



Splošno letno poročilo urada EASO



za leto
2020

Splošno letno poročilo urada EASO za leto 2020



V tem splošnem letnem poročilu so opisane dejavnosti urada EASO v letu 2020. Pripravljeno je v skladu s členom 29(1) (c) Uredbe (EU) št. 439/2010 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 19. maja 2010 o ustanovitvi Evropskega azilnega podpornega urada.

Poročilo je 11. junija 2021 sprejel upravni odbor urada EASO, poslano pa je bilo Evropskemu parlamentu, Svetu, Komisiji, Službi za notranjo revizijo in Računskemu sodišču. Splošno letno poročilo je javni dokument, ki se prevede v vse uradne jezike EU.

Evropski azilni podporni urad (EASO) ali katera koli oseba, ki deluje v imenu urada EASO, ne prevzema odgovornosti za morebitno uporabo informacij, navedenih v nadaljevanju.

PDF ISBN 978-92-9465-675-9

ISSN 2314-9949

doi:10.2847/502206

BZ-AD-21-001-SL-N

© Evropski azilni podporni urad, 2021

Razmnoževanje je dovoljeno z navedbo vira.

Za vsako uporabo ali reprodukcijo fotografij ali drugega gradiva, ki ni zaščiteno z avtorskimi pravicami urada EASO, je treba pridobiti dovoljenje neposredno od imetnikov avtorskih pravic.

Vsebina

Seznam kratic in okrajšav	04
Uvod	05
1. Operativna podpora	07
1.1 Grčija	09
1.2 Italija	11
1.3 Ciper	13
1.4 Malta	15
1.5 Španija	17
1.6 Zunanja razsežnost	19
2. Operativno načrtovanje, vrednotenje in podporna orodja	25
2.1 Operativna podpora in operativna orodja	26
2.2 Načrtovanje, spremljanje in vrednotenje operacij	27
2.3 Operativno usposabljanje	28
2.4 Podpora operacijam pri zagotavljanju kakovosti	31
3. Znanje o azilu	33
3.1 Informacije o državi izvora	34
3.2 Zdravstvene informacije v zvezi z državo izvora	35
3.3 Smernice za države	37
3.4 Podatkovno vozlišče urada EASO	40
3.5 Raziskovalni program v zvezi z zgodnjim opozarjanjem in temeljnimi vzroki	42
3.6 Strateška analiza	44
3.7 Informacijski in dokumentacijski sistem	46
3.8 Poročilo urada EASO o azilu	48
4. Azilna podpora	50
4.1 Azilni postopki	51
4.2 Tematsko sodelovanje	53
4.3 Sodelovanje s predstavniki sodstva	57
5. Usposabljanje	59
5.1 Načrt usposabljanja urada EASO	60
5.2 Certificiranje in akreditacija	64
5.3 E-učenje in upravljanje odnosov s strankami	66
5.4 Druga podpora za usposabljanje	67
6. Horizontalne dejavnosti	68
6.1 Sodelovanje z evropskimi in mednarodnimi partnerji	69
6.2 Posvetovalni forum in civilna družba	70
6.3 Komuniciranje in organizacija dogodkov	71
7. Upravljanje	73
Priloge	75
A.I. Organizacijska struktura urada EASO	76
A.II Proračun urada EASO v letu 2020	77
A.III Osebe urada EASO	79

Seznam kratic in okrajšav

AST	podporna skupina za azil
COI	Informacije o državi izvora
DGMM	Generalni direktorat za upravljanje migracij (Turčija)
EAIP	Intervencijske skupine za azil urada EASO
EASO	Evropski azilni podporni urad
EMM	Evropska migracijska mreža
EPS	Sistem zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti
EU	Evropska unija
EU+	države članice Evropske unije in pridružene države
EUAA	Agencija EU za azil
eu-LISA	Agencija Evropske unije za operativno upravljanje obsežnih informacijskih sistemov s področja svobode, varnosti in pravice
Europol	Agencija Evropske unije za sodelovanje na področju preprečevanja, odkrivanja in preiskovanja kaznivih dejanj
Frontex	Evropska agencija za mejno in obalno stražo
GAS	grška azilna služba
ICMPD	Mednarodni center za razvoj migracijske politike
IDS	informacijski in dokumentacijski sistem
IOM	Mednarodna organizacija za migracije
MBS	mladoletniki brez spremstva
MedCOI	zdravstvene informacije v zvezi z državo izvora
NAC	nacionalna komisija za azil
NKT	nacionalna kontaktna točka
PNZ	pravosodje in notranje zadeve
Sistem	skupni evropski azilni sistem
SEAS	
UNHCR	Visoki komisariat Združenih narodov za begunce

Uvod

Letos obeležujemo 10. obletnico delovanja Evropskega azilnega podpornega urada (EASO). Naša agencija je dosegla velik napredek pri izpolnjevanju svojih nalog za okrepitev praktičnega sodelovanja med državami EU+ na področju azila in sprejema, zagotavljanje operativne podpore državam članicam Evropske unije, ki se soočajo s posebnim pritiskom na njihove azilne in sprejemne sisteme, ter pomoč pri izpolnjevanju njihovih evropskih in mednarodnih obveznosti glede zagotavljanja zaščite ljudem v stiski.

Izbruh pandemije covid-19 je povzročil svetovne izzive brez primere, med katerimi je tudi na tisoče migrantov, ki se odpravijo na naše meje v iskanju zatočišča. Kot agencija smo morali ukrepati hitro in skrbno v interesu tistih, ki jih želimo zaščititi. Nemudoma so se začeli izvajati inovativni in varni načini dela na vseh področjih dejavnosti urada EASO, da bi zagotovili neprekinjeno poslovanje. Na operativni ravni se načrtovanje in usklajevanje še naprej izvajata v tesnem sodelovanju z nacionalnimi organi ter v okviru direktiv o covidu-19, izdanih in posodobljenih na nacionalni ravni.

Čeprav ostajam pozorna na izzive, ki so pred nami, sem zelo ponosna na dosežene rezultate. Ni treba posebej poudarjati, da pri tem ne gre za enostranska prizadevanja. Kot agencija se še naprej zanašamo na strokovno znanje in smernice upravnega odbora urada EASO ter na tesno sodelovanje naših ključnih deležnikov.

Odkar sem bila junija 2019 imenovana za izvršno direktorico urada EASO,



z velikim zadovoljstvom opazujem razvoj urada EASO ne le kot središča podpore in strokovnega znanja, temveč tudi kot zaupanja vrednega partnerja za svoje deležnike. Prav tako z veseljem poročam o sklepu Evropskega parlamenta, da uradu EASO podeli razrešnico glede izvrševanja proračuna za proračunski leti 2018 in 2019.

Nova organizacijska struktura urada EASO, ki je začela veljati 1. januarja 2020 in je bila nadalje spremenjena 4. septembra 2020, temelji na pristopu k načrtovanju na podlagi potreb, vključno s človeškimi in finančnimi viri, potrebnimi za okrepitev notranjega upravljanja urada EASO in pomoč pri pripravi na vse večjo vlogo agencije pri izvajanju skupnega evropskega azilnega sistema (SEAS). Samo v letu 2020 se je število osebja urada EASO kljub postopkovnim izzivom, ki jih je povzročila pandemija covid-19, povečalo za 28 %, tako da je imel urad do konca leta 380 zaposlenih. Na področju operativne podpore je urad EASO kljub izzivom v letu 2020

uspešno ohranil svoje operacije v Italiji, poleg tega pa je znatno povečal svojo operativno prisotnost in podporo Cipru, Grčiji in Malti. Urad EASO in Španija sta se dogovorila tudi o prvem operativnem načrtu, v skladu s katerim so se operacije urada EASO v letu 2021 razširile na vse glavne države EU prvega prihoda. Prilagojena podpora za razvoj zmogljivosti zaradi pandemije covida-19 je bila zagotovljena tudi prednostnim partnerskim državam s poudarkom na Zahodnem Balkanu, Turčiji ter regiji Bližnjega vzhoda in severne Afrike (MENA). Dogovorjeni so bili novi časovni načrti za sodelovanje z Albanijo, Bosno in Hercegovino, Severno Makedonijo in Srbijo.

Da bi ublažil pomanjkanje strokovnjakov iz držav EU+, je urad EASO začel izvajati tudi velik projekt za opredelitev novih dopolnilnih mehanizmov za napotitev strokovnjakov v državah članicah, v katerih EASO zagotavlja neposredno operativno podporo.

Agencija pridobiva na prepoznavnosti svoje baze znanja o azilu in sprejemu v državah EU+, saj je stalna referenčna točka za nosilce odločanja in oblikovalce politik, ki iščejo zanesljive, na dokazih temelječe in pravočasne informacije na področju azila in sprejema. Strokovnjaki, zaposleni za zagotavljanje tehnične podpore, zagotavljajo dragocen vir rezultatov, med drugim z objavo ključnih poročil o smernicah za države, informacijami o državi izvora, zdravstvenimi informacijami v zvezi z državo izvora (MedCOI) in letnim poročilom urada EASO o azilu. V zvezi s tem želim opozoriti, da je bil lani zaključen tudi štiriletni projekt, v okviru katerega so bile vse storitve, povezane

z zdravstvenimi informacijami v zvezi z državo izvora, prenesene na urad EASO. Na voljo so tudi mesečna poročila o najnovejših trendih na področju azila v državah EU+. Urad EASO je maja in junija 2020 objavil tudi dve posebni poročili o trendih v zvezi z azilom in covidom-19, saj so leto 2020 močno zaznamovali covid-19 in z njim povezani nujni ukrepi, ki so se izvajali v EU+ in tretjih državah.

Urad EASO je leta 2020 še naprej utrjeval in prestrukturiral svoj učni načrt usposabljanja za uradnike, ki delajo na področju azila in sprejema, pri čemer je zagotovil, da usposabljanje še naprej ustreza dolžnostim in nalogam uradnikov na področju azila in sprejema. Udeležba v učnem načrtu usposabljanja urada EASO se je leta 2020 v primerjavi z letom 2019 povečala za 5 %, pri čemer se je leta 2020 učnega načrta usposabljanja urada EASO udeležilo več kot 4 000 posameznikov.

Medtem agencija pričakuje odobritev predloga za posodobitev svojega mandata in njeno preoblikovanje v Agencijo EU za azil (EUAA). Novi mandat bo med drugim pomembno vplival na to, da bo agencija državam članicam lahko zagotovila prožnejšo, učinkovitejšo in pravočasnejšo operativno podporo. S tem bo agencija EUAA postala še bolj dejavna pri prispevanju k upravljanju migracij na nacionalni ravni in ravni EU.

Nina Gregori

Izvršna direktorica urada EASO

1. OPERATIVNA PODPORA



Objavljene ugotovitve urada EASO o [trendih na področju azila v letu 2020](#) kažejo 31-odstotno zmanjšanje števila prošelj za mednarodno zaščito, vloženih v državah EU+¹, v primerjavi z letom 2019. Podatki kažejo, da je bilo to zmanjšanje števila prošelj, ki je bilo najmanjše od leta 2013, v veliki meri posledica pandemije covid-19 in omejitev, ki so jih uvedle države, da bi omejile prenos bolezni, vključno z omejitvami mobilnosti.



Leta 2020 je bilo v državah EU+ vloženih približno 461 300 prošelj za mednarodno zaščito.

V primerjavi z letom 2019 se je število prošelj leta 2020 zmanjšalo za 31 %.



Približno 4 % vseh prošelj za mednarodno zaščito v letu 2020 so vložili posamezniki, ki so se opredelili kot mladoletniki brez spremstva.

Število odločb EU o azilu je 18. februarja 2021 zaradi covid-19 prvič od leta 2017 preseglo število prošelj.

Urad EASO je kljub popolnoma novim izzivom zaradi pandemije covid-19 v letu 2020 uspešno ohranil svoje operacije v Italiji, poleg tega pa je znatno povečal svojo operativno prisotnost in podporo Cipru, Grčiji in Malti. Kar zadeva določitev statusa na prvi stopnji, ki ostaja v pristojnosti države gostiteljice, je urad EASO

dejavno podpiral Ciper, Grčijo in Malto v postopku razgovora in pri pripravi sklepnih pripomb. V Italiji je leta 2020 prišlo do pomembne preusmeritve s podpore nacionalnim organom, odgovornim za prvostopenjske odločbe, na podporo organom druge stopnje.

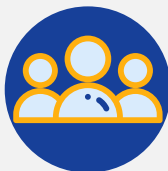
Podporne dejavnosti, načrtovane v medsebojno dogovorjenih operativnih načrtih za leto 2020, so izvajali predvsem delavci, zaposleni pri agencijah za zagotavljanje začasnega dela (začasni delavci), in/ali lastni viri urada EASO, po možnosti pa so jih dopolnjevali strokovnjaki držav članic (napotitve strokovnjakov držav članic so bile leta 2020 začasno ustavljeno za daljše obdobje).

Urad EASO je v okviru sedanje pandemije prispeval tudi k pripravi [smernic o izvajanju ustreznih določb EU na področju azilnih postopkov in postopkov vračanja ter o preselitvi](#) ter objavil [praktična priporočila za izvajanje osebnega razgovora na daljavo](#).



1.1

Grčija



Urad EASO je kljub izzivom, ki jih je povzročila pandemija covid-19, Grčiji zagotovil celovito podporo z napotitvijo večdisciplinarnih skupin, prilagojenimi delovnimi postopki in prožnimi načini posredovanja na več kot 40 različnih lokacijah na celinski Grčiji in njenih otokih.



Služba za sprejem in identifikacijo je prejela podporo z ustanovitvijo službe za pomoč pri poizvedbah na otokih in v celinski Grčiji.



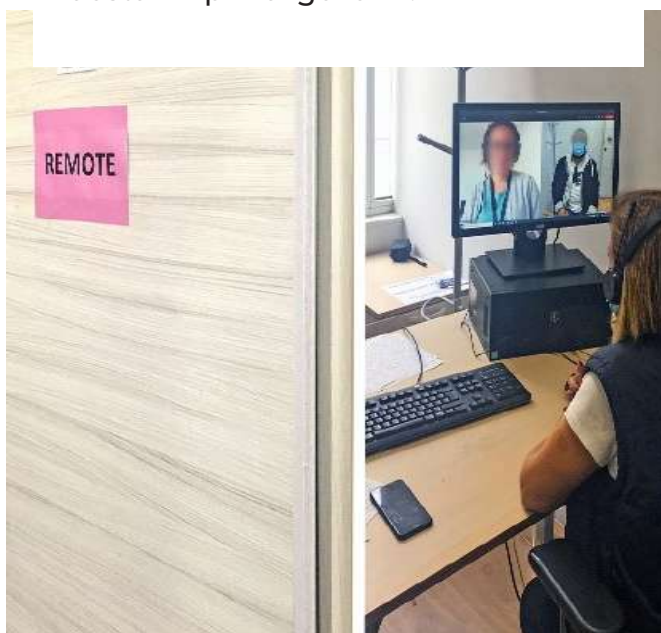
Urad EASO je imel vodilno vlogo pri usklajevanju novega prostovoljnega programa za premestitev mladoletnikov brez spremstva, ranljivih otrok in njihovih družin.

Izbruh covid-19 je poleg drugih dejavnikov, ki so prispevali k temu, močno vplival na število novih pridohov v Grčijo. To je povzročilo približno 50-odstotno zmanjšanje števila novih prosilcev za mednarodno zaščito (40 500 prošenj) v primerjavi s podatki iz leta 2019. Urad EASO je kljub zmanjšanju števila novih prosilcev zagotovil podporo pri več kot 5 000 poslanih prošnjah na podlagi dublinske uredbe in pomagal pri pripravi 3 400 spisov za pritožbe (druga stopnja).

Urad EASO je leta 2020 v primerjavi z ravni iz leta 2019 znatno povečal operativno podporo in prisotnost v Grčiji. To je pomembno vplivalo na izvajanje [operativnega načrta in načrta tehnične pomoči Grčiji za leto 2020](#). Leta 2020 je bilo v Grčijo napotenih 639 posebnih strokovnjakov z različnimi profili.

Novi azilni zakon, ki ga je grška vlada sprejela leta 2019, je prinesel veliko spremembo v zvezi z operativnim usklajevanjem in vlogo skupin urada EASO za podporo azilu. Po tej spremembi in v skladu z novimi načini delovanja so podporne skupine za azil delovale pod neposrednim nadzorom pristojnih grških organov.

Urad EASO je tesno sodeloval tudi z nacionalnimi organi, da bi zmanjšal zaostanke pri prošnjah na severu Grčije (projekt Sever). V okviru teh prizadevanj je bilo opravljenih skoraj 18 500 razgovorov, osebje urada EASO pa je pripravilo 16 400 sklepnih pripomb. Hkrati so bili pred koncem leta na večini grških otokov odpravljeni zaostanki pri razgovorih.



Posebna pozornost je bila namenjena tudi načrtovanju in upravljanju nacionalnega sistema, ki podpira grško službo za sprejem.

V ta namen je EASO v vse centre za identifikacijo sprejema na otokih in v celinski Grčiji napotil multidisciplinarne skupine na področju prepoznavanja ranljivosti in sprejema ter strokovnjake za mladoletnike brez spremstva, da bi prevzeli upravljanje 32 različnih lokacij.

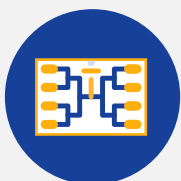
Junija 2020 je urad EASO začel pomagati tudi pri novem programu prostovoljne premestitve za mladoletnike brez spremstva, ranljive otroke in njihove družine. Skupno je opravil 4 627 razgovorov, zaključenih pa je bilo več kot 4 440 ocen. To je olajšalo podporo več kot 3 352 posameznikom v okviru te sheme z uporabo uveljavljenih meril za določitev, v katero državo članico se lahko premesti prosilec za mednarodno zaščito. Do konca leta 2020 je bilo izvedenih več kot 1 850 premestitev iz Grčije v 10 sodelujočih držav članic.



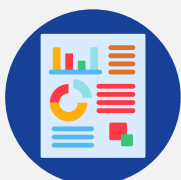
1.2 Italija



Italija je leta 2020 ostala druga največja prejemnica operativne podpore urada EASO.



Trajna podpora kakovosti in standardizaciji azilnih postopkov je bila zagotovljena z izvajanjem misij za usposabljanje, vzpostavitev službe za pomoč uporabnikom za oddaljene urade za priseljevanje in z napotitvijo uradnikov informacijskega sistema za sprejem v prefekture, ki jih je v letu 2020 najbolj prizadelo povečanje števila prihodov.



Uspešno izvajanje pilotnega projekta v podporo šestim sodiščem v začetku leta 2020 je omogočilo razširitev podpornega ukrepa na 26 specializiranih oddelkov sodišč ter vrhovno kasacijsko sodišče in njegovo državno tožilstvo.

Z izbruhom pandemije covid-19 in uvedbo začasnih omejevalnih ukrepov v Italiji so bile sredi februarja 2020 začasno ustavljene vse dejavnosti, ki se izvajajo osebno, kar je znatno vplivalo na izvajanje ukrepov v okviru [načrta operativne in tehnične pomoči za Italijo za leto 2020](#). Zaradi razmer so bili marca 2020 sprejeti načrti ukrepov ob nepredvidljivih dogodkih in naknadna [sprememba](#) načrta za



Photo Beto: iStock

leto 2020, kar odraža inovativne in varne načine dela v interesu osebja urada EASO in prosilcev za mednarodno zaščito, zlasti v sprejemnih centrih.

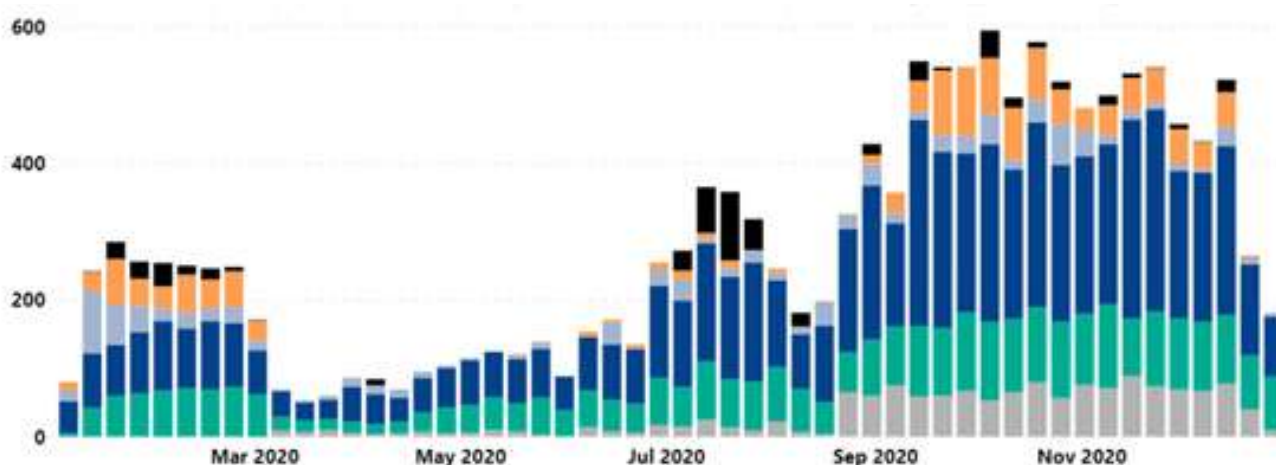
Podpora urada EASO na prvi stopnji se je leta 2020 zmanjšala, prizadevanja pa so se vse bolj preusmerjala v podporo 21 *ad hoc* izkrcanjem in prostovoljnim premestitvam v skladu s standardnimi operativnimi postopki (100 % vseh prošelj držav članic in Evropske komisije).

