et exceptionnelle des arrivées sur leur territoire; et
- fournir une contribution scientifique à l'élaboration des politiques et à la législation de l'UE dans tous les domaines ayant un impact direct ou indirect sur l'asile et les migrations.

## **1.4. Indicateur de performance clé de l'EASO**

L'indicateur de performance clé général de l'EASO reflète la capacité de l'agence à réaliser les objectifs définis dans son programme de travail annuel.

Par conséquent, l'indicateur de performance clé de l'EASO est représenté par un indicateur qualitatif visant à démontrer l'impact du soutien de l'EASO dans la mise en œuvre cohérente du RAEC.

Il prendra en compte:

- les tâches fixées dans le règlement portant création de l'EASO, la refonte de l'acquis en matière d'asile et d'autres documents de l'UE, et les progrès de l'EASO dans la mise en œuvre d'activités visant à réaliser ces tâches;
- les demandes formulées par les pays UE+, le Parlement européen, le Conseil de l'UE, la Commission européenne et d'autres institutions, agences et organes de l'UE pour développer et exécuter des activités supplémentaires afin de soutenir la mise en œuvre du RAEC;
- les avis d'évaluation formulés par les pays UE+, le Parlement européen, le Conseil de l'UE, la Commission européenne et d'autres institutions, ainsi que d'autres partenaires de l'EASO, sur les travaux de l'EASO.

Le programme de travail de l'EASO identifie un certain nombre d'objectifs annuels organisés selon les principes SMART (spécifique, mesurable, acceptable, réaliste et situé dans le temps). Afin de mesurer la performance de l'EASO, des indicateurs ont été élaborés pour chaque objectif ainsi que pour le résultat escompté et le délai.

## **1.5. Priorités de l'EASO pour 2015**

En 2015, l'EASO s'attachera à contribuer à la mise en œuvre efficace, cohérente et appropriée de la refonte de l'acquis européen en matière d'asile. Il est essentiel, pour la poursuite du développement du RAEC, que les régimes d'asile nationaux des pays UE+ soient dotés de capacités suffisantes. L'EASO jouera un rôle plus central dans la coordination des mesures de renforcement des capacités par l'intermédiaire des activités de coopération pratique, y compris la formation, les informations sur les pays d'origine (COI) et les rapports de qualité. L'EASO renforcera sa capacité en matière de collecte et d'échange d'informations et de documents sur les régimes d'asile, ainsi que son



système d'alerte précoce et de préparation (EPS). L'EASO s'efforcera aussi de soutenir la dimension extérieure du RAEC conformément à sa stratégie de dimension extérieure, en accord avec la Commission européenne et dans le cadre de la politique de relations extérieures de l'UE.

L'EASO organisera des activités de coopération pratique pour les pays UE+, la Commission européenne et d'autres parties prenantes, notamment des conférences, ateliers, réunions d'experts et réseaux spécialisés, afin de débattre et de prendre des mesures concernant différentes questions importantes pour l'ensemble de l'UE en matière d'asile (par exemple, concernant la politique, la mise en œuvre de la législation de l'UE en matière d'asile, les situations des pays d'origine, les meilleures pratiques, les flux d'urgence, etc.). L'EASO rationalisera la méthodologie et les activités afin de promouvoir la coopération pratique en matière d'asile. À cet effet, l'EASO organisera au moins quarante-huit ateliers de coopération pratique, des réunions d'experts, des conférences ou des réunions de réseaux spécialisés et développera au moins huit outils sur la coopération pratique. Poursuivant son aide aux États membres pour la transposition et la mise en œuvre de l'acquis européen en matière d'asile, l'EASO continuera d'organiser des ateliers pratiques en parallèle avec les réunions des comités de contact sur des thèmes identifiés par les États membres. Les produits, activités et programmes actuels de l'EASO apportent déjà une valeur ajoutée au niveau de l'UE. Ainsi, l'EASO consolidera et développera ses principales activités déjà existantes, mais assurera également la promotion de nouvelles activités selon une approche par étapes.

#### Objectifs de l'EASO pour 2015

- Renforcer le rôle de la formation commune et du perfectionnement professionnel en matière d'asile.
- Améliorer la qualité des processus et décisions en matière d'asile.
- Produire davantage d'informations communes sur les pays d'origine.
- Développer le traitement commun des demandes d'asile.
- Encourager le dialogue judiciaire en matière d'asile.
- Favoriser une meilleure identification des personnes vulnérables.
- Collecter et échanger des informations et documents précis et actualisés sur le fonctionnement du RAEC et continuer à développer le système d'alerte précoce et de préparation pour fournir une analyse des tendances.
- Fournir un soutien opérationnel complet et opportun aux États membres.
- Promouvoir des conditions d'accueil et des mesures d'intégration appropriées.
- Accroître les synergies entre les pratiques en matière de migration et d'asile, y compris en ce qui concerne le retour des demandeurs d'asile déboutés.
- Favoriser la dimension extérieure du RAEC.

## 2. Aide permanente

### 2.1. Formations de l'EASO

| Formations                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objectif(s) de l'EASO</b>                                                                                                                             | <p>L'EASO vise à soutenir les pays UE+ dans le développement des connaissances et compétences de leur personnel responsable des questions d'asile par le biais de formations qualitatives communes. Les formations de l'EASO contribuent à la mise en œuvre cohérente du RAEC en soutenant la mise en place d'un niveau de qualité commun dans l'UE. À cette fin, l'EASO suit une approche double: d'une part, il développe un matériel de formation approprié et, d'autre part, il organise des formations fondées sur le concept de formation des formateurs.</p> <p>L'EASO étendra l'utilisation des technologies modernes, des outils de formation et des méthodologies didactiques innovants et développera de nouveaux outils de formation fondés sur le matériel existant, adaptables aux besoins spécifiques des pays UE+.</p> <p>L'EASO poursuivra son travail sur le processus de certification européen du programme de formation de l'EASO pour aider les pays UE+ à s'assurer que leur personnel responsable des questions d'asile dispose de la formation requise conformément aux dispositions de la directive relative aux procédures d'asile (APD), ainsi que des connaissances et compétences appropriées. La certification du programme de formation de l'EASO sera développée sans préjudice des procédures et systèmes nationaux.</p> <p>L'EASO collaborera avec d'autres agences de l'UE, notamment l'Agence européenne pour la gestion de la coopération opérationnelle aux frontières extérieures des États membres de l'Union européenne (Frontex), l'Agence des droits fondamentaux de l'Union européenne (FRA) et le Collège européen de police (CEPOL), dans le domaine de la formation. À cet égard, l'EASO continuera de s'impliquer dans l'élaboration, l'actualisation ou la prestation de formation sur des thématiques communes telles que les droits fondamentaux et la traite des êtres humains.</p> <p>Une attention particulière sera accordée, en étroite coopération avec le Haut-Commissariat des Nations unies pour les réfugiés (HCR), aux questions liées au genre, aux personnes vulnérables et aux mutilations génitales féminines. L'EASO continuera à s'assurer que les questions de genre sont prises en compte dans l'ensemble du matériel de formation.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Nouveautés en 2015</b>                                                                                                                                | <p>L'EASO lancera le processus d'évaluation de l'impact et de l'efficacité des activités de formation de l'EASO dans les pays UE+. De nouveaux outils de formation seront développés, tandis que le système de certification sera consolidé.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Performance                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Activités de l'EASO, en 2015                                                                                                                             | Quand                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Indicateurs                                                                                                                                                                                                                                         |
| Dispenser au moins onze séances de «formation des formateurs».                                                                                           | T1–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nombre de séances de «formation des formateurs» dispensées.<br>Nombre de nouveaux formateurs formés.<br>Niveau de satisfaction des personnes formées.                                                                                               |
| Dispenser au moins trois séances de «formation des formateurs» régionales.                                                                               | T1–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nombre de séances de «formation des formateurs» dispensées.<br>Niveau de satisfaction des personnes formées.                                                                                                                                        |
| Fournir un appui d'expert aux pays UE+ dans la mise en œuvre des formations de l'EASO sur sa plate-forme d'apprentissage en ligne et au niveau national. | T1–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nombre d'agents nationaux formés.<br>Nombre de séances de formation nationales dispensées par l'EASO sur sa plate-forme d'apprentissage en ligne.<br>Nombre de modules traduits mis en œuvre sur la plate-forme d'apprentissage en ligne de l'EASO. |

| Performance                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                     |                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Activités de l'EASO, en 2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Quand                                                               | Indicateurs                                                                                                                                                                           |
| Mettre à jour au moins deux modules suivant une analyse des besoins.                                                                                                                                                                                                                                                              | T1–T4                                                               | Nombre de mises à jour de module lancées.<br>Nombre de mises à jour de module effectuées sur la plate-forme d'apprentissage en ligne.<br>Nombre de rapports de mise à jour de module. |
| Développer au moins deux modules de formation ou autres outils de formation adaptables aux besoins spécifiques des pays UE+.                                                                                                                                                                                                      | T1–T4                                                               | Nombre de modules de formation ou d'outils de formation en cours de développement.<br>Nombre de modules ou d'outils développés et mis à la disposition des pays UE+.                  |
| Organiser un séminaire didactique annuel.                                                                                                                                                                                                                                                                                         | T4                                                                  | Nombre de formateurs assistant au séminaire didactique.<br>Niveau de satisfaction des participants.                                                                                   |
| Organiser deux réunions de formation des points de contact nationaux (PCN) de l'EASO.                                                                                                                                                                                                                                             | T2, T4                                                              | Nombre de participants présents à la réunion des PCN.<br>Niveau de satisfaction des participants.<br>Utilisation des résultats des réunions.                                          |
| Organiser une réunion annuelle du groupe de référence.                                                                                                                                                                                                                                                                            | T4                                                                  | Nombre de participants.<br>Niveau de satisfaction des participants.<br>Utilisation des résultats de la réunion.                                                                       |
| Développer au moins un manuel de formation de l'EASO.                                                                                                                                                                                                                                                                             | T1–T4                                                               | Nombre de manuels de formation en cours de développement.<br>Nombre de manuels de formation de l'EASO mis à la disposition des pays UE+.                                              |
| Améliorer le système actuel de collecte des données relatives à la formation (poste de pilotage de la formation) et continuer d'explorer le développement d'un système de rapport sur l'utilisation des formations de l'EASO aux niveaux national et de l'UE, lié au système général de documentation et d'information de l'EASO. | T1–T4                                                               | Système de rapport développé.<br>Utilisation des résultats de l'analyse de la formation actuelle.                                                                                     |
| Organiser au moins quatre réunions d'experts pour poursuivre la certification du programme de formation de l'EASO et le développement d'un cadre de certification sectoriel (CCS).                                                                                                                                                | T1–T4                                                               | Nombre de réunions d'experts organisées.<br>CCS développé pour les agents chargés des questions d'asile.                                                                              |
| Services de conseil externe pour soutenir le processus de certification des formations de l'EASO.                                                                                                                                                                                                                                 | T1–T4                                                               | Utilisation des services dispensés.                                                                                                                                                   |
| Mettre à jour les solutions informatiques pour la plate-forme d'apprentissage en ligne.                                                                                                                                                                                                                                           | T1–T4                                                               | Niveau de développement de la mise à jour des solutions informatiques pour la plate-forme d'apprentissage en ligne.                                                                   |
| Lancer le processus visant à évaluer l'impact et l'efficacité des activités de formation de l'EASO dans les pays UE+.                                                                                                                                                                                                             | T 4                                                                 | Niveau de développement du processus de définition de la méthode d'évaluation de l'impact.                                                                                            |
| Participer aux activités de formation des agences JAI.                                                                                                                                                                                                                                                                            | T1–T4                                                               | Nombre d'activités auxquelles les experts de l'EASO participent.                                                                                                                      |
| <b>Ligne budgétaire et montant alloué</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3 2 0 1 — Formation: 1 250 000 EUR                                  |                                                                                                                                                                                       |
| <b>Ressources humaines et effectifs alloués</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Centre de formation, de qualité et d'expertise<br>5 AD, 1 AC, 1 AST |                                                                                                                                                                                       |

## 2.2. Appui en faveur de la qualité

| Appui en faveur de la qualité                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objectif(s) de l'EASO                                                                                                                                                                                                      | <p>L'EASO poursuivra ses activités destinées à faciliter la mise en place de processus et procédures de qualité dans tous les pays UE+.</p> <p>L'EASO identifiera les principaux besoins en matière de qualité des régimes d'asile au niveau de l'UE conformément à la méthodologie de la matrice de qualité de l'EASO.</p> <p>Il y aura un échange de bonnes pratiques sur la qualité, et l'EASO développera du matériel et des outils pratiques communs.</p> <p>L'EASO prendra en considération toutes les sources d'information pertinentes lors de ce processus et pourra, au besoin, consulter les parties prenantes concernées, notamment des organisations internationales compétentes telles que le HCR, le monde universitaire et la société civile.</p> |                                                                                                                                                                                                             |
| Nouveautés en 2015                                                                                                                                                                                                         | De nouveaux outils de qualité seront publiés.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                             |
| Performance                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                             |
| Activités de l'EASO, en 2015                                                                                                                                                                                               | Quand                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Indicateurs                                                                                                                                                                                                 |
| Organiser trois réunions thématiques de l'EASO sur des sujets liés à la qualité ou des aspects du RAEC.                                                                                                                    | T1–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nombre de participants.<br>Niveau de satisfaction des participants.<br>Utilisation des résultats des réunions.                                                                                              |
| Faciliter l'échange d'informations sur les pratiques dans les pays UE+, identifier et partager des outils pratiques pour soutenir la qualité des procédures d'asile des pays UE+ et d'autres aspects du RAEC des pays UE+. | T1–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nombre de rapports thématiques établis.<br>Liste de projets et d'initiatives de promotion de la qualité mise à jour.<br>Nombre d'outils et de mécanismes de promotion de la qualité identifiés et partagés. |
| Organiser une réunion des points de contact nationaux sur la qualité.                                                                                                                                                      | T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Nombre de participants.<br>Niveau de satisfaction des participants.<br>Utilisation des résultats de la réunion.                                                                                             |
| Développer et publier au moins deux outils liés à la qualité (par exemple, guides pratiques, listes de contrôle).                                                                                                          | T1–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nombre d'outils pratiques élaborés.<br>Nombre d'outils pratiques publiés.<br>Utilisation des outils liés à la qualité.                                                                                      |
| Ligne budgétaire et montant alloué                                                                                                                                                                                         | 3 2 0 2 — Processus de qualité: 240 000 EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                             |
| Ressources humaines et effectifs alloués                                                                                                                                                                                   | Centre de formation, de qualité et d'expertise<br>2 AD, 1 END                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                             |

