



ESQF praktinēs gairēs



Printed by the Publications Office of the European Union in Luxembourg



Nei Europos Sąjungos prieglobsčio agentūra (EUAA), nei joks EUAA vardu veikiantis asmuo nėra atsakingas už toliau pateikiamos informacijos naudojimą.

Liuksemburgas: Europos Sąjungos leidinių biuras, 2023

Print ISBN 978-92-9400-116-0 doi:10.2847/731160 BZ-09-22-175-LT-C

PDF ISBN 978-92-9400-114-6 doi:10.2847/249825 BZ-09-22-175-LT-N

Nuotraukos: © Europos Sąjungos prieglobsčio agentūra (EUAA), 2022

Piktogramos: © Flaticon.com

Leidžiama atgaminti nurodžius šaltinį. Norint naudoti ar atgaminti nuotraukas ir kitą medžiagą, kurių autorių teisės nepriklauso EUAA, reikia gauti tiesioginį autorių teisių turėtojų leidimą.

ESQF

praktinès

gairès





Europos prieglobsčio srities mokymo programa (EAC) sukurta visų pirma siekiant rengti bendrus profesinius mokymus, skirtus ES valstybėse narėse dirbantiems prieglobsčio ir priėmimo pareigūnams. Profesinis mokymas palengvina mokymąsi, kuris yra reikalingas darbui veiksmingai atlikti. Šiuo atveju kyla du klausimai: pirma, kokias darbo užduotis vykdo prieglobsčio ir priėmimo pareigūnai, ir, antra, ką jiems reikia išmokti, kad galėtų veiksmingai jas atlikti? Į šiuos klausimus sudėtinga atsakyti, nes organizacijos, atsakingos už prieglobstį ir priėmimą visoje Europoje, yra įvairios (atsižvelgiant į jų dydį ir organizacinę struktūrą). Todėl EUAA¹ inicijavo procesą, kad išsiaiškintų, kokias bendras užduotis vykdo šie pareigūnai.

Padedant valstybėms narėms nustatėme visas konkrečias darbo užduotis (jos vadinamos profesiniais standartais) ir apibrėžėme joms įvykdyti reikalingus mokymosi poreikius (jie vadinami kvalifikaciniais standartais). Kartu profesiniai ir kvalifikaciniai standartai sudaro sąlygas suderinti mokymąsi su darbu, kurį reikia atlikti. Taip sukurama Europos sektorių kvalifikacijų sandara (ESQF²), skirta prieglobsčio ir priėmimo pareigūnams, kurioje pateikiama standartų ir jų sudėtingumo lygių apžvalga.

Prieglobsčio ir priėmimo pareigūnų profesiniai standartai

Profesiniais standartais apibūdinamos profesinės užduotys ir veikla, taip pat profesinė kompetencija, kurios paprastai reikia darbe. Profesiniai standartai dera su individualaus prieglobsčio ir priėmimo pareigūno mokymosi poreikiais. Tai sudaro sąlygas ES prieglobsčio agentūrai (EUAA) kurti valstybėms narėms reikalingą mokymą ir taip remti prieglobsčio pareigūnus jų kasdieniame darbe. Todėl tarp mokymo ir darbo rezultatų visada yra tiesioginis ryšys.

Prieglobsčio ir priėmimo pareigūnų kvalifikaciniai standartai

Kvalifikaciniai standartai apibrėžiami naudojant mokymosi rezultatais pagrįstą požiūrį, kuriuo siekiama užtikrinti, kad visą mokymą būtų galima susieti su prieglobsčio ir priėmimo srityje vykdomomis darbo užduotimis. Kvalifikaciniai standartai nedaug kuo skiriasi nuo profesinių standartų, tačiau, atsižvelgiant į tai, kad jie yra mokymosi rezultatai, jų struktūra yra specifinė. Jie pradedami veikiamosios rūšies veiksmažodžiu ir turi būti įvertinami bei atspindėti mokymosi sudėtingumo mastą ir lygį. Mokymosi rezultatai atspindi tai, ką besimokantis asmuo turės pasiekti mokymosi sekos pabaigoje. Remiantis šiais rezultatais nustatomos apibendrinamojo vertinimo užduotys, taip užtikrinant kuo didesnę jų pritaikymą prie darbo užduočių.

