

Πολυετής προγραμματισμός 2023-2025

Πρόγραμμα εργασίας 2023
Σύνοψη



Support is our Mission





Ενιαίο έγγραφο προγραμματισμού ΕΥΑΑ

Πολυετής προγραμματισμός 2023-2025 Πρόγραμμα εργασίας 2023

Σύνοψη

Για την πλήρη έκδοση στην αγγλική γλώσσα, συμβουλευθείτε το ΕΕΠ 2023-2025, όπως εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο στις 27 Σεπτεμβρίου 2022, τροποποιήθηκε στις 19 Δεκεμβρίου 2022 και δημοσιεύθηκε στον ιστότοπο του Οργανισμού <https://euaa.europa.eu/about-us/governance-and-internal-control>.



Ο Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο (ΕΥΑΑ) και οποιοδήποτε πρόσωπο ενεργεί εξ ονόματός του δεν φέρουν καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ενδεχόμενη χρήση των πληροφοριών που περιέχονται στην παρούσα έκδοση.

Το ενιαίο έγγραφο προγραμματισμού (ΕΕΠ) 2023-2025, το οποίο καταρτίστηκε σύμφωνα με τον δημοσιονομικό κανονισμό 2018/1046 και τον δημοσιονομικό κανονισμό-πλαίσιο 2019/715, εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο στις 27 Σεπτεμβρίου 2022 και τροποποιήθηκε στις 19 Δεκεμβρίου 2022, είναι διαθέσιμο στη διεύθυνση <https://euaa.europa.eu/about-us/governance-and-internal-control>.

Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2022

PDF: ISBN 978-92-9403-280-5

doi: 10.2847/26927

BZ-04-22-324-EL-N

© Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο (ΕΥΑΑ), 2022
Φωτογραφία εξωφύλλου: Η έδρα του ΕΥΑΑ στη Μάλτα, ©2022

Επιτρέπεται η αναπαραγωγή με αναφορά της πηγής. Για κάθε χρήση ή αναπαραγωγή φωτογραφιών ή άλλου υλικού που δεν υπόκειται στους κανόνες του ΕΥΑΑ για τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, πρέπει να ζητείται απευθείας η άδεια των κατόχων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.



Πίνακας περιεχομένων

Πρόλογος	3
Ενότητα I. Γενικό πλαίσιο	5
Ενότητα II. Πολυετής προγραμματισμός 2023-2025	8
1 Πολυετές πρόγραμμα εργασίας	8
1.1 Επιχειρησιακή συνδρομή	8
1.2 Γνώσεις σχετικά με το άσυλο	8
1.3 Κατάρτιση και επαγγελματική ανάπτυξη	9
1.4 Οριζόντιες δραστηριότητες και δραστηριότητες διακυβέρνησης	9
Ενότητα III. Ετήσιο πρόγραμμα εργασίας 2023	11
1 Σύνοψη	11
2 Δραστηριότητες	13
2.1 Επιχειρησιακή και τεχνική συνδρομή	13
2.1.1 Ιταλία	13
2.1.2 Ελλάδα	13
2.1.3 Κύπρος	14
2.1.4 Μάλτα	15
2.1.5 Ισπανία	15
2.1.6 Πρώτη επιχειρησιακή αντίδραση και άλλες επιχειρησιακές δραστηριότητες	16
2.1.7 Επανεγκατάσταση και εισδοχή για ανθρωπιστικούς λόγους	17
2.2 Επιχειρησιακή συνδρομή, προγραμματισμός, παρακολούθηση και αξιολόγηση των επιχειρήσεων	18
2.2.1 Αποστολές και διαχείριση επιδόσεων	18
2.2.2 Προγραμματισμός των επιχειρήσεων	18
2.3 Κατάρτιση και επαγγελματική ανάπτυξη	19
2.3.1 Σχεδιασμός και ανάπτυξη του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για το άσυλο	19
2.3.2 Παροχή κατάρτισης του ΕΥΑΑ	19
2.3.3 Εφαρμογή του πλαισίου διασφάλισης της ποιότητας στην κατάρτιση	20
2.3.4 Υλοποίηση ενός οικοσυστήματος τεχνολογιών μάθησης με επίκεντρο τον χρήστη	21
2.4 Γνώσεις σχετικά με το άσυλο	21
2.4.1 Πληροφορίες για τις Χώρες Καταγωγής και Οδηγοί χώρας	21
2.4.2 Επίγνωση της κατάστασης	22
2.4.3 Συνεργασία και καθοδήγηση στον τομέα του ασύλου και της υποδοχής	23
2.4.4 Παρακολούθηση της επιχειρησιακής και τεχνικής εφαρμογής του ΚΕΣΑ	24
2.5 Προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων	24
2.6 Οριζόντιες δραστηριότητες	24
2.6.1 Συμβουλευτικό φόρουμ και κοινωνία των πολιτών	24
2.6.2 Διακυβέρνηση	25
2.6.3 Υποστήριξη προς τρίτες χώρες	26
2.6.4 Τεχνολογία πληροφοριών και επικοινωνιών	26
Παράρτημα I Οργανόγραμμα	28
Παράρτημα II Κατανομή πόρων ανά δραστηριότητα	29



Πρόλογος

Ο νέος κανονισμός (ΕΕ) 2021/2303 για τον μετασχηματισμό της Ευρωπαϊκής Υπηρεσίας Υποστήριξης για το Άσυλο (EASO) σε Οργανισμό της ΕΕ για το Άσυλο τέθηκε σε ισχύ στις 19 Ιανουαρίου 2022 και αποτελεί σημαντικό ορόσημο για την ιστορία του Οργανισμού, εμένα την ίδια, την Ευρωπαϊκή Ένωση και τα κράτη μέλη. Η νέα εντολή υποβλήθηκε στην πρώτη της πραγματική δοκιμασία το 2022 με τη ρωσική εισβολή στην Ουκρανία και τον αντίκτυπο που αυτή είχε στην ΕΕ. Πέραν της τεράστιας αυτής πρόκλησης, ορισμένα κράτη μέλη εξακολουθούσαν να διαχειρίζονται και τις συνεχιζόμενες επιπτώσεις των εξελίξεων στο Αφγανιστάν και της εργαλειοποίησης της μετανάστευσης από τη Λευκορωσία, ενώ δεν θα πρέπει να παραλείψουμε να αναφερθούμε και στις συνεχείς πιέσεις που ασκούσαν από άλλες μεταναστευτικές οδούς. Η ανάγκη για παροχή υποστήριξης από τον Οργανισμό αυξήθηκε εκθετικά για ακόμη μια φορά, και είμαι περήφανη που μπορέσαμε να αντιδράσουμε αποτελεσματικά, και όντας παράλληλα έτοιμοι να αντιμετωπίσουμε το ενδεχόμενο συνέχισης αυτής της δύσκολης κατάστασης και το 2023. Οι παράπλευρες συνέπειες της κρίσης στην Ουκρανία θα μπορούσαν να έχουν αντίκτυπο και σε άλλες περιοχές του κόσμου, προκαλώντας νέα μεταναστευτικά κύματα το 2023. Η νέα εντολή μάς παρέχει τη δυνατότητα να προσφέρουμε αυξημένη και καλύτερης ποιότητας στήριξη και να ανταποκρινόμαστε στις ολοένα αυξανόμενες ανάγκες και προσδοκίες, αντικατοπτρίζει δε την προσήλωση στις αξίες της ΕΕ στον τομέα της διεθνούς προστασίας.



Στον Οργανισμό, θα θυμόμαστε πάντα το 2022 ως το έτος μετάβασης στον EUAA. Οι προετοιμασίες και οι προπαρασκευαστικές εργασίες για την επιχειρησιακή εφαρμογή της εντολής έχουν προχωρήσει αρκετά σε ορισμένους τομείς. Ωστόσο, η μετάβαση αυτή θα συνεχιστεί το 2023, ιδίως στους τομείς της παρακολούθησης και της καθιέρωσης του ρόλου των αξιωματικών-συνδέσμων. Επιπλέον, θα ληφθούν περαιτέρω μέτρα στον τομέα των θεμελιωδών δικαιωμάτων για την εφαρμογή του μηχανισμού καταγγελιών και την ενίσχυση του ρόλου του συμβουλευτικού φόρουμ. Οι εργασίες για την Ακαδημία κατάρτισης του EUAA και την παροχή σχετικής εξειδικευμένης κατάρτισης θα συνεχιστούν περαιτέρω. Ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στις δραστηριότητες υποστήριξης ούτως ώστε να διασφαλιστεί η μεγιστοποίηση της χρήσης της νέας εντολής προς όφελος όλων.

Ο EUAA δεσμεύεται ότι θα εξακολουθήσει να παρέχει, στο πλαίσιο της διευρυμένης εντολής του, την απαιτούμενη στήριξη, είτε αυτή αφορά την ενισχυμένη ικανότητά του για παροχή υποστήριξης σε κράτη μέλη που υφίστανται δυσανάλογες πιέσεις, την παροχή ενισχυμένης επιχειρησιακής και τεχνικής συνδρομής, τις πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής (ΠΧΚ) και τους Οδηγούς χώρας για την επίτευξη μεγαλύτερης σύγκλισης όσον αφορά την επεξεργασία των αιτήσεων ασύλου, την επίγνωση της κατάστασης για τη βελτίωση των μηχανισμών έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας, τις συναντήσεις πρακτικής συνεργασίας για τον σχεδιασμό μέτρων έκτακτης ανάγκης στον τομέα του ασύλου και της υποδοχής και τη διαχείριση κρίσεων, τον αυξημένο συντονισμό και τη στήριξη των προσπάθειών επανεγκατάστασης, ή την ανάπτυξη μιας συνολικής προσέγγισης για την παροχή εξειδικευμένης κατάρτισης και ανάπτυξης ικανοτήτων. Είναι, ωστόσο, σαφές ότι για να μπορέσει να αντεπεξέλθει στη νέα εντολή του, ο Οργανισμός, χρειάζεται επαρκείς ανθρώπινους και οικονομικούς πόρους. Έχοντας πλήρη επίγνωση των προκλήσεων, είμαι αισιόδοξη για το 2023 και προσβλέπω στην εφαρμογή του προγράμματος εργασίας του



Οργανισμού, το οποίο είμαι πεπεισμένη ότι θα συμβάλει στην περαιτέρω ενίσχυση του ρόλου του ΕΥΑΑ ως βασικού εταίρου για τη βελτίωση της λειτουργίας του Κοινού Ευρωπαϊκού Συστήματος Ασύλου (ΚΕΣΑ).

Nina Gregori
Εκτελεστική διευθύντρια



Ενότητα Ι. Γενικό πλαίσιο

Πλαίσιο πολιτικής

Η οικοδόμηση ενός ανθεκτικού ΚΕΣΑ εξακολουθεί να αποτελεί βασική προτεραιότητα πολιτικής στην ΕΕ και βασίζεται σε μεγάλο βαθμό στην ανταλλαγή πληροφοριών και στην επίγνωση της κατάστασης. Το 2016, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή εξέδωσε επτά νομοθετικές προτάσεις για την αναθεώρηση του ΚΕΣΑ. Οι διαπραγματεύσεις για πολλές από τις προτάσεις αυτές έχουν σημειώσει σημαντική πρόοδο. Στις 23 Σεπτεμβρίου 2020, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή παρουσίασε το νέο σύμφωνο για τη μετανάστευση και το άσυλο. Ο κανονισμός για τη μετατροπή της EASO σε EUAA τέθηκε σε ισχύ στις 19 Ιανουαρίου 2022. Επιπλέον, θα πρέπει να σημειωθεί ότι και οι υπόλοιπες νομοθετικές προτάσεις στο πλαίσιο του νέου συμφώνου για τη μετανάστευση και το άσυλο ενδεχομένως να έχουν επίσης αντίκτυπο στο έργο του Οργανισμού μετά την έγκρισή τους. Ωστόσο, δεδομένου ότι οι συζητήσεις επί των προτάσεων αυτών εξακολουθούν να αποτελούν αντικείμενο διαπραγματεύσεων, δεν έχουν ληφθεί υπόψη για τους σκοπούς του παρόντος εγγράφου. Εν τω μεταξύ, ο Οργανισμός αναμένεται να εξακολουθήσει να υποστηρίζει την εφαρμογή του εθελοντικού μηχανισμού αλληλεγγύης που προβλέπεται στη Δήλωση σχετικά με το «Πρώτο βήμα για τη σταδιακή εφαρμογή του Ευρωπαϊκού Συμφώνου για τη Μετανάστευση και το Άσυλο: τρόπος λειτουργίας του εθελοντικού μηχανισμού αλληλεγγύης».

Το έργο που επιτελείται στον τομέα της διεθνούς προστασίας επηρεάζεται εγγενώς από τις σημαντικές αλλαγές που συντελούνται στις χώρες και στις περιοχές καταγωγής και οι οποίες ασκούν επιρροή στα περιβάλλοντα προστασίας, καθώς και από τις πιέσεις που ασκούνται στα εθνικά συστήματα ασύλου λόγω περαιτέρω μετακινήσεων ατόμων που χρήζουν προστασίας. Η ταχεία επιδείνωση της κατάστασης στο Αφγανιστάν, η οποία κορυφώθηκε με την κατάληψη της εξουσίας από τους Ταλιμπάν το καλοκαίρι του 2021, δημιούργησε προκλήσεις για γειτονικές με το Αφγανιστάν χώρες από τις οποίες διέρχονται πρόσφυγες κατά το ταξίδι τους προς την ΕΕ. Τελικά, τα κράτη μέλη κλήθηκαν να αντιμετωπίσουν αυξημένο αριθμό αιτήσεων παροχής ασύλου από Αφγανούς αιτούντες. Επιπλέον, η ρωσική εισβολή στην Ουκρανία τον Φεβρουάριο του 2022 μετέβαλε για ακόμη μια φορά το περιβάλλον προστασίας στην ΕΕ και τις γειτονικές της χώρες. Εκατομμύρια άνθρωποι έχουν ήδη εγκαταλείψει την Ουκρανία και σημαντικό μέρος αυτών έχουν φτάσει στην ΕΕ. Το Συμβούλιο της ΕΕ ενεργοποίησε ταχέως την οδηγία περί προσωρινής προστασίας του 2001 προκειμένου να διασφαλίσει την απαραίτητη προστασία των ατόμων που εγκατέλειπαν τη χώρα τους και την απρόσκοπτη λειτουργία των συστημάτων ασύλου. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δρομολόγησε διάφορες πρωτοβουλίες, όπως την πλατφόρμα αλληλεγγύης, η οποία παρέχει τη δυνατότητα σε όλα τα μέρη να ανταλλάσσουν πληροφορίες σχετικά με την κρίση στην Ουκρανία, καθώς και την πρωτοβουλία «Safe Homes», η οποία έχει ως στόχο την παροχή καθοδήγησης για την παροχή στέγασης σε όσους εγκαταλείπουν την Ουκρανία. Ο Οργανισμός έχει ήδη κληθεί να παράσχει στήριξη για την αντιμετώπιση των προκλήσεων με τις οποίες έρχονται αντιμέτωπα τόσο τα κράτη μέλη με υψηλό αριθμό αφίξεων όσο και οι χώρες εταίροι στο πλαίσιο της εξωτερικής διάστασης. Ανάλογα με την εξέλιξη της κατάστασης στην Ουκρανία, ο Οργανισμός ενδεχομένως να κληθεί να συνεχίσει να παρέχει στήριξη και το 2023, ιδίως για την αντιμετώπιση των προκλήσεων που απορρέουν από τη ρωσική επίθεση κατά της Ουκρανίας, τόσο σε κράτη μέλη με υψηλό αριθμό πρώτων αφίξεων όσο και σε τρίτες χώρες στο πλαίσιο της εξωτερικής διάστασης του ΚΕΣΑ.