Januarja 2020 se je v okviru [načrta operativne in tehnične pomoči Italiji za leto 2020](#) začel pilotni projekt v podporo specializiranim oddelkom italijanskih sodišč in zmanjšanju sodnih zaostankov na drugi stopnji. Z napotitvijo 55 uradnikov za raziskave se je zagotovila obravnava pritožb na drugi stopnji z več kot 10 000 osebami (večinoma s pripravo spisov za sodne obravnave, predhodnimi študijami zadev, sodnimi raziskavami in načrtovanjem pri pripravi obravnave).

Oktobra 2020 je urad EASO začel podpirati tudi vrhovno kasacijsko sodišče in njegovo generalno tožilstvo, pri čemer se je osredotočal predvsem na pripravo dokumentacije.

Razvoj podpore urada EASO specializiranim oddelkom sodišč na sodnih obravnavah

● File prep - interview prep ● File prep - report ● File prep - study ● File prep - verification ● Participation to hearings ● Support to scheduling



Podporo za krepitev notranjih postopkov in vodenje primerov nacionalne komisije za azil v okviru oddelka za državljanske svoboščine in priseljevanje je urad EASO omogočil z boljšo kakovostjo raziskav o državah izvora in razvojem operativnih orodij za kakovostno upravljanje finančnih postopkov in postopkov javnega naročanja.

Stalna napotitev strokovnjakov urada EASO v dublinsko enoto je prispevala k obravnavi 1 883 poslanih prošenj na podlagi dublinske uredbe ter razvoju informativnega gradiva in orodij v podporo dublinskim postopkom.

samoocenjevanje, razvoj *ad hoc* orodij za spremljanje in izvajanje *ad hoc* misij za usposabljanje.

Urad EASO še naprej povečuje ta prizadevanja v okviru [operativnega načrta za Italijo za leto 2021](#), pri čemer se osredotoča na izvajanje delovnih postopkov registracije na daljavo. Načrt za leto 2021 potrjuje tudi stalno podporo urada EASO pri dejavnostih upravljanja sprejema in notranjega spremljanja; pretoke podatkov o izkrcanju in dodelitvi za sprejem ter stalno podporo postopkom druge stopnje (na kasacijskem sodišču in drugih sodiščih) ter pri primerih iskanja in reševanja pri izkrcanju v sodelovanju z italijanskimi organi in Evropsko komisijo.

Leta 2020 se je še naprej izvajala usmerjena podpora za izboljšanje kakovosti in standardizacijo postopkov registracije. K temu so znatno prispevali uvedba okrepljene metodologije za

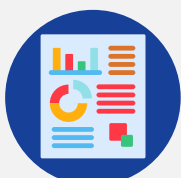
1.3 Ciper



Urad EASO začne zagotavljati podporo organom druge stopnje.



Razvoj in izvajanje delovnih postopkov za opravljanje razgovora na daljavo, skupaj s popolno digitalizacijo azilne dokumentacije urada EASO.



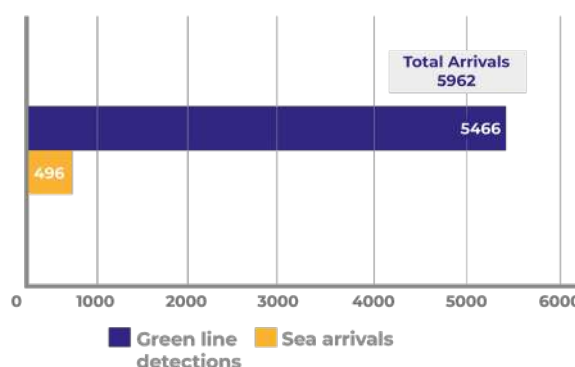
Podpora ciprskim organom pri *ad hoc* premestitvi 30 ranljivih oseb (14 oseb brez spremstva in 16 enostarševskih družin) s Cipra na Finsko.

V prvih dveh mesecih leta, pred začasno prekinitvijo dejavnosti registracije zaradi pandemije covid-19, je bil migracijski pritisk na ciprski azilni sistem še vedno velik.

Urad EASO je ciprskim nacionalnim organom zagotovil podporo pri registraciji 75 % vseh prošelj, vloženih leta 2020. Delež prošelj, vloženih s podporo urada EASO, se je v primerjavi s prejšnjimi leti še naprej povečeval (55 % leta 2018 in 70 % leta 2019), kar potrjuje ključno vlogo urada pri podpiranju ciprske zmogljivosti za registracijo. Več kot dve tretjini vseh registracij, ki jih je izvedlo osebje urada EASO, sta se nanašali na osebe, ki so na Ciper vstopile nezakonito.

V skladu s prejšnjimi leti je bila večina prihodov na Ciper odkrita na zeleni črti (92 %), po morju pa je prispelo skoraj 500 migrantov.

Skupno število odkritih nezakonitih prehodov meje po njihovi vrsti, 2020



Urad EASO je še naprej podpiral ciprsko azilno službo pri upravljanju in zmanjševanju zaostankov v zadevah na prvi stopnji. Urad EASO je v odziv na omejitve zaradi covid-19 hitro preučil alternativne rešitve za učinkovito obdelavo prošelj za mednarodno zaščito. Uradniki urada EASO, pristojni za obravnavo zadev, so od aprila 2020 uspešno opravljali razgovore za azil na daljavo, drugi osebni razgovori pa so bili opravljeni ob popolnem upoštevanju nacionalnih okvirov za omejevanje socialnih stikov. Z napotitvijo dodatnih uradnikov urada EASO, pristojnih za obravnavo zadev, se je število razgovorov, opravljenih poleti, znatno povečalo, novembra 2020 pa je upadlo zaradi drugega vala pandemije. Do decembra 2020 so se številke postopoma spet povečale, ko so bili načini dela na daljavo v celoti ponovno uvedeni.

Urad EASO je ciprski azilni službi zagotovil podporo tudi na področju izboljševanja pogojev za sprejem, in sicer z javnimi dejavnostmi in socialnim delom v Kofinouju.



Urad EASO je leta 2020 začel zagotavljati podporo organom druge stopnje, tj. upravnemu sodišču za mednarodno zaščito, da bi zmanjšal zaostanke in izboljšal kakovost priprave dokumentacije z napotitvijo uradnikov za raziskave, medsebojno izmenjavo informacij in dejavnostmi strokovnega razvoja v pravosodju.

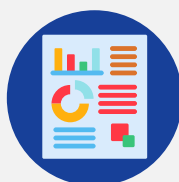
Decembra 2020 je bil podpisan nov [operativni načrt za leto 2021](#), ki potrjuje stalno in močno osredotočenost na zmanjševanje zaostankov na prvi in drugi stopnji. Načrt se osredotoča zlasti na digitalizacijo azilne dokumentacije, pri čemer je posebna pozornost namenjena zagotavljanju kakovosti in ranljivosti, skupaj s podporo razvoju celovite nacionalne strategije in načrta za upravljanje sprejema.



1.4 Malta



Operativna podpora Malti se je leta 2020 znatno povečala, saj je urad EASO napotil strokovnjake, ki so registrirali več kot 90 % vseh vloženih prošenj.



Urad EASO je začel zagotavljati podporo nacionalnim organom za sprejem na področju ocenjevanja starosti, ki se bo nadaljevala v letu 2021 v skladu z dogovorjenim operativnim načrtom, ki sta ga podpisala urad EASO in Malta.

Urad EASO je povečal podporo Malti v drugi polovici leta 2020, potem ko so se omejevalni ukrepi, ki so bili v prvih mesecih leta uvedeni zaradi covid-19, postopoma omilili. Zaradi podpore pri

odpravljanju zaostankov pri prošnjah na prvi stopnji je bilo osem od desetih odločb podprtih z ocenami, ki so jih izvedli uradniki urada EASO, pristojni za obravnavo zadev.

Urad EASO je zagotovil podporo tudi malteški enoti za obravnavo zadev po dublinskem postopku, in sicer pri ocenjevanju postopkov in drugih povezanih dejavnosti, vključno z izvajanjem vseh zahtev za sprejem, naslovljenih na države EU+. Proti koncu leta 2020 je urad EASO svojo podporo razširil na pripravo vlog za pritožbe pri sodišču za mednarodno zaščito, ki se bo nadaljevala v letu 2021.

Urad EASO je junija 2020 na Malti pripomogel k ustanovitvi službe za pomoč v zvezi z informacijami o državi izvora, pri čemer je zaposlil osebje za obravnavo poizvedb, prejetih s terena. Služba za pomoč je pripravila tudi poročila o razmerah v Bangladešu, Libiji in Venezueli.



Proti koncu leta 2020 je bilo vzpostavljenih osem novih pisarniških zabojnikov, da bi se povečala zmogljivost urada EASO za izvajanje registracij in opravljanje razgovorov.

Strokovnjaki urada EASO so v okviru načrtovane podpore malteškim organom pri upravljanju sprejemnega sistema začeli izvajati tudi preverjanje ranljivosti prebivalcev v odprtih centrih. S tem ukrepom je bilo do konca leta zaključenih več kot 200 ocen ranljivosti. Urad EASO in Malta sta 10. septembra podpisala spremembo operativnega načrta, ki je med drugim vključevala podporo organom za sprejem pri oblikovanju in izvajanju ocen starosti. Do konca leta so bili pripravljeni standardni operativni postopki za oceno starosti, prve podporne dejavnosti na terenu pa naj bi se začele izvajati leta 2021.

Urad EASO je podpiral nacionalne organe tudi pri šestih prostovoljnih premestitvah, ki so vključevale prihode oseb s 16 dogodkov iskanja in reševanja.

Decembra 2020 sta se urad EASO in Malta dogovorila o [operativnem načrtu za leto 2021](#) z osredotočeno podporo na področju azila (izboljšan dostop do azilnega postopka na Malti in večja zmogljivost za upravljanje azilnih zaostankov pri odločanju na prvi stopnji) in sprejema (okrepljena zmogljivost za izvajanje standardov za sprejem v skladu s skupnim evropskim azilnim sistemom).

Načrt za leto 2021 poleg nadaljevanja podpornih dejavnosti iz leta 2020 zagotavlja podporo urada EASO pri digitalizaciji obstoječe dokumentacije o azilu, razvoj poslovnega primera za sistem vodenja zadev za malteško agencijo za mednarodno zaščito in agencijo za dobrobit prosilcev za azil (AWAS), povečanje zmogljivosti socialnega dela in večjo podporo v postopku ocenjevanja starosti.



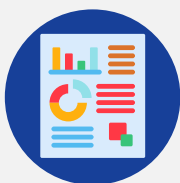
PeopleImages: iStock

1.5

Španija



S španskimi organi je bila na področju sprejema izvedena skupna hitra ocena potreb.



Prvi operativni načrt – posebna podpora za sprejem, ki sta jo decembra 2020 podpisala urad EASO in Španija.

V odziv na prvotno zahtevo Španije so se urad EASO in španski organi dogovorili, da bodo skupaj z ministrstvom za vključevanje izvedli skupno hitro oceno potreb nacionalnega sistema za sprejem. Ta postopek je potekal septembra in oktobra 2020, že decembra 2020 pa sta sledila dogovor o [operativnem načrtu v zvezi s posebno podporo pri sprejemu](#) in njegov podpis.

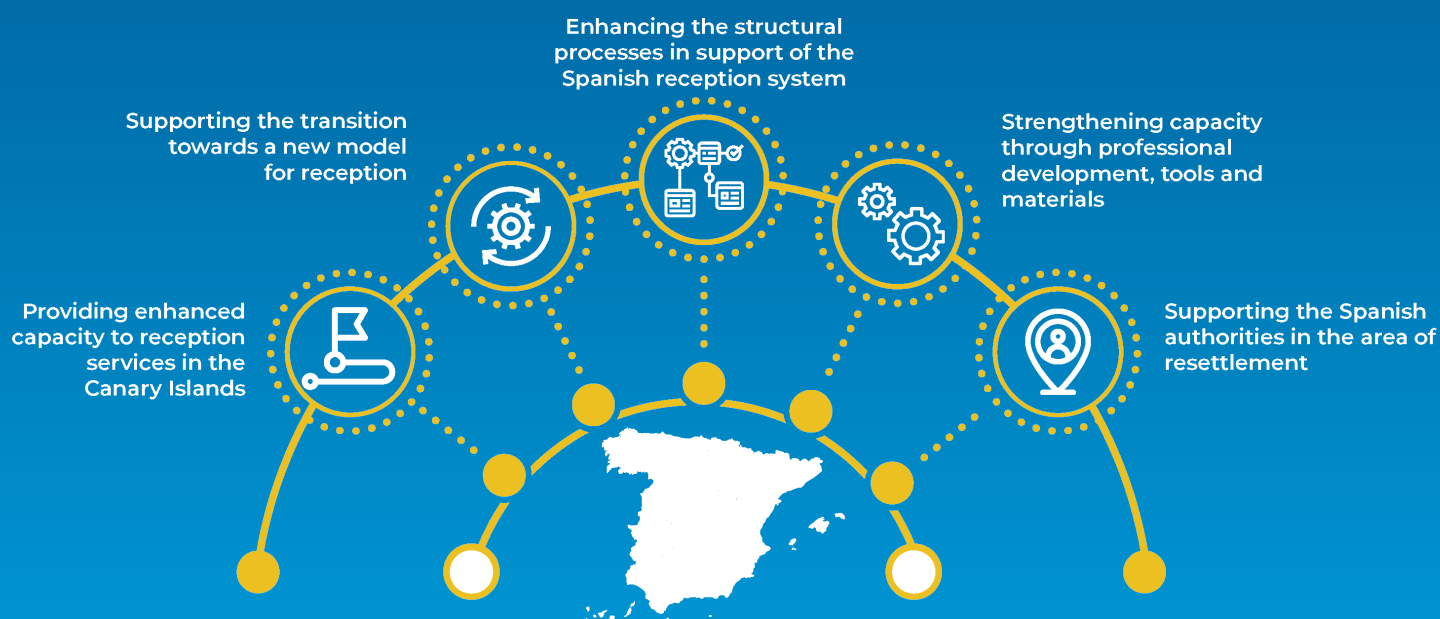
Operativni načrt, ki naj bi se izvedel leta 2021, temelji na petih posebnih ukrepih (štirih na področju sprejema in enem na področju preselitev):

- i. olajšana podpora španskim organom pri prehodu na nov model sprejema.
- ii. Organizacijske strukture in povezani sistemi, ki jih je treba razviti za izvajanje novega modela sprejema za španski sprejemni sistem.



- iii. Okrepljena zmogljivost v španskem sprejemnem sistemu s strokovnim razvojem, orodji in materiali.
- iv. Večja zmogljivost za zagotavljanje storitev sprejema na lokacijah, ki so pod posebnim pritiskom (z močnim poudarkom na Kanarskih otokih).
- v. Začetek zagotavljanja podpore španskim organom za lažje izpolnjevanje njihovih zavez na področju preselitev.

Podpora urada EASO španskim organom za sprejem postane v celoti operativna



1.6

Zunanja razsežnost



Vzpostavljeni in delujoči sta mreža za sodelovanje s tretjimi državami in mreža za preselitev in humanitarni sprejem.



V odziv na omejitve zaradi covid-19 je center za podporo pri preseljevanju v Istanbulu zagotovil prilagojeno podporo državam EU+ za preseljevanje iz Turčije.



Prilagojena podpora za razvoj zmogljivosti zaradi pandemije covid-19 je bila zagotovljena tudi prednostnim partnerskim državam s poudarkom na Zahodnem Balkanu, Turčiji ter regiji Bližnjega vzhoda in severne Afrike (MENA).

Urad EASO ima pomembno vlogo pri zunanji razsežnosti skupnega evropskega azilnega sistema, saj podpira vzpostavitev azilnih in sprejemnih sistemov in/ali jih krepi. Sestavni del tega dela je tudi podpora urada EASO državam EU+ pri njihovih prizadevanjih za preselitev. Urad EASO je leta 2020 sprejel ukrepe za ublažitev posledic pandemije covid-19 na njegove dejavnosti. Uporaba spletnih načinov in inovativnih rešitev je olajšala učinkovito nadaljevanje dela urada na področju zunanje razsežnosti.

Med pomembnimi razvojnimi dogodki so bili aktivni začetek delovanja omrežja za sodelovanje s tretjimi državami ter omrežja za preselitev in humanitarni sprejem; prilagoditev dela in podpore državam EU+ v okviru centra za podporo pri preseljevanju s sedežem v Istanbulu kot odziv na covid-19 ter podpora tretjim državam za razvoj zmogljivosti, prilagojenih covidu-19.



AndreyPopov: iStock

Preselitve in dopolnilne poti do mednarodne zaščite



Podpora državam EU+ prek mreže za preselitve in humanitarni sprejem



Nadaljevanje dejavnosti centra za podporo pri preseljevanju v Istanbulu



Vzpostavitev delovne skupine za skupnostno sponzorstvo.



Slika: iStock

Urad EASO podpira prizadevanja držav EU+ za preselitve v okviru evropskih programov za preselitev ter v sodelovanju z Evropsko komisijo, visokim komisarjem Združenih narodov za begunce (UNHCR), Mednarodno organizacijo za migracije (IOM) in drugimi pomembnimi akterji. To olajšuje prizadevanja držav EU+, da bi osebam, ki potrebujejo mednarodno zaščito, zagotovile dostop do EU s poudarkom na preselitvah in drugih zakonitih poteh do mednarodne zaščite.

Mreža za preselitve in humanitarni sprejem



Mreža za preselitve in humanitarni sprejem urada EASO je bila vzpostavljena leta 2020 prek organizacije 12 dejavnosti, ki so potekale skozi celo leto. Vloga mreže je postajala vse pomembnejša v luči pandemije covida-19, saj so dejavnosti v okviru mreže spodbujale nadaljevanje operacij preselitev z inovativnimi rešitvami, kot so obdelava in/ali predložitve dokumentacije na daljavo.

Pilotni projekt centra za podporo pri preselitvah



Urad EASO podpira dejavnosti držav EU+ v zvezi s preselitvami iz Turčije prek centra za podporo pri preseljevanju s sedežem v Istanbulu. Zagotavlja tudi vrsto logističnih storitev, ki temeljijo na postopkih izbire in kulturne orientacije/usmerjanja pred odhodom, ki jih izvajajo države EU+ za preselitev. To lahko med drugim vključuje prevoz in nastanitev beguncev, prostore za razgovore in usposabljanje ter varstvo otrok, odvisno od potreb države EU+.

V odzivu na pandemijo covida-19 je center za podporo pri preseljevanju prilagodil svojo infrastrukturo in dejavnosti za podporo obdelave na daljavo. Tako se je po prekinitvi ob začetku pandemije nadaljevalo izvajanje preselitev iz Istanbula.

Dopolnilne poti/skupnostno sponzorstvo

Priporočilo Evropske komisije o zakonitih poteh za mednarodno zaščito v EU, izdano septembra 2020, poziva k spodbujanju pristopa EU k skupnostnemu sponzorstvu, ki temelji na obstoječih izkušnjah držav EU+ in vključuje urad EASO. Na podlagi tega priporočila je urad EASO 25. novembra 2020 sklical sestanek, na katerem je bilo dogovorjeno, da se ustanovi posebna delovna skupina za zasebno sponzorstvo. Glavni cilji delovne skupine so: nadalje prispevati k pristopu EU, opredeliti dobre prakse in spremljati napredek ustreznih projektov na tem področju, ki se financirajo iz Sklada za azil, migracije in vključevanje.



FatCamera: iStock

Podpora tretjim državam



Dogovorjeni so bili štirje časovni načrti za sodelovanje z Albanijo, Bosno in Hercegovino, Severno Makedonijo in Srbijo.



Nadaljnje sodelovanje s turškim generalnim direktoratom za upravljanje migracij.



Regionalni pilotni projekt za severno Afriko in časovni načrt za sodelovanje z Egiptom.



Alicia_Garcia: iStock

Podpora urada EASO tretjim državam prispeva k vzpostavitvi in/ali krepitvi pravnih okvirov in sistemov na področju azila in sprejema ter k spodbujanju upravljanja migracij, usmerjeno v zaščito, v ključnih partnerskih državah. Posredovanja pri razvoju zmogljivosti so prilagojene okoliščinam in državam ter jih izvajajo strokovnjaki urada EASO ali pa se izvajajo v okviru medsebojne podpore, ki jo zagotavljajo organi držav EU+. Dejavnosti vključujejo usposabljanje, delavnice, študijske/delovne obiske, usposabljanje na delovnem mestu in drugo, in sicer v okviru opredeljenih tem na področju azila in sprejema. V letu 2020 je urad EASO podpiral tri geografska prednostna območja: Zahodni Balkan, Turčijo ter regijo Bližnjega vzhoda in severne Afrike.

Na Zahodnem Balkanu je urad EASO še naprej sodeloval z vsemi šestimi partnerji Zahodnega Balkana v okviru regionalnega projekta IPA II² ter novih časovnih načrtov za sodelovanje z Albanijo, Bosno in Hercegovino, Severno Makedonijo in Srbijo. Urad EASO je začel tudi ocenjevati potrebe po morebitnih časovnih načrtih s Črno goro in Kosovom³. V letu 2020 je izvedel več

kot 40 dejavnosti za razvoj zmogljivosti, ki so pomagale okrepiti azilne in sprejemne sisteme na Zahodnem Balkanu.