## 2.3. Informations sur les pays d'origine

| Informations sur les pays d'origine                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objectif(s) de l'EASO</b>                                                                                                                                                                                | L'EASO vise à élaborer un système européen complet d'informations sur les pays d'origine, en s'attachant à améliorer et à harmoniser les normes en la matière avec les pays UE+ et les autres parties prenantes clés. À cet effet, compte tenu des capacités importantes de production d'informations sur les pays d'origine déjà existantes dans l'UE et les pays UE+, la création et le partage des informations sur les pays d'origine devraient être rationalisés et harmonisés via l'approche réseau adoptée par l'EASO. À travers des réseaux spécialisés, l'EASO cartographiera précisément les besoins en informations sur les pays d'origine au niveau de l'UE en première instance puis en seconde instance, pour combler les lacunes et éviter les doublons tout en s'efforçant de rendre les informations sur les pays d'origine plus facilement accessibles via le portail complet d'informations sur les pays d'origine. En outre, l'EASO continuera à développer la coopération en la matière avec les pays UE+ et les parties prenantes concernées telles que le HCR, le monde universitaire et la société civile. Il s'attachera également à explorer la possibilité de coordonner l'échange d'informations sur les missions exploratoires relatives aux pays d'origine et de renforcer l'expérience pratique afin de favoriser les synergies et de produire un plus grand potentiel d'harmonisation. |                                                                                                                                                                                    |
| <b>Nouveautés en 2015</b>                                                                                                                                                                                   | L'EASO se concentrera davantage sur la production commune d'informations sur les pays d'origine au niveau de l'UE et sur un système d'interrogation relatif aux informations sur les pays d'origine utilisant l'approche réseau. Il visera aussi à améliorer les connaissances et l'utilisation des nouveaux outils dans le domaine des informations sur les pays d'origine, et s'appuiera sur l'expérience positive de la conférence en ligne sur la recherche de 2014. Un projet détaillé pour l'évolution future du portail d'informations sur les pays d'origine sera préparé. Enfin, en 2015, l'EASO préparera le transfert du projet MedCOI d'ici à 2017.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                    |
| Performance                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                    |
| Activités de l'EASO, en 2015                                                                                                                                                                                | Quand                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Indicateurs                                                                                                                                                                        |
| Développer davantage le portail d'informations sur les pays d'origine, en reliant les bases de données nationales et en fournissant un thésaurus et une foire aux questions.                                | T1–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nombre de documents reliés au portail.<br>Nombre de bases de données reliées au portail.<br>Nombre d'utilisateurs.                                                                 |
| Cartographier les recherches actuellement disponibles relatives aux informations sur les pays d'origine et identifier les lacunes et les doublons.                                                          | T1–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nombre de pays d'origine pour lesquels le recensement des recherches a été fait au niveau des États membres.                                                                       |
| Entretenir les réseaux existants de coopération pratique sur des pays d'origine spécifiques et, sur la base de l'analyse des besoins, en établir de nouveaux; et tenir des réunions, en tant que de besoin. | T1–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nombre de réseaux en fonctionnement et mis en place.<br>Nombre de participants dans les réseaux.<br>Nombre de réunions.<br>Résultats des réunions et utilisation de ces résultats. |
| Coordonner l'échange d'informations sur les missions exploratoires relatives aux pays d'origine et acquérir de l'expérience pratique.                                                                       | T3–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nombre de pays UE+ impliqués dans l'échange d'informations.<br>Utilisation des informations collectées et des expériences pratiques.                                               |

| Performance                                                                                                                                                                       |                                                                                   |                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Activités de l'EASO, en 2015                                                                                                                                                      | Quand                                                                             | Indicateurs                                                                                                                           |
| Développer l'approche commune via les réseaux fondés sur la méthodologie de l'EASO pour les rapports d'information sur les pays d'origine.                                        | T1–T4                                                                             | Nombre et type de produits d'information sur les pays d'origine élaborés par les réseaux.<br>Utilisation de ces documents.            |
| Développer d'autres types de produits (méthodes, guides pratiques, etc.) sur les questions transversales liées aux informations sur les pays d'origine.                           | T1–T4                                                                             | Nombre et type de produits d'information sur les pays d'origine.<br>Utilisation de ces documents.                                     |
| Évaluer l'utilisation de la méthodologie de l'EASO en matière d'informations sur les pays d'origine et le fonctionnement des réseaux spécialisés et envisager une révision.       | T2–T3                                                                             | Utilisation de la méthodologie de l'EASO en matière d'informations sur les pays d'origine.                                            |
| Organiser au moins trois réunions de coopération pratique sur les pays d'origine et les défis en matière d'informations sur les pays d'origine et sur la détermination du statut. | T1–T4                                                                             | Nombre de réunions.<br>Nombre de participants.<br>Niveau de satisfaction des participants.<br>Utilisation des résultats des réunions. |
| Organiser au moins deux réunions stratégiques des réseaux d'information sur les pays d'origine.                                                                                   | T2, T4                                                                            | Nombre de réunions.<br>Nombre de participants.<br>Niveau de satisfaction des participants.<br>Utilisation des résultats des réunions. |
| Organiser des réunions et séances de formation du réseau des administrateurs du portail d'informations sur les pays d'origine, selon les besoins.                                 | T2, T4                                                                            | Nombre de réunions.<br>Nombre de participants.<br>Niveau de satisfaction des participants.<br>Utilisation des résultats des réunions. |
| Organiser au moins un événement centré sur les nouveaux outils de recherche et d'aide en matière d'informations sur les pays d'origine.                                           | T2, T4                                                                            | Nombre et type d'événements.<br>Niveau de satisfaction des participants.                                                              |
| Rédiger une proposition sur le futur développement à long terme du portail d'informations sur les pays d'origine.                                                                 | T1                                                                                | Proposition rédigée.                                                                                                                  |
| Développer un système d'interrogation relatif aux informations sur les pays d'origine utilisant des réseaux spécialisés.                                                          | T1–T4                                                                             | Nombre d'interrogations auxquelles des réponses ont été données.<br>Délai moyen de réponse.                                           |
| Préparer le transfert du projet MedCOI vers l'EASO d'ici à 2017.                                                                                                                  | T1–T4                                                                             | Mesures de préparation démarrées.                                                                                                     |
| <b>Ligne budgétaire et montant alloué</b>                                                                                                                                         | 3 2 0 3 — Informations sur les pays d'origine: 717 000 EUR                        |                                                                                                                                       |
| <b>Ressources humaines et effectifs alloués</b>                                                                                                                                   | Centre d'information, de documentation et d'analyse<br>4 AD, 2 AC, 0,5 AST, 3 END |                                                                                                                                       |

## 2.4. Programmes spécifiques

### 2.4.1. Coopération avec les membres des juridictions

| Coopération de l'EASO avec les juridictions européennes et des pays UE+                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objectif(s) de l'EASO</b>                                                                                     | <p>L'EASO poursuivra sa coopération avec les juridictions européennes et des pays UE+ dans le but de contribuer à la mise en œuvre cohérente du RAEC et de faire progresser la coopération pratique entre les pays UE+ en matière d'asile.</p> <p>Les activités de coopération pratique de l'EASO seront entreprises conformément aux principes adoptés en 2013, dans le total respect de l'indépendance des juridictions.</p> <p>Les activités de l'EASO dans ce domaine comprendront la préparation commune du matériel de perfectionnement professionnel, l'organisation et la promotion du perfectionnement professionnel et des activités de coopération pratique, et l'organisation d'ateliers de perfectionnement conformément à la méthodologie de l'EASO en 2014.</p> <p>Ce faisant, l'EASO continuera de coopérer avec les partenaires pertinents en la matière et s'efforcera de faciliter le dialogue et l'échange sur le plan judiciaire.</p> |                                                                                                                                                                                          |
| <b>Nouveautés en 2015</b>                                                                                        | Élaborer et diffuser au moins deux outils d'aide destinés aux membres des juridictions.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                          |
| Performance                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                          |
| Activités de l'EASO, en 2015                                                                                     | Quand                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Indicateurs                                                                                                                                                                              |
| Élaborer et distribuer au moins un outil de perfectionnement professionnel destiné aux membres des juridictions. | T1–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nombre d'outils de perfectionnement professionnel en cours de développement.<br><br>Nombre d'outils de perfectionnement professionnel mis à la disposition des membres des juridictions. |
| Organiser au moins un événement de coopération pratique de l'EASO sur le perfectionnement professionnel.         | T2–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nombre d'événements organisés.<br>Nombre de participants.<br>Niveau de satisfaction des participants.                                                                                    |
| Organiser un événement de coopération pratique de haut niveau.                                                   | T2–T3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nombre de participants.<br>Nombre des juridictions impliquées.<br>Niveau de satisfaction des participants.<br>Utilisation des résultats de l'événement.                                  |
| Organiser une réunion annuelle de planification et de coordination.                                              | T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nombre de participants.<br>Nombre des juridictions impliquées.<br>Niveau de satisfaction des participants.<br>Utilisation des résultats de la réunion.                                   |
| <b>Ligne budgétaire et montant alloué</b>                                                                        | 3 2 0 1 — Formation: 140 000 EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                          |
| <b>Ressources humaines et effectifs alloués</b>                                                                  | Centre de formation, de qualité et d'expertise<br>1 AD, 1 END                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                          |

## 2.4.2. Activités de l'EASO relatives aux enfants

| Enfants, y compris les enfants non accompagnés                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objectif(s) de l'EASO                                                                                                                                                                                                           | L'EASO continuera d'apporter une aide et de développer la coopération pratique entre les pays UE+ et avec les autres experts concernés, sur des questions ayant trait aux enfants, y compris les enfants non accompagnés. Ce faisant, il tiendra compte des travaux généraux sur la protection des enfants et la protection des droits des enfants, accomplis entre autres par la Commission européenne, notamment conformément au plan d'action de l'UE pour les mineurs non accompagnés, la FRA, le HCR et le comité des droits de l'enfant des Nations unies.<br>L'EASO s'attachera à traiter des questions thématiques telles que l'intérêt supérieur de l'enfant, l'estimation de l'âge et la recherche de la famille dans le cadre de la mise en œuvre du RAEC.<br>L'EASO intégrera les aspects relatifs aux enfants, y compris les enfants non accompagnés, dans toutes les activités de l'EASO et favorisera la cohérence des politiques dans ce domaine. |                                                                                                                                       |
| Nouveautés en 2015                                                                                                                                                                                                              | Réviser et développer les outils de l'EASO conçus pour aider les pays UE+ à mettre en œuvre le RAEC dans le contexte des enfants, y compris les mineurs non accompagnés.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                       |
| Performance                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                       |
| Activités de l'EASO, en 2015                                                                                                                                                                                                    | Quand                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Indicateurs                                                                                                                           |
| Organiser une conférence annuelle de coopération pratique de l'EASO sur les enfants.                                                                                                                                            | T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Nombre de participants.<br>Niveau de satisfaction des participants.<br>Utilisation des résultats des réunions.                        |
| Organiser au moins trois réunions d'experts thématiques en matière de coopération pratique sur des sujets concernant les enfants ou des aspects du RAEC.                                                                        | T1–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nombre de réunions.<br>Nombre de participants.<br>Niveau de satisfaction des participants.<br>Utilisation des résultats des réunions. |
| Réviser et/ou développer au moins un outil sur la coopération pratique (par exemple, guides pratiques, listes de contrôle, plate-forme web) visant à aider les pays UE+ à mettre en œuvre le RAEC dans le contexte des enfants. | T1–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nombre d'outils sur la coopération pratique en cours de développement ou de révision.<br>Utilisation des outils.                      |
| Budget                                                                                                                                                                                                                          | 3 2 0 2 — Processus de qualité: 150 000 EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                       |
| Ressources humaines                                                                                                                                                                                                             | Centre de formation, de qualité et d'expertise<br>1 END                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                       |



### 2.4.3. Traite des êtres humains

| Traite des êtres humains                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objectif(s) de l'EASO                                                                                                                                                                                                       | L'EASO vise à soutenir la stratégie de l'UE en vue de l'éradication de la traite des êtres humains (2012-2016) et sa mise en œuvre cohérente en coopération avec la Commission européenne et d'autres institutions, organes et agences de l'UE tels que le CEPOL, Europol, la FRA et Frontex. L'EASO intégrera les aspects relatifs à la traite des êtres humains (TEH) liés à l'asile dans toutes ses activités et appuiera la cohérence des politiques. |                                                                                                                                                                                |
| Nouveautés en 2015                                                                                                                                                                                                          | Développer des activités et du matériel spécifiques de formation et de coopération pratique et sur la TEH.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                |
| Performance                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                |
| Activités de l'EASO, en 2015                                                                                                                                                                                                | Quand                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Indicateurs                                                                                                                                                                    |
| Participer aux activités coordonnées par les agences de l'UE dans les domaines de la justice et des affaires intérieures afin de prévenir et de combattre la TEH, et pour la protection des victimes de la TEH.             | T1–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nombre de réunions conjointes suivies.<br>Nombre d'activités communes.<br>Utilisation des résultats des réunions.                                                              |
| Organiser une réunion d'experts en matière de coopération pratique de l'EASO sur la TEH.                                                                                                                                    | T2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Nombre de participants.<br>Niveau de satisfaction des participants.<br>Utilisation des résultats des réunions.                                                                 |
| Développer des initiatives spécifiques de coopération pratique et/ou des initiatives et du matériel spécifiques de formation sur la TEH, y compris sur l'identification, le renvoi et la protection des victimes de la TEH. | T1–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nombre d'initiatives de coopération pratique et/ou d'initiatives ou de matériel de formation sur la TEH.<br>Utilisation des résultats des initiatives de coopération pratique. |
| Ligne budgétaire et montant alloué                                                                                                                                                                                          | 3 2 0 2 — Processus de qualité: 60 000 EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                |
| Ressources humaines et effectifs alloués                                                                                                                                                                                    | Centre de formation, de qualité et d'expertise<br>1 END                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                |