Βασικές παραδοχές σχεδιασμού για το 2023

Το ΕΕΠ 2023-2025 βασίζεται στις ακόλουθες παραδοχές σχεδιασμού:

- Οι βασικές επιχειρησιακές δραστηριότητες πιθανότατα να αυξηθούν σημαντικά λόγω των πρόσθετων καθηκόντων, του πεδίου εφαρμογής και του όγκου των δραστηριοτήτων ή θα παραμείνουν τουλάχιστον στα ίδια επίπεδα με το 2022, εφόσον δεν υπάρξουν νέες μεταναστευτικές κρίσεις. Εικάζεται ότι οι επιπτώσεις της ρωσικής επίθεσης κατά της Ουκρανίας θα εξακολουθήσουν να είναι αισθητές καθώς και ότι θα καταστήσουν απαραίτητη την παροχή στήριξης από τον Οργανισμό και το 2023, μεταξύ άλλων τη συμμετοχή του σε διάφορες πρωτοβουλίες της Επιτροπής που σχετίζονται με την εν λόγω κρίση στο πλαίσιο της εντολής του Οργανισμού.
- Ο **προϋπολογισμός για το 2023** αυξήθηκε κατά 3 000 000 EUR, όπως εγκρίθηκε από την αρμόδια για τον προϋπολογισμό αρχή στις 23 Νοεμβρίου 2022 και, ως εκ τούτου, ανέρχεται σε 180,1 εκατ. EUR.
- Στον Οργανισμό θα προστεθούν **νέες θέσεις εργασίας το 2023 και το 2024** για την εκτέλεση νέων καθηκόντων τα οποία προστέθηκαν στον κανονισμό του EUAA κατά τις διαπραγματεύσεις με τους συννομοθέτες.

Εξωτερικοί και εσωτερικοί παράγοντες που επηρεάζουν τον πολυετή προγραμματισμό το 2023

- Ο **προϋπολογισμός για το 2023** αυξήθηκε κατά 3 000 000 EUR, όπως εγκρίθηκε από την αρμόδια για τον προϋπολογισμό αρχή στις 23 Νοεμβρίου 2022. Σε συνέχεια των καθηκόντων που προστέθηκαν θα υπάρξουν εκτιμήσεις των αναγκών και, κατ' επέκταση, αιτήματα για πρόσθετο προϋπολογισμό και προσωπικό.

Μέτρο μετριασμού: Ο Οργανισμός θα ξεκινήσει συζητήσεις με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και την αρμόδια για τον προϋπολογισμό αρχή προκειμένου να διασφαλίσει ότι θα έχει στη διάθεσή του επαρκείς δημοσιονομικούς και ανθρώπινους πόρους, σύμφωνα με την εκτίμηση των αναγκών του Οργανισμού.

- Μη επαρκή **κεφάλαια έκτακτης ανάγκης** στον προϋπολογισμό του Οργανισμού για την κάλυψη της χρηματοδότησης απρόβλεπτων αιτημάτων παροχής επιχειρησιακής και τεχνικής υποστήριξης. Ο Οργανισμός πρέπει να παραμείνει ευέλικτος ούτως ώστε να προσαρμόζεται γρήγορα σε απρόβλεπτους εξωτερικούς παράγοντες που εξακολουθούν να επηρεάζουν τη μετανάστευση. Η διαθεσιμότητα προϋπολογισμού και προσωπικού αποτελούν σημαντική προϋπόθεση για τη διασφάλιση της έγκαιρης ανταπόκρισης.

Μέτρο μετριασμού: Ο Οργανισμός θα εξακολουθήσει να συνεργάζεται με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τον προσδιορισμό λύσεων χρηματοδότησης καταστάσεων που απαιτούν ταχεία επιχειρησιακή παρέμβαση ή για σημαντικές απρόβλεπτες επιχειρησιακές δαπάνες, όπως η διάθεση αποθεματικών κεφαλαίων έκτακτης ανάγκης στον προϋπολογισμό του Οργανισμού.

- Οι **αναδυόμενες κρίσεις** ενδέχεται να περιορίσουν την ικανότητα του Οργανισμού να υλοποιήσει πλήρως το πρόγραμμα εργασίας του.

Μέτρο μετριασμού: Ο Οργανισμός θα διασφαλίσει τη συνεχή παρακολούθηση της υλοποίησης των δραστηριοτήτων του, θα προβαίνει στις αναγκαίες προσαρμογές και θα επενδύει σε καινοτόμες λύσεις με στόχο τη συνέχιση της εκτέλεσης των προγραμματισμένων δραστηριοτήτων και προγραμμάτων του. Σε περίπτωση αιφνίδιων και απρόβλεπτων κρίσεων και επιχειρησιακών καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, ο Οργανισμός θα επανεξετάζει τις ικανότητες και τις προτεραιότητές του σε επίπεδο αντίδρασης, διασφαλίζοντας την υλοποίηση βασικών επιχειρησιακών δραστηριοτήτων και αντιμετωπίζοντας παράλληλα τις νέες προκλήσεις και τις απαιτήσεις ανταπόκρισης. Ο Οργανισμός θα διερευνήσει τη δυνατότητα



διάθεσης συμπληρωματικών πόρων, όποτε αυτό είναι εφικτό και αναγκαίο, σε στενό συντονισμό με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, καθώς και τη δυνατότητα αξιοποίησης χρηματοδότησης έκτακτης ανάγκης.

- Οι **εμπειρογνώμονες των κρατών μελών** είναι απαραίτητοι για τη διεξαγωγή των επιχειρήσεων και ο Οργανισμός θα συνεχίσει να διασφαλίζει τον μέγιστο δυνατό διορισμό μελών, μεταξύ άλλων, τόσο στη Δύναμη επέμβασης για το άσυλο (AIP) όσο και στη νέα εφεδρική δύναμη επέμβασης για το άσυλο (ARP). Η χρήση ευέλικτων συμπληρωματικών μηχανισμών αποστολών θα επανεξεταστεί με βάση την κλίμακα, το είδος και τις ιδιαιτερότητες κάθε επιχειρησιακού πλαισίου. Αυτό θα επιτρέψει την ταχεία αύξηση και μείωση του εύρους των επιχειρήσεων και θα διασφαλίσει τη συνέχεια των δραστηριοτήτων. Επιπλέον, οι πιο μακροπρόθεσμες αποστολές, οι καλύτερες ικανότητες σχεδιασμού και υλοποίησης, τα νέα εργαλεία και μέθοδοι εργασίας καθώς και η μείωση του διοικητικού φόρτου θα συμβάλουν επίσης στην αύξηση της αποδοτικότητας.

Μέτρο μετριασμού: Ο Οργανισμός θα εξακολουθήσει να συνεργάζεται με τα κράτη μέλη μέσω των εθνικών σημείων επαφής, του διοικητικού συμβουλίου (ΔΣ) και των αντίστοιχων υπουργών που είναι αρμόδιοι για θέματα ασύλου στα κράτη μέλη, ούτως ώστε να διασφαλιστεί ο επαρκής διορισμός εμπειρογνομόνων για τη Δύναμη επέμβασης για το άσυλο και την Εφεδρική δύναμη επέμβασης για το άσυλο. Εφόσον χρειάζεται, ο Οργανισμός θα επανεξετάζει και θα αποφασίζει σχετικά με τη χρήση συμπληρωματικών μηχανισμών ανάπτυξης για την εκπλήρωση των δεσμεύσεών του ως προς την παροχή επιχειρησιακής στήριξης στα κράτη μέλη.



Ενότητα II. Πολυετής προγραμματισμός 2023-2025

1 Πολυετές πρόγραμμα εργασίας

1.1 Επιχειρησιακή συνδρομή

1.1.1 Παροχή επιχειρησιακής στήριξης στα κράτη μέλη

Πολυετής στρατηγικός στόχος: MA01	
Περιγραφή του στόχου	Αποτελεσματική εκτίμηση, ιεράρχηση, σχεδιασμός, υλοποίηση, παρακολούθηση και αξιολόγηση της άμεσης επιχειρησιακής και τεχνικής συνδρομής, συμπεριλαμβανομένης της παροχής στήριξης έκτακτης ανάγκης, προς τα κράτη μέλη βάσει εγκεκριμένων προϋπολογισμών, σαφών στρατηγικών εισόδου, εξόδου και βιωσιμότητας και σύμφωνα με την εντολή του Οργανισμού, γεγονός το οποίο παρέχει στα κράτη μέλη τη δυνατότητα να ανταποκρίνονται σε δυσανάλογες πιέσεις που ασκούνται στα συστήματα ασύλου και υποδοχής τους και να εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους στο πλαίσιο του ΚΕΣΑ.
Πολυετής στρατηγικός στόχος: MA02	
Περιγραφή του στόχου	Ανάπτυξη και εφαρμογή επιχειρησιακών συστημάτων και εργαλείων για τη διασφάλιση της ευελιξίας (ταχεία αντίδραση, κλιμάκωση και αποκλιμάκωση), της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας της επιχειρησιακής στήριξης και της διαχείρισης αποστολών.

1.1.2 Επανεγκατάσταση και εισδοχή για ανθρωπιστικούς λόγους

Πολυετής στρατηγικός στόχος: MA03	
Περιγραφή του στόχου	Ενίσχυση της υλοποίησης προγραμμάτων επανεγκατάστασης και εισδοχής για ανθρωπιστικούς λόγους από τις χώρες ΕΕ+.

1.2 Γνώσεις σχετικά με το άσυλο

1.2.1 Πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής (ΠΧΚ), Πληροφορίες ιατρικού περιεχομένου για τις χώρες καταγωγής (ιατρικές ΠΧΚ) και οδηγοί χώρας

Πολυετής στρατηγικός στόχος: MA04	
Περιγραφή του στόχου	Διεύρυνση της χρήσης των ΠΧΚ, των ιατρικών ΠΧΚ και των οδηγών χώρας του ΕΥΑΑ ούτως ώστε να αυξηθεί ο αντίκτυπός τους στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων των χωρών ΕΕ+ και να ενισχυθεί η σύγκλιση.

1.2.2 Επίγνωση της κατάστασης

Πολυετής στρατηγικός στόχος: MA05	
Περιγραφή του στόχου	Εδραίωση, επέκταση και περαιτέρω διαφοροποίηση του χαρτοφυλακίου του Οργανισμού σχετικά με θέματα που αφορούν την επίγνωση της κατάστασης, την εφαρμογή του ΚΕΣΑ, την κατάσταση του ασύλου και την παρεχόμενη επιχειρησιακή υποστήριξη, μεταξύ άλλων, μέσω της βελτίωσης της πρόσβασης των ενδιαφερόμενων μερών σε σχετικά δεδομένα, πληροφορίες και αναλύσεις, της διατήρησης της ικανοποίησης



	των χρηστών, και της παροχής πρόσβασης του κοινού σε αναλύσεις και υπηρεσίες, όποτε αυτό κρίνεται χρήσιμο και εφικτό.
--	---

1.2.3 Συνεργασία και καθοδήγηση σε θέματα ασύλου

Πολυετής στρατηγικός στόχος: MA06	
Περιγραφή του στόχου	Σύμφωνα με τα αποτελέσματα εξωτερικής αξιολόγησης (2022), ο αντίκτυπος και η χρήση των πρακτικών οδηγιών και εργαλείων του Οργανισμού αυξάνεται. Στο πλαίσιο όλων των δραστηριοτήτων του Οργανισμού ιδιαίτερη προσοχή αποδίδεται στην ευαλωτότητα και την ποιότητα. Η ψηφιακή καινοτομία στον τομέα του ασύλου και της υποδοχής ενθαρρύνεται και δρομολογείται μέσω των δραστηριοτήτων των θεματικών δικτύων που έχουν ως στόχο την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας, της αποδοτικότητας και της ποιότητας των διαδικασιών. Οι συνέργειες μεταξύ όλων των ενδιαφερόμενων μερών της αλυσίδας ασύλου και υποδοχής και των οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών (ΟΚΠ) αξιοποιούνται πλήρως, με σεβασμό στην ανεξαρτησία του κάθε μέρους.

1.2.4 Παρακολούθηση της επιχειρησιακής και τεχνικής εφαρμογής του ΚΕΣΑ

Πολυετής στρατηγικός στόχος: MA07	
Περιγραφή του στόχου	Συμβολή στην ορθή και αποτελεσματική εφαρμογή του δικαίου περί ασύλου και των προτύπων του ΚΕΣΑ μέσω της παρακολούθησης της επιχειρησιακής και τεχνικής εφαρμογής του.