V Turčiji je še naprej podpiral generalni direktorat za upravljanje migracij (DGMM) z izvajanjem časovnega načrta EASO-DGMM (september 2019–avgust 2021).

Izvedel je 23 dejavnosti za razvoj zmogljivosti v okviru šestih stebrov: informacije o državi izvora, usposabljanje, zagotavljanje kakovosti, analiza in upravljanje kakovosti, osebe s posebnimi potrebami in načrtovanje ravnanja v nepredvidljivih razmerah.

Tudi v regiji Bližnjega vzhoda in severne Afrike (MENA) je vzpostavil dobro podlago za okrepljeno sodelovanje v prihodnjih letih. Vzpostavil je tudi regionalni pilotni projekt za severno Afriko (sofinanciran skupaj z Dansko in Češko), ki se bo do leta 2023 izvajal v okviru regionalnega programa za razvoj in zaščito za severno Afriko (RDPP NA). Poleg tega sta urad EASO in Egipt zaključila pilotni projekt sodelovanja (2019–2020), na podlagi katerega je bil pripravljen časovni načrt (sofinanciran skupaj z Dansko), ki se bo začel izvajati februarja 2021.

Nazadnje, urad EASO je v začetku leta 2020 vzpostavil mrežo za sodelovanje s tretjimi državami in skozi vse leto organiziral osem dejavnosti. Namen mreže je olajšati in okrepiti sodelovanje, usklajevanje in izmenjavo znanja med pristojnimi organi držav EU+, uradom EASO, Evropsko komisijo in drugimi ustreznimi deležniki z vidika sodelovanja s partnerskimi državami na področju azila in sprejema.



artisteer: iStock

2- Projekt za regionalno podporo upravljanja migracij, usmerjeno v zaščito, v državah Zahodnega Balkana in Turčiji, ki ga financira EU, faza 2

3- To poimenovanje ne posega v stališča glede statusa ter je v skladu z RVSN 1244/1999 in mnenjem Meddržavnega sodišča o razglasitvi neodvisnosti Kosova.

2. OPERATIVNO NAČRTOVANJE, VREDNOTENJE IN PODPORNA ORODJA



FatCamera: iStock

2.1

Operativna podpora in operativna orodja



Opravljen sta bila celovit pregled in ocena možnih dopolnilnih mehanizmov za napotitev podpornih skupin za azil v države članice, ki jih urad EASO podpira s svojimi operacijami.



Nadalje je bil izboljššan sistem intervencijskih skupin za azil urada EASO (EAIPS) – spletni sistem za upravljanje operativnih virov.



Zahteve za digitalne platforme za upravljanje znanja v podporo operacijam in mrežam urada EASO so bile dodatno razvite in izvedene.



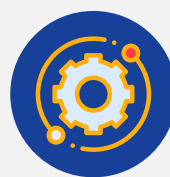
wabeno: iStock

Urad EASO je začel izvajati velik projekt za opredelitev novih dopolnilnih mehanizmov za napotitev strokovnjakov v države članice, v katerih urad EASO zagotavlja neposredno operativno podporo. Pogosto se je izkazalo, da je težko mobilizirati zadostne človeške vire za izpolnjevanje predvidenih in nepredvidenih operativnih potreb v državah članicah. Zato sta bila opravljena celovit pregled in ocena možnih dopolnilnih mehanizmov za napotitev podpornih skupin za azil v države članice, da bi se zagotovilo stalno zagotavljanje potrebne podpore. Opredeljene prednostne možnosti so bile temeljito analizirane in so v pripravi za izvedbo sredi leta 2021.

Sistem intervencijskih skupin za azil urada EASO (EAIPS) se je nadalje razvil v dinamičen sistem z razširjeno funkcionalnostjo za podporo upravljanju osebja, napotenega v okviru podpornih skupin za azil, ki sodeluje pri operacijah urada EASO. Sistem EAIPS zagotavlja zanesljive podatke in informacije o operacijah urada EASO v različnih državah članicah, v katerih je prisoten, v realnem času. Upoštevale se bodo tudi vse morebitne potrebe v zvezi z dopolnilnimi mehanizmi za napotitev.

Razviti sta bili dodatni platformi za upravljanje znanja za podporo mrežam v zvezi z operacijami urada EASO, tj. spletni platformi za operacije v državah in zunanjo razsežnost, ki sta začeli delovati. Prispevali bosta k izpolnjevanju nalog urada EASO za olajšanje sodelovanja med državami članicami. Poleg tega bosta olajšali in podpirali spodbujanje dobrih praks in splošno izvajanje skupnega evropskega azilnega sistema.

2.2 Načrtovanje, spremljanje in vrednotenje operacij



Formalizacija okvira urada EASO za oblikovanje, načrtovanje in vrednotenje.



Notranja in zunanja vrednotenja operativnih intervencij urada EASO ob podpori povratnih tokov informacij in mehanizmov za odzivanje.

Urad EASO je nadaljeval večletno prizadevanje za vzpostavitev zanesljivega okvira in metodologije za vodenje projektov. Med letom so bile na podlagi izkušenj in dobrih praks pri podobnih prizadevanjih iz prejšnjih let formalizirane metodologije za oblikovanje, pripravo programov, načrtovanje in vrednotenje.

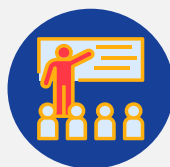
Urad EASO je še naprej zagotavljal odgovornost ter spodbujal ustreznost, uspešnost in učinkovitost svojih operacij. Na podlagi dela oddelka za pripravo programov, spremljanje in vrednotenje je urad EASO podprl tri zunanja vrednotenja (treh celoletnih operativnih načrtov za leto 2019 za Ciper, Grčijo in Italijo), s čimer so se dodatno okrepili mehanizmi za

odzivanje, dobre prakse in pridobljena spoznanja. Po potrebi so bila opravljena tudi notranja vrednotenja drugih operativnih intervencij.

Urad EASO je uporabil svojo uveljavljeno metodologijo, da je skupaj s španskimi organi izvedel celovito oceno potreb nacionalnega sprejemnega sistema in stanja na Kanarskih otokih ter pripravil prvi operativni načrt s to državo, ki je peta sredozemska država, ki prejema podporo urada EASO. Okvir za načrtovanje programov, ki ga vodi agencija, je precej olajšal ta postopek.

Urad EASO je podprl tudi razvoj prve strategije urada EASO za sprejem doslej, pri čemer je znova zagotovil metodološki okvir za ta strateški razvoj. Dodatna podpora bo zagotovljena tudi za pripravo načrta za izvajanje te strategije.

2.3 Operativno usposabljanje



133 usposabljanj, izvedenih na podlagi operativnih načrtov za leto 2020, na katerih se je usposabljal 633 posameznikov, s skupno 1 493 udeležbami – operativni načrt za Grčijo (824), operativni načrt za Italijo (296), operativni načrt za Ciper (195), operativni načrt za Malto (178).



Kljub izzivom, ki jih je pandemija covid-19 prinesla za izvajanje usposabljanja, je center urada EASO za usposabljanje in strokovni razvoj v celoti uvedel novo metodologijo za virtualno izvajanje usposabljanja ter zagotovil neprekinjeno pomoč za usposabljanja za operacije urada EASO.

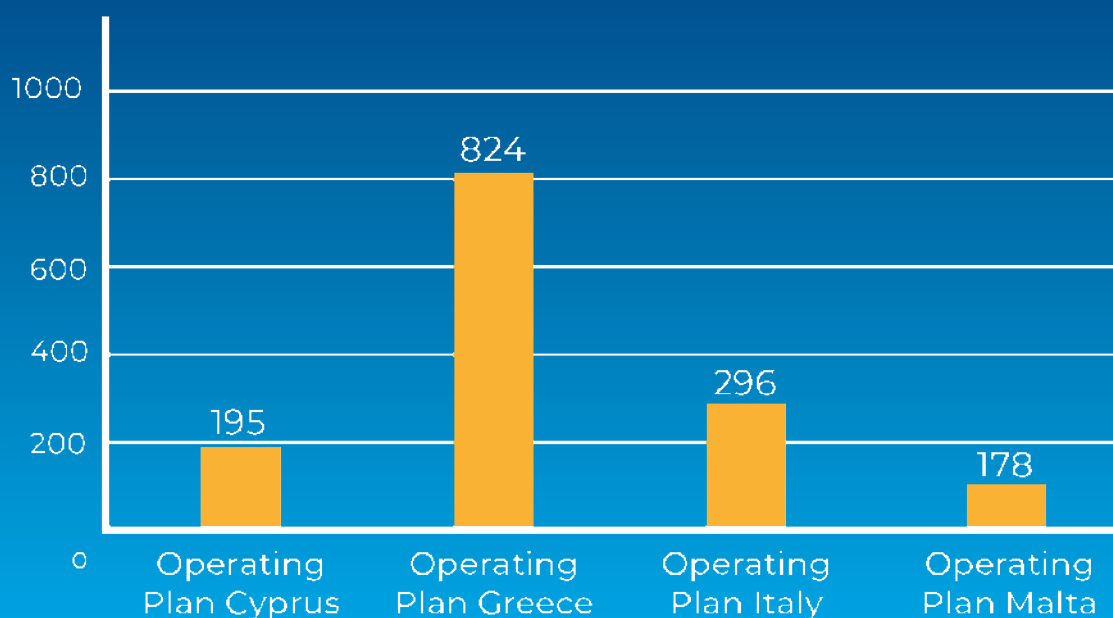
Leta 2020 je bilo na podlagi treh načrtov za obsežno usposabljanje v okviru [operativnega načrta za Ciper za leto 2020](#) zagotovljeno usposabljanje za 43 novih uradnikov, pristojnih za obravnavo zadev. Druga največja ciljna skupina so bili tolmači, pri čemer je bilo na podlagi modula usposabljanja za tolmačenje v azilnih postopkih usposabljanje zagotovljeno za 23 tolmačev.

V okviru [operativnega načrta za Grčijo](#) je bilo evidentiranih 824 udeležb. Glavna ciljna skupina so bili začasni uradniki urada EASO, pristojni za obravnavo zadev, sledili pa so uradniki azilnih organov, uradniki za sprejem in vodje skupin urada EASO.

Na podlagi [operativnega načrta za Italijo](#) je bilo usposabljanje zagotovljeno



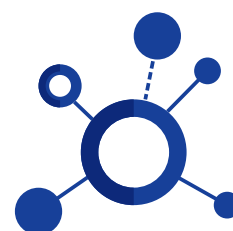
Participations per operating plan in 2020



296 udeležencem. Največja ciljna skupina so bili uradniki za raziskave urada EASO, in uradniki azilnih organov, sledili pa so začasni uradniki urada EASO, pristojni za obravnavo zadev, in uradniki, pristojni za registracijo.

Italijanski nacionalni azilni organi so si leta 2020 stalno prizadevali okrepiti zmogljivost nacionalnih vodij usposabljanja. Rednih usposabljanj vodij usposabljanja, na katerih so se usposabljali uradniki nacionalne komisije za azil in področnih komisij, se je udeležilo 20 italijanskih uradnikov. Programa usposabljanja, ki ga je razvil urad EASO, se je udeležilo tudi devet uradnikov iz italijanskega oddelka za javno varnost, da bi se oblikovala skupina nacionalnih vodij usposabljanja in okrepila zmogljivost navedenega oddelka za usposabljanje.

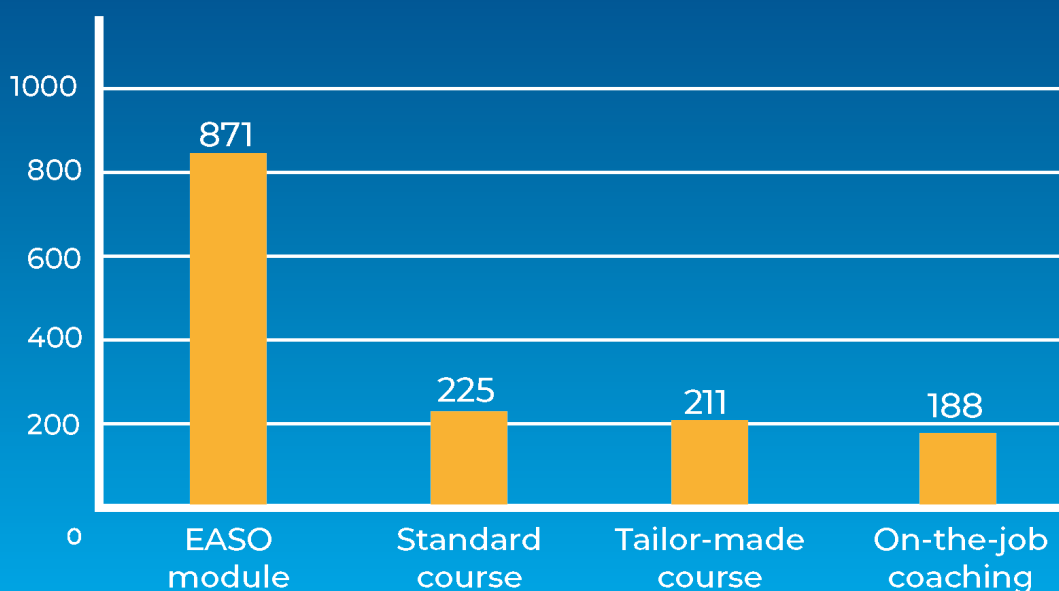
V okviru podpore, ki jo urad EASO zagotavlja Malti, so bili razviti posebni





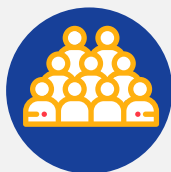
programi usposabljanja na področju azila in sprejema za člane osebja in začasno osebje urada EASO. Skupno je bilo na usposabljanjih urada EASO, ki so bila organizirana v okviru [operativnega načrta za Malto](#), evidentiranih 178 udeležb. Med udeleženci usposabljanj je bilo največ začasnih uradnikov, pristojnih za obravnavo zadev, sledili pa so asistenti urada EASO, pristojni za registracijo, in začasni strokovnjaki urada EASO za ranljivost. Urad EASO je sodeloval tudi pri izvajanju usposabljanj v okviru programa vključevanja za malteške mejne policiste.

Participations per type of training in 2020

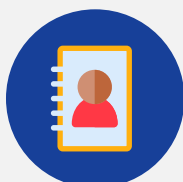


2.4

Podpora operacijam pri zagotavljanju kakovosti



Okrepitev enote za zagotavljanje kakovosti v grški azilni službi in vključevanje orodja urada EASO za zagotavljanje kakovosti v vsakodnevno delo enote v skladu s skupnimi evropskimi standardi.



Urad EASO je pomagal italijanskim organom pri razvoju sistema za samoocenjevanje za postopek registracije prosilcev za mednarodno zaščito v glavnih policijskih uradih na podlagi smernic urada EASO.

V Grčiji je urad EASO izvedel ukrepe za okrepitev zmogljivosti enote za zagotavljanje kakovosti v okviru grške azilne službe, vključno s pripravo smernic in delavnic za uradnike urada EASO in grške azilne službe, pristojne za obravnavo zadev. Natančneje, to je vključevalo razvoj tematskih smernic o varnih državah izvora, svetovanje o standardnih operativnih postopkih ter zagotovitev predlog za postopek na meji in redni postopek, pregled kakovosti azilnih razgovorov in odločitev na otokih, spodbujanje [orodja urada EASO za zagotavljanje kakovosti](#) ter razvoja zbirke dobrih odločitev.

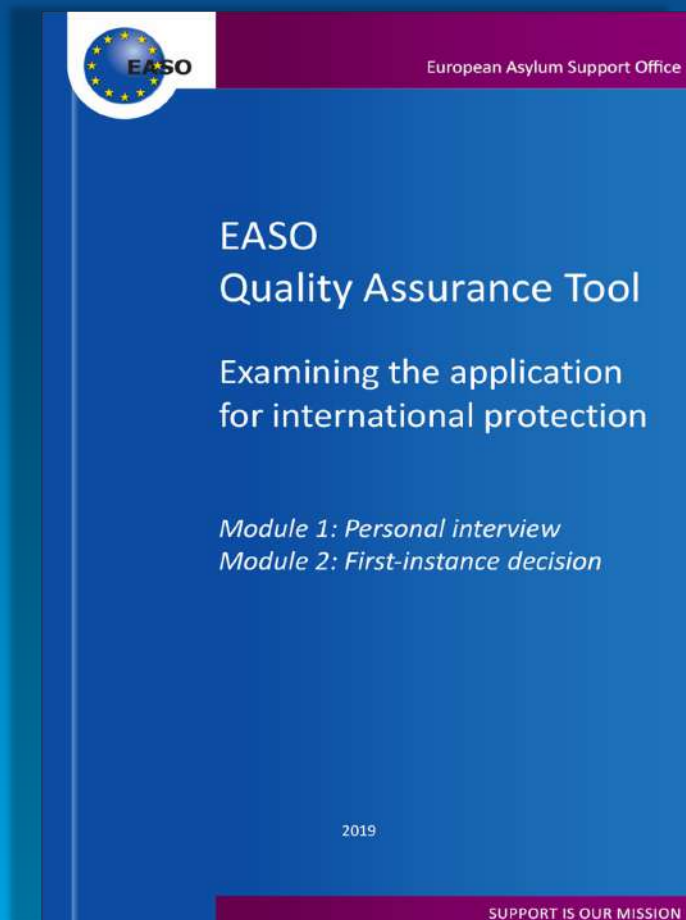


Joel Carillet: iStock

V Italiji je urad EASO podprl okrepitev kakovosti in standardizacije registracije prošenj za mednarodno zaščito. Na podlagi postopkovnih standardov, ki jih je določil urad EASO v [Smernicah o azilnem postopku: operativni standardi in kazalniki](#), so bili pripravljeni kontrolni sezname in vprašalniki za zbiranje podatkov o kakovosti registracije. Zagotovljena je bila podpora misijam za usposabljanje za zbiranje podatkov, orodja za analizo podatkov pa so bila izpopolnjena. Decembra 2020 je bilo nacionalnemu organu predloženo poročilo z ugotovitvami in priporočili.

Na Cipru je podpora operacijam pri zagotavljanju kakovosti vključevala pripravo predlog za azilne razgovore in poročila s priporočili, pregled kakovosti azilnih razgovorov in odločitev, uporabo orodja urada EASO za zagotavljanje kakovosti ter pripravo smernic za določanje postopkov mednarodne zaščite, ki jih izvajajo strokovnjaki urada EASO.

Urad EASO je agenciji za mednarodno zaščito na Malti svetoval glede vzpostavitve enote za zagotavljanje kakovosti ter pripravil smernice o minimalnih standardih in pogojih za ocenjevanje prosilcev iz varnih držav izvora. Pripravljen je bil praktični vodnik za ugotavljanje in opredelitev bistvenih dejstev v okviru ocene tveganja, ki je bil poslan uradnikom, pristojnim za obravnavo zadev, na to temo pa je bila organizirana tudi delavnica.



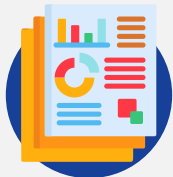
3. ZNANJE O AZILU



Ruslanshug: iStock

3.1

Informacije o državi izvora



Objavljenih je bilo 17 poročil o informacijah o državah izvora in 32 odgovorov na vprašanja v zvezi z informacijami o državah izvora, ki so se nanašali na različne države izvora. Vse produkte si je mogoče ogledati na [portalu urada EASO z informacijami o državah izvora](#).



Organiziranih je bilo 41 spletnih seminarjev, informativnih sestankov ter strateških in metodoloških delavnic za posamezne države.

Informacije o državi izvora pomagajo nosilcem odločanja in so dokazi v azilnih postopkih.

Leta 2020 je urad EASO v sodelovanju s skupinami iz držav EU+ za informacije o državah izvora dodatno racionaliziral svojo zmogljivost za pridobivanje informacij o državah izvora. Na podlagi tega je bilo objavljenih 17 poročil o informacijah o državah izvora in 32 odgovorov na vprašanja v zvezi z informacijami o državah izvora.

Pripravljenega je bilo veliko gradiva z informacijami o državah izvora za zagotovitev dejanske podlage za pripravo smernic urada EASO za Afganistan, Irak in Sirijo. Drugi pomemben del prizadevanj so bili odgovori na vprašanja v zvezi z informacijami o državah izvora v podporo operacijam urada EASO v najbolj obremenjenih državah članicah. Med njimi so odgovori v zvezi z [Libijo](#), [Malijem](#),

[Pakistanom](#), [Sudanom](#) in [Južnim Sudanom](#).

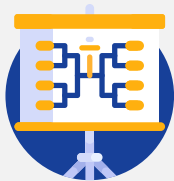
Urad EASO je na podlagi svojega mrežnega pristopa še naprej olajševal sodelovanje med državami EU+ na področju informacij o državah izvora. Zaradi izzivov, ki jih je prinesla pandemija covid-19, se je moral preusmeriti z osebnih na spletne sestanke in je uvedel novo platformo za virtualno sodelovanje. S temi ukrepi je omogočil, da se je sodelovanje v okviru enajstih mrež posameznih držav za informacije o državah izvora in ene strateške mreže za informacije o državah izvora nadaljevalo v skladu z načrti.



© Mondalawry, Demonstrators in Iraq, 1 November 2019, url (CC BY-SA 4.0)

3.2

Zdravstvene informacije v zvezi z državo izvora



Z zaključkom štiriletnega projekta so bile vse storitve, povezane z zdravstvenimi informacijam v zvezi z državami izvora, v celoti prenesene na urad EASO ter vključene v organizacijsko strukturo in poslovni proces urada.