## 2.5. Liste des langues disponibles de l'EASO

| Liste des langues disponibles de l'EASO                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objectif(s) de l'EASO                                                                                                                                                                                                                                | L'EASO soutiendra les pays UE+ afin qu'ils puissent accéder facilement à toutes les langues disponibles dans les autres pays UE+ grâce à la liste des langues disponibles. |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Nouveautés en 2015                                                                                                                                                                                                                                   | L'EASO explorera les solutions techniques dans les pays UE+ visant à faciliter l'utilisation de la liste des langues disponibles.                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Performance                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Activités de l'EASO, en 2015                                                                                                                                                                                                                         | Quand                                                                                                                                                                      | Indicateurs                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Réviser et actualiser la liste des langues disponibles pour l'interprétation, faire le suivi de l'utilisation de la liste et élaborer une fiche d'information à l'intention des États membres sur l'utilisation de la liste des langues disponibles. | T1–T4                                                                                                                                                                      | Nombre de révisions et de mises à jour.<br>Nombre de contacts établis entre les pays UE+ pour utiliser la liste des langues disponibles.<br>Données collectées sur l'utilisation des langues les plus demandées pour l'interprétation.<br>Fiche d'information élaborée et diffusée. |
| Organiser au moins une réunion avec les pays UE+ en vue de discuter de solutions techniques pour développer l'utilisation de la liste des langues disponibles et de la fourniture ultérieure d'outils techniques.                                    | T2–T3                                                                                                                                                                      | Nombre de réunions.<br>Nombre de participants.<br>Niveau de satisfaction des participants.<br>Utilisation des résultats des réunions.<br>Nombre de pays UE+ utilisant l'outil fourni.                                                                                               |
| Ligne budgétaire et montant alloué                                                                                                                                                                                                                   | 3 3 0 2 — Appui horizontal aux États membres soumis à des pressions particulières: 50 000 EUR                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Ressources humaines et effectifs alloués                                                                                                                                                                                                             | Centre d'appui opérationnel<br>0,25 AC                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## 3. Soutien opérationnel

### 3.1. Réserve d'intervention «asile» (RIA)

| Réserve d'intervention «asile» de l'EASO                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objectif(s) de l'EASO                                                                                  | L'EASO conservera une réserve actualisée d'experts, entretiendra les relations avec les points de contact nationaux en matière de RIA sur tous les sujets concernant les experts déployés dans le cadre du soutien opérationnel et fournira une aide sur toutes les questions concernant les conditions de déploiement de ces experts. |                                                                                                                                                |
| Nouveautés en 2015                                                                                     | L'EASO développera et mettra en œuvre un système de retour d'information pour les experts déployés et continuera à développer le processus et les outils d'information pour les experts en matière de RIA.                                                                                                                             |                                                                                                                                                |
| Performance                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                |
| Activités de l'EASO, en 2015                                                                           | Quand                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Indicateurs                                                                                                                                    |
| Organiser au moins deux réunions de coopération pratique de l'EASO avec les PCN RIA dans les pays UE+. | T2, T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nombre de réunions.<br>Nombre de participants.<br>Niveau de satisfaction des participants.<br>Utilisation des résultats des réunions.          |
| Développer des manuels pour l'appui opérationnel horizontal.                                           | T1–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nombre de réunions.<br>Nombre de participants.<br>Niveau de satisfaction des participants.<br>Nombre de manuels développés et diffusés.        |
| Développer et mettre en œuvre un système de retour d'information pour les experts déployés.            | T1–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Système de déploiement testé et mis en œuvre.<br>Niveau de satisfaction des pays UE+ d'envoi et d'accueil à l'égard du système de déploiement. |
| Ligne budgétaire et montant alloué                                                                     | 3 3 0 1 — Appui horizontal aux États membres soumis à des pressions particulières: 250 000 EUR                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                |
| Ressources humaines et effectifs alloués                                                               | Centre d'appui opérationnel<br>0,5 AD; 0,5 AC                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                |

## 3.2. Soutien opérationnel

| Aide sur mesure/spéciale                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objectif(s) de l'EASO</b>                                                                                                                                                                                                               | L'EASO poursuivra le développement de ses mesures d'aide spéciale pour soutenir les pays UE+ présentant des besoins identifiés et spécifiques liés à la transposition et à la mise en œuvre de l'acquis de l'UE en matière d'asile.<br><br>Cela se traduira par différentes actions, dont l'aide sur mesure, le renforcement des capacités, l'aide spéciale et le processus de contrôle de la qualité. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Nouveautés en 2015</b>                                                                                                                                                                                                                  | L'EASO fournira une aide sur mesure à Chypre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Performance                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Activités de l'EASO, en 2015                                                                                                                                                                                                               | Quand                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Indicateurs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Participation d'experts aux équipes d'aide spéciale et à d'autres mesures d'aide à Chypre conformément au plan d'aide spéciale.                                                                                                            | T1–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nombre d'équipes d'aide spéciale déployées.<br>Nombre des autres mesures d'aide.<br>Niveau de satisfaction de Chypre à l'égard des mesures d'aide.<br><br>Niveau d'adoption et de mise en œuvre des résultats des mesures d'aide.                                                                                                                                                                                                                     |
| Participation d'experts aux équipes d'aide spéciale et à d'autres mesures d'aide en Bulgarie conformément au plan d'aide spéciale.                                                                                                         | T1–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nombre d'équipes d'aide spéciale déployées.<br>Nombre d'autres mesures d'aide.<br>Niveau de satisfaction de la Bulgarie à l'égard des mesures d'aide.<br><br>Nombre d'agents/de fonctionnaires chargés des questions d'asile et d'accueil avec des connaissances ou compétences améliorées.                                                                                                                                                           |
| Fournir une aide sur mesure/spéciale aux États membres demandeurs, présentant des besoins identifiés et spécifiques liés à la mise en œuvre de l'acquis européen révisé en matière d'asile, conformément aux plans d'aide spéciale signés. | T1–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nombre de nouveaux plans d'aide spéciale signés par le directeur exécutif de l'EASO et les pays UE+ qui en font la demande.<br><br>Nombre d'initiatives d'aide sur mesure/spéciale mises en œuvre.<br><br>Niveau de satisfaction des pays UE+ d'accueil.<br><br>Nombre de nouvelles politiques et pratiques au sein d'une autorité nationale/d'un État membre donné(e) mises en place pour mettre en œuvre la refonte de l'acquis en matière d'asile. |
| <b>Ligne budgétaire et montant alloué</b>                                                                                                                                                                                                  | 3 3 0 2 — Aide d'urgence: 675 000 EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Ressources humaines et effectifs alloués</b>                                                                                                                                                                                            | Centre d'appui opérationnel<br>1,25 AD; 1 AC ; 0,5 AST; 1 END                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Aide d'urgence                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objectif(s) de l'EASO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | L'EASO fournira une aide d'urgence aux pays UE+ soumis à des pressions particulières en déployant des experts des pays UE+ sous la forme d'équipes d'appui «asile» ou en fournissant une autre aide, selon les besoins. L'EASO coopérera avec les organes compétents pour dispenser cette aide, en accordant une attention particulière à la coopération opérationnelle avec Frontex et d'autres parties prenantes afin d'aligner les mesures d'appui opérationnel.<br><br>Le cas échéant, les actions d'appui opérationnel de l'EASO compléteront toute action entreprise dans le cadre du mécanisme de l'article 33 du règlement Dublin III. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Nouveautés en 2015</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | L'EASO développera un système de retour d'information pour les pays UE+ déployant des experts et pour les pays UE+ d'accueil qui bénéficient de l'aide, ainsi qu'un projet stratégique pour l'utilisation des mesures d'urgence dans les pays UE+ afin de promouvoir le contrôle de la qualité et l'impact à long terme des livrables des opérations.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Performance                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Activités de l'EASO, en 2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Quand                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Indicateurs                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Fournir une aide d'urgence aux pays UE+ soumis à des pressions particulières, afin de renforcer leur capacité et leur niveau de préparation de gestion de leurs régimes d'asile et d'accueil conformément aux plans opérationnels signés, et coopérer avec les organes compétents dans le cadre de la fourniture de l'aide d'urgence. | T1–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nombre de plans opérationnels signés ou mis en œuvre.<br>Nombre d'équipes d'appui «asile» déployées.<br>Nombre d'autres mesures d'aide.<br>Niveau de satisfaction des pays UE+ bénéficiaires de l'aide.<br>Niveau de mise en œuvre des résultats des mesures d'urgence.<br>Utilisation des livrables. |
| Poursuivre le développement d'un système de gestion de la qualité afin d'assurer la qualité et la cohérence des livrables de l'aide d'urgence.                                                                                                                                                                                        | T1–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Système de gestion de la qualité développé.<br>Utilisation du système.<br>Nombre de livrables gérés à travers le système.                                                                                                                                                                             |
| Créer un cadre de coordination avec les autres partenaires impliqués dans les mesures d'urgence et développer un projet pour l'utilisation des mesures d'urgence.                                                                                                                                                                     | T1–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nombre de méthodes et d'outils techniques développés.<br>Utilisation des résultats.                                                                                                                                                                                                                   |
| Organiser au moins six ateliers de coopération pratique et créer un cadre de coordination avec les pays UE+ et les autres partenaires impliqués dans les mesures d'urgence afin de développer davantage le projet d'aide d'urgence.                                                                                                   | T2–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nombre de réunions.<br>Nombre de participants.<br>Niveau de satisfaction des participants.<br>Utilisation des résultats des réunions.                                                                                                                                                                 |
| <b>Ligne budgétaire et montant alloué</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3 3 0 2 — Aide d'urgence: 821 000 EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Ressources humaines et effectifs alloués</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Centre d'appui opérationnel<br>1,25 AD; 0,5 AST; 1 END                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

### 3.3. Répartition

| Répartition                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objectif(s) de l'EASO                                                                                                                                                                                                       | L'EASO continuera d'encourager, de faciliter et de coordonner l'échange d'informations et de meilleures pratiques sur la répartition au sein de l'UE. |                                                                                                                                      |
| Nouveautés en 2015                                                                                                                                                                                                          | L'EASO assurera un suivi du forum annuel de répartition de la Commission européenne.                                                                  |                                                                                                                                      |
| Performance                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                      |
| Activités de l'EASO, en 2015                                                                                                                                                                                                | Quand                                                                                                                                                 | Indicateurs                                                                                                                          |
| Organiser au moins une réunion de coopération pratique de l'EASO sur la répartition des bénéficiaires d'une protection internationale en synergie avec le forum annuel de répartition de la Commission européenne, en 2014. | T2                                                                                                                                                    | Réunion organisée.<br>Nombre de participants.<br>Niveau de satisfaction des participants.<br>Utilisation des résultats des réunions. |
| Participer au forum annuel de répartition de la Commission européenne et assurer le suivi de ses conclusions.                                                                                                               | T4                                                                                                                                                    | Type de participation.<br>Actions de suivi mises en œuvre.                                                                           |
| Soutenir les mesures de répartition éventuelles convenues au niveau de l'UE.                                                                                                                                                | T1–T4                                                                                                                                                 | Nombre et type de mesures proposées.<br>Niveau de satisfaction des parties prenantes impliquées.                                     |
| Ligne budgétaire et montant alloué                                                                                                                                                                                          | 3 2 0 4 — Répartition, réinstallation et dimension extérieure: 30 000 EUR                                                                             |                                                                                                                                      |
| Ressources humaines et effectifs alloués                                                                                                                                                                                    | Centre d'appui opérationnel<br>0,25 AC                                                                                                                |                                                                                                                                      |

### 3.4. Activités de traitement commun

| Activités de traitement commun                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objectif(s) de l'EASO                                                                                   | À la suite de l'expérience des projets pilotes de traitement commun des demandes d'asile réalisés en 2014, notamment dans le cadre du groupe de travail pour la Méditerranée, l'EASO réalisera une évaluation des projets et élaborera un manuel sur le traitement commun. En outre, en 2015, l'EASO coordonnera de nouvelles activités de traitement commun impliquant plusieurs pays UE+. |                                                                                                                                                         |
| Nouveautés en 2015                                                                                      | L'EASO effectuera une évaluation des projets pilotes et entreprendra la rédaction d'un manuel sur le traitement commun.                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                         |
| Performance                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                         |
| Activités de l'EASO, en 2015                                                                            | Quand                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Indicateurs                                                                                                                                             |
| Effectuer une évaluation des projets pilotes de traitement commun.                                      | T2–T3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Évaluation menée à bien.<br>Utilisation de l'évaluation.                                                                                                |
| Rédiger un manuel sur le traitement commun.                                                             | T3–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Manuel rédigé.<br>Utilisation du manuel dans les activités de traitement commun.                                                                        |
| Coordonner au moins un exercice de traitement commun impliquant des experts de plusieurs pays UE+.      | T1–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nombre d'exercices organisés.<br>Nombre de participants.<br>Niveau de satisfaction des participants.<br>Utilisation des résultats de l'exercice.        |
| Organiser au moins deux réunions en vue de développer la coopération pratique sur le traitement commun. | T1, T3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Réunions organisées.<br>Nombre de participants.<br>Niveau de satisfaction des participants.<br>Utilisation des résultats des réunions.                  |
| Collecter et renforcer l'expertise et les pratiques des pays UE+ en matière de traitement commun.       | T2–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Rapport préparé à partir de recommandations pertinentes.<br>Niveau de satisfaction à l'égard du rapport.<br>Utilisation des recommandations du rapport. |
| Ligne budgétaire et montant alloué                                                                      | 3 3 0 2 — Aide d'urgence: 225 000 EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                         |
| Ressources humaines et effectifs alloués                                                                | Centre d'appui opérationnel<br>0,5 AD; 0,5 END                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                         |