1.3 Κατάρτιση και επαγγελματική ανάπτυξη

Πολυετής στρατηγικός στόχος: MA08	
Περιγραφή του στόχου	Εκπόνηση και παροχή κατάρτισης και στήριξης για την ανάπτυξη ικανοτήτων στους υπαλλήλους του τομέα ασύλου και υποδοχής, μεταξύ άλλων, σε υπαλλήλους που εργάζονται στις εθνικές αρχές κρατών μελών που υφίστανται δυσανάλογες πιέσεις. Η εν λόγω κατάρτιση και στήριξη παρέχεται μέσω του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για το άσυλο (ΕΕΠΑ), το οποίο έχει ως στόχο να μεταφέρει στους εν λόγω υπαλλήλους τις γνώσεις, τις δεξιότητες, την ευθύνη και την αυτονομία που απαιτούνται για την εκτέλεση των καθηκόντων και των αρμοδιοτήτων τους. Παροχή στήριξης στο πλαίσιο της κατάρτισης των εμπειρογνομόνων που συμμετέχουν στις ομάδες υποστήριξης για το άσυλο (ΟΥΑ) ενόψει της αποστολής τους σε κράτη μέλη υποδοχής για να συμμετάσχουν σε επιχειρησιακές δραστηριότητες που διοργανώνονται από τον Οργανισμό.

1.4 Οριζόντιες δραστηριότητες και δραστηριότητες διακυβέρνησης

Πολυετής στρατηγικός στόχος: MA09	
Περιγραφή του στόχου	Ενίσχυση της διακυβέρνησης και της προστασίας των λειτουργιών των θεμελιωδών δικαιωμάτων κατά την εφαρμογή του ΚΕΣΑ, προσαρμοσμένη



	επικοινωνία και υψηλό επίπεδο συνεργασίας και συντονισμού με τα ενδιαφερόμενα μέρη.
Πολυετής στρατηγικός στόχος: MA10	
Περιγραφή του στόχου	Ενίσχυση της εφαρμογής της εξωτερικής διάστασης του ΚΕΣΑ μέσω της υποστήριξης της ανάπτυξης ικανοτήτων τρίτων χωρών στον τομέα της διεθνούς προστασίας, σύμφωνα με τη στρατηγική εξωτερικής συνεργασίας.
Πολυετής στρατηγικός στόχος: MA11	
Περιγραφή του στόχου	Ενίσχυση των πρακτικών ψηφιοποίησης και διαχείρισης πληροφοριών για την υποστήριξη της συνεχούς οργανωτικής αλλαγής. Αξιοποίηση των τεχνολογιών μέσω του σχεδιασμού, της ενσωμάτωσης και της προστασίας των πληροφοριών μας με κατάλληλο τρόπο.



Ενότητα III. Ετήσιο πρόγραμμα εργασίας 2023

1 Σύνοψη

Η ανάγκη για παροχή αυξημένης στήριξης από τον Οργανισμό είναι πιθανό να εξακολουθήσει να υπάρχει και το 2023, λόγω της κρίσης στην Ουκρανία και των πιθανών συνεπειών που μπορεί αυτή να έχει και σε άλλες περιοχές του κόσμου, από τις οποίες θα μπορούσαν ενδεχομένως να ξεκινήσουν νέα μεταναστευτικά κύματα. Ο Οργανισμός θα εξακολουθήσει να ενισχύει την **επιχειρησιακή και τεχνική του ικανότητα, καθώς και την ικανότητά του πρώτης επιχειρησιακής αντίδρασης και ετοιμότητας**. Ένας βασικός τομέας που θα εξακολουθήσει να αποτελεί προτεραιότητα είναι η παροχή επιχειρησιακής και τεχνικής συνδρομής προς τα κράτη μέλη των οποίων τα συστήματα ασύλου και υποδοχής υφίστανται δυσανάλογες πιέσεις, σύμφωνα με τα εγκεκριμένα επιχειρησιακά σχέδια (ΕΣ). Επίσης, θα εξακολουθήσει να παρέχεται ειδική επιχειρησιακή στήριξη για την εφαρμογή του ΚΕΣΑ στους τομείς του ασύλου και της υποδοχής, καθώς και στις επιχειρήσεις που διεξάγονται στα κέντρα υποδοχής και ταυτοποίησης. Ο Οργανισμός θα συνεχίσει να επανεξετάζει και να βελτιώνει τις επιχειρησιακές του ικανότητες σε επίπεδο υλοποίησης, σχεδιασμού και αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών. Θα αναπτύσσει και θα παρέχει επιχειρησιακή συνδρομή βάσει αποτελεσματικών λειτουργικών πλαισίων διαχείρισης έργων και επιχειρησιακών συστημάτων. Ο Οργανισμός θα συμβάλει στην ενίσχυση του ρόλου της ΕΕ στην **Επανεγκατάσταση και εισδοχή για ανθρωπιστικούς λόγους**, παρέχοντας υποστήριξη στις χώρες της ΕΕ+ σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, την Υπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες (UNHCR), τον Διεθνή Οργανισμό Μετανάστευσης (ΔΟΜ) και άλλα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη. Ο Οργανισμός θα εξακολουθήσει να στηρίζει τη διοργάνωση δραστηριοτήτων κατάρτισης και την ανάπτυξη επιχειρησιακών εργαλείων για χρήση από τις χώρες ΕΕ+ που συμμετέχουν σε προγράμματα επανεγκατάστασης και εισδοχής για ανθρωπιστικούς λόγους, καθώς και να διευκολύνει τον σχεδιασμό και την εφαρμογή συμπληρωματικών οδών πρόσβασης στη διεθνή προστασία.

Όσον αφορά τον τομέα των **γνώσεων για το άσυλο**, ο Οργανισμός θα συνεχίσει να συνδράμει τα κράτη μέλη και να προάγει τη σύγκλιση στην αξιολόγηση των αιτήσεων διεθνούς προστασίας, αναπτύσσοντας και εδραιώνοντας παράλληλα το σύστημα ΠΧΚ της ΕΕ και τις δραστηριότητες που αφορούν τις ιατρικές ΠΧΚ. Σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη θα παρασχεθούν ολοκληρωμένες πληροφορίες σχετικά με την εφαρμογή του ΚΕΣΑ και σχετική ανάλυση. Η διαχείριση στρατηγικών δεδομένων θα συνεχιστεί και θα ενισχυθεί, καθώς επίσης και η προγνωστική ανάλυση μέσω της χρήσης μαζικών δεδομένων και της μηχανικής μάθησης. Η θεματική συνεργασία για το άσυλο θα προαχθεί μέσω των επαγγελματικών δικτύων των αρχών ασύλου και υποδοχής των κρατών μελών, με σκοπό την ανταλλαγή πληροφοριών και βέλτιστων πρακτικών, τη συγκέντρωση εμπειρογνώσεως και την ανάπτυξη ειδικών εργαλείων και κατευθυντήριων γραμμών. Εντούτοις, θα προαχθούν ο δικαστικός διάλογος στον τομέα του ασύλου και η ενίσχυση των δραστηριοτήτων επαγγελματικής ανάπτυξης για τους δικαστικούς λειτουργούς.

Κατάρτιση και επαγγελματική ανάπτυξη θα παρέχονται σε συνεχή βάση για την υποστήριξη της ανάπτυξης ικανοτήτων, ιδίως στις εθνικές αρχές των κρατών μελών που υφίστανται δυσανάλογες πιέσεις. Επιπλέον, θα παρέχονται εξειδικευμένα θεματικά προγράμματα κατάρτισης στους απεσταλμένους από τον Οργανισμό εμπειρογνώμονες των κρατών μελών καθώς και στο ίδιο το προσωπικό του Οργανισμού. Θα ληφθούν επιπλέον μέτρα για την πιστοποίηση και τη διαπίστευση του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για το



άσυλο. Ο Οργανισμός θα ενισχύσει τον σχεδιασμό και την υποδομή του συστήματος διαχείρισης ασύγχρονης εκπαίδευσης, το οποίο θα λειτουργεί ως ενιαία πηγή πληροφοριών.

Η **συνεργασία με τις αρχές τρίτων χωρών** θα συνεχιστεί με σκοπό την προώθηση των προτύπων της ΕΕ για το άσυλο και την υποδοχή, καθώς και τη συμβολή στην επίτευξη των στόχων πολιτικής σε επίπεδο ΕΕ, δηλαδή την προώθηση του διαλόγου και της συνεργασίας με τρίτες χώρες, τη συνεργασία στο πλαίσιο εταιρικών σχέσεων και την από κοινού αντιμετώπιση των κοινών προκλήσεων. Ο Οργανισμός θα συνεχίσει να συνεργάζεται με **θεσμικά ενδιαφερόμενα μέρη** και άλλους φορείς που δραστηριοποιούνται στο συγκεκριμένο πεδίο, μεταξύ άλλων μέσω της τοποθέτησης αξιωματικών συνδέσμων. Ο ΕΥΑΑ θα αναπτύξει περαιτέρω τις καλές σχέσεις που διατηρεί με εκπροσώπους της **κοινωνίας των πολιτών** σε διάφορους τομείς του έργου του πραγματοποιώντας στοχευμένες διαβουλεύσεις, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και διοργανώνοντας δραστηριότητες προβολής. Θα καταβληθούν στοχοθετημένες προσπάθειες για την περαιτέρω ενίσχυση των πτυχών της **διακυβέρνησης** και του εσωτερικού ελέγχου.



2 Δραστηριότητες

2.1 Επιχειρησιακή και τεχνική συνδρομή

2.1.1 Ιταλία

	2023 (προγραμματισμένοι)	2021 (πραγματικοί)
Χρηματοδοτικοί πόροι	12 742 800 EUR (3301 Επιχειρησιακή συνδρομή - Ιταλία)	9 762 306 EUR (3301 Επιχειρησιακή συνδρομή - Ιταλία)
Ανθρώπινοι πόροι	8 ΕΥ, 13 ΣΥ και ΑΕΕ	8 ΕΥ, 34 ΣΥ
Επισκόπηση της δραστηριότητας		
Ο Οργανισμός θα συνεχίσει να εφαρμόζει μέτρα στήριξης στο πλαίσιο του συμφωνηθέντος πολυετούς επιχειρησιακού προγράμματος 2022-2024 για την Ιταλία. Η επιχειρησιακή συνδρομή προς την Ιταλία θα παρασχεθεί στα κεντρικά και τοπικά γραφεία των αρχών ασύλου και υποδοχής. Σύμφωνα με το επιχειρησιακό πρόγραμμα και βάσει των συστάσεων που θα προκύπτουν από τις εξωτερικές αξιολογήσεις, ο Οργανισμός θα εξακολουθήσει: - να ακολουθεί τη λογική του επείγοντος, όσον αφορά τα ad hoc συμβάντα, όπως είναι οι αποβιβάσεις επιχειρήσεων έρευνας και διάσωσης (SAR) ή οι πιθανές εκκρεμείς υποθέσεις σε πρώτο βαθμό· - να στηρίζει την εναρμόνιση των εθνικών συστημάτων και διαδικασιών ασύλου και υποδοχής, μεταξύ άλλων, τη βελτίωση και την εφαρμογή μηχανισμών παρακολούθησης της ποιότητας στο πλαίσιο των συστημάτων ασύλου και υποδοχής· - να στηρίζει τη διαχείριση / μείωση του αριθμού των εκκρεμών υποθέσεων σε δεύτερο βαθμό, με στόχο τη σταδιακή κατάργηση της διάθεσης άμεσων πόρων για τη δραστηριότητα αυτή έως το τέλος του 2023· - να παρέχει στήριξη για την ανάπτυξη διαρθρωτικών ικανοτήτων στις κεντρικές και τοπικές αρχές, μεταξύ άλλων και στους αρμόδιους φορείς υποδοχής και ασύλου, με βάση μια λογική ενοποίησης· - να επεκτείνει τη συνδρομή του όσον αφορά την παροχή πληροφοριών και τον εντοπισμό αιτούντων με ειδικές ανάγκες προκειμένου να διασφαλίζει την πρόσβαση στις διαδικασίες ασύλου και υποδοχής· - να παρέχει στήριξη στο πλαίσιο της εφαρμογής της διαδικασίας εθελοντικής μετεγκατάστασης· - να παρέχει στήριξη στο πλαίσιο της εφαρμογής της οδηγίας περί προσωρινής προστασίας.		

2.1.2 Ελλάδα

	2023 (προγραμματισμένοι)	2021 (πραγματικοί)
Χρηματοδοτικοί πόροι	36 477 700 EUR (3301 Επιχειρησιακή συνδρομή - Ελλάδα)	46 386 254 EUR (3301 Επιχειρησιακή συνδρομή - Ελλάδα)
Ανθρώπινοι πόροι	12 ΕΥ, 7 ΣΥ και ΑΕΕ	14 ΕΥ, 5 ΣΥ
Επισκόπηση της δραστηριότητας		
Η αβεβαιότητα σχετικά με τις μεταναστευτικές ροές και το μεταβαλλόμενο πολιτικό και επιχειρησιακό περιβάλλον εξακολουθούν να αποτελούν τις κύριες προκλήσεις με τις οποίες βρίσκεται αντιμέτωπος ο Οργανισμός στο πλαίσιο του έργου που επιτελεί στην Ελλάδα. Ο Οργανισμός θα συνεχίσει να εφαρμόζει μέτρα στήριξης στο πλαίσιο του συμφωνηθέντος πολυετούς επιχειρησιακού προγράμματος 2022-2024 για την Ελλάδα. Ο Οργανισμός θα συνεχίσει να παρέχει επιχειρησιακή συνδρομή στην Ελλάδα στους τομείς του ασύλου και		



της υποδοχής, τόσο σε κεντρικό επίπεδο όσο και στις ηπειρωτικές περιοχές και στα νησιά. Επιπλέον, ο Οργανισμός θα είναι παρών, σε επιχειρησιακό επίπεδο, σε πέντε νησιά του Αιγαίου, καθώς και στην Αθήνα, τη Θεσσαλονίκη και σε πάνω από 30 εγκαταστάσεις δεύτερης υποδοχής στην ηπειρωτική Ελλάδα. Ο Οργανισμός έχει επίσης επίγνωση των αρμοδιοτήτων του σε σχέση με τη Δήλωση ΕΕ-Τουρκίας και θα διατηρήσει την ικανότητα ανταπόκρισης, εφόσον χρειαστεί, σε νέα αιτήματα. Με την επιφύλαξη διατήρησης της τάσης μείωσης στον αριθμό των αφίξεων καθ' όλη τη διάρκεια του 2022 και του 2023, ο Οργανισμός θα συνεχίσει να μειώνει την υποστήριξη που παρέχει στην Ελληνική Υπηρεσία Ασύλου, εστιάζοντας πρωτίστως στη θεσμική στήριξη του προσωπικού της υπηρεσίας, καθώς και στη στοχευμένη ανάπτυξη ικανοτήτων. Απώτερος στόχος θα είναι η συνέχιση της έγκαιρης, προγραμματισμένης και σταδιακής μεταβίβασης δραστηριοτήτων στην Ελληνική Υπηρεσία Ασύλου. Παράλληλα, ο Οργανισμός αύξησε τη στήριξή του προς την Υπηρεσία Υποδοχής και Ταυτοποίησης, συνδράμοντάς την στην εκπλήρωση της διευρυμένης εντολής της. Ο Οργανισμός θα παρέχει ευέλικτη υποστήριξη σε περίπτωση κατακόρυφης αύξησης των αναγκών όσον αφορά το άσυλο και την υποδοχή. Επιπλέον, θα στηρίζει τις εθνικές αρχές στην εφαρμογή της οδηγίας περί προσωρινής προστασίας, όποτε αυτό κρίνεται απαιτείται και, μέσω της ανακατανομής εσωτερικών πόρων, θα παρέχει υποστήριξη για την εφαρμογή των διαδικασιών εθελοντικής μετεγκατάστασης που συνδέονται με τον μηχανισμό συνεργασίας/αλληλεγγύης μεταξύ των κρατών μελών της ΕΕ.