Urad EASO je ustanovil skupino specializiranih članov osebja za zagotavljanje potrebnih storitev, povezanih z zdravstvenimi informacijami v zvezi z državami izvora, državam EU+.



Državam EU+ je bilo zagotovljenih 1 217 odgovorov na posamezna vprašanja o razpoložljivost ali dostopnosti zdravljenj.

Prenos projekta MedCOI na urad EASO je bil končan leta 2020, s čimer je bila zagotovljena izmenjava zdravstvenih informacij v zvezi z državami izvora med uradom EASO in državami EU+. Skupina urada EASO za zdravstvene informacije v zvezi z državami izvora je bila okrepljena z vključitvijo vodje sektorja ter skupine raziskovalcev in zdravstvenih strokovnjakov.

Ta namenski sektor urada EASO zagotavlja razširjeni dostop do zdravstvenih informacij v zvezi z državami izvora vsem organom držav EU+ za migracije in azil v podporo točnim in poštenim odločitvam v azilnih in drugih migracijskih postopkih.



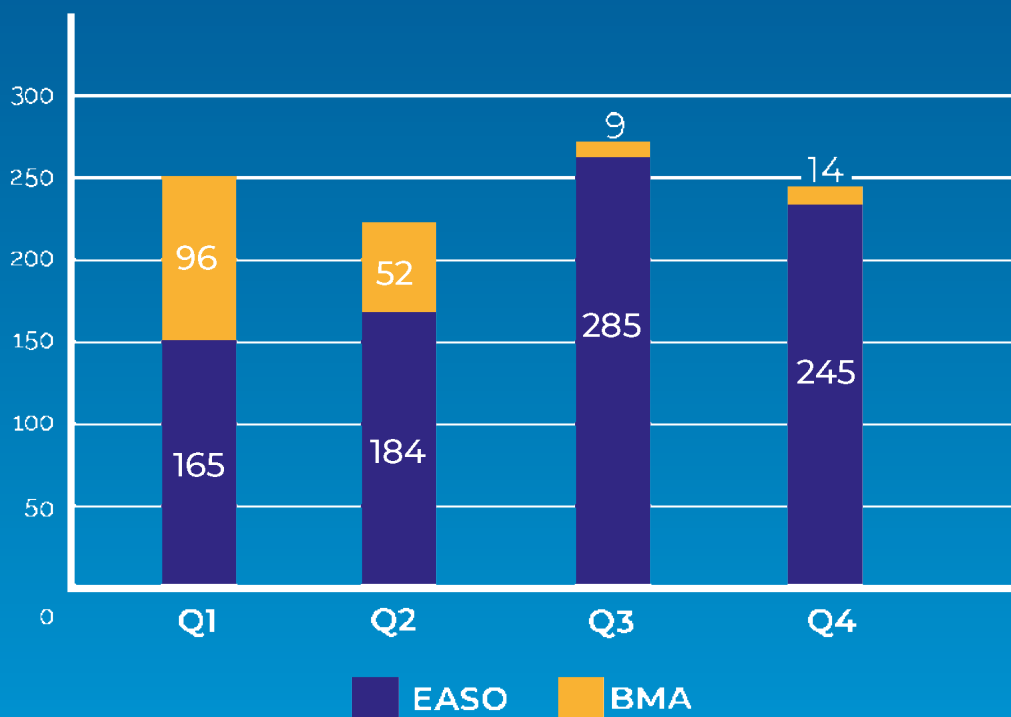
PeopleImages: iStock

Urad EASO ima svetovno mrežo lokalnih zdravstvenih strokovnjakov, ki v okviru informacij o državah izvora zagotavljajo informacije o razpoložljivosti in dostopnosti možnosti zdravljenja.

Za storitve zdravstvenih informacij v zvezi z državami izvora se zdaj izvaja zagotavljanje kakovosti na podlagi dejavnosti, kot so potrjevanja, revizije in medsebojni strokovni pregledi. Kljub izzivom, povezanim s pandemijo covid-19, so se dejavnosti usposabljanja, delavnice in srečanja mrež nadaljevali.

Urad EASO je decembra 2020 objavil [Poročilo o zdravstvenih informacijah v zvezi z državo izvora za Demokratično republiko Kongo](#).

Odgovori o razpoložljivosti zdravljenj v državah izvora



Zagotavljanje odgovorov v zvezi z razpoložljivostjo leta 2020: urad EASO je od skupine nizozemskega urada za svetovanje v zdravstvu postopoma prevzel odgovornost za odgovarjanje na vprašanja držav EU+ o razpoložljivosti zdravljenja v državah izvora.

3.3

Smernice za države



Nove Smernice za države: Sirija so bile objavljene septembra 2020.

.....



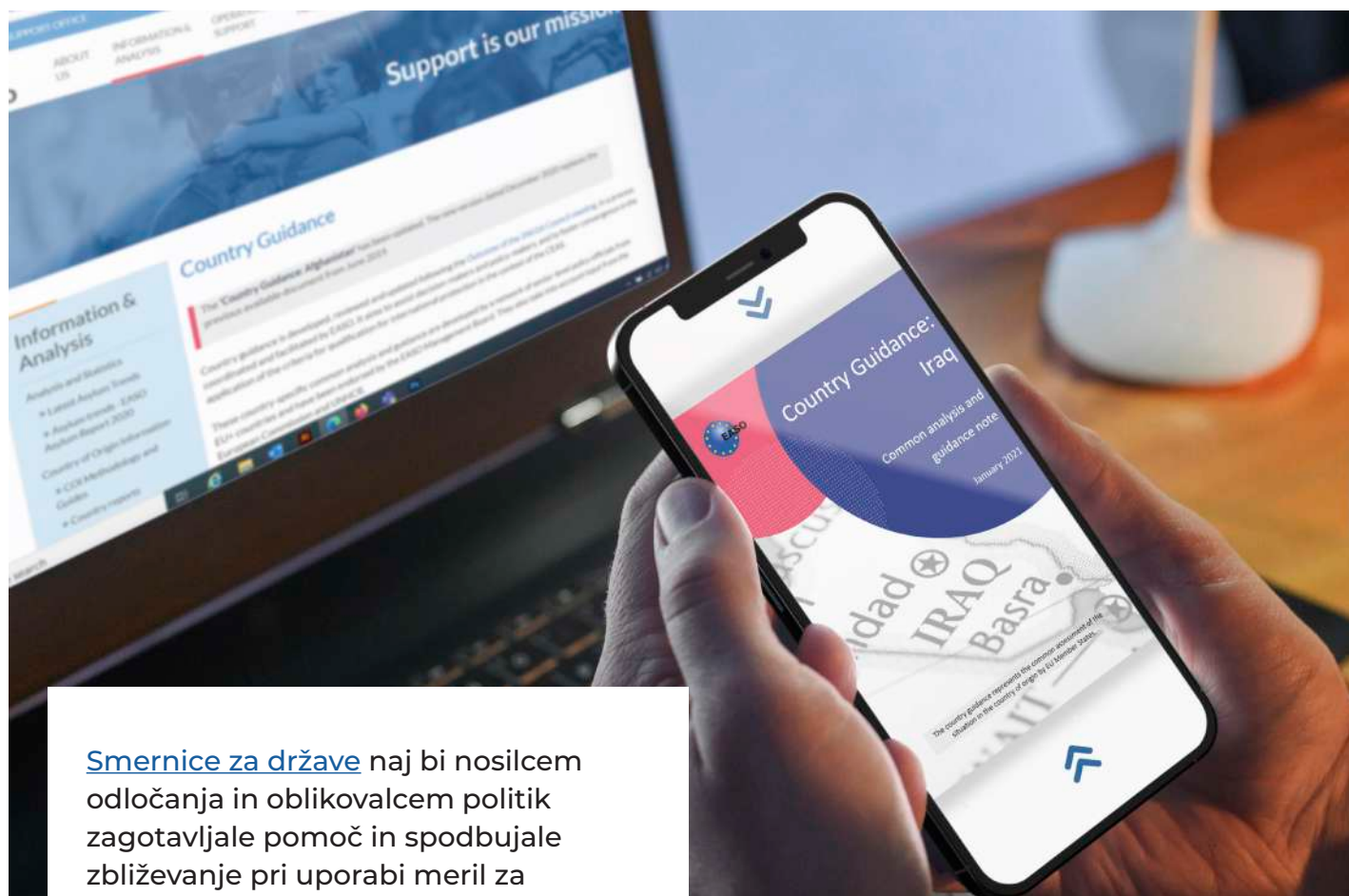
Mreža za zagotavljanje smernic za države je dogovor o posodobitvi Smernic za države: Afganistan sprejela decembra 2020. Upravni odbor urada EASO je posodobljene smernice potrdil januarja 2021, objavljene pa so bile kmalu po tem.

.....



Zadnje srečanje mreže za zagotavljanje smernic za države o posodobitvi Smernic za države: Irak je potekalo decembra 2020. Mreža je besedilo potrdila januarja 2021, upravni odbor ga je podprl, objavljeno pa je bilo kmalu po tem.





Fotografija: Freepik Mockup

Smernice za države naj bi nosilec odločanja in oblikovalcem politik zagotavljale pomoč in spodbujale zblíževanje pri uporabi meril za izpolnjevanje pogojev za mednarodno zaščito v okviru skupnega evropskega azilnega sistema.

Urad EASO pri svojem delu v zvezi s smernicami za države usklajuje in olajšuje prizadevanja držav članic za skupno ocenjevanje stanja v glavnih državah izvora. V vsakih smernicah za države so preučeni ključni elementi v zvezi z izpolnjevanjem pogojev za mednarodno zaščito v skladu s pravom EU in mednarodnim pravom.

Leta 2020 je bilo delo urada EASO v zvezi s smernicami za države osredotočeno na pripravo skupne analize in smernic za Sirijo ter posodobitev obstoječih dokumentov v zvezi z Afganistanom in Irakom.

Na začetku leta je bilo organiziran tematski sestanek o vprašanju pripadnosti določeni družbeni skupini, ki sta ga skupaj organizirali mreža za azilne postopke in mreža za zagotavljanje smernic za države. Nato so se začeli trije posebni postopki v zvezi s Sirijo, Afganistanom in Irakom (glej besedilo na naslednji strani). Zaradi ukrepov, povezanih s pandemijo covida-19, so ti postopki skoraj v celoti potekali na daljavo, pri čemer so deležniki sodelovali na spletnih sestankih in pri pisnih posvetovanjih. Priprava Smernic za države: Sirija je bila končana septembra 2020. Decembra 2020 so potekala zadnja srečanja mreže za zagotavljanje smernic za države o Afganistanu in Iraku.

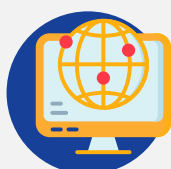
- **SYRIA**
New development
(March-September '20)
- **AFGHANISTAN**
Second Update
(September-December '20)
- **IRAQ**
First Update
(September 20'-January '21)

	Preparatory Surveys	Country Guidance Network video-conference meetings	Drafting Team Video-conference meetings	Written Consultations
	1	3	6* * plus 1 meeting in Malta	4
	1	2	4	2
	1	2	4	2

*Leto 2020: postopki v zvezi s smernicami
za države v številkah*

3.4

Podatkovno vozlišče urada EASO



Za spodbujanje informiranega javnega diskurza se je stran urada EASO [o najnovjših trendih na področju azila](#), ki vsebuje informacije o trendih v državah EU+, v letu 2020 mesečno posodabljala, medtem ko je [pregled stanja na področju azila za leto 2019](#) zagotovil uporabniku prijazen pregled ključnih uradnih statistik na področju azila za leto 2019 na ravni držav.



Izmenjave informacij urada EASO o operacijah urada so bile temeljito prenovljene, da so se vključile nove podporne dejavnosti, kot so prostovoljna premestitve, *ad hoc* izkrcanja in sprejem.

Podatkovno vozlišče urada EASO upravlja najrazličnejše strateške, operativne in splošno dostopne podatke in informacije, ki uradu omogočajo spremljanje in analizo stanja na področju azila v državah EU+, pa tudi operativno podporo, ki jo zagotavlja.



V okviru sistema zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti (EPS) si države EU+ z uradom EASO izmenjujejo usklajene statistične podatke o pomembnih temah, kot so določanje na prvi stopnji, delovanje dublinskega sistema, vrsta in obseg sprejetega prebivalstva ter število pritožb.

Podatkovno vozlišče urada EASO je odgovorno tudi za upravljanje podatkov, zbranih med operacijami urada na Cipru, v Grčiji, Italiji in na Malti. V tem primeru statistični podatki v zvezi s strokovnjaki, napotenimi za izvajanje skupno dogovorjenih [operativnih načrtov](#), in rezultati njihovega dela pri različnih podpornih dejavnostih pomenijo ključne kazalnike učinkovitosti operativnega odziva urada EASO. Poleg tega uradu EASO omogočajo podrobnejše razumevanje stanja na področju azila v državah članicah gostiteljicah za namene ocenjevanja potreb.



Leta 2020 je bilo v državah EU+ vloženih približno 461 300 prošelj za mednarodno zaščito, kar je za 31 % manj kot leta 2019.



Glavne države izvora prosilcev so bile Sirija, Afganistan, Venezuela, Kolumbija in Irak.



Države EU+ so leta 2020 izdale približno 521 000 odločb na prvi stopnji



Z 32 % odločb, izdanih leta 2020, so bile odobrene oblike zaščite, ki jih ureja EU.



Konec decembra 2020 je bilo nerešenih približno 412 600 primerov na prvi stopnji, kar je za 17 % manj kot prejšnje leto.

Urad EASO z najnovjšimi trendi na področju azila, ki temeljijo na statističnih podatkih sistema zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti, zagotavlja informacije o stanju na področju azila v državah EU+, ki se redno posodablja.

Operativna produktivnost urada EASO se je leta 2020 več kot podvojila



Sporočilo urada EASO za javnost iz novembra 2020, ki vsebuje ključne operativne podatke

3.5

Raziskovalni program v zvezi z zgodnjim opozarjanjem in temeljnimi vzroki



Urad EASO je dodatno razvil uporabo strojnega učenja za zgodnje opozarjanje in napovedovanje ter indeksa dejavnikov potiska za spremljanje gonilnih dejavnikov migracij v državah izvora in tranzita.



Prva skupna analiza zgodnjega opozarjanja in napovedovanja v državah EU+, ki združuje strokovnjake z zadevnega področja za napoved vpliva pandemije covida-19 na migracije, povezane z azilom.

V okviru raziskovalnega programa urada EASO se je še naprej razvijala uporaba strojnega učenja za spremljanje stanja v državah izvora in tranzita.

Z združevanjem iskalnih izrazov na spletu ter negativnih in motečih dogodkov za modeliranje posameznih primerov razselitev je lahko urad EASO napovedal prihode skupin, ki zaprosijo za mednarodno zaščito, v države EU+. Leta 2020 je urad EASO dodatno razvil indeks dejavnikov potiska, pri čemer je združil podatke o gonilnih dejavnikih migracij v državah izvora.



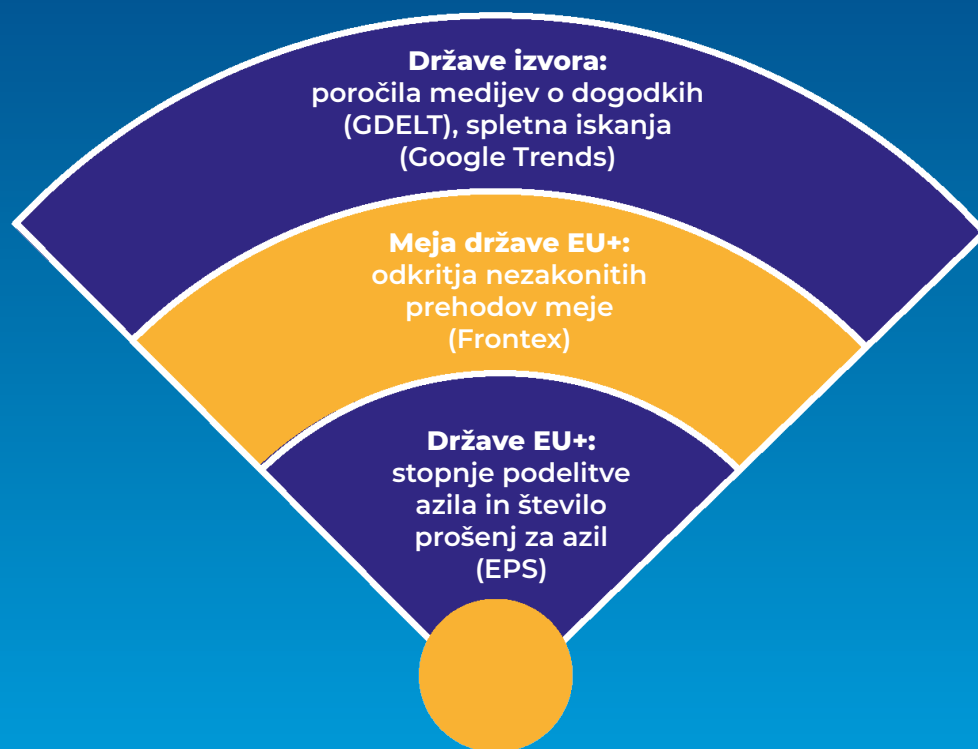
Januarja 2020 je urad EASO sodeloval v [mednarodnem forumu o statistiki o migracijah](#) v zvezi s podatkovnimi inovacijami in zgodnjim opozarjanjem, julija pa je predstavil svoje delo na področja napovedovanja migracij na dogodku [Migration 4.0](#).

Na [nacionalni konferenci EMN 2020](#), ki je potekala 29. septembra 2020, je predstavil prizadevanja EU za zagotavljanje posodobljenih napovedi za oblikovanje politik, predstavitev pa je bila pozneje obravnavana v reviji [Migration Policy Practice](#).

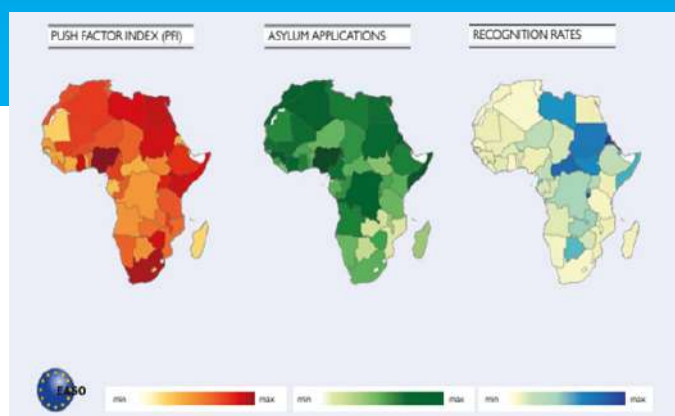
Leta 2020 je urad EASO prispeval k publikaciji IOM z naslovom „[Migration in West and North Africa and across the Mediterranean](#)“ (Migracije v zahodni in severni Afriki ter Sredozemlju), ki je bila objavljena septembra, pri čemer je pripravil [poglavje](#) o uporabi masovnih podatkov za ocenjevanje „dejavnikov potiska“ v Afriki.

Prva skupna analiza vpliva pandemije covida-19 na zgodnje opozarjanje in napovedovanje migracij, povezanih z azilom, do konca leta 2020, pri kateri so sodelovali strokovnjaki držav EU+, je bila septembra poslana strokovnjakom držav EU+, agencijam za pravosodje in notranje zadeve (PNZ) ter Evropski komisiji. Oktobra je sledila zbirka sistemov za zgodnje opozarjanje in napovedovanje v EU+, v kateri so opisani sistemi, vzpostavljeni v različnih državah EU+.

Tri ravni podatkov, ki jih urad EASO uporablja za modeliranje in napovedovanje migracij, povezanih z azilom, v države članice, na Norveško in v Švico



Slika iz članka revije *Migration Policy Practice*, objavljene januarja 2021, z naslovom: „Forecasting asylum-related migration to the European Union, and bridging the gap between evidence and policy“ (Napovedovanje migracij, povezanih z azilom, v Evropsko unijo in premostitev vrzeli med dokazi in politiko).



Slika iz poglavja IOM o uporabi masovnih podatkov za ocenjevanje „dejavnikov potiska“ v Afriki, objavljenega septembra 2020, v katerem so predstavljeni indeks dejavnikov potiska urada EASO, število prošelj za azil v državah EU+, ki so jih vložili državljani afriških držav, ter stopnje podelitve azila za te državljane leta 2019.

3.6

Strateška analiza



Urad EASO objavi dve posebni poročili o trendih na področju azila in pandemiji covid-19 (maja in junija), v katerih predstavi posodobljene vpogleds v trende na področju azila v vseh državah EU+ ter stanje v državah izvora v okviru pandemije in izrednih ukrepov.



Strateške analize stanja na področju azila v državah EU+ in migracij, povezanih z azilom, iz tretjih držav, pripravljene za različne deležnike, vključno z mesečnimi analizami za stran urada EASO o najnovejših trendih na področju azila, ki je namenjena obveščanju širše javnosti.



Sodelovanje s partnerskimi institucijami na področju različnih pomembnih vprašanj v zvezi z migracijami, povezanimi z azilom.