### 3.5. Synergies entre asile et migration

| Synergies entre asile et migrations                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objectif(s) de l'EASO                                                                                        | Les politiques d'asile et de protection internationale s'inscrivent dans le cadre juridique plus large de l'UE dans le domaine des migrations. Dans ce contexte, l'EASO favorisera la cohérence dans la mise en œuvre des activités en matière de migrations et d'asile, en coopération avec les organisations concernées et les réseaux existants.<br><br>À cet égard, le retour des demandeurs d'asile déboutés est considéré comme faisant partie intégrante d'un régime d'asile efficace. L'EASO étudiera également les possibilités d'échange d'informations et de meilleures pratiques afin d'intégrer les éléments ayant trait au retour des demandeurs d'asile déboutés en étroite collaboration avec le groupe d'experts sur le retour du Réseau européen des migrations (EMN REG). Toutefois, compte tenu des responsabilités d'autres organisations dans le domaine du retour, l'EASO n'a pas l'intention de s'impliquer dans les aspects opérationnels du retour. |                                                                                                                                        |
| Nouveautés en 2015                                                                                           | Organiser des réunions d'experts en matière de coopération pratique de l'EASO afin d'intégrer les éléments ayant trait au retour dans les régimes d'asile.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                        |
| Performance                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                        |
| Activités de l'EASO, en 2015                                                                                 | Quand                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Indicateurs                                                                                                                            |
| Organiser au moins deux réunions en vue d'intégrer les éléments relatifs au retour dans les régimes d'asile. | T2, T3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Réunions organisées.<br>Nombre de participants.<br>Niveau de satisfaction des participants.<br>Utilisation des résultats des réunions. |
| Ligne budgétaire et montant alloué                                                                           | 3 3 0 2 — Aide d'urgence: 60 000 EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                        |
| Ressources humaines et effectifs alloués                                                                     | Centre d'appui opérationnel<br>0,75 AD; 0,25 AC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                        |



### 3.6. Accueil et intégration

| Aide pour l'accueil et l'intégration                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objectif(s) de l'EASO</b>                                                                                                                                                                                                              | L'EASO poursuivra le développement de sa capacité interne d'aide aux pays UE+ avec des activités visant à promouvoir des conditions d'accueil et des mesures d'intégration appropriées, sur la base d'un cadre élaboré par l'EASO, accordant une attention particulière aux groupes vulnérables.<br><br>Les activités seront effectuées en coopération avec les organisations et les réseaux concernés [par exemple, EPRA ( <i>European Platform of Reception Agencies</i> ), le réseau des points de contact nationaux sur l'intégration de la Commission] déjà actifs dans le domaine. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Nouveautés en 2015</b>                                                                                                                                                                                                                 | En 2015, l'EASO améliorera l'échange d'informations et de meilleures pratiques sur les régimes d'accueil et sur les mesures d'intégration dans le cadre du RAEC. Il conviendra de renforcer les capacités des pays UE+ en matière de planification de mesures d'urgence dans le domaine de l'accueil face à l'afflux possible de demandeurs d'asile, et d'étudier la possibilité de développer un projet pilote sur le partage des capacités d'accueil dans l'UE.                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Performance                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Activités de l'EASO, en 2015                                                                                                                                                                                                              | Quand                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Indicateurs                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Développer un cadre de planification des mesures d'urgence mettant tout particulièrement l'accent sur l'accueil.                                                                                                                          | T1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Cadre développé.<br>Utilisation du cadre.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Organiser au moins trois réunions d'experts en matière de coopération pratique de l'EASO sur les régimes et conditions d'accueil.                                                                                                         | T1–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Réunions organisées.<br>Nombre de participants.<br>Niveau de satisfaction des participants.<br>Utilisation des résultats des réunions.                                                                                                                                                                            |
| Organiser un projet pilote visant à partager les capacités d'accueil de l'UE.                                                                                                                                                             | T1–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Projet pilote réalisé.<br>Niveau de satisfaction/Réactions des pays UE+ participants.<br>Utilisation des résultats générés par le projet pilote.                                                                                                                                                                  |
| Fournir une aide aux pays UE+ en matière de planification de mesures d'urgence et de préparation, au niveau de l'accueil, face à l'afflux éventuel de demandeurs d'asile et organiser un atelier de coopération pratique dans ce domaine. | T1–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Réunion organisée.<br>Nombre de participants.<br>Niveau de satisfaction des participants.<br>Utilisation des résultats de la réunion.<br>Nombre de mesures d'aide mises en œuvre.<br>Niveau de satisfaction des pays UE+ d'accueil à l'égard de l'aide dispensée.<br>Utilisation des résultats de l'aide fournie. |
| <b>Ligne budgétaire et montant alloué</b>                                                                                                                                                                                                 | 3 3 0 2 — Aide d'urgence: 210 000 EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Ressources humaines et effectifs alloués</b>                                                                                                                                                                                           | Centre d'appui opérationnel<br>0,5 AD; 0,5 END                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## 4. Aide à l'information et à l'analyse

### 4.1. Système de documentation et d'information

| Système de documentation et d'information                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objectif(s) de l'EASO</b>                                                                                                                                                                | <p>L'EASO développera son système de documentation et d'information (SDI) en vue de fournir un guichet unique d'information sur l'organisation des régimes d'asile et d'accueil des pays UE+, ainsi qu'une vue d'ensemble du fonctionnement pratique du RAEC.</p> <p>Dans le cadre de ce système général de documentation et d'information, l'EASO poursuivra ses efforts visant à intégrer la jurisprudence européenne et des pays UE+ liée aux dispositions de l'acquis de l'UE en matière d'asile.</p> <p>L'EASO prendra en considération toutes les sources d'informations pertinentes, y compris les bases de données existantes, lors de ce processus et consultera les parties prenantes concernées telles que les juridictions européennes, et d'autres agences de l'UE telles que Frontex et la FRA, ainsi que des organisations internationales compétentes, notamment le HCR, le monde universitaire et la société civile.</p> |                                                                                                                                   |
| <b>Nouveautés en 2015</b>                                                                                                                                                                   | <p>L'EASO visera à créer une plate-forme informatique appropriée à cet effet, fondée sur des logiciels commerciaux, et à mettre en place un réseau SDI de représentants des pays UE+ pouvant fournir des données sur les changements apportés à la jurisprudence, aux procédures et aux politiques nationales.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                   |
| Performance                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                   |
| Activités de l'EASO, en 2015                                                                                                                                                                | Quand                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Indicateurs                                                                                                                       |
| Recueillir des données périodiques des pays UE+ sur le fonctionnement de leurs régimes d'asile et les changements apportés à la jurisprudence, aux procédures et aux politiques nationales. | T1–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nombre de pays UE+ fournissant les données requises.<br><br>Délai dans lequel les données sont fournies.                          |
| Dans le cadre du SDI, poursuivre la mise en place d'une base de données sur la jurisprudence européenne et des pays de l'UE+ relative à l'acquis de l'UE en matière d'asile.                | T1–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nombre de décisions nationales et/ou de l'UE sélectionnées et diffusées.<br><br>Utilisation de la section «jurisprudence» du SDI. |
| Poursuivre la création de pages de résumé, avec des références aux documents annexés dans le SDI.                                                                                           | T1–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nombre de pages de résumé créées.<br><br>Nombre de documents annexés.<br><br>Niveau de satisfaction des utilisateurs.             |
| Organiser au moins deux réunions de coopération pratique sur les politiques et procédures des pays UE+.                                                                                     | T1–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nombre de réunions tenues.<br><br>Utilisation des résultats des réunions.                                                         |
| <b>Ligne budgétaire et montant alloué</b>                                                                                                                                                   | 3 1 0 3 — Système de documentation et d'information: 250 000 EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                   |
| <b>Ressources humaines et effectifs alloués</b>                                                                                                                                             | Centre d'information, de documentation et d'analyse<br>1 AD, 1 AC, 0,5 AST                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                   |

## 4.2. Rapport annuel sur la situation de l'asile dans l'Union européenne

| Rapport annuel sur la situation de l'asile dans l'UE                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objectif(s) de l'EASO                                                                   | L'EASO entend fournir chaque année une présentation complète de la situation de l'asile dans l'UE aux décideurs politiques et aux parties prenantes aux niveaux national et de l'UE. Le rapport est rédigé en coordination avec le rapport annuel de la Commission européenne sur l'immigration et l'asile et tient compte des contributions de la société civile et du monde universitaire. |                                                                                                                                  |
| Nouveautés en 2015                                                                      | Le rapport annuel sur l'asile comprendra de nouvelles analyses fondées sur les données collectées dans le cadre de la phase II du système d'alerte précoce et de préparation; des efforts seront consentis pour améliorer la visualisation des données et les standards éditoriaux.                                                                                                          |                                                                                                                                  |
| Performance                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                  |
| Activités de l'EASO, en 2015                                                            | Quand                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Indicateurs                                                                                                                      |
| Rédiger, adopter et publier le rapport annuel sur la situation de l'asile dans l'Union. | T2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Rapport annuel adopté et publié.<br>Nombre de parties prenantes contribuant au rapport annuel.<br>Utilisation du rapport annuel. |
| Ligne budgétaire et montant alloué                                                      | 3 1 0 1 — Rapport annuel sur l'asile: 130 000 EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                  |
| Ressources humaines et effectifs alloués                                                | Centre d'information, de documentation et d'analyse<br>4 AD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                  |

### 4.3. Système d'alerte précoce et de préparation

| Système d’alerte précoce et de préparation                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objectif(s) de l’EASO</b>                                                                                          | L’EASO continuera à développer son système d’alerte précoce et de préparation destiné à fournir aux pays UE+, au Parlement européen, au Conseil de l’Union européenne et à la Commission européenne des informations et analyses précises et en temps utile sur les flux de demandeurs d’asile vers et au sein de l’UE et des pays UE+ et sur la capacité des pays UE+ à traiter ces flux.<br><br>Le système d’alerte précoce et de préparation enrichira le mécanisme d’alerte rapide, de préparation et de gestion de crise prévu à l’article 33 du règlement Dublin III. |                                                                                                                                        |
| <b>Nouveautés en 2015</b>                                                                                             | En 2015, l’EASO collectera et analysera régulièrement des données sur la base des indicateurs de la phase II du système d’alerte précoce et de préparation, émettra des suggestions et examinera la faisabilité des indicateurs pour la phase III. L’EASO compte utiliser des outils logiciels statistiques et des systèmes d’information géographique (SIG) pour améliorer l’analyse et la visualisation. L’EASO mettra en place des groupes consultatifs impliquant des membres des groupes de fourniture de statistiques (GPS) sur les principaux sujets.                |                                                                                                                                        |
| Performance                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                        |
| Activités de l’EASO, en 2015                                                                                          | Quand                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Indicateurs                                                                                                                            |
| Recueillir des données périodiques des pays UE+ conformément aux indicateurs de la phase II.                          | T1–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nombre de pays UE+ fournissant les données requises.<br><br>Délai dans lequel les données sont fournies.                               |
| Produire des rapports réguliers (mensuels et trimestriels).                                                           | T1–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nombre de rapports.<br>Délai dans lequel les rapports sont produits.<br>Utilisation des rapports.                                      |
| Produire des rapports ad hoc.                                                                                         | T1–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nombre de rapports.<br>Utilisation des rapports.                                                                                       |
| Organiser jusqu’à deux réunions du groupe de fourniture de statistiques.                                              | T2, T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nombre de réunions.<br>Nombre de participants.<br>Niveau de satisfaction des participants.<br>Utilisation des résultats de la réunion. |
| Créer des groupes consultatifs sur des aspects clés du RAEC.                                                          | T1–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nombre et types de groupes créés.<br>Nombre et qualité des produits d’analyse.                                                         |
| Préparer le projet de phase III du système d’alerte précoce et de préparation avec les principales parties prenantes. | T1–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nombre d’indicateurs.                                                                                                                  |
| <b>Ligne budgétaire et montant alloué</b>                                                                             | 3 1 0 2 — Alerte précoce et analyse de données: 300 000 EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                        |
| <b>Ressources humaines et effectifs alloués</b>                                                                       | Centre d’information, de documentation et d’analyse<br>3 AD, 2 AC, 2 END                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                        |