2.1.3 Κύπρος

	2023 (προγραμματισμένοι)	2021 (πραγματικοί)
Χρηματοδοτικοί πόροι	12 133 850 EUR (3301 Επιχειρησιακή συνδρομή - Κύπρος)	5 354 631 EUR (3301 Επιχειρησιακή συνδρομή - Κύπρος)
Ανθρώπινοι πόροι	6 ΕΥ, 10 ΣΥ και ΑΕΕ	6 ΕΥ, 26 ΣΥ
Επισκόπηση της δραστηριότητας		
Ο Οργανισμός θα συνεχίσει να εφαρμόζει μέτρα στήριξης στο πλαίσιο του συμφωνηθέντος πολυετούς επιχειρησιακού προγράμματος 2022-2024 για την Κύπρο. Στο πλαίσιο των συνεχών μεταναστευτικών ροών στην ανατολική Μεσόγειο, ο Οργανισμός θα παρέχει επιχειρησιακή συνδρομή στα κύρια εθνικά ενδιαφερόμενα μέρη. Αυτό προϋποθέτει την υλοποίηση προγραμματισμένων δραστηριοτήτων για τη στρατηγική υποστήριξη της Κυπριακής Υπηρεσίας Ασύλου (CAS) κατά τον σχεδιασμό, τον συντονισμό και τη διαχείριση των εθνικών υπηρεσιών ασύλου και υποδοχής, τη μείωση του αριθμού των εκκρεμουσών υποθέσεων σε πρώτο και δεύτερο βαθμό και την υποστήριξη των κυπριακών αρχών κατά την εφαρμογή της εθνικής στρατηγικής για την υποδοχή. Ο Οργανισμός θα εξακολουθήσει επίσης να παρέχει στήριξη στο πλαίσιο των αποστολών για την επεξεργασία αιτήσεων σε πρώτο βαθμό σε συντονισμό με την Κυπριακή Υπηρεσία Ασύλου και να υποστηρίζει τακτικές δραστηριότητες για τη διασφάλιση της τήρησης των προτύπων ποιότητας της ΕΕ στον τομέα του ασύλου και της υποδοχής. Με βάση τις προηγούμενες παρεμβάσεις του για την παροχή συνδρομής στο Διοικητικό Δικαστήριο Διεθνούς Προστασίας στη Λευκωσία, ο Οργανισμός θα παρέχει στήριξη για την εδραίωση των ικανοτήτων του δικαστηρίου και την απορρόφηση των υποθέσεων που εκκρεμούν σε δεύτερο βαθμό. Επιπλέον, ο Οργανισμός θα παρέχει στήριξη για την τροποποίηση των σχετικών εθνικών τυποποιημένων διαδικασιών λειτουργίας, των διαδικασιών εργασίας και των ροών εργασίας στον τομέα του ασύλου και της υποδοχής. Ο Οργανισμός προβλέπει επίσης τη συνέχιση της ανάπτυξης των διαρθρωτικών ικανοτήτων των φορέων ασύλου και υποδοχής στην Κύπρο σε βασικά ζητήματα: στην παροχή συνεχούς στήριξης για την εφαρμογή της εθνικής στρατηγικής για την υποδοχή στην Κύπρο, στη βελτίωση της ποιότητας σύμφωνα με τα πρότυπα του ΚΕΣΑ για την καταχώριση και την πρόσβαση σε διαδικασία ασύλου, σε πρώτο και δεύτερο βαθμό.		



Ο Οργανισμός θα συνδράμει τις εθνικές αρχές στην εφαρμογή της οδηγίας περί προσωρινής προστασίας και θα παρέχει στήριξη για την εφαρμογή των διαδικασιών εθελοντικής μετεγκατάστασης που σχετίζονται με τον μηχανισμό συνεργασίας/αλληλεγγύης μεταξύ των κρατών μελών της ΕΕ.

2.1.4 Μάλτα

	2023 (προγραμματισμένοι)	2021 (πραγματικοί)
Χρηματοδοτικοί πόροι	6 013 000 EUR (3301 Επιχειρησιακή συνδρομή - Μάλτα)	4 929 642 EUR (3301 Επιχειρησιακή συνδρομή - Μάλτα)
Ανθρώπινοι πόροι	2 ΕΥ, 1 ΣΥ	3 ΕΥ, 2 ΣΥ και ΑΕΕ
Επισκόπηση της δραστηριότητας		
Ο Οργανισμός θα συνεχίσει να εφαρμόζει μέτρα στήριξης στο πλαίσιο του συμφωνηθέντος πολυετούς επιχειρησιακού προγράμματος 2022-2024 για την Μάλτα. Η συνδρομή προς τις αρχές της Μάλτας αναμένεται να μειωθεί, σύμφωνα με την αναμενόμενη μείωση στις καθυστερήσεις στην επεξεργασία αιτήσεων ασύλου το 2022, παρέχοντας έτσι στην Υπηρεσία Διεθνούς Προστασίας (ΜΠΒ) τη δυνατότητα να ενισχύσει την ικανότητα επεξεργασίας που διαθέτει. Ο ΕΥΑΑ προβλέπει ότι θα συνεχίσει να παρέχει στήριξη στον τομέα της υποδοχής, αφού ολοκληρώσει το έργο του για την παροχή στήριξης στον τομέα της αξιολόγησης της ευαλωτότητας και της κοινωνικής εργασίας. Ο Οργανισμός ενδεχομένως να παράσχει επίσης στήριξη σε τρεις ακόμη τομείς: στη μείωση του αριθμού των εκκρεμών υποθέσεων σε πρώτο βαθμό σε περίπτωση αύξησης των αφίξεων· στην κατάσταση για τη διασφάλιση της ποιότητας και των ροών εργασιών όσον αφορά τις ΠΧΚ· και στη διασφάλιση της ποιότητας στην υποδοχή. Ο Οργανισμός θα συνδράμει τις εθνικές αρχές στην εφαρμογή της οδηγίας περί προσωρινής προστασίας και θα παρέχει στήριξη για την εφαρμογή των διαδικασιών εθελοντικής μετεγκατάστασης που σχετίζονται με τον μηχανισμό συνεργασίας/αλληλεγγύης μεταξύ των κρατών μελών της ΕΕ.		

2.1.5 Ισπανία

	2023 (προγραμματισμένοι)	2021 (πραγματικοί)
Χρηματοδοτικοί πόροι	3 550 000 EUR (3301 Επιχειρησιακή συνδρομή - Ισπανία)	715 529 EUR (3301 Επιχειρησιακή συνδρομή - Ισπανία)
Ανθρώπινοι πόροι	4 ΕΥ, 2 ΣΥ και ΑΕΕ	4 ΕΥ, 1 ΣΥ και ΑΕΕ
Επισκόπηση της δραστηριότητας		
Το πολυετές επιχειρησιακό πρόγραμμα 2022-2023 για την Ισπανία προβλέπει περαιτέρω επέκταση της υποστήριξης στον τομέα της υποδοχής, ενδέχεται δε να προσδιοριστούν και νέοι τομείς που θα χρήζουν στήριξης. Η παροχή υποστήριξης για την ανάπτυξη και την εφαρμογή ενός νέου μοντέλου υποδοχής για το βασικό ενδιαφερόμενο μέρος, τον υφυπουργό Μετανάστευσης του Υπουργείου Ένταξης, κοινωνικών υπηρεσιών και μετανάστευσης (SEM), αναμένεται να συνεχιστεί και να επεκταθεί. Θα επικεντρωθεί στην περαιτέρω ανάπτυξη και την επακόλουθη υποστήριξη της εφαρμογής του νέου εθνικού μοντέλου, συμπεριλαμβανομένων των απαιτούμενων διαδικασιών για τη διαχείριση των οργανωτικών αλλαγών. Ειδική υποστήριξη, η οποία θα παρασχεθεί μέσω της αποστολής ομάδων υποστήριξης για το άσυλο, θα επικεντρωθεί στην παροχή συνδρομής στο Υπουργείο Ένταξης, Κοινωνικών Υπηρεσιών και Μετανάστευσης ούτως ώστε αυτό να αναπτύξει την εσωτερική του ικανότητα αποτελεσματικής εκπλήρωσης των αρμοδιοτήτων του στο πλαίσιο του συμφωνηθέντος εθνικού μοντέλου υποδοχής στην Ισπανία. Ο Οργανισμός θα συνεχίσει να παρέχει επιχειρησιακή και τεχνική συνδρομή σε τοποθεσίες πρώτης άφιξης που υφίστανται πιέσεις και σε πιθανά νέα κέντρα υποδοχής. Οι ασυνόδετοι ανήλικοι και άλλες κατηγορίες ευάλωτων ατόμων είναι οι θεματικοί τομείς που θα λάβουν		



ειδική στήριξη. Ο Οργανισμός είχε αρχίσει να διερευνά από κοινού με το Υπουργείο Κοινωνικών Δικαιωμάτων τις δυνατότητες συνεργασίας στον τομέα των ασυνόδευτων ανηλίκων που βρίσκονται υπό την ευθύνη αυτόνομων περιφερειών. Θα προσδιοριστούν οι πιθανοί τομείς παροχής στήριξης, και μεταξύ αυτών ενδεχομένως να συμπεριληφθούν η κατάρτιση και η τεχνική βοήθεια. Θα υλοποιηθεί επίσης ειδικό σχέδιο κατάρτισης και επαγγελματικής ανάπτυξης προκειμένου να διασφαλιστεί ότι το Υπουργείο ένταξης, κοινωνικών υπηρεσιών και μετανάστευσης διαθέτει τα απαιτούμενα μέσα κατάρτισης για τη διασφάλιση της αποτελεσματικής εφαρμογής του νέου μοντέλου και των διαφόρων επικυρωμένων ροών εργασιών, σύμφωνα με τη σχετική περιγραφή τους. Αναμένεται ότι έως το 2023 η συνδρομή για την εκπλήρωση των δεσμεύσεων σε επίπεδο επανεγκατάστασης θα μπορεί να παρέχεται εκτός του πεδίου εφαρμογής του επιχειρησιακού προγράμματος, αλλά εντός του πλαισίου συγκεκριμένου σχεδίου έργου. Ο Οργανισμός θα συνεχίσει να στηρίζει τις εθνικές αρχές κατά την εφαρμογή της οδηγίας περί προσωρινής προστασίας και θα παρέχει στήριξη για την εφαρμογή των διαδικασιών εθελοντικής μετεγκατάστασης που συνδέονται με τον μηχανισμό συνεργασίας/αλληλεγγύης μεταξύ των κρατών μελών της ΕΕ.

2.1.6 Πρώτη επιχειρησιακή αντίδραση και άλλες επιχειρησιακές δραστηριότητες

	2023 (προγραμματισμένοι)	2021 (πραγματικοί)
Χρηματοδοτικοί πόροι	16 849 185 EUR (3301 Επιχειρησιακή συνδρομή)	4 954 147 EUR (3301 Επιχειρησιακή συνδρομή)
Ανθρώπινοι πόροι	15 ΕΥ, 49 ΣΥ και ΑΕΕ	7 ΕΥ, 3 ΣΥ

Επισκόπηση της δραστηριότητας

Ετοιμότητα αντίδρασης

Στόχος του Οργανισμού είναι να τυποποιεί ολοένα και περισσότερο την επιχειρησιακή του αντίδραση, συνεχίζοντας:

- να αναπτύσσει έναν επιχειρησιακό κατάλογο για το άσυλο και την υποδοχή, να ενισχύει την τεχνική εμπειρογνώση και να παρέχει αποτελεσματικές διοικητικές διαδικασίες και λειτουργίες υποστήριξης·
- να αναλύει τις δυνατότητες ανάπτυξης σχέσεων και συνεργασιών με άλλους οργανισμούς και θεσμικά όργανα της ΕΕ για την παροχή επιχειρησιακής συνδρομής·
- να συνεργάζεται με τα κράτη μέλη όσον αφορά τους εσωτερικούς τους μηχανισμούς ετοιμότητας και σχεδιασμού μέτρων έκτακτης ανάγκης για την αντιμετώπιση καταστάσεων δυσανάλογων πιέσεων ή έκτακτης ανάγκης, με σκοπό τη δημιουργία και/ή την ενίσχυση πιο μακροπρόθεσμων συγχρονισμένων και συμπληρωματικών πλαισίων και μηχανισμών·
- να καταρτίζει ένα αρχικό σχέδιο αντίδρασης για την κάλυψη των αναγκών μιας νέας επιχείρησης κατά τα στάδια της αρχικής προετοιμασίας και της αντίδρασης.

Πρώτη επιχειρησιακή αντίδραση

Η επιχειρησιακή αντίδραση του Οργανισμού θα βασίζεται σε ένα δομημένο και καλά διαρθρωμένο πλαίσιο ετοιμότητας και πρώτης αντίδρασης. Μετά από μια γρήγορη εκτίμηση των αναγκών, θα παρέχεται μια πρώτη αντίδραση βάσει συμφωνηθέντος επιχειρησιακού προγράμματος ή συγκεκριμένου σχεδίου έργου. Η αποτελεσματική υλοποίησή της θα έχει τη μορφή στοχευμένων μέτρων που θα έχουν ως στόχο τη στήριξη των κρατών μελών που υφίστανται ιδιαίτερες πιέσεις.