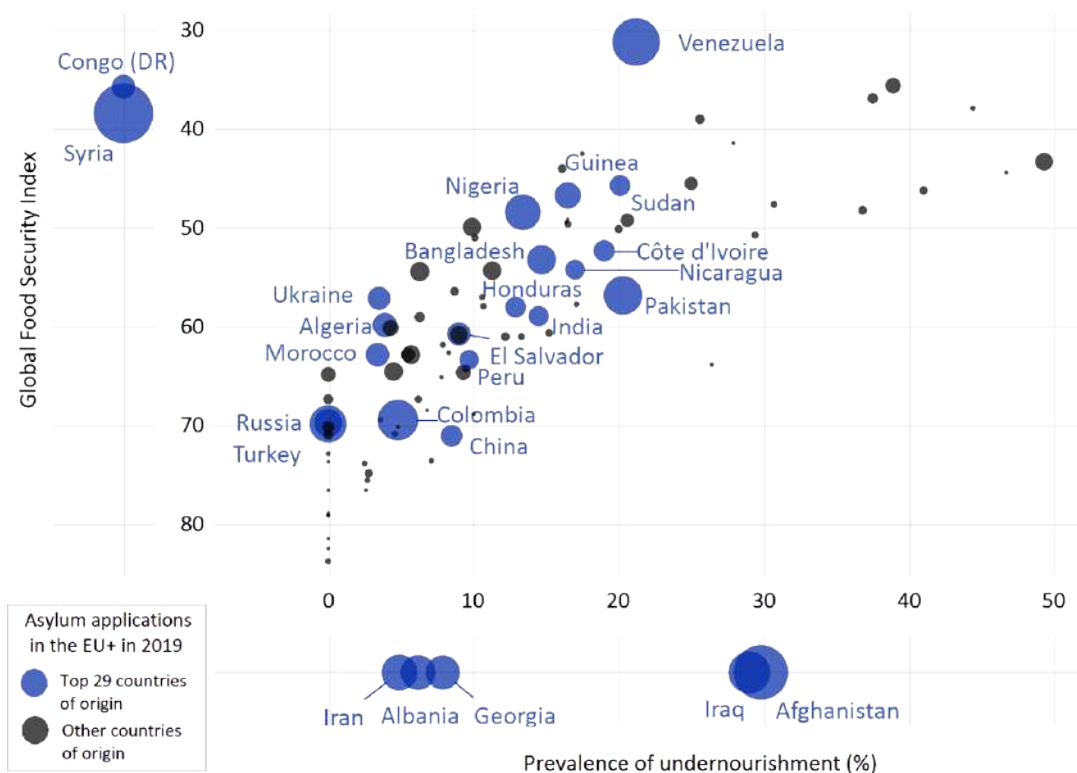


Naloga strateških analitikov urada EASO je pregledati vse razpoložljive podatke in informacije, da bi popolnoma razumeli stanje na področju azila in izvajanje skupnega evropskega azilnega sistema ter nato zagotoviti jasna in jedrnata sporočila najrazličnejšim deležnikom. Da bi urad EASO spodbujal informiran javni diskurz, ki temelji na dokazih, ter zagotovil, da imajo novinarji, raziskovalci ter državljani na voljo posodobljene informacije, je še naprej mesečno objavljala [najnovejše trende na področju azila](#), ki jih spremljajo številni deležniki, in prispeval k analizam podatkov v [poročilu urada EASO o azilu za leto 2020](#).

V podporo oblikovanju politik na podlagi dokazov je skupina strokovnjakov urada EASO pripravila tudi poročila o specifičnih temah in analitsko informativno gradivo za ustrezne deležnike, vključno z uradniki nacionalnih azilnih organov in institucij

EU. Analitiki urada EASO še naprej sodelujejo s partnerji iz nacionalnih azilnih organov in partnerskih agencij EU. Primer takega sodelovanja je poglavje urada EASO, Europol in agencije Frontex o celoviti sliki migracij, povezanih z azilom, objavljeno v [letnem poročilu o tveganju za leto 2020](#) agencije Frontex.

Zaradi velikega vpliva pandemije covid-19 in z njo povezanih izrednih ukrepov, izvedenih v državah EU+ in tretjih državah, leta 2020 je urad EASO [maja](#) in [junija](#) (izdaja št. 2). izdal posebni poročili, v katerih so izrecno obravnavani trendi na področju azila in pandemija covid-19. V teh poročilih so predstavljene najnovejši trendi na področju azila v državah EU+ v spremenjenih okoliščinah ter analize držav izvora v zvezi s temami, kot so dejavniki tveganja, učinki pandemije na dejavnike potiska in privlačevanja in neustrezna prehranska varnost.



Slika iz posebnega poročila urada EASO II: *Asylum Trends and COVID-19* (Trendi na področju azila in pandemija covid-19), objavljenega junija 2020, v katerem je predstavljena povezava med neustrezno prehransko varnostjo (indeks svetovne prehranske varnosti za leto 2019, na voljo prek oddelka za obveščevalne podatke družbe The Economist Group; prikazano na navpični osi), razširjenostjo podhranjenosti (na voljo prek Organizacije Združenih narodov za prehrano in kmetijstvo; prikazano na vodoravni osi) in prošnjami za azil v državah EU+ (podatki urada EASO; prikazano z velikostjo kroga) za najpomembnejše države izvora.

3.7

Informacijski in dokumentacijski sistem



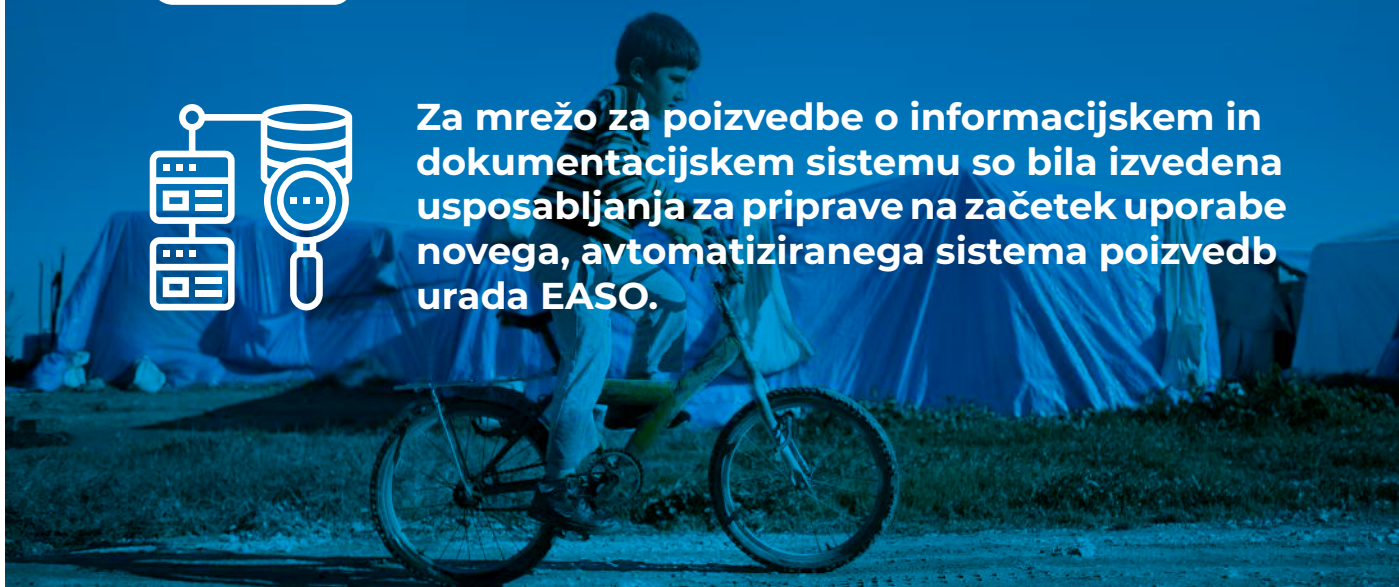
Marca 2020 je bil v informacijskem in dokumentacijskem sistemu uveden nov oddelek v zvezi z vplivom pandemije covida-19 na azilne in sprejemne sisteme, ki se je dnevno posodabljal. Informacije so zajemale politike in prakse, ki so jih sprejele države EU+ za zaježitev širjenja virusa.



Decembra 2020 je bilo izdano prvo glasilo urada EASO o sodni praksi na področju azila, ki je zajemalo glavno sodno prakso v obdobju od septembra do novembra 2020.



Za mrežo za proizvodnjo o informacijskem in dokumentacijskem sistemu so bila izvedena usposabljanja za priprave na začetek uporabe novega, avtomatiziranega sistema proizvodnje urada EASO.



Informacijski in dokumentacijski sistem zagotavlja celovit pregled azilnih politik in praks v 30 državah EU+ s točnimi in primerljivimi opisi ključnih faz azilnega postopka. Sektor urada EASO za informacije in analizo je sistematično posodabljal vsebino za posamezne države z uporabo referenčnih virov. Države članice so pregledale in potrdile informacije. Informacijski in dokumentacijski sistem je zdaj dostopen registriranim uporabnikom iz 99 azilnih organov.

Leta 2020 je bila uvedena oblika kratkega informativnega sestanka, imenovana „Coffee Briefing“, za razpravo o specifičnih temah, ki jih predlaga svetovalna skupina za informacijski in dokumentacijski sistem.

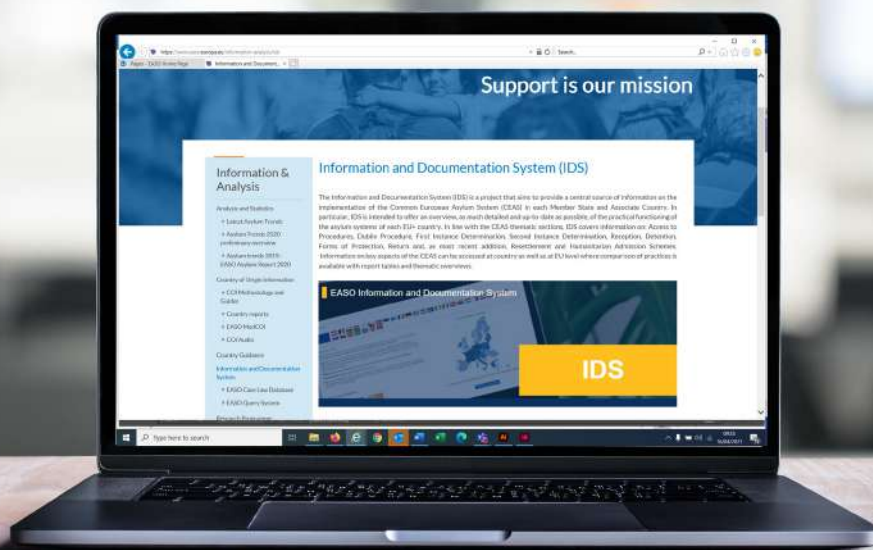
Marca 2020 je bil uveden nov oddelek za opredelitev azilnih in sprejemnih praks, politik in zakonodaje med pandemijo covida-19 skupaj s tremi poročili o izrednih ukrepih, ki so jih sprejele države EU+. Poleg tega je bila v informacijskem in dokumentacijskem sistemu uvedena nova stran o uporabi načela *nevračanja*.



Leta 2020 je bilo v [zbirki podatkov urada EASO o sodni praksi](#) objavljenih približno 350 novih primerov sodne prakse. Poleg tega je bilo izdano prvo glasilo, ki je zajemalo glavne odločitve v obdobju od septembra do novembra 2020.



Leta 2020 se je nadaljevalo pripravljalo delo za začetek uporabe novega portala urada EASO za poizvedbe. Razvite so bile nove funkcije za avtomatizacijo postopka predložitve poizvedb in odgovarjanja nanje. Poleg tega so bila strokovnjakom, ki sodelujejo pri upravljanju vprašanj v zvezi s politiko, zagotovljena usposabljanja za uporabo orodja.



3.8

Poročilo urada EASO o azilu



Spletno različico poročila urada EASO o azilu za leto 2020 je prebralo skupno 11 404 bralcev z vsega sveta.



Za pripravo poročila je bilo uporabljenih več kot 750 virov, ki so bili vključeni v bibliografijo.



Povzetek je bil prvič preveden v pet jezikov, ki niso jeziki EU, tako da je na voljo skupno 29 prevodov.

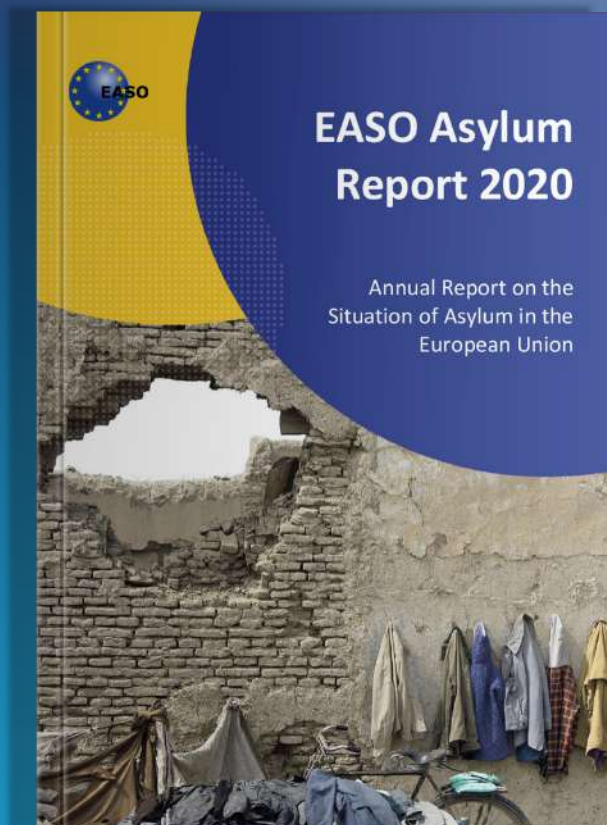


Upravni odbor urada EASO je junija 2020 sprejel [poročilo urada EASO o azilu za leto 2020](#), ki je bilo predstavljeno na [spletnem dogodku](#), na katerem je sodelovala evropska komisarka za notranje zadeve.

V poročilu je predstavljen celovit pregled razvoja dogodkov na področju azila in sprejema na evropski in nacionalni ravni v letu 2019. Na podlagi različnih virov ključnih partnerjev, vključno z UNHCR, Evropsko migracijsko mrežo (EMN), akademiki, možganskimi trusti in 26 različnimi organizacijami civilne družbe, so analizirane spremembe

zakonodaje, politik, praks, podatkovnih trendov in sodne prakse v državah EU+. Na spletu je na voljo tudi [digitalna različica](#) poročila v obliki HTML, obliki, primerni za spletni bralnik, ali obliki PDF. Povzetek glavnih ugotovitev je na voljo v 24 jezikih EU, prvič pa tudi v petih neevropskih jezikih.

Poročilo dopolnjuje nova [podatkovna zbirka](#), v kateri so na voljo informacije o glavnih razvojnih dogodkih na področju zakonodaje, institucionalnih vidikov in politike v državah EU+. Informacije je mogoče iskati po državi, letu, vrsti dogodka in azilnem postopku.



4. AZILNA PODPORA



verve231: iStock

4.1

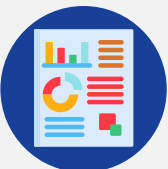
Azilni postopki



Hitri odzivi na izzive, ki jih je prinesla pandemija covid-19, s sestanki za praktično sodelovanje v zvezi z možnim načinom opravljanja osebnih razgovorov na daljavo, na podlagi katerih so bila objavljena praktična priporočila.



Urad EASO je na tematskem sestanku mreže za azilne postopke prvič obravnaval vprašanje vloge organov za presojo v pravnem postopku. Na podlagi tega so potekale plodne razprave o možnih medsebojnih vplivih in sinergijah med prvo in drugo stopnjo ter pravnimi svetovalci.



V smernicah urada EASO o pripadnosti določeni družbeni skupini, ki so bile objavljene marca 2020, so bili predstavljeni različni sestavni deli tega razloga za mednarodno zaščito, kot je opredeljen v prenovljeni direktivi o pogojih. S tem je bila zagotovljena jasna struktura za pravno analizo tega razloga v postopku obravnave.

V odziv na pandemijo covid-19 so bili organizirani trije tematski sestanki z mrežo urada EASO za azilne postopke. Razprave so bile osredotočene na način opravljanja osebnih razgovorov na daljavo in možnosti olajšanja registracije prosilcev za mednarodno zaščito na daljavo in/ali prek spleta. V zvezi s temi razpravami sta bila objavljena dva

dokumenta s praktičnimi priporočili urada EASO. [Praktična priporočila urada EASO o opravljanju osebnega razgovora na daljavo](#) (maj 2020) vsebujejo smernice za praktične in tehnične ureditve, zagotavljanje varnosti in zaupnosti, pravne vidike, zagotavljanje kakovosti in informacije o opravljanju razgovorov z ranljivimi prosilci. [Praktična priporočila urada EASO o registraciji na daljavo/spletni registraciji \(vložitev\)](#) (junij 2020) vsebujejo priporočila za povečanje učinkovitosti z uvedbo spletnih elementov/elementov informacijske tehnologije ob sočasnem spoštovanju postopkovnih zaščitnih ukrepov.

Decembra 2020 je bil objavljen [praktični vodnik urada EASO o uporabi informacij o državi izvora za obravnavanje prošelj za azil s strani uradnikov, pristojnih za obravnavo zadev](#). Vodnik vsebuje koristne informacije za vsakodnevno delo uradnikov, pristojnih za obravnavo zadev, v zvezi z informacijami o državah izvora, vključno s standardi kakovosti, viri informacij o državah izvora, načinom oblikovanja raziskovalnih vprašanj in načinom, kako vključiti informacije o državah izvora v korake postopka obravnave.

Po tematskem sestanku na temo pripadnosti določeni družbeni skupini, ki je potekal 21. in 22. januarja 2020, so bile maja 2020 objavljene [smernice urada EASO o pripadnosti določeni družbeni skupini](#), ki vsebujejo smernice za pravno analizo. Dopolnjene so bile s praktičnimi ponazoritvami uporabe analize pri nekaterih pogostih profilih.

Organizirana sta bila dva tematska sestanka o osnovnih vidikih azilnega postopka. Na srečanju o upravljanju

pravnih postopkov s strani organov za presojo (1. in 2. oktobra 2020) je potekala razprava o praksah organa za presojo pri vodenju pravnega postopka v fazi pritožbe, vlogi uradnikov za pravne postopke pri pritožbi, upoštevanju sodne prakse pri postopkih odločanja na prvi stopnji ter usklajevanju med prvo in drugo stopnjo. Na sestanku o verskem preganjanju (12. in 13. novembra 2020) sta bili preučeni kompleksnost vere in ocena verodostojnosti trditev na podlagi vere. Posebna pozornost je bila namenjena spreobrnitvi, verskim manjšinam, ateizmu ter povezavi med verskim preganjanjem in spolom.

Mreža urada EASO za izključitve je organizirala sestanek o odkrivanju morebitnih primerov izključitve

(22. in 23. septembra). Udeleženci so razpravljali o načinih, kako izboljšati organizacijo postopka pregleda, virih informacij za odkrivanje in razpoložljivih smernicah na nacionalni ravni. Da bi urad EASO dodatno podprl ta postopek, je julija 2020 izdal orodje za pregled za odkrivanje morebitnih primerov izključitve za določeno državo izvora, ki naj bi ga uporabljali azilni organi.

Maja 2020 je bilo azilnim organom poslano poročilo o vsebini zaščite na podlagi matrike kakovosti. Septembra 2020 je bila poslana posodobitev poročila o osebnem razgovoru na podlagi matrike kakovosti, ki je vsebovala pregled nacionalnih smernic, politik in praks, vzpostavljenih v državah EU+ v zvezi s temi zadevami.



JannHuizenga: iStock

4.2

Tematsko sodelovanje

Urad EASO je v skladu s svojim splošnim ciljem, da podpre države članice pri krepitevi zmogljivosti za izvajanje skupnega evropskega azilnega sistema in doseže zblíževanje pri uporabi skupnih standardov, s svojo mrežo organov za sprejem urada EASO, mrežo vodij dublinskih enot ter mrežo strokovnjakov za ranljivost še naprej podpiral praktično sodelovanje držav EU+. Na podlagi prednostnih nalog za leto 2020 je urad EASO izdal več praktičnih orodij za podporo vsakodnevnomu delu uradnikov za ranljivost in sprejem ter dublinskih uradnikov: dva video posnetka o oceni starosti in registraciji oseb s posebnimi potrebami; poročilo o duševnem zdravju prosilcev za mednarodno zaščito v Evropi; pet poročil o poizvedbah z odgovori v zvezi s pandemijo covid-19 in sprejemom; smernice o dublinskem postopku; dodatna priporočila o predajah v skladu z dublinsko uredbo med pandemijo covid-19; priporočila o uporabi omrežja DubliNet ter poročilo o zagotavljanju informacij v dublinskem postopku.

Leta 2020 so se dejavnosti sodelovanja spodbujale z organizacijo tematskih sestankov o različnih temah, vključno s pohabljanjem ženskih spolovil in prezgodnjimi porokami, spolno usmerjenostjo in spolno identiteto, duševnim zdravjem, upravljanjem sprejemnih zmogljivosti in načrtovanjem ravnanja v nepredvidljivih razmerah, vplivom pandemije covid-19 na sprejem, varnim izvajanjem predaj v skladu z dublinsko uredbo med pandemijo covid-19, dobrimi praksami pri organizaciji predaj v skladu z dublinsko uredbo, omrežjem DubliNet in tehničnimi sistemi na podlagi dublinske uredbe. Tematski sestanki o pomembnih aktu-

alnih vprašanjih na področju dublinske uredbe so bili osredotočeni na: z dublinsko uredbo povezane vidike premestitve prosilcev, ki so mladoletniki brez spremstva, iz Grčije; zagotavljanje informacij v dublinskem postopku, uradnike za zvezo na podlagi dublinske uredbe ter načrtovanje ravnanja v nepredvidljivih razmerah za dublinske enote. Namen tematskih sestankov je bil opredeliti dobre prakse in skupne izzive ter racionalizirati prizadevanja za izboljšave v vseh državah EU+.