## 5. Appui aux pays tiers

### 5.1. Dimension extérieure

| Dimension extérieure                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objectif(s) de l'EASO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Dans le droit fil de sa stratégie d'action extérieure adoptée en 2014, l'EASO s'attachera à soutenir la dimension extérieure du RAEC en accord avec la Commission européenne et dans le cadre de la politique de relations extérieures de l'UE.</p> <p>L'EASO finalisera son projet IEPV (instrument européen de partenariat et de voisinage) avec la Jordanie, la Tunisie et le Maroc d'ici à juillet 2015. En outre, l'EASO soutiendra le renforcement des capacités des régimes d'asile et d'accueil des principaux pays tiers voisins de l'UE, ainsi que des programmes de protection et de développement régionaux (PPDR).</p> <p>L'EASO coopérera, si nécessaire, avec les parties prenantes concernées, notamment d'autres agences de l'UE et des organisations internationales compétentes, en particulier le HCR, pour la mise en œuvre de ces activités.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Nouveautés en 2015</b>                                                                                                                                                                                                                                                                     | L'EASO continuera d'étudier la façon de soutenir le renforcement des capacités des pays tiers dans le cadre de la stratégie d'action extérieure de l'EASO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Performance                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Activités de l'EASO, en 2015                                                                                                                                                                                                                                                                  | Quand                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Indicateurs                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Organiser au moins deux ateliers de coopération pratique de l'EASO avec le réseau de dimension extérieure des pays UE+ pour développer davantage les actions de dimension extérieure de l'EASO dans le cadre de l'appui aux pays tiers.                                                       | T2, T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nombre d'ateliers organisés.<br>Nombre de participants.<br>Niveau de satisfaction des participants.<br>Utilisation des résultats des ateliers.                                                                                                                            |
| Finaliser la mise en œuvre du projet IEPV avec la Tunisie, le Maroc et la Jordanie, tirer les leçons de sa mise en œuvre et s'appuyer sur les leçons tirées pour l'appui à dispenser dans ce domaine à l'avenir <sup>5</sup> .                                                                | T1–T3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nombre d'activités mises en œuvre.<br>Niveau de mise en œuvre des activités et du budget prévus.<br>Niveau de satisfaction des pays tiers concernés.<br>Niveau de satisfaction des parties prenantes impliquées.<br>Nombre d'activités dérivées pouvant être identifiées. |
| Développer au moins deux actions de dimension extérieure, y compris des activités de renforcement des capacités, avec des pays tiers voisins ciblés, identifiés conformément à l'approche globale de la question des migrations et de la mobilité et en accord avec la Commission européenne. | T1–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nombre d'actions de dimension extérieure identifiées et mises en œuvre.<br>Nombre de pays tiers impliqués.<br>Niveau de satisfaction des pays tiers impliqués.                                                                                                            |

<sup>5</sup> Le projet IEPV sera mis en œuvre avec des crédits affectés suite à la signature d'une convention de subvention avec la DG Développement et coopération — EuropeAid.

| Performance                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Activités de l'EASO, en 2015                                                                                                                                                                                        | Quand                                                                                                                                                                  | Indicateurs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Soutenir la mise en œuvre des PPDR et d'autres actions relatives à des solutions durables dans les pays tiers (par exemple, ateliers régionaux de coopération pratique avec des pays tiers et des pays UE+ ciblés). | T1–T4                                                                                                                                                                  | <p>Nombre de PPDR avec l'engagement de l'EASO.</p> <p>Nombre et type de mesures d'appui mises en œuvre.</p> <p>Nombre de réunions.</p> <p>Nombre de participants.</p> <p>Niveau de satisfaction des participants/parties prenantes.</p> <p>Utilisation des résultats de la réunion.</p> <p>Niveau de satisfaction des parties prenantes impliquées.</p> |
| <b>Lignes budgétaires et montants alloués</b>                                                                                                                                                                       | <p>3 2 0 4 — Répartition, réinstallation et dimension extérieure: 250 000 EUR</p> <p>4 1 0 1 – Collaboration des pays de la PEV avec l'EASO (affecté): 322 681 EUR</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Ressources humaines et effectifs alloués</b>                                                                                                                                                                     | <p>Centre d'appui opérationnel</p> <p>0,75 AD; 0,5 AC</p>                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## 5.2. Réinstallation

| Réinstallation                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objectif(s) de l'EASO</b>                                                                                                                                                                            | L'EASO jouera un rôle de coordination/centralisation dans l'échange d'informations et les autres mesures de réinstallation prises par les pays UE+ en coopération avec le HCR et l'OIM.<br>L'EASO s'attachera, en coopération avec le HCR et l'OIM, à promouvoir la coordination entre les pays UE+ pour la réalisation des objectifs de réinstallation convenus, en termes de soumissions et de départs effectifs vers l'UE. L'EASO vise à renforcer le rôle de l'UE dans ce domaine, en coopération avec la Commission européenne, afin de satisfaire les besoins de protection internationale des réfugiés dans les pays tiers et de faire montre de solidarité envers leurs pays d'accueil. |                                                                                                                                                            |
| <b>Nouveautés en 2015</b>                                                                                                                                                                               | L'EASO soutiendra la mise en œuvre d'un programme commun de l'UE sur la réinstallation.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                            |
| Performance                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                            |
| Activités de l'EASO, en 2015                                                                                                                                                                            | Quand                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Indicateurs                                                                                                                                                |
| Organiser au moins une réunion d'experts en matière de coopération pratique de l'EASO sur la réinstallation en synergie avec les autres initiatives internationales et de l'UE sur la réinstallation.   | T1–T3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Nombre de réunions d'experts organisées.<br>Nombre de participants.<br>Niveau de satisfaction des participants.<br>Utilisation des résultats des réunions. |
| Développer des méthodologies et outils visant à renforcer la capacité des pays UE+ à réinstaller les réfugiés, et promouvoir la coopération au titre du programme commun de l'UE sur la réinstallation. | T1–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Nombre de méthodologies et d'outils développés.<br>Utilisation des méthodologies et des outils.                                                            |
| <b>Ligne budgétaire et montant alloué</b>                                                                                                                                                               | 3 2 0 4 — Répartition, réinstallation et dimension extérieure: 220 000 EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                            |
| <b>Ressources humaines et effectifs alloués</b>                                                                                                                                                         | Centre d'appui opérationnel<br>0,5 AD; 0,25 AC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                            |

## 6. Cadre, réseau et organisation de l'EASO

### 6.1. Conseil d'administration

La structure administrative et de gouvernance interne de l'EASO comprend un conseil d'administration et un directeur exécutif.

Le **conseil d'administration** est l'organe de direction et de planification de l'EASO. Ses fonctions clés, en 2015, englobent l'adoption des programmes de travail et des rapports annuels de l'EASO et l'adoption du budget. En outre, le conseil d'administration veillera à ce que le Bureau européen d'appui s'acquitte effectivement des tâches qui lui ont été confiées.

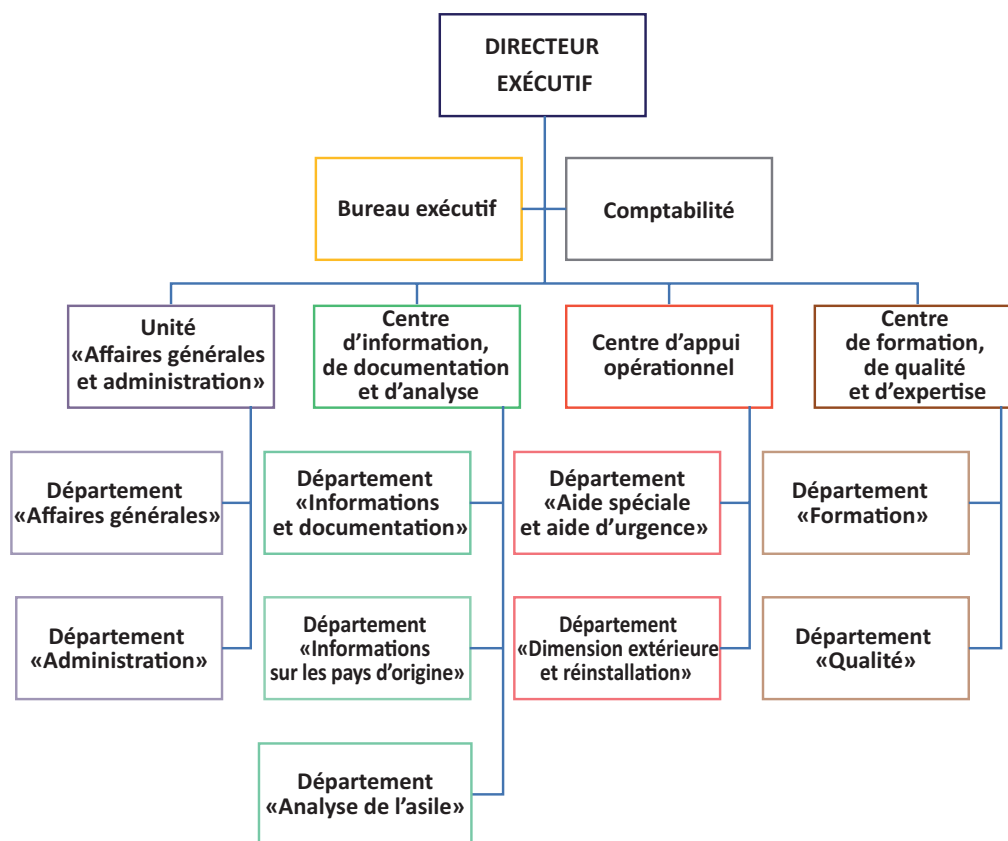
| Conseil d'administration                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                        |                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objectif(s) de l'EASO                                                                                                                                                   | L'EASO vise à garantir que son conseil d'administration continue de remplir ses tâches de manière efficace et efficiente en tant qu'organe de direction et de planification de l'EASO. |                                                                                           |
| Performance                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                        |                                                                                           |
| Activités de l'EASO, en 2015                                                                                                                                            | Quand                                                                                                                                                                                  | Indicateurs                                                                               |
| Organiser trois réunions du conseil d'administration avec des réunions supplémentaires en option à l'initiative du président ou à la demande d'un tiers de ses membres. | T2–T4                                                                                                                                                                                  | Nombre de réunions.<br>Nombre de participants.<br>Utilisation des résultats des réunions. |
| Ligne budgétaire et montant alloué                                                                                                                                      | 2 3 0 6 — Dépenses de réunions administratives internes et externes: 200 000 EUR                                                                                                       |                                                                                           |
| Ressources humaines et effectifs alloués                                                                                                                                | Bureau exécutif<br>0,5 AD; 0,5 AC                                                                                                                                                      |                                                                                           |

Le **directeur exécutif** est indépendant dans l'exécution de ses tâches et assure la fonction de représentant légal de l'EASO. Le directeur exécutif sera responsable de la gestion administrative de l'EASO et de la mise en œuvre du programme de travail et des décisions du conseil d'administration.

Le directeur exécutif sera assisté par les chefs d'unité/de centre, le comptable et un bureau exécutif. En 2015, aucun changement n'est prévu en ce qui concerne la structure interne de l'EASO, qui est composée de quatre unités/centres, à savoir:

- l'unité «Affaires générales et administration»;
- le centre d'information, de documentation et d'analyse;
- le centre d'appui opérationnel; et
- le centre de formation, de qualité et d'expertise.





## 6.2. Réseau de coopération de l'EASO



### **6.2.1. Coopération avec le Parlement européen, le Conseil de l'Union européenne et la Commission européenne**

En tant qu'agence de contrôle décentralisée de l'UE disposant de sa propre structure de gouvernance, l'EASO agit dans le cadre institutionnel et politique de l'UE. Dans ce contexte, la responsabilité politique du domaine de l'asile incombe au commissaire européen en charge des affaires intérieures et, dès lors, une étroite collaboration existe avec la Commission européenne pour toutes les activités de l'EASO. En 2015, la Commission européenne sera invitée à donner son avis sur des documents spécifiques à adopter par le conseil d'administration de l'EASO, conformément aux dispositions pertinentes du règlement portant création de l'EASO. Des réunions régulières à tous les niveaux et des vidéoconférences régulières sur des questions de politiques auront lieu avec la DG Affaires intérieures tout au long de l'année. En outre, en 2015, l'EASO continuera d'organiser des ateliers pratiques parallèlement aux réunions des comités de contact. De surcroît, l'EASO coordonnera la rédaction de rapports avec la Commission européenne. L'EASO et le Réseau européen des migrations (REM) se fonderont sur les mêmes données provenant des pays UE+ pour toutes les informations lorsqu'ils rédigeront des rapports, notamment le rapport annuel de l'EASO. L'EASO participera aux réunions des points de contact nationaux du REM, aux réunions de son comité directeur et aux réunions thématiques le concernant. De plus, en 2015, l'EASO s'attachera à conclure un protocole d'accord avec Eurostat.

Conformément au règlement portant création de l'EASO, ce dernier enverra son programme de travail annuel et son rapport annuel d'activité au Parlement européen, au Conseil de l'Union européenne et à la Commission européenne. Le directeur exécutif est régulièrement invité à faire rapport au Conseil «Justice et affaires intérieures» concernant le RAEC. En outre, il est invité à présenter au Parlement européen le programme de travail de l'EASO, ainsi que des sujets spécifiques liés aux travaux du Bureau européen d'appui.

En 2015, l'EASO jouera un rôle d'appui sur le cadre financier pluriannuel et sur les nouveaux arrangements relatifs au financement de l'UE dans le domaine de l'asile et des migrations. À cet égard, l'EASO fournira des informations sur les priorités opérationnelles de l'UE et sur les priorités spécifiques des pays UE+ qui pourraient être prises en considération pour un financement ciblé.

L'EASO assumera son rôle institutionnel dans le contexte du mécanisme prévu à l'article 33 du règlement Dublin III en prenant des mesures et en informant les institutions concernées impliquées dans les différentes étapes du mécanisme.

### **6.2.2. Coopération avec le HCR et d'autres organisations internationales**

Lorsqu'il s'acquitte de ses tâches, l'EASO agit en étroite coopération avec le Haut-Commissariat des Nations unies pour les réfugiés et avec d'autres organisations internationales et intergouvernementales concernées.