Παροχή στήριξης στο πλαίσιο αιτημάτων που υποβάλλονται από τα κράτη μέλη και άλλων επιχειρησιακών δραστηριοτήτων

Από τον Ιούλιο του 2022, επιχειρησιακή και τεχνική συνδρομή βάσει βραχυπρόθεσμων επιχειρησιακών προγραμμάτων παρέχεται στη Λετονία, το Βέλγιο, τη Ρουμανία, τις Κάτω



Χώρες και την Τσεχική Δημοκρατία, έως τα τέλη του 2022, καθώς και στη Λιθουανία έως τον Ιούνιο του 2023. Προβλέπεται ότι ανάλογα αιτήματα θα υποβληθούν και από άλλα κράτη μέλη. Το ενδεχόμενο συνέχισης της παροχής στήριξης προς τα εν λόγω κράτη μέλη θα καθοριστεί βάσει ειδικών εκτιμήσεων αναγκών και διαδικασιών καθορισμού προτεραιοτήτων, σύμφωνα με τις διατάξεις του κανονισμού για τον ΕΥΑΑ, το εγχειρίδιο επιχειρησιακής και τεχνικής συνδρομής του Οργανισμού και τη μεθοδολογία σχεδιασμού προγραμμάτων. Επιπλέον, ο Οργανισμός συμμετέχει στην εφαρμογή προγράμματος εθελοντικής μεταφοράς από τη Μολδαβία για τους δικαιούχους προσωρινής προστασίας, το οποίο τελεί υπό τον συντονισμό της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Σε περίπτωση επέκτασης του προγράμματος, θα μπορούσε να εξεταστεί το ενδεχόμενο περαιτέρω συμμετοχής. Εκτός από τις παραπάνω επιχειρησιακές δραστηριότητες και με την επιφύλαξη της διαθεσιμότητας πόρων, ο Οργανισμός θα επεκτείνει περαιτέρω την επιχειρησιακή του συνδρομή βάσει των αναδυόμενων αναγκών των κρατών μελών με σκοπό την πλήρη εφαρμογή του κεκτημένου της ΕΕ στον τομέα του ασύλου και την αντιμετώπιση των δυσανάλογων πιέσεων που ασκούνται στα συστήματα ασύλου και υποδοχής τους. Η υποστήριξη αυτή θα λάβει τη μορφή στοχευμένων μέτρων τα οποία θα απευθύνονται σε κράτη μέλη με ορισμένες καθορισμένες και ειδικές ανάγκες που σχετίζονται με τη συνεκτική και ολοκληρωμένη εφαρμογή του ΚΕΣΑ.

2.1.7 Επανεγκατάσταση και εισδοχή για ανθρωπιστικούς λόγους

	2023 (προγραμματισμένοι)	2021 (πραγματικοί)
Χρηματοδοτικοί πόροι	4 129 030 EUR (BL 3203 Εξωτερική διάσταση - Επανεγκατάσταση)	1 536 115 EUR (BL 3203 Εξωτερική διάσταση - Επανεγκατάσταση)
Ανθρώπινοι πόροι	4 ΕΥ, 1 ΣΥ και ΑΕΕ	4 ΕΥ
Επισκόπηση της δραστηριότητας		
Σε στενή συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ο Οργανισμός θα εξακολουθήσει να αναπτύσσει και να ενισχύει τον κεντρικό συντονισμό των προγραμμάτων επανεγκατάστασης σε επίπεδο χωρών ΕΕ και ΕΕ+. Ο Οργανισμός θα υποστηρίζει, κατόπιν αιτήματος, τον σχεδιασμό και την εφαρμογή των προγραμμάτων επανεγκατάστασης και εισδοχής για ανθρωπιστικούς λόγους των χωρών ΕΕ+ μέσω εξατομικευμένων δράσεων υποστήριξης. Χάρη στο δίκτυο επανεγκατάστασης και εισδοχής για ανθρωπιστικούς λόγους, το οποίο άρχισε να λειτουργεί το 2020, ο Οργανισμός θα διευκολύνει τη συνεργασία, τον συντονισμό και τη χρήση εργαλείων ανάπτυξης ικανοτήτων. Κατόπιν αιτήματος και με βάση τις ανάγκες των χωρών ΕΕ+, ο Οργανισμός θα συντονίζει την τεχνική συνεργασία και θα διευκολύνει την ανταλλαγή μέσων σε επίπεδο υποδομών και υλικοτεχνικής υποστήριξης. Ο Οργανισμός θα συμμετέχει στην εφαρμογή διεθνών συμφωνιών που έχουν συναφθεί με τρίτες χώρες στον τομέα της επανεγκατάστασης, με την επιφύλαξη προηγούμενης έγκρισης από την Επιτροπή και κατόπιν διαβούλευσης με το διοικητικό συμβούλιο. Επιπλέον, ο Οργανισμός θα συνεχίσει να παρέχει στήριξη κατά τον σχεδιασμό και την εφαρμογή προγραμμάτων κοινοτικής χορηγίας και συμπληρωματικών οδών διεθνούς προστασίας μαζί με τις ενδιαφερόμενες χώρες ΕΕ+.		



2.2 Επιχειρησιακή συνδρομή, προγραμματισμός, παρακολούθηση και αξιολόγηση των επιχειρήσεων

2.2.1 Αποστολές και διαχείριση επιδόσεων

	2023 (προγραμματισμένοι)	2021 (πραγματικοί)
Χρηματοδοτικοί πόροι	1 576 553 EUR (3301 Επιχειρησιακή συνδρομή)	441 774 EUR (3301 Επιχειρησιακή συνδρομή)
Ανθρώπινοι πόροι	2 ΕΥ, 8 ΣΥ και ΑΕΕ	2 ΕΥ, 3 ΣΥ
Επισκόπηση της δραστηριότητας		
Η διαχείριση των αποστολών των ομάδων υποστήριξης για το άσυλο θα εξακολουθήσει να πραγματοποιείται μέσω συμπληρωματικών μηχανισμών, ροών εργασιών και συστημάτων ανάπτυξης, μεταξύ άλλων, των ετήσιων κύκλων προγραμματισμού που αφορούν τους εμπειρογνώμονες των κρατών μελών για τα επιχειρησιακά προγράμματα και το μητρώο των αμειβόμενων εξωτερικών εμπειρογνομένων. Ο Οργανισμός θα συνεχίσει να ενισχύει το πλαίσιο για τη διαχείριση των αποστολών με σκοπό την παροχή ταχείας αντίδρασης, αυξάνοντας και μειώνοντας με ευέλικτο τρόπο την στήριξη που παρέχεται προς τα κράτη μέλη, ιδίως στις περιπτώσεις άσκησης δυσανάλογων πιέσεων. Ως εκ τούτου, ο Οργανισμός θα συνεχίσει να βελτιώνει τα εργαλεία για την υποστήριξη των αναγκών του σε επίπεδο αποστολών. Μετά την περαιτέρω ανάπτυξη του πλαισίου αποστολών, θα αξιολογηθεί και θα επανεξεταστεί περαιτέρω η εφαρμογή των ρυθμίσεων διαχείρισης των μηχανισμών αποστολών του Οργανισμού. Ο Οργανισμός θα αναθεωρήσει και, κατά περίπτωση, θα ενισχύσει ή θα προσαρμόσει περαιτέρω τη λειτουργία των μηχανισμών αυτών, καθώς και τις ετήσιες ασκήσεις σχεδιασμού για τον διορισμό και την αποστολή εμπειρογνομένων από τα κράτη μέλη, καθώς και τη σύνθεση και τη χρήση συμπληρωματικών μηχανισμών ανάπτυξης. Ο Οργανισμός θα χρησιμοποιεί και θα αναπτύξει περαιτέρω ή θα τελειοποιήσει εργαλεία για την υλοποίηση των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων του. Θα συνεχίσει να υποστηρίζει την πρόσβαση των απεσταλμένων εμπειρογνομένων σε πληροφορίες και καθοδήγηση μέσω της συνεχούς επικαιροποίησης των επιχειρησιακών πλατφορμών ανά χώρα. Ο Οργανισμός θα βελτιώνει συνεχώς τις επιδόσεις, την παροχή και την ποιότητα της επιχειρησιακής και τεχνικής συνδρομής του. Ο Οργανισμός θα διευκολύνει την ανταλλαγή γνώσεων και πληροφοριών σχετικά με τις διαδικασίες και την ποιότητα.		

2.2.2 Προγραμματισμός των επιχειρήσεων

	2023 (προγραμματισμένοι)	2021 (πραγματικοί)
Χρηματοδοτικοί πόροι	202 892 EUR (3301 Επιχειρησιακή συνδρομή)	13 700 Επιχειρησιακή συνδρομή (3301 Επιχειρησιακή συνδρομή)
Ανθρώπινοι πόροι	6 ΕΥ, 6 ΣΥ και ΑΕΕ	3 ΕΥ, 3 ΣΥ και ΑΕΕ
Επισκόπηση της δραστηριότητας		
Οι επιχειρήσεις του Οργανισμού βασίζονται σε αξιόπιστες διαδικασίες προγραμματισμού, υλοποίησης και παρακολούθησης. Ο προγραμματισμός θα διασφαλίζει ότι ο σχεδιασμός και η οργάνωση των προγραμμάτων και των έργων συνάδουν με τις στρατηγικές που έχουν καθοριστεί σε επίπεδο οργανισμού και με την εγκεκριμένη επιχειρησιακή μεθοδολογία. Στο εγχειρίδιο επιχειρησιακής και τεχνικής συνδρομής του Οργανισμού θα προστεθεί σύνδεσμος προς τον επιχειρησιακό κατάλογο για το άσυλο και την υποδοχή ούτως ώστε να διασφαλίζεται η αποτελεσματική ενσωμάτωση του καταλόγου στη συνολική μεθοδολογία του επιχειρησιακού προγραμματισμού. Η παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο θα χρησιμοποιηθεί για τη διασφάλιση της αποτελεσματικής και ευέλικτης παρακολούθησης ενώ, παράλληλα, ένας συνδυασμός εσωτερικών και εξωτερικών αξιολογήσεων θα		

προσφέρει τη δυνατότητα παροχής αξιολογήσεων αναστοχασμού. Τα αποτελέσματα των δραστηριοτήτων παρακολούθησης και αξιολόγησης θα ανατροφοδοτήσουν τον κύκλο σχεδιασμού και θα συμβάλουν στη διαδικασία λήψης αποφάσεων σχετικά με την παροχή επιχειρησιακής και τεχνικής υποστήριξης.

2.3 Κατάρτιση και επαγγελματική ανάπτυξη

2.3.1 Σχεδιασμός και ανάπτυξη του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για το άσυλο

	2023 (προγραμματισμένοι)	2021 (πραγματικοί)
Χρηματοδοτικοί πόροι	1 552 500 EUR (3201 Κατάρτιση)	926 070 EUR (3201 Κατάρτιση)
Ανθρώπινοι πόροι	19 ΕΥ, 4 ΣΥ και ΑΕΕ	16 ΕΥ, 2 ΣΥ
Επισκόπηση της δραστηριότητας		
Το ευρωπαϊκό εκπαιδευτικό πρόγραμμα για το άσυλο είναι ένα από τα κύρια πρακτικά εργαλεία του Οργανισμού που συμβάλλουν στην αποτελεσματική και εναρμονισμένη εφαρμογή του ΚΕΣΑ. Καλύπτει ολόκληρο το πεδίο της διεθνούς προστασίας και έχει ως στόχο να διαμορφώσει πλήρη και ολοκληρωμένα προγράμματα μάθησης για τους υπαλλήλους ασύλου και υποδοχής. Κάθε ενότητα έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να πληροί συγκεκριμένα εκπαιδευτικά πρότυπα τα οποία προβλέπονται στο Ευρωπαϊκό Τομεακό Πλαίσιο Προσόντων (ESQF) και ισχύουν για τους υπαλλήλους ασύλου και υποδοχής. Ο Οργανισμός θα συνεχίσει να σχεδιάζει και να επανεξετάζει τα μαθησιακά αποτελέσματα βάσει των επαγγελματικών προτύπων που απαιτούνται για την εκτέλεση ενός συγκεκριμένου καθήκοντος, μεταξύ άλλων, βάσει στρατηγικών αξιολόγησης που έχουν ως στόχο την αξιολόγηση, σε εθελοντική βάση, της επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων. Ο Οργανισμός θα εξακολουθήσει να αξιοποιεί τις γνώσεις που αποκομίζονται από την ποιοτική και ποσοτική ανάλυση της ανατροφοδότησης των εκπαιδευομένων με σκοπό τον εμπλουτισμό του σχεδιασμού του μαθησιακού περιεχομένου και την αύξηση της αξίας για τους εκπαιδευόμενους. Εκτός από τα μέλη της ομάδας αναφοράς, στην ανάπτυξη της κατάρτισης θα συμμετέχουν ο υπεύθυνος θεμελιωδών δικαιωμάτων και το συμβουλευτικό φόρουμ. Η συνεργασία με άλλους οργανισμούς της ΕΕ θα συνεχιστεί και, κατά περίπτωση, θα ενισχυθεί, όπως επίσης άλλωστε και η συνεργασία με διεθνείς οργανισμούς και την ακαδημαϊκή κοινότητα. Ο Οργανισμός θα διευρύνει τις ευκαιρίες μάθησης και θα αναβαθμίσει τις δεξιότητες κατάρτισης για τους εκπαιδευτές εκπαιδευτών και τους εκπαιδευτές υπαλλήλων ασύλου και υποδοχής, μέσω της ανάπτυξης ειδικών προγραμμάτων κατάρτισης καθώς και προγραμμάτων κατάρτισης σύντομης διάρκειας. Ο Οργανισμός θα μεταφράσει το εκπαιδευτικό υλικό στις εθνικές γλώσσες για να υποστηρίξει την προσέγγιση της κατάρτισης των εκπαιδευτών.		