Mreži organov za sprejem, mreži dublinskih enot in mreži strokovnjakov za sprejem so bila poslana četrtletna redna poročila s posodobljenimi informacijami o spremembah zakonodaje, sodne prakse in organizacijskih zadev ter analize podatkov na področju sprejema, ranljivosti in izvajanja uredbe Dublin III.



Ruslanshug: iStock

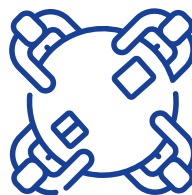
Mreža strokovnjakov urada EASO za ranljivost



Izdelani sta bili dve praktični orodji. Urad EASO je nacionalnim organom z [video animacijo o ocenjevanju starosti otrok](#) zagotovil vizualno orodje za uporabo pri prosilcih, ki so otroci ali mladi. Orodje tem prosilcem zagotavlja informacije o ocenjevanju starosti in o tem, kaj lahko pričakujejo, ko morajo opraviti postopek ocene starosti. Urad EASO je z [video animacijo o registraciji oseb s posebnimi potrebami](#) predstavil osnovne zaščitne ukrepe in jamstva, ki jih je treba zagotoviti med registracijo. Orodje naj bi se uporabljalo za izmenjavo informacij in med usposabljanjem ter za spodbuditev razprave z osebjem azilnih organov.



Urad EASO je objavil poročilo o pregledu o [duševnem zdravju prosilcev za mednarodno zaščito v Evropi](#) (julija 2020). Poročilo je del prizadevanj urada EASO za podporo državam EU+ pri izboljšanju odkrivanja morebitnih težav v zvezi z duševnim zdravjem prosilcev za mednarodno zaščito v okviru sprejema in v azilnem postopku ter odzivanja nanje. Zagotavlja dokazno podlago za razvoj orodja urada EASO za načrtovanje psihosocialnih programov v okviru azila in sprejema.

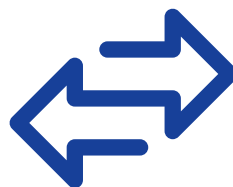


Urad EASO je podprl razprave držav EU+ z vrsto spletnih seminarjev o prezgodnjih porokah in pohabljanju ženskih spolovil ter prosilcih z različnimi spolnimi usmerjenostmi in spolnimi identitetami. Pri razpravah so bili opredeljeni skupni izzivi in dobre prakse za zagotovitev individualne, objektivne in nepristranske obravnave prosilcev.

Mreža dublinskih enot urada EASO



Urad EASO je organiziral vrsto informativnih spletnih sestankov o pomembnih aktualnih vprašanjih na področju dublinske uredbe. To je vključevalo vidike premestitve mladoletnih prosilcev brez spremstva iz Grčije, povezane z dublinsko uredbo, zagotavljanje informacij v dublinskem postopku, uradnike za zvezo na podlagi dublinske uredbe, omrežje DubliNet in dublinske tehnične sisteme.



Urad EASO je podpiral države EU+ pri izmenjavi informacij ter opredelitvi izzivov in priporočil o operativni in tehnični uporabi omrežja DubliNet ter priporočil za izvajanje predaj v skladu z dublinsko uredbo med pandemijo covida-19.



ablockhin: iStock

Mreža organov za sprejem urada EASO



Strategija urada EASO za sprejem

odraža vizijo urada za splošni okvir, v katerem bo agencija razvila svojo podporo pri sprejemu državam EU+, in v okviru zunanje razsežnosti skupnega evropskega azilnega sistema (upravni odbor urada EASO je strategijo sprejel marca 2021 po več krogih posvetovanj).



V zvezi z operativnimi dejavnostmi urada EASO na področju sprejema, vključno z ranljivostjo, se je izvajalo stalno tehnično svetovanje.

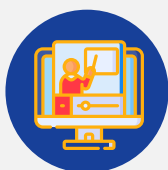


Urad EASO se je na podlagi vrste ponavljajočih se vprašanj in v okviru tematskega sestanka posvetoval z mrežo organov za sprejem o izzivih, ki so se pojavili, dobrih praksah in pridobljenih spoznanjih na področju sprejema med pandemijo covid-19. To je zajemalo testiranje, preprečevanje okužb s koronavirusom v skupnih sprejemnih objektih, izboljšanje duševnega stanja nastanjenih oseb, nove sprejemne objekte za nastanitev ali samoosamitev prosilcev in „izhodne strategije“ na področju sprejema.

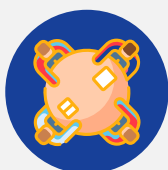


4.3

Sodelovanje s predstavniki sodstva



Uspešno preoblikovanje dejavnosti urada EASO za strokovni razvoj za predstavnike sodstva v spletne seminarje v odziv na pandemijo in z njo povezane omejitve.



Prvo srečanje skupine vodij usposabljanja na področju pravosodja urada EASO, na katerem je sodelovalo 40 članov iz 14 držav EU+.



Nova pravna analiza in zbirka sodne prakse o ranljivosti v kontekstu prošelj za mednarodno zaščito.

Urad EASO pripravlja gradivo in dejavnosti za strokovni razvoj na področju pravosodja za predstavnike sodstva za spodbujanje učinkovitega in doslednega izvajanja skupnega evropskega azilnega sistema. V ta namen je pristojen za usklajevanje mreže sodišč. Poleg tega izdeluje visokokakovostna orodja za podporo pravosodnim delavcem pri vsakodnevni nalogah in za izvajanje dejavnosti strokovnega razvoja s splošnim ciljem spodbujati dialog z deležniki v pravosodju in med njimi.

Urad EASO je leta 2020 še naprej razvijal serijo objav za strokovni razvoj v skladu s pogoji pogodbe, sklenjene z mednarodnim združenjem sodnikov s področja prava beguncev in migracij:



- ◆ Objava pravne analize in z njo povezanih smernic za vodje usposabljanja na področju pravosodja o [sprejemu prosilcev za mednarodno zaščito](#).
- ◆ Objava pravne analize, zbirke sodne prakse in z njo povezanih smernic za vodje usposabljanja na področju pravosodja o [izključitvi iz mednarodne zaščite \(2. izdaja\)](#).
- ◆ Dokončanje priprave pravne analize, zbirke sodne prakse in z njo povezanih smernic za vodje usposabljanja na področju pravosodja o [ranljivosti v kontekstu prošelj za mednarodno zaščito](#).

Kljub izbruhu pandemije covida-19 je urad EASO še naprej podpiral strokovni razvoj predstavnikov sodstva na področju mednarodne zaščite, pri čemer je dejavnosti od marca 2020 izvajal prek spleta.



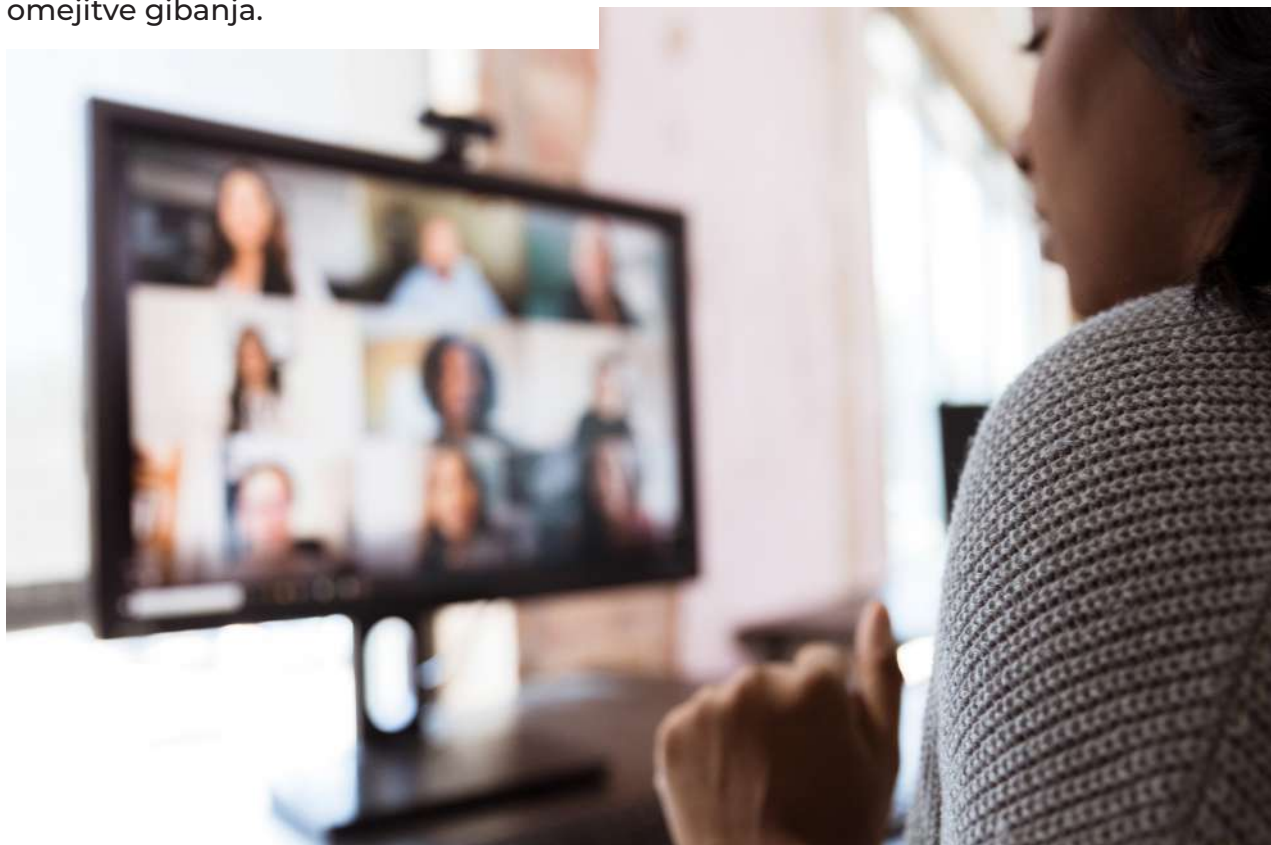
- Na osmih delavnicah za strokovni razvoj je sodelovalo skupno 218 udeležencev, pri čemer je pet delavnic potekalo na daljavo (serija spletnih seminarjev za strokovni razvoj), vključevale pa so predstavitve vodij usposabljanja na področju pravosodja, interaktivne vaje in študije primerov. Vključevale so tudi prvi spletni seminar, ki ga je urad EASO pripravil skupaj z Evropsko mrežo institucij za izobraževanje v pravosodju.

Poleg tega je urad EASO za opredelitev skupnih izzivov in izmenjavo dobrih praks 8. maja 2020 organiziral tematsko sestanek 24 sodnikov iz držav EU+ in drugih držav o organizaciji sodnih obravnav in pravosodnega dela v času omejitve gibanja.



- Mreža sodišč urada EASO je 2. julija 2020 organizirala spletno srečanje za pregled novih dejavnosti na daljavo za predstavnike sodstva. Na njem je potekala razprava o prednostnih nalogah za leto 2020 in kasneje ob upoštevanju razvoja dogodkov v zvezi s pandemijo covid-19.

Urad EASO je 1. decembra 2020 organiziral prvo srečanje skupine vodij usposabljanja na področju pravosodja urada EASO, na katerem je sodelovalo 40 vodij usposabljanja na področju pravosodja iz 14 držav EU+. Z udeleženci je potekala razprava o vplivu serije objav za strokovni razvoj na nacionalno izobraževanje v pravosodju in inovativnih metodah za podporo kakovosti dejavnosti urada EASO za strokovni razvoj ter ozaveščanja o njih.



5. USPOSA- BLJANJE



Drazen Zigic: iStock

5.1

Načrt usposabljanja urada EASO



Udeležba v [načrtu usposabljanja urada EASO](#) se je leta 2020 povečala za 5 % v primerjavi z letom 2019.



Na splošno se je načrta usposabljanja urada EASO leta 2020 udeležilo 4 276 posameznikov, kar je pomenilo skupno 6 967 udeležb⁴; od tega je bilo 79 % udeležencev uradnikov držav EU+, 17 % jih je bilo članov osebja urada EASO, 4 % pa državljanov tretjih držav.



Izvedenih je bilo 39 usposabljanj za vodje usposabljanja (545 udeležb) skupaj s 467 nacionalnimi in drugimi usposabljanji (6 236 udeležb).

Pandemija covid-19 je vplivala na različne vidike dejavnosti usposabljanja, ki jih izvaja urad EASO. Sredi marca 2020 so bile v skladu z ukrepom za zajezitev začasno ustavljene vse medosebne dejavnosti usposabljanja. Urad EASO je opravil hitro oceno ter preskušanje tehničnih rešitev in funkcij za delo na daljavo v podporo izvajanju virtualnega sočasnega usposabljanja v obliki spletnih seminarjev. To je vključevalo pripravo novega priročnika za vodje usposabljanja ter tehničnih smernic za vodje in udeležence usposabljanj.

Kljub težavam in spremenljivim pogojem, nastalim zaradi prilagoditve medosebnega dela virtualnemu okolju,

je bila izkušnja z usposabljanjem med udeleženci še naprej zelo pozitivna (84-odstotna stopnja zadovoljstva).

V skladu s trendom iz prejšnjih let je bila udeležba največja pri osnovnih modulih (vključevanje, tehnike vodenja razgovorov, ocena dokazov) za uradnike, pristojne za obravnavo azilnih zadev (51 % udeležb leta 2020). Sledili so modul za sprejem (434; -7 % v primerjavi z letom 2019) in moduli s poudarkom na osebah s posebnimi potrebami (vodenje razgovora z ranljivimi osebami) (412; +46 %), spolu, spolni identiteti in spolni usmerjenosti (409; +10 %), vodenju razgovora z otroki (328; -13 %) in trgovini z ljudmi (249; +37 %).

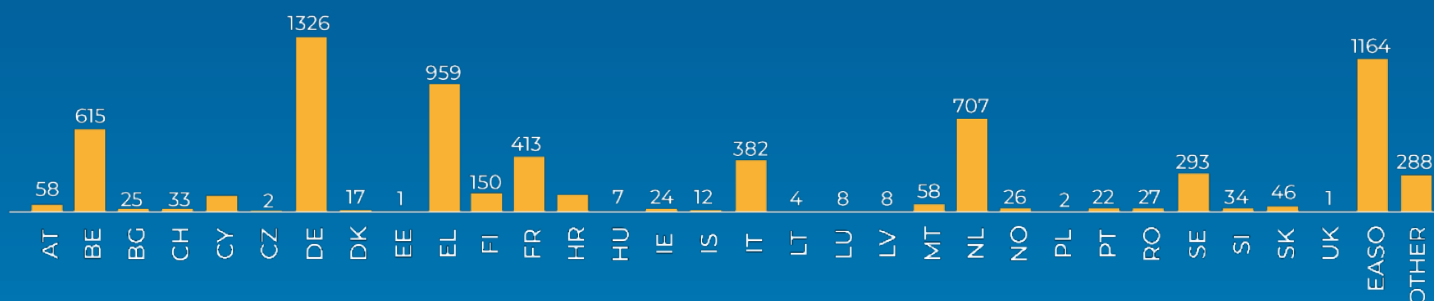


Leta 2020 so bili uvedeni novi moduli, ki so zajemali: sprejem ranljivih oseb (sklopa A in B), ugotavljanje morebitnih primerov izključitve in registracijo prošelj za mednarodno zaščito.

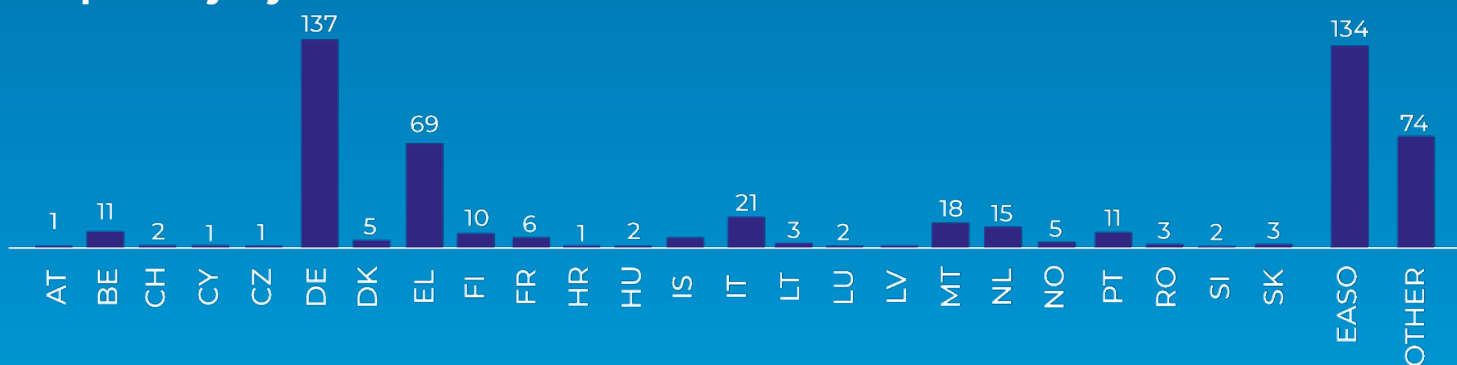
Pandemija ni imela pomembnega vpliva na uporabo načrta usposabljanja urada EASO na nacionalni ravni. Uporaba modulov načrta usposabljanja urada EASO se je povečala v Franciji (+40 %), Belgiji (+13 %) in Grčiji (+7 %), medtem ko se je število uporabljenih modulov zmanjšalo na Finskem (-7 %), v Nemčiji (-13 %), na Nizozemskem (-16 %), v Italiji (-20 %) in na Švedskem (-31 %).

⁴- Posameznik se lahko udeleži več usposabljanj.

Udeležbe v moduli načrta usposabljanja urada EASO v letu 2020

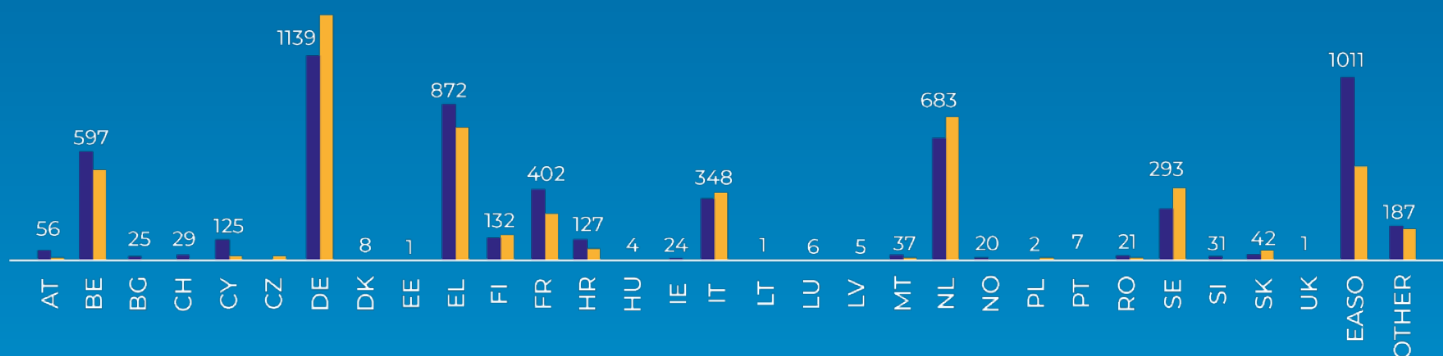


Udeležbe v načrtu usposabljanja urada EASO: usposabljanja vodij usposabljanja v letu 2020



Število udeležb v nacionalnih in drugih usposabljanjih – leto 2020 v primerjavi z letom 2019

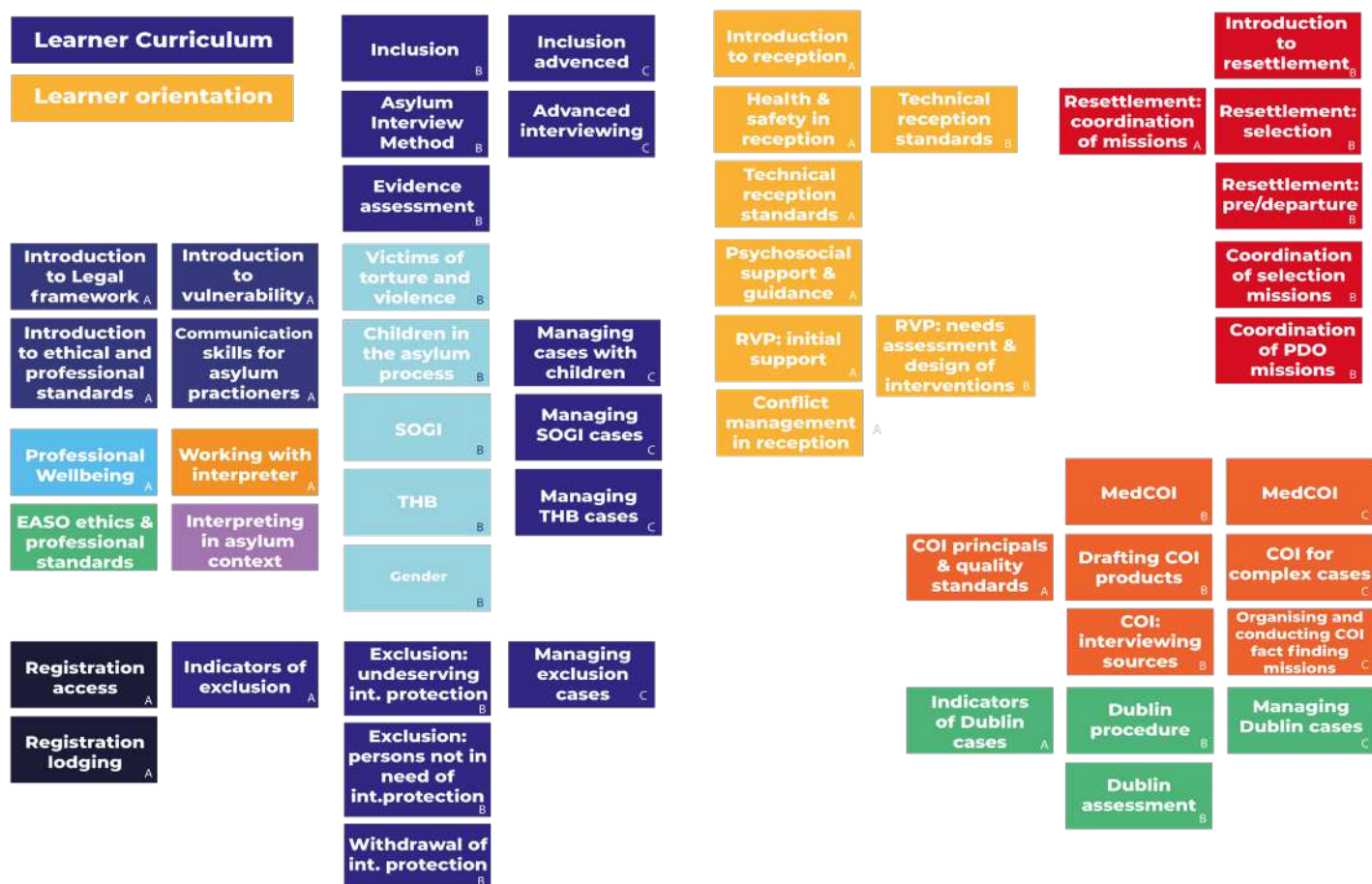
■ 2020 ■ 2019



Razširitev načrta usposabljanja urada EASO

Urad EASO je leta 2020 nadaljeval usklajevanje in prestrukturiranje načrta usposabljanja za vključitev več modulov za uradnike, ki delajo na področju azila in sprejema. Ta nova struktura

vkliučuje določitev jasnih učnih izidov, usklajenih z evropskim ogrodjem sektorskih kvalifikacij, ter zagotavlja, da učenje ustreza dolžnostim in nalogam uradnikov na področju azila in sprejema.