L'EASO collabore étroitement avec le HCR et l'implique dans tous les domaines couverts par le règlement portant création de l'EASO. En 2013, l'EASO et le HCR ont signé un accord de collaboration. Sur cette base, en 2015, la coopération sera renforcée, notamment dans les domaines de la formation, des processus de qualité, des mineurs non accompagnés, de la réinstallation, de la dimension extérieure du RAEC et de l'aide spéciale et d'urgence. Une coopération structurée se poursuivra dans tous les domaines. Le HCR participe au conseil d'administration de l'EASO en tant que membre sans droit de vote et sera invité, le cas échéant, aux réunions des groupes de travail de l'EASO. En outre, il convient de souligner que le HCR a un bureau de liaison permanente avec l'EASO, basé à Malte.

En 2015, l'EASO entretiendra également des contacts privilégiés avec d'autres organisations internationales et intergouvernementales concernées travaillant dans les domaines de l'asile, comme le Conseil de l'Europe, la conférence des directeurs généraux des services d'immigration (CDGSI), les consultations intergouvernementales sur les migrations, l'asile et les réfugiés (CIG) et l'Organisation internationale pour les migrations. S'agissant du Conseil de l'Europe et de l'OIM, l'EASO participera régulièrement à des échanges de vues et contribuera à leurs travaux, en 2015. Pour ce qui est du CDGSI, l'EASO contribuera activement à ses travaux en participant à plusieurs conférences et ateliers, alors que, sur la base d'une correspondance avec les CIG, l'EASO sera régulièrement invité à différents groupes de travail des CIG et son directeur exécutif sera invité au cycle complet des CIG.

### **6.2.3. Coopération avec les agences de l'UE et les agences JAI**

#### **Réseau des agences de l'UE**

L'EASO favorise la collaboration étroite avec les autres agences de l'UE en tant que membre du réseau de coordination interagences.

En 2015, l'EASO continuera à mettre en œuvre, en collaboration avec la Commission européenne, l'approche commune sur les agences décentralisées de l'UE et sa feuille de route.

L'EASO participera aux activités pertinentes organisées en 2015 dans le cadre du réseau d'évaluation des performances et du réseau juridique interagences (IALN), qu'il a rejoint formellement en 2013.

### **Réseau des agences JAI**

L'EASO est également membre de la coopération interagences en matière de justice et d'affaires intérieures, de même que Frontex, la FRA, Europol, Eurojust, le CEPOL, l'Agence européenne pour la gestion opérationnelle des systèmes d'information à grande échelle au sein de l'espace de liberté, de sécurité et de justice (eu-LISA), l'Observatoire européen des drogues et des toxicomanies (OEDT), l'Institut européen pour l'égalité entre les hommes et les femmes (EIGE) et l'Office européen de lutte antifraude (OLAF). En 2015, l'EASO participera au réseau des agences JAI et contribuera à ses activités.

### **Frontex**

Sur la base de l'accord de coopération signé par Frontex et l'EASO en septembre 2012, la collaboration existante se poursuivra en 2015. Frontex et l'EASO mettront davantage en œuvre une coopération durable sur les programmes de formation, les initiatives de promotion de la qualité, l'échange de données et d'analyses dans le contexte du système d'alerte précoce et de préparation, et les informations sur les pays d'origine. En outre, l'EASO favorisera la coopération avec Frontex en matière d'appui opérationnel en coordonnant les efforts pour la fourniture de l'aide aux pays UE+ et en explorant d'autres synergies dans la gestion des frontières et l'identification des besoins en matière de protection internationale. L'EASO renforcera sa coopération avec Frontex dans le développement d'activités pertinentes dans le domaine de la dimension extérieure, en 2015. Frontex et l'EASO maintiendront leur coopération au regard de leurs activités respectives vis-à-vis de la société civile, y compris dans le contexte de leurs forums consultatifs respectifs. En 2015, l'EASO continuera de participer en tant que membre observateur au forum consultatif de Frontex.

### **FRA**

En 2015, la FRA et l'EASO renforceront la collaboration existante, conformément à l'accord de coopération signé par les deux agences en juin 2013. Ils continueront de partager des informations, de contribuer aux activités de recherche et de partager des méthodes de recherche et de collecte de données. Les deux organisations poursuivront leur collaboration dans le domaine de la formation, en développant l'échange des meilleures pratiques, d'informations et d'expertises en matière de droits fondamentaux. En 2015, la coopération concernant leurs activités consultatives respectives se poursuivra.

### **eu-LISA**

L'EASO et l'eu-LISA commenceront à mettre en œuvre les activités détaillées dans l'accord de coopération signé par les deux agences en novembre 2014.

L'EASO continuera d'entretenir des relations et contacts mutuels, au niveau bilatéral, avec d'autres agences de l'UE concernées, notamment par le biais de la coopération interagences en matière de justice et d'affaires intérieures.

## **6.2.4. Coopération avec le monde universitaire et les membres des juridictions**

L'EASO accorde une attention particulière aux relations avec le monde universitaire et les membres des juridictions européennes et des pays UE+.

En 2015, le monde universitaire sera impliqué dans les travaux de l'EASO de différentes manières, notamment à travers des activités d'organisation de formation, et continuera à jouer un rôle crucial dans le forum consultatif et les réunions d'experts.

En 2015, l'EASO et les membres des juridictions collaboreront étroitement, y compris par le biais de l'Association internationale des juges de droit des réfugiés (IARLJ) et sa branche européenne, ainsi qu'avec la Fédération européenne des juges administratifs (AEAJ).

Les activités concrètes en matière de coopération avec le monde universitaire et les membres des juridictions, qui seront développées en 2015, ont déjà été définies à la section 2.4.1.

### 6.3. Forum consultatif

Le forum consultatif constitue un mécanisme d'échange d'informations et de mise en commun des connaissances entre l'EASO et les parties prenantes concernées. Ces quatre dernières années, l'EASO a approfondi ses relations avec la société civile et sollicité sa contribution sur divers thèmes. En 2015, conformément à son calendrier de consultation pour cette année, l'EASO continuera de consulter les organisations concernées sur des thèmes spécifiques, en utilisant les critères de sélection repris dans le plan opérationnel du forum consultatif. Il consultera également la société civile tout au long de la phase de rédaction du programme de travail de 2016, du rapport annuel et d'autres documents en utilisant une série d'outils qui ont été jugés adéquats et efficaces jusqu'ici.

En 2015, l'EASO développera davantage sa plate-forme de consultation en ligne. L'internet restera le véhicule principal pour la consultation avec la société civile. Des consultations spécifiques seront organisées pour des groupes ciblés, par exemple les membres des juridictions. Sur la base de l'expérience acquise grâce aux événements de 2012, de 2013 et de 2014, l'EASO organisera une conférence ouverte à la société civile et une réunion plénière au cours du quatrième trimestre de 2015.

| Activités du forum consultatif de l'EASO                                                 |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objectif(s) de l'EASO                                                                    | L'EASO entamera un dialogue bilatéral avec les organisations de la société civile concernées afin de partager expertise et expérience. |                                                                                                                                                           |
| Performance                                                                              |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                           |
| Activités de l'EASO, en 2015                                                             | Quand                                                                                                                                  | Indicateurs                                                                                                                                               |
| L'EASO consultera les organisations de la société civile concernées.                     | T1–T4                                                                                                                                  | Nombre et type de consultations menées.<br>Nombre d'organisations consultées.<br>Nombre de contributions reçues.<br>Utilisation des contributions reçues. |
| Organiser la réunion plénière annuelle du forum consultatif.                             | T4                                                                                                                                     | Réunion plénière organisée.<br>Nombre de participants.<br>Niveau de satisfaction des participants.<br>Utilisation des résultats de la réunion plénière.   |
| Participation des organisations de la société civile à la conférence annuelle de l'EASO. | T4                                                                                                                                     | Nombre de participants des organisations de la société civile.<br>Niveau de satisfaction des participants.                                                |
| Développement d'une plate-forme de consultation en ligne.                                | T1–T4                                                                                                                                  | Nombre de consultations lancées sur la plate-forme de consultation en ligne.<br>Nombre de contributions reçues.<br>Utilisation des contributions reçues.  |
| Ligne budgétaire et montant alloué                                                       | 3 4 0 1 — Coopération avec les partenaires et les parties prenantes: 150 000 EUR                                                       |                                                                                                                                                           |
| Ressources humaines et effectifs alloués                                                 | Bureau exécutif<br>0,5 AD; 0,5 AC                                                                                                      |                                                                                                                                                           |

## 6.4. Communication

L'EASO s'appuiera sur ses activités de communication publique de 2013-2014 pour promouvoir le rôle, les valeurs, les activités et les travaux de l'agence en suivant les principes décrits dans sa stratégie de communication. Les activités de communication de l'EASO viseront également à favoriser la coopération pratique entre les pays UE+. La voie de communication principale de l'agence, son site web (<http://www.easo.europa.eu>), sera complétée par divers autres moyens de communication afin de mettre en valeur les messages clés de l'EASO, à savoir:

- l'appui est notre mission (*Support is our mission*);
- la solidarité mise en pratique;
- des valeurs communes, la qualité et la solidarité;
- l'EASO est un centre d'expertise dans le domaine de l'asile; et
- apporter une valeur ajoutée à l'Union européenne et aux pays UE+.

Les messages clés de l'EASO seront communiqués de manière transparente par divers moyens de communication afin d'atteindre le plus grand nombre de personnes et de renforcer ainsi sa légitimité. Le site web de l'EASO sera le point névralgique de ses activités de communication. L'EASO se penchera sur les moyens de continuer à développer et à moderniser son site web sur la base des réactions des utilisateurs et des meilleures pratiques appliquées sur des sites web similaires. D'autres moyens de communication comprennent:

- la presse écrite et audiovisuelle;
- la participation à des événements (journées portes ouvertes de l'UE, auditions publiques et autres événements, dont des manifestations d'envergure importantes sur le plan politique);
- des présentations et des expositions des travaux et des activités de l'EASO;
- des publications et des rapports;
- le bulletin d'information mensuel de l'EASO;
- des communiqués de presse; et
- des extraits de presse quotidienne (pour une utilisation en interne).

L'un des principaux objectifs de l'EASO dans le domaine de la communication est d'atteindre tous les agents chargés des questions d'asile et d'accueil dans les pays UE+ afin de s'assurer qu'ils sont au courant de tous nos principaux produits, y compris les publications et communiqués de presse.

| Activités de communication de l'EASO                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objectif(s) de l'EASO                                                                                | Communiquer et promouvoir le rôle, les valeurs, les activités et les travaux de l'agence conformément à sa stratégie de communication.<br>L'EASO se concentrera sur sa tâche consistant à faciliter, à coordonner et à renforcer la coopération pratique entre les pays UE+ sur les nombreux aspects de l'asile. |                                                                                                                                                   |
| Nouveautés en 2015                                                                                   | L'EASO actualisera son site web et continuera d'améliorer ses moyens de communication.                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                   |
| Performance                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                   |
| Activités de l'EASO, en 2015                                                                         | Quand                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Indicateurs                                                                                                                                       |
| Publier au moins dix numéros du bulletin d'information de l'EASO et accroître le nombre d'abonnés.   | T1–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nombre de numéros du bulletin d'information de l'EASO.<br>Niveau de satisfaction des abonnés.<br>Augmentation en pourcentage du nombre d'abonnés. |
| Organiser une réunion d'information et de mise en réseau pour les relais de communication de l'EASO. | T3–T4                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nombre de participants.<br>Niveau de satisfaction des participants.<br>Utilisation des résultats de la réunion.                                   |

| Performance                                                                                                  |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Activités de l'EASO, en 2015                                                                                 | Quand                                                                                                                                                                       | Indicateurs                                                                                                                                                        |
| Organiser la journée d'information de l'EASO.                                                                | T2                                                                                                                                                                          | Nombre de bureaux d'information.<br>Nombre d'agents de l'EASO fournissant des présentations.<br>Nombre de pays UE+ participants.                                   |
| Publier au moins dix communiqués de presse.                                                                  | T1–T4                                                                                                                                                                       | Nombre de communiqués de presse.<br>Utilisation des communiqués de presse.                                                                                         |
| Contrôler la couverture médiatique de l'EASO et publier les articles les plus importants sur le site web.    | T1–T4                                                                                                                                                                       | Nombre d'articles inclus dans les archives de presse.<br>Nombre d'articles publiés sur le site web.                                                                |
| Publier des extraits de la presse quotidienne en interne.                                                    | T1–T4                                                                                                                                                                       | Nombre d'extraits de la presse quotidienne.<br>Niveau de satisfaction des lecteurs.                                                                                |
| Organiser au moins six entretiens de haut niveau avec la presse.                                             | T1–T4                                                                                                                                                                       | Nombre d'entretiens de haut niveau avec la presse.                                                                                                                 |
| Coordonner les publications et les traductions de l'EASO et garantir qu'elles sont de la plus haute qualité. | T1–T4                                                                                                                                                                       | Nombre de publications et de traductions.<br>Utilisation des publications de l'EASO.<br>Niveau de satisfaction des utilisateurs.                                   |
| Garantir la mise en œuvre complète de l'identité visuelle de l'EASO.                                         | T1–T4                                                                                                                                                                       | Utilisation de l'identité visuelle de l'EASO.                                                                                                                      |
| Augmenter le nombre de visiteurs du site web de l'EASO.                                                      | T1–T4                                                                                                                                                                       | Augmentation en pourcentage du nombre de visiteurs du site web de l'EASO.                                                                                          |
| Garantir des réponses rapides aux demandes reçues de la part du public et de la presse.                      | T1–T4                                                                                                                                                                       | Délai dans lequel des réponses sont apportées aux demandes.<br>Utilisation des réponses.                                                                           |
| Gestion efficace de la boîte de réception d'information de l'EASO.                                           | T1–T4                                                                                                                                                                       | Nombre de demandes et de réponses.<br>Délai dans lequel des réponses sont apportées aux demandes.<br>Utilisation de la boîte de réception d'information de l'EASO. |
| <b>Lignes budgétaires et montants alloués</b>                                                                | 2 3 0 9 — Frais administratifs de traduction et d'interprétation: 470 000 EUR<br>2 3 1 0 — Publications administratives: 40 000 EUR<br>2 3 1 1 — Communications: 80 000 EUR |                                                                                                                                                                    |
| <b>Ressources humaines et effectifs alloués</b>                                                              | Bureau exécutif<br>1 AD                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                    |

## 6.5. Administration de l'EASO

S'agissant de la structure administrative de l'EASO, l'agence poursuivra son objectif principal, à savoir fournir un service de qualité pour accomplir de manière efficace et efficiente sa mission et ses objectifs. En particulier, l'unité «Affaires générales et administration» continuera à évaluer, à proposer des définitions et à répondre aux besoins et exigences administratifs généraux de l'EASO, en s'occupant des aspects de conformité et de gestion des risques, conformément aux politiques, règles et règlements. L'agence continuera à élaborer des politiques et des orientations, en rationalisant ainsi l'efficacité des services et des fournitures sur la base des meilleures pratiques, des enseignements tirés, des évaluations et des recommandations. En outre, l'administration apportera l'appui nécessaire en ce qui concerne la mise en œuvre des contributions financières et des arrangements avec les parties prenantes concernées de l'EASO.