2.3.2 Παροχή κατάρτισης του ΕΥΑΑ

	2023 (προγραμματισμένοι)	2021 (πραγματικοί)
Χρηματοδοτικοί πόροι	497 500 EUR (3201 Κατάρτιση)	275 496 EUR (3201 Κατάρτιση)
Ανθρώπινοι πόροι	17 ΕΥ	16 ΕΥ
Επισκόπηση της δραστηριότητας		
Ο Οργανισμός θα συνεχίσει να ενισχύει τη συνεργασία του με τις εθνικές διοικήσεις των χωρών της ΕΕ+, μέσω του σχεδιασμού, της οργάνωσης, της υλοποίησης και της αξιολόγησης των ενοτήτων που προορίζονται για τους εκπαιδευόμενους και των προγραμμάτων κατάρτισης που προορίζονται για τους εκπαιδευτές του ΕΥΑΑ. Ο Οργανισμός θα εξακολουθήσει να χρησιμοποιεί διάφορες μεθόδους μάθησης. Για να διατηρήσει ένα		

πολλαπλασιαστικό αποτέλεσμα, ο Οργανισμός θα εξακολουθήσει να παρέχει εκπαιδευτικές ενότητες και προγράμματα κατάρτισης για τους εκπαιδευτές. Επιπλέον, θα συνεχίσει να προσφέρει το εκπαιδευτικό πρόγραμμα που απευθύνεται στους υπαλλήλους ασύλου και υποδοχής καθώς και να παρέχει στήριξη στα κράτη μέλη για τη διοργάνωση εθνικών συνεδριών κατάρτισης στο πλαίσιο του προγράμματος. Προκειμένου να είναι σε θέση να διαχειρίζεται ευέλικτες μαθησιακές διαδρομές και να διασφαλίζει ότι τα προγράμματα είναι συνεπή και προσαρμοσμένα στις ανάγκες κατάρτισης, ο Οργανισμός θα συνεργάζεται στενά με τα αντίστοιχα εθνικά σημεία επαφής για την κατάρτιση βάσει των αναγκών. Ο Οργανισμός θα συνεχίσει να ανταποκρίνεται και να στηρίζει ενεργά την υλοποίηση των επιχειρησιακών προγραμμάτων. Ο Οργανισμός θα συνεχίσει επίσης να παρέχει δομημένη και τυποποιημένη επιχειρησιακή κατάρτιση σε όλους τους εμπειρογνώμονες που συμμετέχουν στις επιχειρησιακές δραστηριότητές του. Επιπλέον, θα συνεχίσει να υποστηρίζει την ανάπτυξη ικανοτήτων και δραστηριότητες κατάρτισης σε τρίτες χώρες που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της στρατηγικής εξωτερικής συνεργασίας. Για τους σκοπούς του σχεδιασμού και του προγραμματισμού των δραστηριοτήτων κατάρτισης και επαγγελματικής ανάπτυξης, ο Οργανισμός θα εξακολουθήσει να συνεργάζεται με διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη.

2.3.3 Εφαρμογή του πλαισίου διασφάλισης της ποιότητας στην κατάρτιση

	2023 (προγραμματισμένοι)	2021 (πραγματικοί)
Χρηματοδοτικοί πόροι	584 000 EUR (3201 Κατάρτιση)	602 525 EUR (3201 Κατάρτιση)
Ανθρώπινοι πόροι	8 ΕΥ, 2 ΣΥ και ΑΕΕ	6 ΕΥ, 1 ΣΥ και ΑΕΕ
Επισκόπηση της δραστηριότητας		
Ο Οργανισμός θα συνεχίσει τις προετοιμασίες για την ίδρυση της ακαδημίας του ΕΥΑΑ, ενός αδειοδοτημένου και διαπιστευμένου παρόχου κατάρτισης. Ως πάροχος κατάρτισης για τα κράτη μέλη, ο Οργανισμός διασφαλίζει ότι η κατάρτιση που σχεδιάζεται και παρέχεται είναι υψηλής ποιότητας. Η γενική αυτή αρχή τηρείται μέσω διαφόρων μέτρων για τη διασφάλιση της ποιότητας, τα οποία έχουν ως στόχο να διαβεβαιώσουν τα ενδιαφερόμενα μέρη για την ποιότητα της κατάρτισης. Μέσω της εφαρμογής της στρατηγικής για την κατάρτιση και τη μάθηση, τα κράτη μέλη έλαβαν συγκεκριμένα μέτρα για την πραγματοποίηση του μακροπρόθεσμου οράματος για την Ακαδημία του ΕΥΑΑ, δηλαδή την αδειοδότηση και τη διαπίστευση της Ακαδημίας, γεγονός το οποίο θα συμβάλει στην περαιτέρω διασφάλιση ενός κοινού συστήματος κατάρτισης για τους υπαλλήλους ασύλου και υποδοχής. Ο Οργανισμός θα συνεχίσει να εφαρμόζει μια πιο ολοκληρωμένη προσέγγιση όσον αφορά την εκτίμηση, την παρακολούθηση και την αξιολόγηση των αναγκών, η οποία περιλαμβάνει επίσης την εσωτερική διασφάλιση της ποιότητας. Ο Οργανισμός θα συμμετέχει στην ανάπτυξη, τη συνεχή παρακολούθηση, την περιοδική επανεξέταση και την κατάρτιση εκθέσεων σχετικά με τις δραστηριότητες κατάρτισης, καθώς και στη διασφάλιση της ποιότητας της κατάρτισης που παρέχεται στο πλαίσιο των ενοτήτων και των προγραμμάτων κατάρτισης που οδηγούν στην απόκτηση επίσημα αναγνωρισμένων προσόντων. Ο Οργανισμός θα διασφαλίζει ότι οι συμμετέχοντες στα προγράμματα κατάρτισης μπορούν να παρέχουν ανατροφοδότηση και να υποβάλλουν παράπονα, καθώς και ενστάσεις επί αξιολογήσεων. Ο Οργανισμός θα συνεχίσει να διασφαλίζει την επικοινωνία και τον συντονισμό με εξωτερικές ομάδες και ομάδες εμπειρογνομόνων που ασχολούνται με ζητήματα που σχετίζονται με τη διασφάλιση της ποιότητας στην κατάρτιση. Ο Οργανισμός θα ενισχύσει την υποστήριξη που παρέχει στις εθνικές διοικήσεις και τους εκπαιδευτές προκειμένου να διασφαλίζει τη συνεπή εφαρμογή των μέτρων του πλαισίου διασφάλισης της ποιότητας στην κατάρτιση. Μέσω συνεργασίας με τη συμβουλευτική ομάδα για τη διασφάλιση της ποιότητας της κατάρτισης και την ομάδα εργασίας για την πιστοποίηση και		



τη διαπίστευση, ο Οργανισμός θα προάγει την ανταλλαγή εμπειρογνομosύνης και ορθών πρακτικών στον εν λόγω τομέα. Ο Οργανισμός θα συνεχίσει να παρακολουθεί την αυθεντικότητα του Ευρωπαϊκού Τομεακού Πλαισίου Προσόντων (ESQF) καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου κατάρτισης και θα προβεί σε ολοκληρωμένες προετοιμασίες για τη διενέργεια εξωτερικού ελέγχου ποιότητας. Ο Οργανισμός θα εξακολουθήσει να δημοσιεύει την έκθεση κατάρτισης, η οποία παρέχει μια ολοκληρωμένη ετήσια επικαιροποίηση των δραστηριοτήτων κατάρτισης του EUAA τόσο σε εθνικό επίπεδο όσο και σε επίπεδο ΕΕ.

2.3.4 Υλοποίηση ενός οικοσυστήματος τεχνολογιών μάθησης με επίκεντρο τον χρήστη

	2023 (προγραμματισμένοι)	2021 (πραγματικοί)
Χρηματοδοτικοί πόροι	326 000 EUR (3201 Κατάρτιση)	524 919 EUR (3201 Κατάρτιση)
Ανθρώπινοι πόροι	2 ΕΥ, 3 ΣΥ και ΑΕΕ	2 ΕΥ, 4 ΣΥ και ΑΕΕ
Επισκόπηση της δραστηριότητας		
Ο Οργανισμός θα συνεχίσει να συνδράμει τους χρήστες του οικείου οικοσυστήματος τεχνολογιών μάθησης (LTE), σύμφωνα με τη στρατηγική του EUAA για την κατάρτιση και τη μάθηση και το πλαίσιο διασφάλισης της ποιότητας στην κατάρτιση. Αυτό θα επιτευχθεί μέσω της παροχής υπηρεσιών καταχώρισης, διαδικτυακών κύκλων μαθημάτων και ενοτήτων, καθώς και οριζόντιας υποστήριξης προς τους χρήστες από το γραφείο εξυπηρέτησης. Ο Οργανισμός θα διατηρήσει και θα αναβαθμίσει τα χαρακτηριστικά του οικείου οικοσυστήματος τεχνολογιών μάθησης και θα ενισχύσει σταδιακά την ενσωμάτωση πρόσθετων στοιχείων, ούτως ώστε να διασφαλίζεται η συνέπεια της εμπειρίας του τελικού χρήστη σε όλες τις πλατφόρμες και τα εργαλεία κατάρτισης. Ο Οργανισμός θα βελτιώσει τις ικανότητες του Κέντρου κατάρτισης και επαγγελματικής ανάπτυξης όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εφαρμογών για τη στήριξη της κατάρτισης, της μάθησης και της επίσημης αξιολόγησης. Για να προάγει την ανταλλαγή πρακτικών και να ενθαρρύνει τις συνέργειες, ο Οργανισμός θα ενισχύσει τους διαύλους επικοινωνίας με τους άλλους φορείς και οργανισμούς στο πλαίσιο της καινοτόμου εφαρμογής των τεχνολογιών μάθησης και του σχεδιασμού της ασύγχρονης εκπαίδευσης για τους σκοπούς της κατάρτισης και της επαγγελματικής ανάπτυξης.		

2.4 Γνώσεις σχετικά με το άσυλο

2.4.1 Πληροφορίες για τις Χώρες Καταγωγής και Οδηγοί χώρας

	2023 (προγραμματισμένοι)	2021 (πραγματικοί)
Χρηματοδοτικοί πόροι	2 514 000 EUR (3101 Έρευνα σε σχέση με τρίτες χώρες)	1 350 729 EUR (3103 Πληροφορίες σχετικά με τις χώρες καταγωγής)
Ανθρώπινοι πόροι	32 ΕΥ, 9 ΣΥ και ΑΕΕ	30 ΕΥ, 7 ΣΥ και ΑΕΕ
Επισκόπηση της δραστηριότητας		
Βάσει ερευνών τεκμηρίωσης, συνεντεύξεων με εμπειρογνώμονες και, ενδεχομένως, διερευνητικών αποστολών, ο Οργανισμός θα καταρτίζει και θα επικαιροποιεί τακτικά εκθέσεις ΠΧΚ, απαντήσεις σε ερωτήματα και άλλους πόρους που αφορούν οικείες τρίτες χώρες και σχετικά θεματικά ζητήματα. Ο Οργανισμός θα επικεντρωθεί στην ανάπτυξη και τη λειτουργία μιας νέας πύλης για τις ΠΧΚ. Στο πλαίσιο των δικτύων ΠΧΚ, ο Οργανισμός θα συνεχίσει να ενισχύει την πρακτική συνεργασία σε θέματα ΠΧΚ, παραγωγής γνώσεων και ανάπτυξης ικανοτήτων. Επιπλέον, ο Οργανισμός θα ενισχύσει την επιχειρησιακή συνδρομή που παρέχει σχετικά με τις ΠΧΚ στα κράτη μέλη που καλύπτονται από τα επιχειρησιακά προγράμματα και θα συνεχίσει τη διεξαγωγή των δραστηριοτήτων του σε σχέση με τις ΠΧΚ		



σε τρίτες χώρες στο πλαίσιο της στρατηγικής εξωτερικής συνεργασίας. Ο Οργανισμός θα εξακολουθήσει να παρέχει αξιόπιστες πληροφορίες ιατρικού περιεχομένου για τις χώρες καταγωγής, βασιζόμενος σε παγκόσμια δίκτυα ιατρικών εμπειρογνομώνων που παρέχουν επικαιροποιημένες πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα και την προσβασιμότητα σε ιατρικές παρεμβάσεις στις χώρες καταγωγής των αιτούντων άσυλο. Με βάση τις πληροφορίες αυτές, η ομάδα MedCOI θα ανταποκρίνεται στα ατομικά αιτήματα των χωρών της ΕΕ+, θα καταρτίζει γενικές ιατρικές εκθέσεις ανά χώρα και θα διατηρεί βάση δεδομένων στην οποία θα περιέχονται οι πληροφορίες αυτές. Από κοινού με τα κράτη μέλη, ο Οργανισμός θα καταρτίζει, θα επανεξετάζει και θα επικαιροποιεί τους οδηγούς χώρας προκειμένου να διευκολύνει το έργο των υπευθύνων λήψης αποφάσεων και χάραξης πολιτικής στον τομέα του ασύλου στην ΕΕ+, και να στηρίζει τις προσπάθειες για την επίτευξη πραγματικής σύγκλισης. Ο Οργανισμός θα συνεχίσει επίσης να διοργανώνει δραστηριότητες προβολής με στόχο την στήριξη της χρήσης των οδηγών χώρας στο πλαίσιο των εθνικών διαδικασιών λήψης αποφάσεων.

2.4.2 Επίγνωση της κατάστασης

	2023 (προγραμματισμένοι)	2021 (πραγματικοί)
Χρηματοδοτικοί πόροι	1 095 000 EUR (3101 Πληροφορίες και ανάλυση) (3102 Ανάλυση δεδομένων και έρευνα)	619 333 EUR (3101 Σύστημα πληροφοριών και τεκμηρίωσης και ετήσια έκθεση) (3102 Ανάλυση δεδομένων και έρευνα)
Ανθρώπινοι πόροι	33 ΕΥ, 7 ΣΥ και ΑΕΕ	29 ΕΥ, 6 ΣΥ και ΑΕΕ

Επισκόπηση της δραστηριότητας

Ο Οργανισμός διαχειρίζεται διάφορες πλατφόρμες για την παροχή πληροφοριών και αναλύσεων. Το Σύστημα πληροφοριών και τεκμηρίωσης (ΣΠΤ) παρουσιάζει ολοκληρωμένες και επικαιροποιημένες πληροφορίες σχετικά με την οργάνωση των συστημάτων ασύλου και υποδοχής στις χώρες ΕΕ+. Η βάση δεδομένων νομολογίας του Οργανισμού αποτελεί δημόσιο πόρο που συγκεντρώνει την πιο συναφή εθνική και ευρωπαϊκή νομολογία σχετικά με το άσυλο. Στόχος είναι το Σύστημα πληροφοριών και τεκμηρίωσης να καταστεί διαθέσιμο στο κοινό και προσβάσιμο από όλους. Το σύστημα υποβολής ερωτημάτων του Οργανισμού διευκολύνει την άμεση ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των χωρών της ΕΕ+ σχετικά με θέματα που σχετίζονται με το άσυλο, ενσωματώνοντας διάφορα είδη αιτημάτων τα οποία κοινοποιούνται σε διάφορα θεματικά δίκτυα/ομάδες εμπειρογνομώνων. Οι επισκοπήσεις και οι αναλύσεις καταστάσεων παρουσιάζουν την τρέχουσα κατάσταση των θεμάτων που σχετίζονται με το ΚΕΣΑ και είναι προσαρμοσμένες στις ειδικές ανάγκες πληροφόρησης και στα αιτήματα των ενδιαφερόμενων μερών. Τα αποτελέσματα όσον αφορά την επίγνωση της κατάστασης θα συμπληρωθούν περαιτέρω, δίνοντας έμφαση στη διάδοση στο κοινό.