Leta 2020 so bili v okviru postopka prestrukturiranja in usklajevanja dokončani štirje moduli usposabljanja:

- ◆ Sprejem ranljivih oseb: prepoznavanje ranljivosti in zagotavljanje začetne podpore.
- ◆ Sprejem ranljivih oseb: ocena potreb in načrtovanje ukrepov.
- ◆ Opredelitev morebitnih primerov izključitve.
- ◆ Registracija prošelj za mednarodno zaščito.

Dokončana sta bila postopka nadgradnje modulov za usposabljanje za oceno dokazov in modulov za uporabo klavzul o izključitvi za osebe, ki niso upravičene do mednarodne zaščite (prej „Izključitev“). Referenčna skupina urada EASO za usposabljanje je prispevala k postopkom načrtovanja, priprave in nadgradnje s posvetovanji in pregledom gradiva za usposabljanje.

Leta 2020 se je v okviru priprav na začetek certificiranih usposabljanj v letu 2021 začelo prestrukturiranje modulov za usposabljanje o izključitvi, metodi vodenja azilnih razgovorov (prej „Tehnike vodenja razgovorov“) in oceni dokazov.



5.2

Certificiranje in akreditacija



Potrjevanje poklicnih in izobraževalnih standardov za uradnike na področju azila.



Dokončanje in pilotna uporaba orodja urada EASO za oceno potreb po usposabljanju.



Izboljšanje kakovosti v zvezi s standardi in smernicami za zagotavljanje kakovosti v evropskem visokošolskem prostoru.

Potrjevanje poklicnih in izobraževalnih standardov za uradnike na področju azila

Leta 2020 so bili doseženi pomembni rezultati v zvezi z evropskim ogrodjem sektorskih kvalifikacij.

- ◆ Dokončanje evropskega ogrodja sektorskih kvalifikacij. Postopek potrjevanja evropskega ogrodja sektorskih kvalifikacij ter zlasti poklicnih in izobraževalnih standardov za uradnike na področju azila in sprejema, ki so jih potrdili organi držav EU+ za azil in sprejem (od leta 2019), je izvedla referenčna skupina, ki so jo sestavljali UNHCR, Agencija za temeljne pravice in agencija Frontex. Prispevke je analizirala delovna skupina za certificiranje in akreditacijo, ki je sodelovala v celotnem postopku, s čimer je bilo evropsko ogrodje sektorskih kvalifikacij dokončano.

◆ Struktura evropskega ogrodja sektorskih kvalifikacij. Poklicni in izobraževalni standardi za uradnike na področju azila in sprejema so bili prevedeni v vse jezike EU.

◆ Razvoj načel in terminologije evropskega ogrodja sektorskih kvalifikacij. Pripravljen je bil dokument za podporo uporabnikom evropskega ogrodja sektorskih kvalifikacij pri razumevanju strukture matrik poklicnih in izobraževalnih standardov ter pojasnitev terminologije. Preveden je bil v vse jezike EU.

◆ Priprava informativnega video posnetka o evropskem ogrodju sektorskih kvalifikacij. V video posnetku je pojasnjeno, kaj je evropsko ogrodje sektorskih kvalifikacij, kako je bilo razvito in zakaj. V njem je predstavljeno, kako so poklicni in izobraževalni standardi za uradnike na področju azila in sprejema povezani, vključuje pa je tudi primer uporabe ogrodja pri načrtovanju in razvoju ustreznega usposabljanja ter določanju učnih poti za uradnike na področju azila in sprejema.

◆ Priprava svežnja informacij o evropskem ogrodju sektorskih kvalifikacij. Pripravljata se sveženj informacij in zbirka orodij za zagotovitev smernic državam EU+ za uporabo okvira pri usposabljanju.

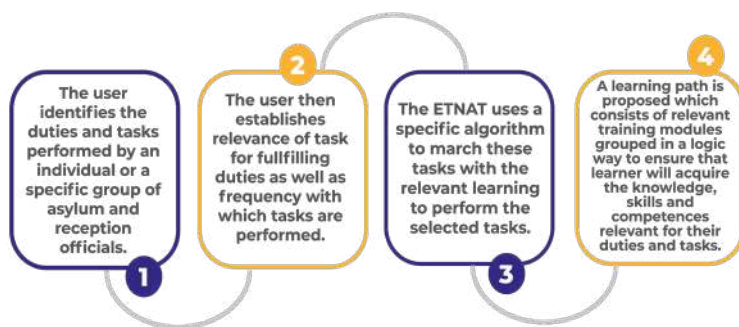
Dokončanje in pilotna uporaba orodja urada EASO za oceno potreb po usposabljanju

Evropsko ogrodje sektorskih kvalifikacij je bilo uporabljeno za izdelavo interaktivnega in uporabniku prijaznega orodja za oceno potreb po usposabljanju (*EASO Training Needs Assessment Tool – ETNAT*).

Naloge, ki jih opravljajo uradniki na področju azila in sprejema, ter učenje, potrebno za učinkovito izvajanje nalog v skladu s skupnim evropskim azilnim sistemom, so zajeti z algoritmom orodja ETNAT.

Orodje ETNAT ima dvojni namen: s prilagojenimi učnimi potmi zagotavlja, da lahko uradniki na področju azila in sprejema opravljajo svoje naloge, upravam držav EU+ pa pomaga odkrivati vrzeli v usposabljanju, ki ga uradniki na področju azila in sprejema potrebujejo za učinkovito in dosledno opravljanje nalog v skladu z izvajanjem skupnega evropskega azilnega sistema.

ETNAT – štirje koraki za določitev učne poti, ki ustreza namenu



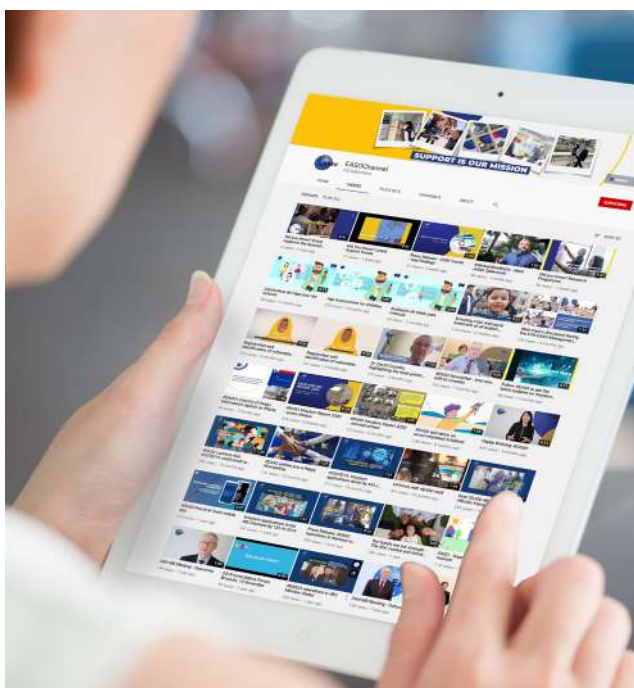
Izboljšanje kakovosti v zvezi s standardi in smernicami za zagotavljanje kakovosti v evropskem visokošolskem prostoru

Urad EASO je leta 2020 intenzivno sodeloval z nacionalnimi kontaktnimi točkami ter delovno skupino za certificiranje in akreditacijo, da bi dodatno opredelil in razvil sistem za zagotavljanje kakovosti za dejavnosti usposabljanja urada EASO. Na podlagi tega dela je bil pripravljen okvir za zagotavljanje kakovosti usposabljanja, ki določa glavna vodilna načela tega sistema za zagotavljanje kakovosti. Namen okvira za zagotavljanje kakovosti usposabljanja je zagotoviti popolno usklajenost s standardi in smernicami za zagotavljanje

nje kakovosti v evropskem visokošolskem prostoru ob upoštevanju specifičnega mandata in poslanstva urada EASO.

Vzporedno s tem je urad EASO usmeril tudi precejšnja prizadevanja v razvoj podrobnih postopkov za izvajanje okvira za zagotavljanje kakovosti usposabljanja pri vsakodnevni dejavnosti usposabljanja ter stiki z udeleženci usposabljanja in zunanjimi deležniki. Ta podrobna pravila bodo zbrana v priročniku za zagotavljanje kakovosti usposabljanja, ki se bo pregledoval in prilagajal glede na pridobljena spoznanja, zlasti v začetnih fazah izvajanja.

Urad EASO je pripravil tudi načrt prehoda za določitev podrobnih korakov, potrebnih za izvajanje okvira in uporabo priročnika za zagotavljanje kakovosti usposabljanja. Ta načrt vključuje načrt komuniciranja za zagotovitev, da bodo deležniki med postopkom prejeli informacije in podporo. Urad EASO se bo naslednje leto osredotočil na formalizacijo okvira in priročnika za zagotavljanje kakovosti usposabljanja ter na postopno izvajanje glavnih gradnikov tega izboljšane sistema za zagotavljanje kakovosti.



5.3

E-učenje in upravljanje odnosov s strankami



Uvedba orodij za e-učenje in načinov e-učenja ter zagotavljanje podpore takim orodjem in načinom za dejansko nadomestitev medosebnega usposabljanja z virtualnim v okviru programov usposabljanja vodij usposabljanja in operativnega usposabljanja.



Celovita nadgradnja in prenova platforme urada EASO za usposabljanje.



Obdelanih in podprtih je bilo več kot 8 500 prijav na spletna usposabljanja, skupno število edinstvenih registriranih uporabnikov sistema urada EASO za upravljanje učenja pa je preseglo 14 000.

Zaradi pandemije covid-19 in izzivov brez primere, ki so jih povzročili omejevalni ukrepi, je bilo leto 2020 na svetovni ravni zelo zahtevno. Na področju izvajanja usposabljanja se je pojavila nujna potreba po opredelitvi in uporabi novih proizvodov in postopkov za podporo izvajanju načrta usposabljanja urada EASO, zaradi česar se je povečala potreba po načinih e-učenja za usposabljanje.

Urad EASO je zaradi vse večjega povpraševanja po spletnem usposabljanju po prekinitvi medosebnih usposabljanj opravil hitro oceno ter preizkus tehničnih rešitev in funkcij za

delo na daljavo za podporo izvajanju virtualnega sočasnega usposabljanja. Med marcem in junijem 2020 je urad EASO pripravil sveženj za usposabljanje s pomembnimi smernicami za virtualno izvajanje spletnih seminarjev, namenjenimi notranjim in zunanjim vodjem usposabljanja, ter organiziral vrsto usposabljanj za osebje.

Poleg tega je leta 2020 okrepil prizadevanja za izboljšanje svoje glavne spletne platforme za načrt usposabljanja urada EASO, tj. sistema urada EASO za upravljanje učenja. Natančneje, sistem za upravljanje učenja je bil vključen v infrastrukturo IKT urada EASO za izboljšanje učinkovitosti, varnosti in prožnosti.

Poleg tega je urad EASO začel in končal dva pomembna odprta postopka javnega naročanja v zvezi s službo za pomoč uporabnikom in službo za vzdrževanje sistema za upravljanje učenja ter razvojem vsebine e-učenja (storitve izdelave vsebin). V zadnjem četrtletju leta je urad EASO začel

pomembno nadgradnjo svojega sistema registracije za usposabljanje, namenjenega usposabljanju nacionalnih kontaktnih točk v državah EU+ in notranjih uporabnikov urada EASO, pri čemer so bili upravni postopki v zvezi z udeležbo v usposabljanju dodatno avtomatizirani.

5.4

Druga podpora za usposabljanje

Urad EASO je zagotavljal stalni strokovni razvoj za izkušene uradnike na področju azila in sprejema, pri čemer jim je zagotavljal najnovejše nadgradnje in posodobitve modulov za usposabljanje.

V okviru tega je leta 2020 izvedel sedem usposabljanj, ki so izpolnjevala pogoje za stalni strokovni razvoj, s poudarkom na osebnih razgovorih na daljavo ter komunikaciji in zagotavljanju informacij za prosilce za mednarodno zaščito.



FG Trade: iStock

6. HORIZONTALNE DEJAVNOSTI



6.1

Sodelovanje z evropskimi in mednarodnimi partnerji



Urad EASO in Grčija sta januarja 2020 podpisala sporazum o gostovanju. Ta sporazum je bil ratificiran in je začel veljati leta 2020 skupaj s sporazumom o gostovanju, sklenjenim med uradom EASO in Ciprom (ki je bil podpisan septembra 2019).



Urad EASO in Agencija Evropske unije za operativno upravljanje obsežnih informacijskih sistemov s področja svobode, varnosti in pravice (eu-LISA) sta 15. septembra 2020 podpisala [načrt za sodelovanje](#) za obdobje 2020–2022. V skladu s tem načrtom se na podlagi krovnega okvira delovnega dogovora med uradom EASO in agencijo eu-LISA iz leta 2014 izvajajo skupne dejavnosti urada in agencije za to obdobje.



Novembra 2020 je bila končana izmenjava pism med uradom EASO in Mednarodnim centrom za razvoj migracijske politike (ICPMD), v katerih sta urad in center ponovila svojo zavezo tesnemu sodelovanju in določitvi skupnega okvira za strukturiranje sodelovanja pri zadevah v skupnem interesu.

Urad EASO je leta 2020 še naprej krepil odnose z deležniki na politični in tehnični ravni. Sodelovanje urada EASO je zajemalo vse štiri vidike mandata urada, vključno z notranjo in zunanjo razsežnostjo.

V ta namen je urad dejavno prispeval k razpravam v Svetu EU, Evropskem parlamentu in Evropski komisiji. Opravljene so bile dvostranske razprave, med drugim tudi z organi držav članic, na katerih je lahko agencija promovirala svoje delo in ozaveščala o izzivih, na katere je naletela. Poleg tega se je urad EASO med izvajanjem svojih osnovnih poslovnih dejavnosti še naprej tesno usklajeval z ustreznimi deležniki.

Dejavno je sodeloval na več drugih srečanjih in dogodkih, vključno s konferencami in seminarji, ki so jih organizirali različni subjekti, o temah, povezanih z mandatom urada. Nadaljevalo se je tudi sodelovanje z Evropsko migracijsko mrežo.



Ohranilo se je dejavno sodelovanje z drugimi agencijami EU na podlagi izmenjave najboljših praks v mreži agencij na področju pravosodja in notranjih zadev (PNZ) in mreži agencij EU. Urad EASO je še naprej sodeloval z drugimi agencijami na področju PNZ na podlagi posvetovanj in prispevkov v zvezi z dokumenti, izdelki in skupnimi poročili.

Nadaljevalo se je tudi sodelovanje z mednarodnimi organizacijami (UNHCR, IOM, IGC, ICPMD). Zlasti so bili zagotovljeni redni sestanki in izmenjava informacij med uradnikom UNHCR za zvezo in sedežem urada EASO na Malti. Po posvetovanjih v Evropski komisiji je bila opravljena izmenjava pisem z ICPMD.

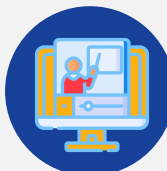
Urad EASO je še naprej sodeloval s tretjimi državami (glej oddelek 1.6). Nadaljevale so se razprave z Evropsko službo za zunanje delovanje o delovnem dogovoru in upravnih dogovorih za skupno rabo nepremičnin s strani obeh delegacij EU.

6.2

Posvetovalni forum in civilna družba

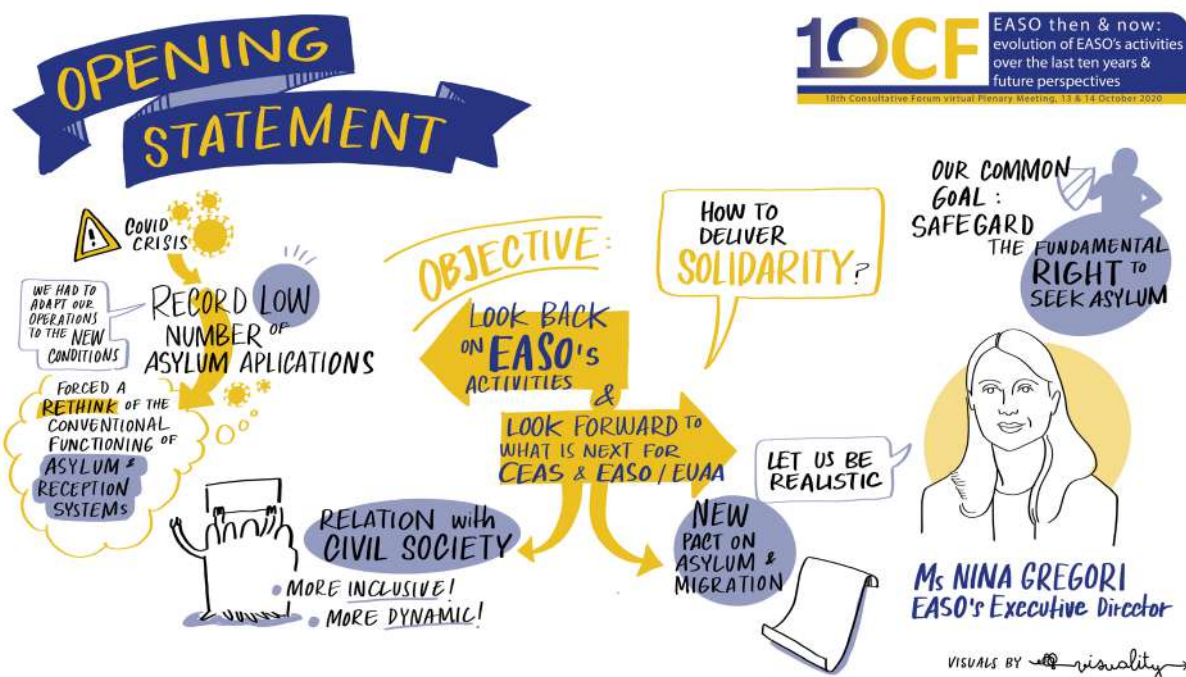


Tematski spletni seminar o vplivu pandemije covid-19 na azil v EU, ki je potekal 23. julija 2020.



10. spletno plenarno zasedanje posvetovalnega foruma urada EASO z naslovom „EASO then and now: Evolution of EASO's activities over the last ten years and future perspectives“ (Urad EASO prej in zdaj: Razvoj dejavnosti urada EASO v zadnjih desetih letih in obeti za prihodnost), ki je potekalo 13. in 14. oktobra 2020.

Urad EASO je še naprej sodeloval s civilno družbo na podlagi tesnega dialoga v okviru svojega posvetovalnega foruma, ki je platforma urada za civilno družbo.



Leta 2020 sta potekali dve srečanji foruma. Julija je bil organiziran [tematski spletni seminar](#) o vplivu pandemije covid-19 na azil v EU, ki se ga je udeležilo več kot 80 organizacij civilne družbe. Oktobra 2020 je prek spleta potekalo [deseto letno plenarno zasedanje](#), ki se ga je udeležilo približno 200 oseb.