De nouveaux développements de l'organisation de l'EASO peuvent intervenir dans le cadre de la mise en œuvre de l'approche commune sur les agences décentralisées de l'UE et de sa feuille de route, et à la suite des résultats des évaluations internes et externes de l'EASO et des audits menés par le service d'audit interne et la Cour des comptes européenne.

L'EASO prévoit, en 2015, un investissement visant à poursuivre le développement de procédures internes efficaces, à accroître les contrôles internes conformément aux normes de contrôle interne adoptées en 2012, à proposer des formations de perfectionnement au personnel sur des sujets liés à l'EASO pour assurer le renforcement des capacités et l'évolution des carrières, à poursuivre les processus de recrutement et à soutenir les unités/centres opérationnels.

Une attention particulière sera accordée aux systèmes informatiques et de gestion des connaissances de l'EASO, afin de renforcer les activités d'aide de l'EASO aux pays UE+, y compris via la plate-forme de formation de l'EASO, le portail d'informations sur les pays d'origine, le système de documentation et d'information et le site web de l'EASO. Par ailleurs, des outils de consultation sophistiqués seront développés. En outre, une nouvelle phase de consolidation et d'amélioration de la continuité des opérations et des infrastructures des technologies de l'information et de la communication (TIC) sera encouragée. S'agissant des systèmes informatiques, l'agence se conformera au processus de gestion des changements de l'EASO, en dispensant un soutien pour les améliorations et l'analyse comparative. En 2015, l'EASO procédera à un nombre important d'essais sur les systèmes établis pour s'assurer que les techniques de remise en état et la gestion des incidents liés à la sécurité sont pleinement opérationnels et sont mis en œuvre en permanence avec le niveau de qualité requis.

En 2015, l'EASO devrait pleinement mettre en œuvre la politique de gestion des archives et le tableau de gestion des documents de l'EASO, y compris l'utilisation d'outils informatiques appropriés. Enfin, en 2015, l'EASO enrichira ses procédures internes sur la protection des données en étroite coopération avec le Contrôleur européen de la protection des données.

### 6.5.1. Vue d'ensemble des effectifs et du budget de l'EASO pour 2015 <sup>6</sup>

La réalisation des objectifs de l'EASO dépend de la disponibilité des moyens humains, financiers et matériels nécessaires tels que décidés par l'autorité budgétaire. À cet égard, les chiffres figurant dans la vue d'ensemble des effectifs et du budget ci-après sont indiqués sans préjudice des décisions de l'autorité budgétaire concernant respectivement le budget et le tableau des effectifs annuels.

#### 6.5.1.1. Vue d'ensemble des effectifs pour 2015

Compte tenu de la nature de sa mission et de ses tâches, l'EASO est une organisation nécessitant d'importantes ressources humaines, dans la mesure où elle encourage la coopération pratique et fournit une expertise à l'UE et aux pays UE+ afin de soutenir la mise en œuvre et la poursuite du développement du RAEC.

Par conséquent, les ressources humaines de l'EASO devraient augmenter dans le courant de 2015 pour que l'agence soit en mesure de s'acquitter des tâches assignées au départ, ainsi que des nouvelles tâches attribuées dans le cadre de la refonte de l'acquis européen en matière d'asile (par exemple, le système d'alerte précoce et de préparation dans le cadre du mécanisme de l'article 33 du règlement Dublin III), et des futures tâches prévisibles, qui seront déterminées par les institutions de l'UE en 2015.

<sup>6</sup> Tous les chiffres relatifs au personnel et aux crédits inclus dans cette section sont soumis à l'adoption du budget général de l'UE pour 2015 par l'autorité budgétaire.



Le projet de budget général de l'UE soumis à l'autorité budgétaire par la Commission européenne propose que l'EASO conserve un effectif total de 86 membres du personnel (51 agents temporaires, 23 agents contractuels et 12 experts nationaux détachés) <sup>7</sup>, en 2015. Par centre/unité, la répartition du personnel sera la suivante <sup>8</sup>:

| Unité                                               | Membres du personnel |
|-----------------------------------------------------|----------------------|
| Directeur exécutif                                  | 1                    |
| Bureau exécutif                                     | 6                    |
| Comptabilité                                        | 2                    |
| Centre d'appui opérationnel                         | 13                   |
| Centre d'information, de documentation et d'analyse | 20                   |
| Centre de formation, de qualité et d'expertise      | 15                   |
| Unité «Affaires générales et administration»        | 29                   |
| <b>Effectifs totaux</b>                             | <b>86</b>            |

Conformément aux principes de l'établissement du budget par activité (EBA), l'EASO a introduit un lien entre les activités regroupées par objectifs et par ressources pour la mise en œuvre, à la fois en termes de crédits et d'effectifs. Les chiffres sur le personnel affecté à la mise en œuvre des activités aux sections 2 à 5 reflètent seulement les effectifs des unités opérationnelles. Bien que les membres du bureau exécutif, de la comptabilité et de l'unité «Affaires générales et administration» contribuent aussi directement et indirectement à la mise en œuvre des activités opérationnelles, le programme de travail n'établit pas leur affectation par activité, sauf dispositions contraires expresses.

Conformément au statut du personnel et aux règles d'application adoptées par l'agence en 2014, l'EASO poursuivra la mise en œuvre des politiques de perfectionnement du personnel pour assurer le renforcement adéquat des capacités et offrir de nouvelles opportunités à ses membres du personnel.

#### 6.5.1.2. Vue d'ensemble du budget pour 2015

Les recettes de l'EASO comprennent: la contribution de l'Union inscrite au budget général de l'UE; toute contribution volontaire des pays UE+; la rémunération perçue pour les publications et tous les autres services assurés par l'agence; et une contribution des pays associés.

Compte tenu de l'importance de la subvention de l'UE pour le budget de l'EASO, l'allocation des ressources nécessaires est essentielle pour la réalisation des objectifs définis dans le programme de travail 2015 de l'EASO.

Conscient des contraintes de ressources au niveau de l'UE, l'EASO gèrera ses recettes d'une manière rationnelle et équilibrée et garantira un contrôle prudent des dépenses, afin d'exécuter les tâches actuelles, et éventuellement nouvelles, de manière rapide et efficace. L'EASO continuera d'adopter une approche ascendante (*bottom-up*) du budget, impliquant tous les centres/unités dans le cycle budgétaire de l'EASO. Les dépenses totales attendues en 2015 s'élèvent à environ 15,7 millions d'EUR, le montant tenant compte de la contribution de l'UE à l'EASO pour 2015, soit 14,731 millions d'EUR selon le projet de budget général de l'UE soumis à l'autorité budgétaire par la Commission européenne, de la contribution des pays associés participant à l'EASO (environ 627 000 EUR) <sup>9</sup> et de la contribution

<sup>7</sup> Ce chiffre n'inclut pas les trois agents contractuels engagés par l'EASO pour la mise en œuvre du projet de la PEV «Promoting the participation of Jordan in the work of EASO as well as the participation of Tunisia and Morocco in the work of EASO and Frontex» d'une durée de dix-huit mois, qui a démarré en 2014.

<sup>8</sup> La répartition exacte du personnel par centre sera déterminée lorsque le budget général 2015 et le tableau des effectifs de l'EASO auront été décidés par l'autorité budgétaire.

<sup>9</sup> En application de l'arrangement avec le Royaume de Norvège sur les modalités de sa participation aux travaux de l'EASO, la Norvège contribue aux recettes du Bureau européen d'appui à concurrence d'une somme annuelle calculée en fonction de son produit intérieur brut (PIB) en tant que pourcentage du PIB de l'ensemble des États participants. Les chiffres définitifs du PIB de la Norvège seront disponibles le 31 mars 2015. L'EASO attend également l'entrée en vigueur d'arrangements avec la Suisse, le Liechtenstein et l'Islande, qui pourraient avoir un impact sur les recettes de l'EASO.



pour la mise en œuvre du projet de la politique européenne de voisinage (PEV) intitulé «*Promoting the participation of Jordan in the work of EASO as well as the participation of Tunisia and Morocco in the work of EASO and Frontex*» (promouvoir la participation de la Jordanie aux travaux de l'EASO ainsi que la participation de la Tunisie et du Maroc aux activités de l'EASO et de Frontex) (322 681 EUR).

L'état prévisionnel des dépenses pour 2015 comprend la répartition par titre suivante:

| <b>Dépenses 2015</b><br><b>Chiffres en EUR</b>                         | <b>Crédits d'engagement</b> | <b>Crédits de paiement</b> |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| <b>Titre 1 — Dépenses de personnel</b>                                 | 6 500 000                   | 6 500 000                  |
| <b>Titre 2 — Dépenses d'infrastructure et de fonctionnement</b>        | 2 680 000                   | 2 680 000                  |
| <b>Titre 3 — Dépenses opérationnelles</b>                              | 6 178 000                   | 6 178 000                  |
| <b>Titre 4 — Participation de pays de la PEV aux travaux de l'EASO</b> | 322 681                     | 322 681                    |
| <b>Total des dépenses</b>                                              | <b>15 680 681</b>           | <b>15 680 681</b>          |

#### Titre 1: dépenses de personnel

Le titre 1 concerne les dépenses de personnel, les frais de personnel (par exemple, les frais de mission, les coûts de formation) et les salaires. Compte tenu de la nature des activités de l'EASO, plusieurs coûts liés aux opérations se retrouvent dans le titre 1. Ce dernier couvre les frais du personnel opérationnel et ceux du personnel administratif, lesquels contribuent également au fonctionnement de l'EASO, comme les équipes d'appui «asile», les réunions d'experts et les formations. Le titre 1 couvre également les frais des missions administratives, tandis que les frais de mission du personnel de l'EASO directement liés aux opérations de l'EASO sont inclus dans le titre 3.

#### Titre 2: dépenses d'infrastructure et de fonctionnement

Le titre 2 concerne les dépenses administratives, notamment:

- la location d'immeubles et les coûts associés: 945 000 EUR;
- les TIC: 433 000 EUR; il convient de signaler que le titre 2 ne comprend pas les dépenses opérationnelles informatiques telles que les frais liés au portail internet qui relèvent des dépenses du titre 3;
- les réunions du conseil d'administration de l'EASO, et autres réunions: 200 000 EUR; il convient de souligner que le titre 2 couvre les frais des publications administratives et les frais de communication de l'EASO, mais ne comprend pas les frais de publication des rapports des différentes activités opérationnelles, notamment le rapport annuel sur la situation de l'asile dans l'Union et les rapports d'information sur les pays d'origine, qui font partie des dépenses du titre 3.

#### Titre 3: dépenses opérationnelles

Le tableau ci-après présente une vue d'ensemble du projet de budget alloué aux différentes tâches dans le cadre du titre 3 (les dépenses sont expliquées aux chapitres suivants). Le titre 3 couvre également les missions opérationnelles effectuées par le personnel de l'EASO (c'est-à-dire les missions entreprises pour appuyer directement les activités opérationnelles identifiées dans ce programme de travail conformément au mandat de l'EASO) ainsi que les coûts directement liés à la mise en œuvre des activités opérationnelles (par exemple, diffusion de matériel, transport, restauration, location de sites pour des activités en dehors des locaux de l'EASO ou des équipements techniques).

|                              |                                                                         |                  |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Titre 3 <sup>10</sup></b> | <b>Dépenses opérationnelles</b>                                         | <b>6 178 000</b> |
| <b>Ch. 31</b>                | <b>Appui à la mise en place du RAEC</b>                                 | <b>680 000</b>   |
| <b>3 1 0 1</b>               | Rapport annuel sur l'asile                                              | 130 000          |
| <b>3 1 0 2</b>               | Alerte précoce et analyse de données                                    | 300 000          |
| <b>3 1 0 3</b>               | Système de documentation et d'information                               | 250 000          |
| <b>Ch. 32</b>                | <b>Appui à la coopération pratique des États membres</b>                | <b>3 057 000</b> |
| <b>3 2 0 1</b>               | Formations de l'EASO                                                    | 1 390 000        |
| <b>3 2 0 2</b>               | Processus de qualité <sup>11</sup>                                      | 450 000          |
| <b>3 2 0 3</b>               | Informations sur les pays d'origine                                     | 717 000          |
| <b>3 2 0 4</b>               | Répartition, réinstallation et dimension extérieure                     | 500 000          |
| <b>Ch. 33</b>                | <b>Appui aux États membres soumis à des pressions particulières</b>     | <b>2 291 000</b> |
| <b>3 3 0 1</b>               | Appui horizontal aux États membres soumis à des pressions particulières | 250 000          |
| <b>3 3 0 2</b>               | Aide d'urgence                                                          | 2 041 000        |
| <b>Ch. 34</b>                | <b>Coopération avec les partenaires et les parties prenantes</b>        | <b>150 000</b>   |
| <b>3 4 0 1</b>               | Coopération avec les partenaires et les parties prenantes               | 150 000          |

<sup>10</sup> Dont les missions opérationnelles accomplies par le personnel de l'EASO.