Το χαρτοφυλάκιο ανάλυσης δεδομένων και έρευνας συμβάλλει στην επίγνωση της κατάστασης μέσω τριών βασικών τομέων εργασίας. Η διαχείριση της συνεργασίας με τις χώρες της ΕΕ+ πραγματοποιείται μέσω των δικτύων του συστήματος έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας (ΣΕΠΕ). Ο κόμβος δεδομένων του ΕΥΑΑ θα εξακολουθήσει να διασφαλίζει την ταχεία ανταλλαγή τυποποιημένων δεδομένων και να σχεδιάζει, να εποπτεύει και να διαχειρίζεται τη συλλογή επιχειρησιακών δεδομένων και τη σχετική ανάλυση. Ο Οργανισμός εξακολουθεί να αναπτύσσει ένα σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και πρόβλεψης μικτών μεταναστευτικών ροών προς και εντός της ΕΕ+ για την υποστήριξη του σχεδιασμού ετοιμότητας και έκτακτης ανάγκης. Επιπλέον, θα συνεχίσει να αναπτύσσει την ικανότητα ανάλυσης προοπτικών και σεναρίων και να επιβλέπει ένα σύστημα έρευνας ευρείας κλίμακας για τη συλλογή μαρτυριών από αιτούντες και δικαιούχους διεθνούς προστασίας στην ΕΕ+. Η στρατηγική ανάλυση έχει ως



στόχο τον συνδυασμό πολλαπλών πηγών πληροφοριών για την ενδελεχή ανάλυση και κοινοποίηση της κατάστασης του ασύλου στην ΕΕ+ σε ευρύ φάσμα εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών.

Η έκθεση για το άσυλο παρέχει μια ολοκληρωμένη, συγκριτική ανάλυση εξελίξεων στον τομέα του ασύλου σε εθνικό και ενωσιακό επίπεδο. Επιπλέον, θα εμπλουτιστεί περαιτέρω με ειδικά χαρακτηριστικά και θεματικές ενότητες, δίνοντας έμφαση σε σημαντικά θέματα στο πλαίσιο δημόσιων συζητήσεων. Θα διεξαχθούν δραστηριότητες προβολής για την προώθηση της χρήσης πλατφορμών και προϊόντων επίγνωσης της κατάστασης από το κοινό.

2.4.3 Συνεργασία και καθοδήγηση στον τομέα του ασύλου και της υποδοχής

	2023 (προγραμματισμένοι)	2021 (πραγματικοί)
Χρηματοδοτικοί πόροι	4 311 705 EUR (3202 Συνεργασία και καθοδήγηση για το άσυλο)	3 080 613 EUR (3202 Διαδικασίες ασύλου)
Ανθρώπινοι πόροι	37 ΕΥ, 10 ΣΥ και ΑΕΕ	35 ΕΥ, 10 ΣΥ και ΑΕΕ
Επισκόπηση της δραστηριότητας		
Ο Οργανισμός θα συνεχίσει να ενθαρρύνει την πρακτική συνεργασία μέσω θεματικών δικτύων σχετικά με τις διαδικασίες ασύλου, τον αποκλεισμό, τη διαδικασία του Δουβλίνου, την υποδοχή, την ευαλωτότητα και τα δικαστήρια. Θα οργανωθεί ουσιαστικότερη συνεργασία και ανάπτυξη ικανοτήτων μεταξύ των χωρών ΕΕ+ με τη μορφή προγραμμάτων ανταλλαγής. Έναυσμα για δικαστικό διάλογο αποτελούν οι δραστηριότητες που απευθύνονται ειδικά σε δικαστικούς λειτουργούς. Ο Οργανισμός θα παράσχει περαιτέρω στήριξη στα συστήματα υποδοχής σύμφωνα με τη στρατηγική του για την υποδοχή. Ο Οργανισμός θα συνεχίσει να παρέχει στους διευθυντές και το προσωπικό στις χώρες ΕΕ+ μεθόδους, εργαλεία και παρεμβάσεις για τη βελτίωση της ευεξίας του προσωπικού. Ο Οργανισμός θα επικεντρωθεί στην αποτελεσματική χρήση του κανονισμού Δουβλίνο III και θα εξακολουθήσει να συνεργάζεται με τους οργανισμούς της ΕΕ προκειμένου να διασφαλίσει την αποτελεσματικότερη χρήση του συστήματος Eurodac και των τεχνικών λύσεων που σχετίζονται με τον κανονισμό του Δουβλίνου. Ο Οργανισμός θα εξακολουθήσει να συνεργάζεται με τη συσταθείσα ομάδα δικαστικών εμπειρογνομόνων και δικαστές. Ο Οργανισμός θα υποστηρίξει περαιτέρω τον διακρατικό δικαστικό διάλογο μέσω δραστηριοτήτων ανάπτυξης ικανοτήτων. Ο Οργανισμός θα βασίζεται ολοένα και περισσότερο στην ανάλυση νομολογίας για την καλύτερη μέτρηση του αντικτύπου του έργου του. Επιπλέον, θα συνεχίσει να αναπτύσσει και να προωθεί κοινά επιχειρησιακά πρότυπα, δείκτες, κατευθυντήριες γραμμές και βέλτιστες πρακτικές στον τομέα του ασύλου και της υποδοχής. Ο Οργανισμός θα εφαρμόσει τις συστάσεις της εξωτερικής αξιολόγησης σχετικά με την ποιότητα, τη χρησιμότητα και τον αντίκτυπο των πρακτικών οδηγιών και των εργαλείων του. Σύμφωνα με τη στρατηγική για την ψηφιακή καινοτομία, ο Οργανισμός θα προσφέρει μια πλατφόρμα για την ανταλλαγή ορθών πρακτικών και των εργασιών που επιτελούνται στον τομέα της ανάπτυξης, της προσαρμογής και της προώθησης εργαλείων ΤΠ. Τα πρακτικά εργαλεία, τα πρότυπα και οι δείκτες, οι κατευθυντήριες γραμμές καθώς και οι τεχνικές συμβουλές και η εμπειρογνομοσύνη του Οργανισμού θα συνεχίσουν να υποστηρίζουν την υλοποίηση των επιχειρησιακών προγραμμάτων και την ανάπτυξη ικανοτήτων στην εξωτερική διάσταση.		



2.4.4 Παρακολούθηση της επιχειρησιακής και τεχνικής εφαρμογής του ΚΕΣΑ

	2023 (προγραμματισμένοι)	2021 (πραγματικοί)
Χρηματοδοτικοί πόροι	300 000 EUR (3501 Παρακολούθηση της εφαρμογής του ΚΕΣΑ)	ά.α.
Ανθρώπινοι πόροι	0 ΕΥ	ά.α.
Επισκόπηση της δραστηριότητας		
Ο Οργανισμός θα συνεχίσει τις προετοιμασίες του για τη σταδιακή εφαρμογή της νέας του λειτουργίας παρακολούθησης (η οποία θα ξεκινήσει με ένα πιλοτικό έργο το 2024), μέσω της ανάπτυξης μεθοδολογίας για την παρακολούθηση της επιχειρησιακής και τεχνικής εφαρμογής του ΚΕΣΑ και την κατάρτιση προγράμματος παρακολούθησης, τα οποία θα εγκριθούν από το διοικητικό συμβούλιο του ΕΥΑΑ μετά τις 31 Δεκεμβρίου 2023. Οι προετοιμασίες αυτές θα διεξαχθούν αρχικά από εσωτερική ομάδα έργου και θα περιλαμβάνουν διαβουλεύσεις με τα κύρια ενδιαφερόμενα μέρη του μηχανισμού παρακολούθησης.		

2.5 Προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων

	2023 (προγραμματισμένοι)	2021 (πραγματικοί)
Χρηματοδοτικοί πόροι	51 500 EUR (3701 - Προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων)	ά/α
Ανθρώπινοι πόροι	3 ΕΥ	ά/α
Επισκόπηση της δραστηριότητας		
Ο υπεύθυνος θεμελιωδών δικαιωμάτων θα καταρτίσει στρατηγική για τα θεμελιώδη δικαιώματα και, μετά την έγκρισή της, θα διασφαλίζει την εφαρμογή της. Επιπλέον, ο υπεύθυνος θεμελιωδών δικαιωμάτων θα δημιουργήσει και θα διαχειρίζεται έναν μηχανισμό καταγγελιών για την παρακολούθηση και τη διασφάλιση του σεβασμού των θεμελιωδών δικαιωμάτων σε όλες τις δραστηριότητες του Οργανισμού. Κατόπιν συναίνεσης του οικείου κράτους μέλους, ο υπεύθυνος θεμελιωδών δικαιωμάτων έχει τη δυνατότητα να επισκεφθεί τις τοποθεσίες όπου εκτελούνται οι επιχειρησιακές δραστηριότητες του Οργανισμού. Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του, ο υπεύθυνος θεμελιωδών δικαιωμάτων θα συνεργάζεται με το συμβουλευτικό φόρουμ και θα γνωμοδοτεί σχετικά με τα επιχειρησιακά προγράμματα, την αξιολόγηση της επιχειρησιακής και τεχνικής συνδρομής του Οργανισμού, τον κώδικα δεοντολογίας του ΕΥΑΑ και το ευρωπαϊκό εκπαιδευτικό πρόγραμμα για το άσυλο.		

2.6 Οριζόντιες δραστηριότητες

2.6.1 Συμβουλευτικό φόρουμ και κοινωνία των πολιτών

	2023 (προγραμματισμένοι)	2021 (πραγματικοί)
Χρηματοδοτικοί πόροι	160 000 EUR (3401 Συνεργασία με την κοινωνία των πολιτών)	78 547 EUR (3401 Συνεργασία με την κοινωνία των πολιτών)
Ανθρώπινοι πόροι	2 ΕΥ	2 ΕΥ
Επισκόπηση της δραστηριότητας		
Η ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ του Οργανισμού και της κοινωνίας των πολιτών θα επιδιωχθεί στο πλαίσιο του συμβουλευτικού φόρουμ. Μετά την έκδοση της απόφασης του ΔΣ τον Ιούνιο του 2022, σχετικά με τη σύνθεση του συμβουλευτικού φόρουμ και τις		



λεπτομέρειες διαβίβασης των σχετικών πληροφοριών, το συμβουλευτικό φόρουμ θα πρέπει να ορίσει τις μεθόδους εργασίας του. Ο Οργανισμός θα συνεχίσει να διαβουλεύεται με το φόρουμ σχετικά με βασικά έγγραφα. Συγκεκριμένες οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών θα εξακολουθήσουν να καλούνται να συμμετάσχουν σε διάφορους θεματικούς τομείς. Ο Οργανισμός θα εξακολουθήσει να διοργανώνει ενημερωτικά διαδικτυακά σεμινάρια και/ή εργαστήρια για την ενίσχυση της ανταλλαγής πληροφοριών και τη συγκέντρωση γνώσεων. Ο ΕΥΑΑ θα συμμετέχει ενεργά στα δίκτυα της κοινωνίας των πολιτών στον τομέα του ασύλου και θα συμβάλλει στις δραστηριότητες των συμβουλευτικών φόρουμ άλλων οργανισμών ΔΕΥ.

2.6.2 Διακυβέρνηση

	2023 (προγραμματισμένοι)	2021 (πραγματικοί)
Χρηματοδοτικοί πόροι	240 000 EUR (3402 Συνεργασία με ενδιαφερόμενα μέρη)	190 177 EUR (3402 Συνεργασία με ενδιαφερόμενα μέρη)
Ανθρώπινοι πόροι	ά.α.	ά.α.
Επισκόπηση της δραστηριότητας		
Ο Οργανισμός θα εξακολουθήσει να ενισχύει τις σχέσεις του με τα ενδιαφερόμενα μέρη, να διασφαλίζει τον καλό συντονισμό των δραστηριοτήτων του, να εναρμονίζεται με τις συναφείς προτεραιότητες της ΕΕ, να ενισχύει την ευαισθητοποίηση σχετικά με το έργο του και να συμβάλλει στη χάραξη πολιτικής και τη θέσπιση νομοθεσίας. Η συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη θα συνεχιστεί σε τεχνικό και υψηλό επίπεδο. Η συνεργασία με άλλους οργανισμούς της ΕΕ θα συνεχιστεί μέσω διαφόρων δικτύων και συμφωνιών συνεργασίας, ανταλλαγής επιστολών και σχεδίων συνεργασίας. Το 2023, ο Οργανισμός θα ασκήσει την προεδρία του δικτύου των οργανισμών δικαιοσύνης και εσωτερικών υποθέσεων. Ο Οργανισμός θα συνεχίσει να ενισχύει την οριζόντια συνεργασία και τον συντονισμό με διεθνείς οργανισμούς. Ο Οργανισμός θα εξακολουθεί να επιτελεί έργο στον τομέα της αποστολής αξιωματικών συνδέσμων στα κράτη μέλη και ενδεχομένως σε τρίτες χώρες. Ο Οργανισμός θα συνεχίσει να συνάπτει και να διατηρεί άριστες μακροχρόνιες σχέσεις με τον Τύπο, διασφαλίζοντας υψηλό βαθμό αλληλεπίδρασης μαζί του. Ο Οργανισμός θα εξακολουθήσει να συνεργάζεται τακτικά με τα μέσα ενημέρωσης για ενημερώσεις στον Τύπο, μεταξύ άλλων, στις διάφορες πρωτεύουσες και στις Βρυξέλλες. Επιπλέον, θα ενισχυθεί η άμεση επικοινωνία με τους πολίτες. Το σχέδιο εσωτερικής επικοινωνίας του ΕΥΑΑ για το 2023 θα εξακολουθήσει να βελτιώνεται σημαντικά μέσω εκδηλώσεων, δημοσιεύσεων, εσωτερικών εγγράφων και εργαλείων. Ο Οργανισμός θα συνεχίσει να καταβάλλει προσπάθειες για την πλήρη συμμόρφωση, την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα του συστήματος εσωτερικού ελέγχου του, το οποίο θα ενισχυθεί με τη λειτουργία του κατασταλτικού ελέγχου. Η Υπηρεσία Εσωτερικού Λογιστικού Ελέγχου της Ευρωπαϊκής Επιτροπής εξετάζει και αξιολογεί τις διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων, διακυβέρνησης και εσωτερικού ελέγχου του Οργανισμού. Ο Οργανισμός διασφαλίζει ότι η εφαρμογή του προγράμματος εργασίας συνάδει με το ισχύον νομικό πλαίσιο. Παρέχονται νομικές συμβουλές σχετικά με διάφορα διοικητικά θέματα καθώς και σε σχέση με την επιχειρησιακή στήριξη. Στις συμβουλές αυτές περιλαμβάνονται η διεκπεραίωση αιτημάτων για πρόσβαση του κοινού σε έγγραφα, η εξέταση αναφορών που υποβάλλονται στον Ευρωπαϊό Διαμεσολαβητή, η εκπροσώπηση του Οργανισμού ενώπιον του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης και η επικοινωνία με τους εκπροσώπους της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και άλλους εξωτερικούς ενδιαφερόμενους φορείς. Βάσει του κανονισμού για την προστασία δεδομένων, οι πράξεις επεξεργασίας που ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις		



ελευθερίες των φυσικών προσώπων πρέπει να υποβάλλονται σε διενέργεια εκτίμησης αντικτύπου σχετικά με την προστασία των δεδομένων.