Organizacije civilne družbe so zagotovile tudi 244 prispevkov kot odziv na posvetovanja o ključnih dokumentih urada EASO, vključno z letnim poročilom urada EASO o stanju na področju azila za leto 2018, delovnim programom urada EASO za leto 2021, letnim poročilom urada EASO o stanju na področju azila za leto 2019, splošnim letnim poročilom urada EASO za leto 2019 in anketo o plenarnem zasedanju posvetovalnega foruma leta 2020, ter prispevke za začetno fazo priprave letnega poročila urada EASO o azilu za leto 2020.

Poleg tega so številne organizacije civilne družbe še naprej neposredno sodelovale pri različnih srečanjih in dejavnostih urada EASO, na primer v okviru referenčnih skupin za usposabljanje in praktična orodja, na podlagi članstva v mreži strokovnjakov za ranljivost ter sodelovanja in prispevkov njihovih strokovnjakov k različnim srečanjem, delavnicam in konferencam o informacijah o državah izvora ter izdelkom in poročilom o informacijah o državah izvora.

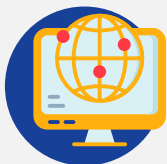


6.3

Komuniciranje in organizacija dogodkov



Prisotnost urada EASO v družbenih medijih se je še naprej povečevala. Število sledilcev v družbenih medijih se je opazno povečalo: za 42 % odstotkov na Twitterju, Facebooku, LinkedInu, Instagramu in YouTubeu ter za 113 % v smislu povprečnega mesečnega dosega.



Urad EASO je že tretje leto zapored podvojil doseg sporočil v medijih. Sporočila urada EASO v medijih so dosegla 16,2 milijarde potencialnih uporabnikov v primerjavi z 8,2 milijarde leta 2019 (+97 %). V treh letih se je doseg sporočil urada EASO v mediji povečal za 671 % (leta 2017 so sporočila dosegla 2,1 milijona potencialnih uporabnikov).



Precejšnje povečanje avdiovizualnih zmogljivosti. Ker je poraba informacij v javnosti vse bolj odvisna od profesionalnih avdiovizualnih vsebin, je urad EASO izvedel osem digitalnih kampanj, vključno s kampanjama z naslovom „We are what we do“ (Smo to, kar počnemo) in „Did You Know?“ (Ali ste vedeli?). Pripravljeni sta bili dve animaciji, skupaj s prvim predstavitvenim videom organizacije doslej. Poleg tega je agencija posodobila svojo korporativno identiteto.

Urad EASO je še naprej učinkovito sporočal jasne in razumljive informacije o dejavnostih agencije, da bi postal pomembnejši v javnem diskurzu. Dejavnosti komuniciranja so bile

usklajene z razvojem dogodkov v uradu EASO ter v širšem okviru politike EU na področju migracij in azila.

Urad EASO je lahko s splošno razširjeno uporabo orodij, kot so jedrnate, razumljive avdiovizualne vsebine, ter enako uporabo družbenih in množičnih medijev (zlasti tiskovnih agencij) dosegel večjo ciljno skupino. Tako je zabeležil še eno znatno izboljšanje dosega komunikacijskih izdelkov, vključno s svojimi operacijami in trendi na področju azila/podatkovnimi izdelki. Sporočila v medijih so leta 2020 dosegla 16,2 milijarde potencialnih uporabnikov (leta 2019 pa 8,2 milijarde).

Poleg znatnega povečanja dosega v družbenih medijih (+113 %) se je vse večji pomen urada EASO potrdil tudi s povečanjem števila prošenj tiskovnih agencij in vprašanj širše javnosti.

Urad EASO je skupaj z drugimi agencijami EU organiziral tudi tematsko delavnico za zagotovitev sinergijskega pristopa k video produkciji.

Da bi urad EASO zagotovil nemoten prehod na novi mandat in ohranil

povezavo s ciljnimi skupinami na bolj vizualno učinkovit način, je leta 2020 opravil neformalni postopek preoblikovanja znamke. Novi vizualni elementi vsebujejo dinamične kroge in črte, ki predstavljajo barve urada ter povezavo z deležniki, ki simbolizirajo interakcijo in povezavo.

Kar zadeva organizacijo dogodkov, se je urad EASO hitro prilagodil realnosti pandemije covid-19 ter je tako v največji možni meri zmanjšal motnje pri zagotavljanju in opravljanju storitev. Pomembni primeri so predstavitev Poročila urada EASO o azilu za leto 2020, ki je bila doslej najuspešnejša v smislu udeležbe in dosega, posvetovalni forum in številni spletni seminarji.

Kar zadeva notranjo komunikacijo, se je osebje urada EASO stalno obveščalo o razvoju dogodkov na področju azila in migracij v EU ter razvoju dogodkov, navodilih ali nasvetih v povezavi z nadaljnjim širjenjem pandemije covid-19. V zvezi z navedenim so bila uvedena namenska orodja za notranjo komunikacijo za zagotovitev obveščanja vseh članov osebja.



7. UPRAVLJANJE



Urad EASO je leta 2020 še naprej sprejemal ukrepe, potrebne za zagotovitev okrepitve svojih sistemov notranjega upravljanja. Nova organizacijska struktura urada EASO, ki je začela veljati 1. januarja 2020 in je bila spremenjena 4. septembra 2020, je pomenila odločen korak pri pripravi za okrepljeno vlogo agencije pri izvajanju skupnega evropskega azilnega sistema.

Pri novi strukturi so se upoštevali človeški in finančni viri, potrebni za okrepitev notranjega upravljanja urada EASO.

V ta namen so bila prizadevanja ciljno usmerjena v precejšnje okrepitve sektorjev, pristojnih za korporativno načrtovanje, spremljanje in poročanje, notranjih in naknadnih kontrol, upravljanje tveganja, pravne zadeve in upravljanje kakovosti.

3. februarja 2020 je bil sprejet sklep izvršne direktorice o določitvi funkcije za notranje in naknadne kontrole v uradu EASO. Glavna naloga te funkcije je svetovati v zvezi s stanjem sistemov notranjih kontrol urada EASO z izdajanjem poročil s priporočili za izboljšanje postopkov in spodbujanje dobrega finančnega poslovanja. Aprila 2020 je bil objavljen priročnik za upravljanje tveganja goljufij, ki se

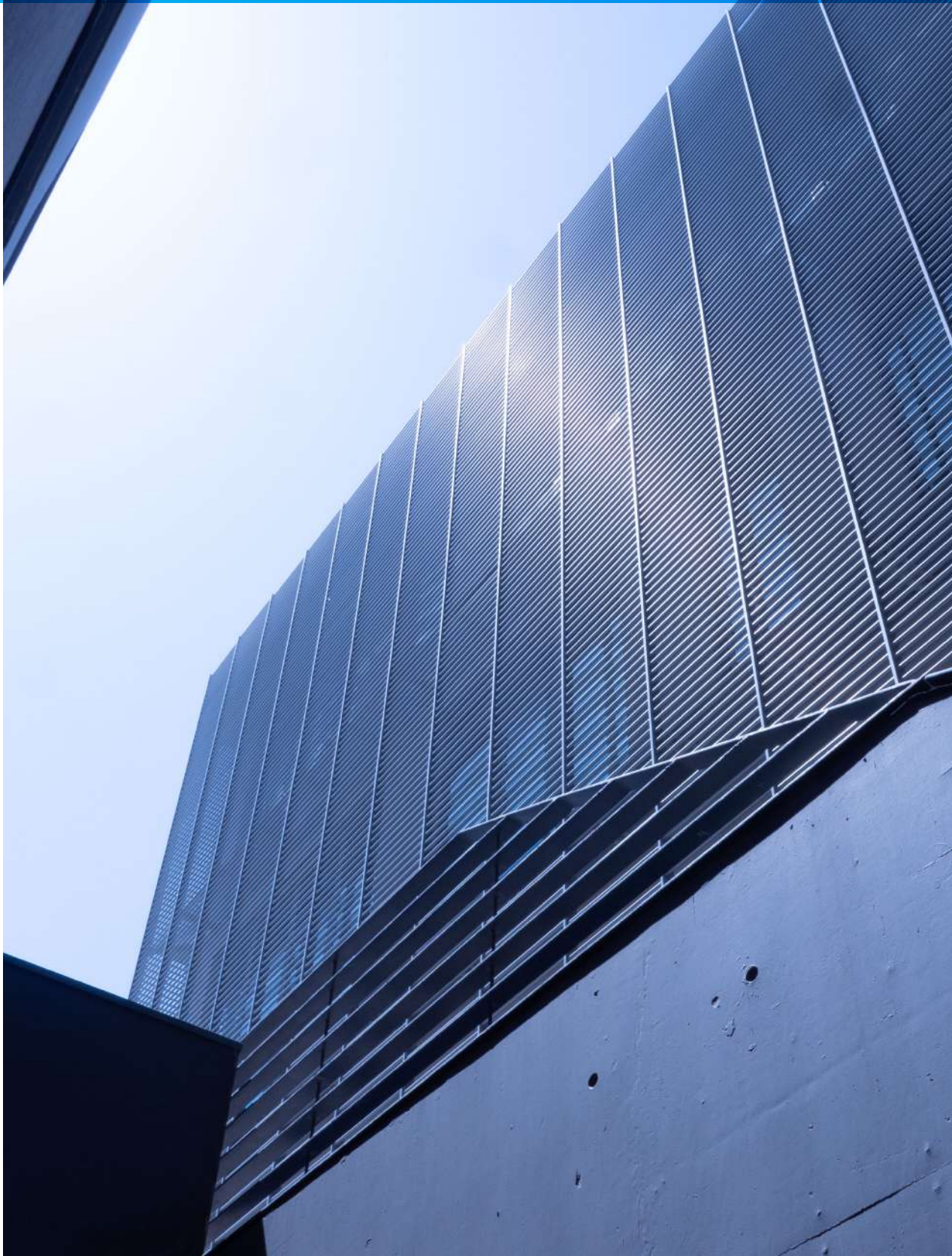
uporablja kot smernice za opredelitev in oceno tveganj goljufij. Na podlagi priročnika je bila pripravljena strategija urada EASO za boj proti goljufijam za obdobje 2020–2022, vključno z akcijskim načrtom za register tveganja goljufij, ki ga je upravni odbor sprejel 6. julija 2020.

Poleg tega so bila 26. oktobra 2020 sprejeta merila za spremljanje okvira notranjih kontrol in metodologija za samooceno notranjih kontrol za leti 2020 in 2021. 15. decembra 2020 je bil uveden tudi revidiran priročnik za upravljanje tveganja. V njem so podrobno predstavljeni vloge, odgovornosti in koraki, potrebni za vodenje učinkovitega postopka upravljanja tveganja, pri čemer so zajeta vsa področja in vidiki upravljanja.

Med letom je bilo sprejetih tudi več pomembnih postopkov, zlasti notranja struktura in poslovnik urada EASO ter standardni operativni postopek za pripravo, pregled in potrjevanje dokumentov o upravljanju in odločanju, sprejet pa je bil tudi sklep izvršne direktorice o uporabi elektronskega sistema in elektronskih podpisov. To je pomemben korak pri izboljševanju upravnih praks urada EASO in učinkovitosti.

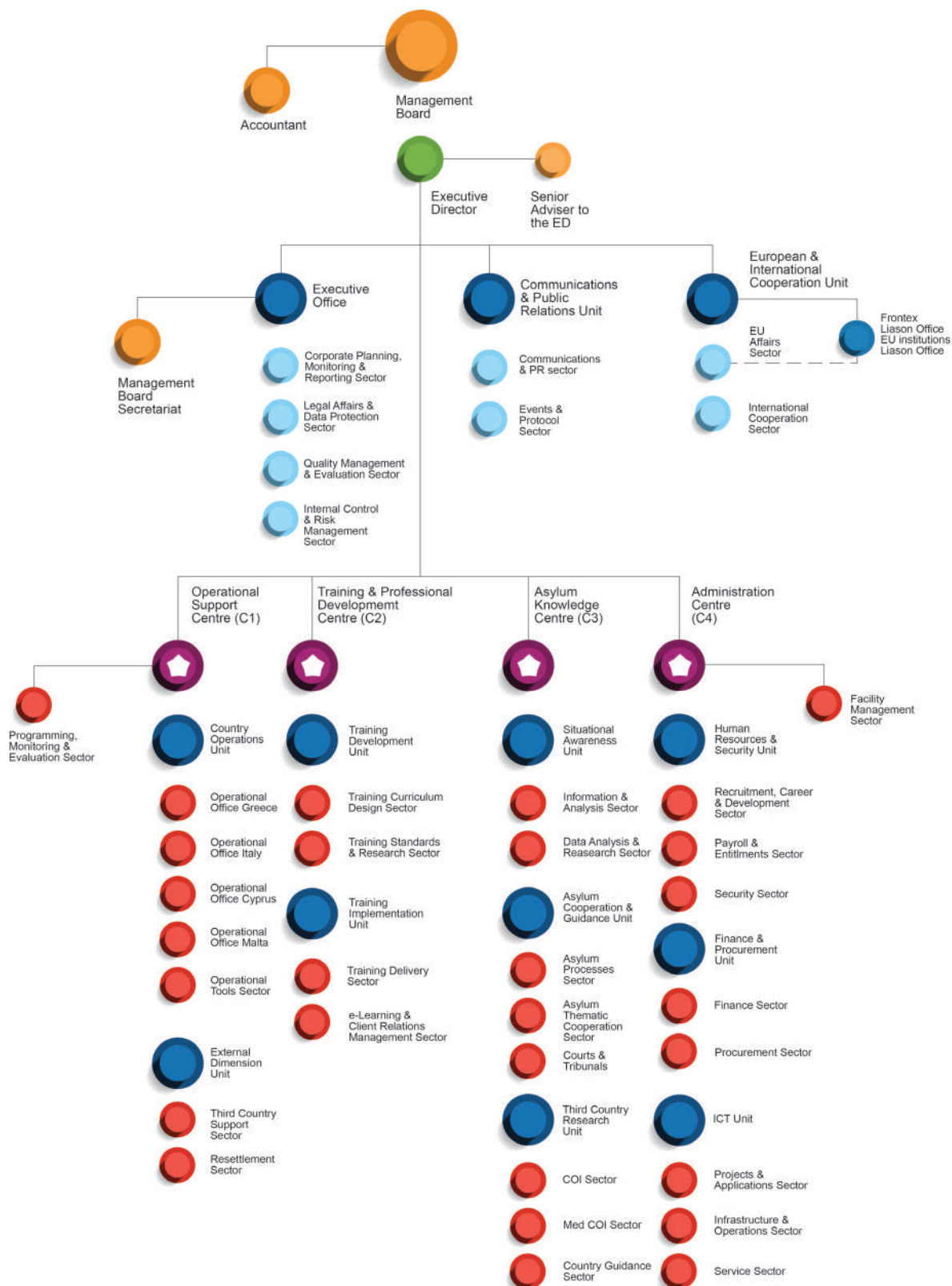


PRILOGE



A.1

Organizacijska shema urada EASO



A.2

Proračun urada EASO v letu 2020

Preglednica A.1: Izvrševanje proračuna za odobritve za prevzem obveznosti po viru sredstev

Proračunski naslov	Vir sredstev	Predvidene odobritve za prevzem obveznosti (v EUR)	Izvedene odobritve za prevzem obveznosti (v EUR)	Odobritve za prevzem obveznosti (v %)
Naslov 1 – Odhodki za zaposlene	C1	33 731 661,00	31 068 444,16	92,10
	C4	15 291,24	13 526,50	88,46
	C5	2 986,73		0,00
	C8	1 950 030,02	1 253 972,46	64,31
Naslov 1 skupaj		35 699 968,99	32 335 943,12	90,58
Naslov 2 – Odhodki za infrastrukturo in operativno poslovanje	C1	14 514 869,00	13 442 931,63	92,61
	C4	19 880,33		0,00
	C8	4 193 989,34	3 729 866,49	88,93
	R0	10 213,40	1 000,00	9,79
Naslov 2 skupaj		18 738 952,07	17 173 798,12	91,65
Naslov 3 – Odhodki iz poslovanja	C1	75 826 470,00	73 533 607,97	96,98
	C4	39 426,00	20 168,00	51,15
	C5	7 631,33	6 499,00	85,16
	C8	17 143 871,66	14 676 419,45	85,61
	R0	17 176 950,94	2 160 470,17	12,58
Naslov 3 skupaj		110 194 349,93	90 397 164,59	82,03
Naslov 4 – Drugi zunanji projekti	R0	1 146 996,52	1 120 368,90	97,68
Naslov 4 skupaj		1 146 996,52	1 120 368,90	97,68

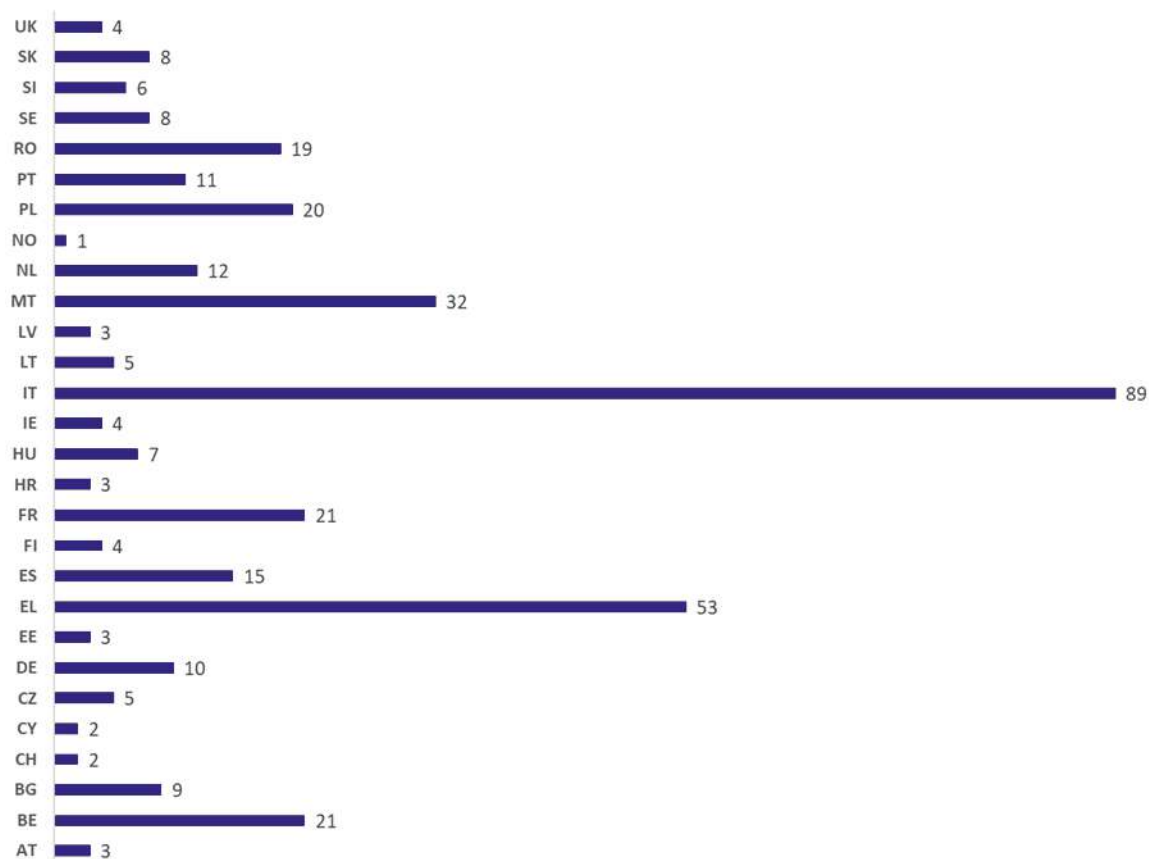
Preglednica A.2: Izvrševanje proračuna za odobritve plačil po viru sredstev

Proračunski naslov	Vir sredstev	Predvidene odobritve plačil (v EUR)	Izvedeni pripravljalni ukrepi (v EUR)	Odobritve plačil (v %)
Naslov 1 – Odhodki za zaposlene	C1	33 731 661,00	29 881 136,19	88,58
	C4	15 291,24	13 348,92	87,30
	C5	2 986,73		0,00
	C8	1 950 030,02	1 253 972,46	64,31
Naslov 1 skupaj		35 699 968,99	31 148 457,57	87,25
Naslov 2 – Odhodki za infrastrukturo in operativno poslovanje	C1	14 514 869,00	7 903 171,55	54,45
	C4	19 880,33		0,00
	C8	4 193 989,34	3 729 866,49	88,93
	R0	10 213,40		0,00
Naslov 2 skupaj		18 738 952,07	11 633 038,04	62,08
Naslov 3 – Odhodki iz poslovanja	C1	75 826 470,00	62 602 122,17	82,56
	C4	39 426,00	20 168,00	51,15
	C5	7 631,33	7 599,00	99,58
	C8	0,00		0,00
	R0	17 176 950,94	860 287,74	5,01
Naslov 3 skupaj		93 050 478,27	63 490 176,91	68,23
Naslov 4 – Drugi zunanji projekti	R0	1 146 996,52	479 464,45	41,80
Naslov 4 skupaj		1 146 996,52	479 464,45	41,80

A.3

Osebjje urada EASO

Graf A.1: Nacionalna zastopanost osebja urada EASO na dan 31. decembra 2020



Graf A.2 Osebjje urada EASO po spolu na dan 31. decembra 2020