<sup>11</sup> Dont les mineurs non accompagnés et la traite des êtres humains.

#### Titre 4: participation des pays de la PEV aux travaux de l'EASO

Le titre 4 couvrira les dépenses pour la mise en œuvre du projet «*Promoting the participation of Jordan in the work of EASO as well as the participation of Tunisia and Morocco in the work of EASO and Frontex*». Cette activité correspond aux programmes financés par des contrats affectés.

|                |                                                         |                |
|----------------|---------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Titre 4</b> | <b>Participation des pays PEV aux travaux de l'EASO</b> | <b>322 681</b> |
| <b>Ch. 41</b>  | <b>Participation des pays PEV aux travaux de l'EASO</b> | <b>322 681</b> |
| <b>4 1 0 1</b> | Collaboration des pays PEV avec l'EASO (affecté)        | 322 681        |

# Liste des abréviations

|                 |                                                                                                                                                        |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>AEAJ</b>     | <i>Association of European Administrative Judges</i><br>Fédération européenne des juges administratifs                                                 |
| <b>APD</b>      | <i>Asylum procedures directive</i><br>Directive relative aux procédures d’asile                                                                        |
| <b>AST</b>      | <i>Asylum support team</i><br>Équipe d’appui «asile»                                                                                                   |
| <b>CDGSI</b>    | Conférence des directeurs généraux des services d’immigration                                                                                          |
| <b>CEPOL</b>    | <i>European Police College</i><br>Collège européen de police                                                                                           |
| <b>CFP</b>      | Cadre financier pluriannuel                                                                                                                            |
| <b>CIG</b>      | Consultations intergouvernementales sur les migrations, l’asile et les réfugiés                                                                        |
| <b>COI</b>      | <i>Country of Origin Information</i><br>Informations sur les pays d’origine                                                                            |
| <b>EASO</b>     | <i>European Asylum Support Office</i><br>Bureau européen d’appui en matière d’asile                                                                    |
| <b>EIGE</b>     | <i>European Institute for Gender Equality</i><br>Institut européen pour l’égalité entre les hommes et les femmes                                       |
| <b>EPRA</b>     | <i>European Platform of Reception Agencies</i>                                                                                                         |
| <b>EPS</b>      | <i>Early warning and Preparedness System</i><br>Système d’alerte précoce et de préparation                                                             |
| <b>eu-LISA</b>  | Agence européenne pour la gestion opérationnelle des systèmes d’information à grande échelle au sein de l’espace de liberté, de sécurité et de justice |
| <b>Eurojust</b> | Organe européen pour le renforcement de la coopération judiciaire                                                                                      |
| <b>Europol</b>  | Office européen de police                                                                                                                              |
| <b>FRA</b>      | <i>European Union Agency for Fundamental Rights</i><br>Agence des droits fondamentaux de l’Union européenne                                            |
| <b>Frontex</b>  | Agence européenne pour la gestion de la coopération opérationnelle aux frontières extérieures des États membres de l’Union européenne                  |
| <b>GPS</b>      | Groupe de fourniture de statistiques                                                                                                                   |
| <b>HCR</b>      | Haut-Commissariat des Nations unies pour les réfugiés                                                                                                  |
| <b>IALN</b>     | <i>Inter-Agency Legal Network</i><br>Réseau juridique interagences                                                                                     |
| <b>IARLJ</b>    | <i>International Association of Refugee Law Judges</i><br>Association internationale des juges de droit des réfugiés                                   |
| <b>IEVP</b>     | Instrument européen de voisinage et de partenariat                                                                                                     |
| <b>JAI</b>      | Justice et affaires intérieures                                                                                                                        |
| <b>MSPP</b>     | <i>Multiannual staff policy plan</i><br>Plan pluriannuel en matière de politique de personnel                                                          |

|              |                                                                          |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>OEDT</b>  | Observatoire européen des drogues et des toxicomanies                    |
| <b>OIM</b>   | Organisation internationale pour les migrations                          |
| <b>OLAF</b>  | <i>European Anti-Fraud Office</i><br>Office européen de lutte antifraude |
| <b>PCN</b>   | Point de contact national                                                |
| <b>PPDR</b>  | Programmes de protection et de développement régionaux                   |
| <b>RAEC</b>  | Régime d’asile européen commun                                           |
| <b>REM</b>   | Réseau européen des migrations                                           |
| <b>RIA</b>   | Réserve d’intervention «asile»                                           |
| <b>SDI</b>   | Système de documentation et d’information                                |
| <b>SIG</b>   | Système d’information géographique                                       |
| <b>SMART</b> | Spécifique, mesurable, acceptable, réaliste et situé dans le temps       |
| <b>TEH</b>   | Traite des êtres humains                                                 |
| <b>UE</b>    | Union européenne                                                         |
| <b>UE+</b>   | EU-28 plus la Norvège et la Suisse                                       |

# Annexes

## Liste indicative des contrats publics et engagements juridiques de l'EASO, en 2015

| Activité opérationnelle                                   | Action telle que définie dans le programme de travail | Objet du contrat                                                                          | Valeur du contrat | Type de contrat                             | Procédure d'adjudication/ de passation de marchés publics | Période de lancement |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------|
| Coopération avec les partenaires et les parties prenantes | Section 8.3                                           | Organisations d'événements et services connexes pour le forum consultatif                 | 150 000 EUR       | Contrats spécifiques de services            | Contrats-cadres                                           | T3                   |
| Formation de l'EASO                                       | Section 2.1                                           | Développement d'une base de données sur la formation                                      | 100 000 EUR       | Contrat-cadre ou contrat direct de services | Procédure ouverte                                         | T2                   |
| Formation de l'EASO                                       | Section 2.1                                           | Modernisation de la plate-forme de formation existante                                    | 150 000 EUR       | Contrat-cadre ou contrat direct de services | Procédure ouverte                                         | T4                   |
| Formation de l'EASO                                       | Section 2.1                                           | Recherche sur l'évaluation de l'impact du programme de formation de l'EASO                | 100 000 EUR       | Contrat-cadre ou contrat direct de services | Procédure ouverte                                         | T4                   |
| Appui en faveur de la qualité                             | Section 2.2                                           | Services de conseil pour soutenir le processus de certification des formations de l'EASO  | 60 000 EUR        | Contrat direct de services                  | Procédure négociée à faible valeur                        | T2                   |
| Appui en faveur de la qualité                             | Section 2.2                                           | Services de conseil pour soutenir le développement d'un cadre de certification sectoriel  | 15 000 EUR        | Contrat direct de services                  | Procédure négociée à faible valeur                        | T2                   |
| Coopération avec les membres des juridictions             | Section 2.4.1                                         | Service d'experts pour la conférence des membres des juridictions                         | 10 000 EUR        | Contrat direct de services                  | Procédure négociée à faible valeur                        | T2                   |
| Coopération avec les membres des juridictions             | Section 2.4.1                                         | Arrangements organisationnels pour la conférence des membres des juridictions             | 5 000 EUR         | Contrat direct de services                  | Procédure négociée à faible valeur                        | T2                   |
| Liste de langues disponibles                              | Section 2.5                                           | Solutions techniques visant à faciliter l'utilisation de la liste des langues disponibles | 30 000 EUR        | Contrat direct de services                  | Procédure négociée à faible valeur                        | T3                   |
| Réserve d'intervention «asile»                            | Section 3.1                                           | Élaboration de manuels pour l'appui opérationnel                                          | 60 000 EUR        | Contrat direct de services                  | Procédure négociée à faible valeur                        | T1                   |

| Activité opérationnelle                          | Action telle que définie dans le programme de travail | Objet du contrat                                                                                                              | Valeur du contrat | Type de contrat                               | Procédure d'adjudication/ de passation de marchés publics | Période de lancement |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------|
| Réserve d'intervention «asile»                   | Section 3.1                                           | Impression de manuels pour l'appui opérationnel                                                                               | 25 000 EUR        | Contrat direct de services                    | Procédure négociée à faible valeur                        | T3                   |
| Réserve d'intervention «asile»                   | Section 3.1                                           | Service pour développer et mettre en œuvre un système de déploiement pour les experts des pays UE+                            | 60 000 EUR        | Contrat direct de services                    | Procédure négociée à faible valeur                        | T1                   |
| Soutien opérationnel (aide sur mesure/ spéciale) | Section 3.2                                           | Services d'interprétation et de traduction                                                                                    | 60 000 EUR        | Contrats-cadres de services/ contrats directs | Procédure négociée à faible valeur                        | T1                   |
| Soutien opérationnel (aide d'urgence)            | Section 3.2                                           | Fourniture de matériel pour l'aide d'urgence                                                                                  | 100 000 EUR       | Contrats-cadres de services                   | Procédure ouverte                                         | T2                   |
| Soutien opérationnel (aide d'urgence)            | Section 3.2                                           | Développement d'un système de gestion de la qualité                                                                           | 15 000 EUR        | Contrat direct de services                    | Procédure négociée à faible valeur                        | T2                   |
| Soutien opérationnel (aide d'urgence)            | Section 3.2                                           | Création d'un cadre/projet d'aide d'urgence (logiciel)                                                                        | 60 000 EUR        | Contrat direct de services                    | Procédure négociée à faible valeur                        | T2                   |
| Informations sur les pays d'origine              | Section 3.3                                           | Services de maintenance, d'hébergement et de développement informatique pour le portail d'informations sur les pays d'origine | 150 000 EUR       | Contrats spécifiques de services              | Contrats-cadres de l'EASO                                 | T2                   |
| Traitement commun                                | Section 3.4                                           | Évaluation de projets pilotes de traitement commun                                                                            | 20 000 EUR        | Contrat direct de services                    | Procédure négociée à faible valeur                        | T2                   |
| Traitement commun                                | Section 3.4                                           | Manuel sur le traitement commun (rédaction et impression)                                                                     | 20 000 EUR        | Contrat direct de services                    | Procédure négociée à faible valeur                        | T3                   |
| Traitement commun                                | Section 3.4                                           | Collecte et consolidation des pratiques et de l'expertise des pays UE+ dans le domaine du traitement commun                   | 15 000 EUR        | Contrat direct de services                    | Procédure négociée à faible valeur                        | T2                   |
| Système de documentation et d'information        | Section 4.1                                           | Développement logiciel et licences d'utilisation de logiciels                                                                 | 50 000 EUR        | Contrats spécifiques de services              | Contrat-cadre pour les TIC                                | T1–T4                |

| Activité opérationnelle       | Action telle que définie dans le programme de travail | Objet du contrat                                                                                                      | Valeur du contrat | Type de contrat                     | Procédure d'adjudication/ de passation de marchés publics | Période de lancement |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------|
| Alerte précoce et préparation | Section 4.3                                           | Licences d'utilisation de logiciels et formation/ maintenance                                                         | 100 000 EUR       | Contrats spécifiques de fournitures | Contrat-cadre de la Commission européenne                 | T1                   |
| Dimension extérieure          | Section 5.1                                           | Évaluation des besoins sur la valeur ajoutée de l'EASO des actions de dimension extérieure dans des pays tiers ciblés | 15 000 EUR        | Contrat direct de services          | Procédure négociée à faible valeur                        | T2                   |

## Publications et traductions de l'EASO, en 2015

|    | Publication                                                                     | Nombre de langues |
|----|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1  | Programme de travail 2016 de l'EASO                                             | 24                |
| 2  | Rapport annuel d'activités de l'EASO                                            | 24                |
| 3  | Budget de l'EASO                                                                | 24                |
| 4  | Rapport annuel sur la situation de l'asile dans l'Union européenne              | 5                 |
| 5  | Deux manuels de formation de l'EASO                                             | 1                 |
| 6  | Brochure des formations de l'EASO                                               | 22                |
| 7  | Manuel/Conseils de l'EASO sur les mineurs non accompagnés                       | 5                 |
| 8  | Trois outils de processus de qualité de l'EASO                                  | 5                 |
| 9  | Trois rapports thématiques sur la matrice de qualité de l'EASO                  | 1                 |
| 10 | Chapitre du programme pour les membres des juridictions                         | 5                 |
| 11 | Au moins trois rapports ou produits sur les informations sur les pays d'origine | 5                 |





## COMMENT VOUS PROCURER LES PUBLICATIONS DE L'UNION EUROPÉENNE?

### **Publications gratuites:**

- un seul exemplaire:  
sur le site EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>);
- exemplaires multiples/posters/cartes:  
auprès des représentations de l'Union européenne ([http://ec.europa.eu/represent\\_fr.htm](http://ec.europa.eu/represent_fr.htm)),  
des délégations dans les pays hors UE ([http://eeas.europa.eu/delegations/index\\_fr.htm](http://eeas.europa.eu/delegations/index_fr.htm)),  
en contactant le réseau Europe Direct ([http://europa.eu/europedirect/index\\_fr.htm](http://europa.eu/europedirect/index_fr.htm))  
ou le numéro 00 800 6 7 8 9 10 11 (gratuit dans toute l'UE) (\*).

(\*) Les informations sont fournies à titre gracieux et les appels sont généralement gratuits (sauf certains opérateurs, hôtels ou cabines téléphoniques).

### **Publications payantes:**

- sur le site EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>).

### **Abonnements:**

- auprès des bureaux de vente de l'Office des publications de l'Union européenne ([http://publications.europa.eu/others/agents/index\\_fr.htm](http://publications.europa.eu/others/agents/index_fr.htm)).