Ο Οργανισμός θα ενισχύσει επίσης περαιτέρω τις ικανότητές του σε επίπεδο εταιρικού προγραμματισμού, παρακολούθησης και κατάρτισης εκθέσεων, συμπεριλαμβανομένων των ασκήσεων προβλέψεων, ιεράρχησης προτεραιοτήτων και σχεδιασμού έκτακτης ανάγκης. Θα συνεχιστούν οι προπαρασκευαστικές εργασίες σχετικά με το πλαίσιο διαχείρισης του χαρτοφυλακίου προγραμμάτων, έργων και επιχειρησιακών δραστηριοτήτων του Οργανισμού.

Μετά την ολοκλήρωση του αρχικού προπαρασκευαστικού σταδίου, ο Οργανισμός προγραμματίζει να δρομολογήσει έργο για τον σχεδιασμό και την εφαρμογή συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του συστήματος οικολογικής διαχείρισης και οικολογικού ελέγχου της ΕΕ (EMAS). Ο Οργανισμός θα συνεχίσει να διενεργεί τις προγραμματισμένες αξιολογήσεις του σύμφωνα με το πλαίσιο αξιολόγησης.

2.6.3 Υποστήριξη προς τρίτες χώρες

	2023 (προγραμματισμένοι)	2021 (πραγματικοί)
Χρηματοδοτικοί πόροι	1 574 500 EUR (BL 3203 Εξωτερική διάσταση - LL Υποστήριξη προς τρίτες χώρες)	597 198 EUR (BL 3203 Εξωτερική διάσταση – LL Υποστήριξη προς τρίτες χώρες)
Ανθρώπινοι πόροι	4 ΕΥ, 2 ΣΥ και ΑΕΕ	4 ΕΥ, 2 ΣΥ
Επισκόπηση της δραστηριότητας		
Σύμφωνα με την στρατηγική εξωτερικής δράσης και στο πλαίσιο της πολιτικής εξωτερικών σχέσεων της ΕΕ, ο Οργανισμός θα συνεργαστεί με τις αρχές τρίτων χωρών με σκοπό i) την προώθηση των προτύπων της Ένωσης για το άσυλο και την υποδοχή, ii) την παροχή βοήθειας σε τρίτες χώρες για την πρόσβαση σε εμπειρογνωσία και την ενίσχυση των συστημάτων ασύλου και υποδοχής τους, iii) την υλοποίηση προγραμμάτων περιφερειακής ανάπτυξης και προγραμμάτων ευαισθητών σε θέματα προστασίας της μετανάστευσης, καθώς και άλλων δράσεων. Ο Οργανισμός θα συνεχίσει να παρέχει στήριξη για την ανάπτυξη ικανοτήτων σε βασικές τρίτες χώρες και θα διευκολύνει την επιχειρησιακή συνεργασία μεταξύ των χωρών ΕΕ+ και τρίτων χωρών, λαμβάνοντας επίσης υπόψη τη διαδικασία προσχώρησης στην ΕΕ. Η στήριξη προς τρίτες χώρες θα παρασχεθεί, μεταξύ άλλων, μέσω ειδικών συνεισφορών των χωρών ΕΕ+ για πρωτοβουλίες έργων και χρηματοδότησης από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Ο Οργανισμός θα παρέχει υποστήριξη σε στενή συνεργασία με το πλαίσιο των σχετικών περιφερειακών πρωτοβουλιών. Οι παρεμβάσεις του Οργανισμού για τη στήριξη τρίτων χωρών θα πραγματοποιούνται σε στενή συνεργασία με διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη. Η υποστήριξη συντονίζεται επίσης μέσω του δικτύου συνεργασίας με τρίτες χώρες και των ομάδων εργασίας του για τα Δυτικά Βαλκάνια, την Τουρκία και την περιοχή της Μέσης Ανατολής και της Βόρειας Αφρικής.		

2.6.4 Τεχνολογία πληροφοριών και επικοινωνιών

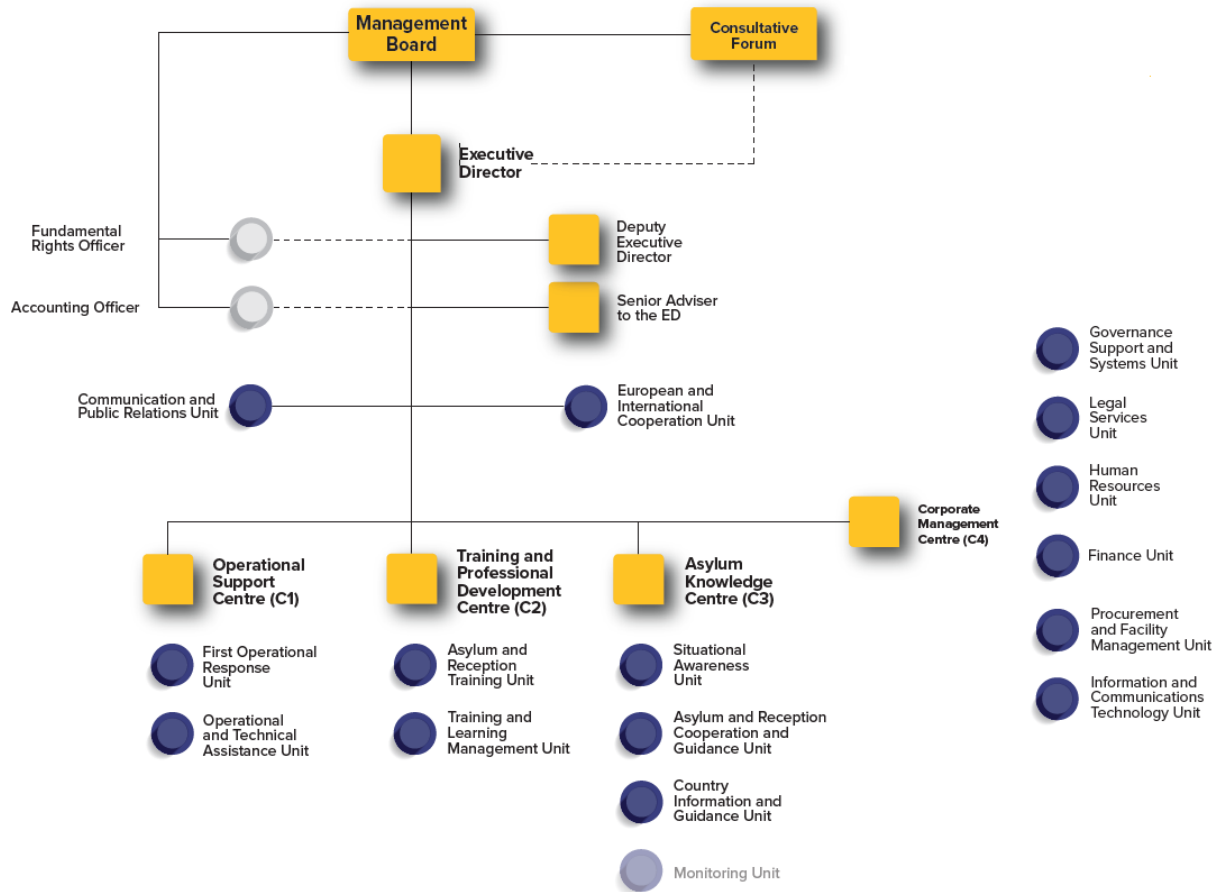
	2023 (προγραμματισμένοι)	2021 (πραγματικοί)
Χρηματοδοτικοί πόροι	ά.α. (δεν υπάρχουν προβλέψεις για τον Τίτλο 3)	ά.α. (δεν υπάρχουν προβλέψεις για τον Τίτλο 3)
Ανθρώπινοι πόροι	ά.α.	ά.α.
Επισκόπηση της δραστηριότητας		
Ο Οργανισμός θα συνεχίσει να εστιάζει στην τυποποίηση της διαχείρισης πληροφοριών, στην καλύτερη κατανόηση των ικανοτήτων ΤΠ του ΚΕΣΑ και στη δημιουργία ενός λειτουργικού χώρου εργασίας από «οπουδήποτε» με στόχο τη διασφάλιση της		



επιχειρησιακής συνέχειας και της προσαρμοστικότητας σε μεταβαλλόμενα περιβάλλοντα. Οι δραστηριότητες αποσκοπούν στην υποστήριξη της συνεχούς οργανωτικής αλλαγής και στην αξιοποίηση της τεχνολογίας μέσω του κατάλληλου σχεδιασμού, της ενσωμάτωσης και της διασφάλισης των πληροφοριών και της τεχνολογίας μας. Θα δοθεί επίσης έμφαση στην τυποποίηση των πλατφορμών συνεργασίας, στον προγραμματισμό των συνεντεύξεων και των τηλεδιασκέψεων, στη διεύρυνση του αποθετηρίου δεδομένων του Οργανισμού και στην επίλυση του προβλήματος που προκύπτει από την κατακερματισμένη εμπειρία των χρηστών των εφαρμογών ΤΠΕ. Βασικός στόχος παραμένει επίσης η κατανόηση των ικανοτήτων των κρατών μελών στον τομέα των ΤΠΕ.



Παράρτημα Ι Οργανόγραμμα





Παράρτημα II Κατανομή πόρων ανά δραστηριότητα

Δραστηριότητα	Έτος 2023		
	ΕΥ	ΣΥ και ΑΕΕ	Προϋπολογισμός που διατέθηκε (C1)
2.1 Επιχειρησιακή συνδρομή	51	83	91 895 565 EUR
2.1.1 Ιταλία	8	13	12 742 800 EUR
2.1.2 Ελλάδα	12	7	36 477 700 EUR
2.1.3 Κύπρος	6	10	12 133 850 EUR
2.1.4 Μάλτα	2	1	6 013 000 EUR
2.1.5 Ισπανία	4	2	3 550 000 EUR
2.1.6 Πρώτη επιχειρησιακή αντίδραση και άλλες επιχειρησιακές δραστηριότητες	15	49	16 849 185 EUR
2.1.7 Επανεγκατάσταση και εισδοχή για ανθρωπιστικούς λόγους	4	1	4 129 030 EUR
2.2 Επιχειρησιακή συνδρομή και εργαλεία, προγραμματισμός, παρακολούθηση και αξιολόγηση των επιχειρήσεων	8	14	1 779 445 EUR
2.2.1 Αποστολές και διαχείριση επιδόσεων	2	8	1 576 553 EUR
2.2.2 Προγραμματισμός, παρακολούθηση και αξιολόγηση των επιχειρήσεων	6	6	202 892 EUR
2.3 Κατάρτιση και επαγγελματική ανάπτυξη	46	9	2 960 000 EUR
2.3.1 Σχεδιασμός και ανάπτυξη του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για το άσυλο	19	4	1 552 500 EUR
2.3.2 Παροχή κατάρτισης του ΕΥΑΑ	17	0	497 500 EUR
2.3.3 Εφαρμογή του πλαισίου διασφάλισης της ποιότητας στην κατάρτιση	8	2	584 000 EUR
2.3.4 Υλοποίηση ενός οικοσυστήματος τεχνολογιών μάθησης με επίκεντρο τον χρήστη	2	3	326 000 EUR
2.4 Γνώσεις για το άσυλο	102	26	8 220 705 EUR
2.4.1 Πληροφορίες για τις Χώρες Καταγωγής και Οδηγοί χώρας	32	9	2 514 000 EUR
2.4.2 Επίγνωση της κατάστασης	33	7	1 095 000 EUR
2.4.3 Συνεργασία και καθοδήγηση στον τομέα του ασύλου και της υποδοχής	37	10	4 311 705 EUR
2.4.4 Παρακολούθηση της επιχειρησιακής και τεχνικής εφαρμογής του ΚΕΣΑ	0	π.υ.	300 000 EUR
2.5 Προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων	3	0	51 500 EUR
2.6 Οριζόντιες δραστηριότητες	6	2	1 974 500 EUR
2.6.1 Συμβουλευτικό φόρουμ και κοινωνία των πολιτών	2	0	160 000 EUR
2.6.2 Διακυβέρνηση	ά.α.	ά.α.	240 000 EUR
2.6.3 Υποστήριξη προς τρίτες χώρες	4	2	1 574 500 EUR
2.6.4 Τεχνολογία πληροφοριών και επικοινωνιών	ά.α.	ά.α.	ά.α.
ΣΥΝΟΛΟ επιχειρησιακών δαπανών (Τίτλος 3)	216	134	106 881 715 EUR
Πόροι που διατίθενται για τη διακυβέρνηση, διοικητικές και άλλες οριζόντιες δραστηριότητες (Τίτλος 1, Τίτλος 2)	155	90	73 253 412 EUR
ΣΥΝΟΛΟ Επιδότηση της ΕΕ	371	224	180 135 127 EUR
Ad hoc επιχορηγήσεις (εξωτερικά έσοδα για ειδικό προορισμό)	-	17	π.υ.



Δραστηριότητα	Έτος 2023		
	ΕΥ	ΣΥ και ΑΕΕ	Προϋπολογισμός που διατέθηκε (C1)
ΣΥΝΟΛΟ	371	241	180 135 127 EUR