¹ Buvęs Europos prieglobsčio paramos biuras (EASO).

² Santrumpa anglų k. ESQF – Europos sektorių kvalifikacijų sandara.





ESQF padeda užtikrinti tikslingą mokymą

EUAA nuolat stengiasi užtikrinti kuo veiksmingesnį ir aktualesnį mokymą. Europos sektorių kvalifikacijų sandara, skirta prieglobsčio ir priėmimo pareigūnams, užtikrinama, kad teikiamas mokymasis derėtų su mokymusi, reikalingu tam, kad pareigūnai veiksmingai atliktų savo darbą.

Dabar ESQF grindžiamos sertifikuotos mokymo programos, padedančios užtikrinti prieglobsčio ir priėmimo pareigūnų kvalifikaciją. ESQF grindžiamas struktūrizuotas požiūris į tai, kaip kurti ir užtikrinti tikslinį mokymą. ESQF apibrėžiami mokymosi rezultatai, taip sudaromos sąlygos nustatyti visiškai į rezultatus orientuotą požiūrį, pagal kurį besimokantis asmuo tampa pagrindiniu mokymosi veiklos dalyviu. Todėl ESQF tikslas yra nustatyti atitinkamą mokymą, padedantį kurti mokymosi galimybes ir programas, skirtas valstybių narių prieglobsčio ir priėmimo pareigūnams. ESQF padeda nustatyti mokymą, kuris atitinka besimokančių asmenų individualius poreikius ir konkrečius poreikius jų organizacijoje. ESQF taip pat sudaro sąlygas nustatyti sritis, kuriose reikia plėtoti naują mokymą.

Šiomis praktinėmis gairėmis siekiama paaiškinti, kas yra ESQF, kaip ją naudoja EUAA ir kaip ją gali panaudoti ES³ šalys. Taip siekiama padėti naudotojams geriau suprasti ESQF, kaip praktinės priemonės, padedančios įgyvendinti į rezultatus orientuotą požiūrį per visą mokymo ciklą, funkcijas ir naudą. Gaires galima skaityti kartu su kitais informacinio rinkinio leidiniais, t. y.:

- ▶ ESQF kišeninių klausimų ir atsakymų vadove paaiškinamos pagrindinės sandaros sąvokos;
- ▶ plakatuose pateikiamas vaizdinis priminimas, kaip ESQF galima panaudoti per visą mokymo ciklą;
- ▶ naudojantis ESQF kišeniiniu vadovu galima trumpai apžvelgti praktinius ESQF panaudojimo būdus.



³ Vartojama sąvoka ES+ taip pat apima Norvegiją, Šveicariją ir bet kurią kitą valstybę, su kuria EASO yra sudaręs susitarimą, ir tais atvejais, kai šio dokumento turinys yra svarbus.

ESQF atsiradimo istorija

Pirmas ESQF plėtojimo etapas buvo profesinių standartų parengimas.

Profesiniais standartais apibūdinamos žinios, įgūdžiai, atsakomybė ir savarankiškumas, kuris prieglobsčio ir priėmimo pareigūnams reikalingas tam, kad jie galėtų eiti savo pareigas ir atlikti darbo užduotis. Siekdama nustatyti profesinius standartus, Europos Sąjungos prieglobsčio agentūra kartu su Sertifikavimo ir akreditavimo darbo grupe (CAWG) bei valstybėmis narėmis vykdė plataus masto prieglobsčio ir priėmimo pareigūnų pareigų ir užduočių nustatymo veiklą. Ši nustatymo veikla sudarė sąlygas parengti profesinių standartų matricą.

Antras ESQF plėtojimo etapas buvo kvalifikacinių standartų matricos nustatymas remiantis profesiniais standartais. Prieglobsčio ir priėmimo pareigūnų mokymosi rezultatas ESQF aplinkybėmis įvardijamas kaip kvalifikacinis standartas. Mokymosi rezultatai – tai pareiškimas dėl to, kokių žinių tikimasi iš besimokančio asmens, koks yra jo supratimas ir ką jis geba daryti pasibaigus mokymosi ciklui. Prieglobsčio ir priėmimo pareigūnų mokymosi rezultatai svarbūs tik tuomet, jeigu juos galima susieti ir jeigu jie yra naudingi atliekant darbo užduotis. Siekiant atsižvelgti į visas sektoriaus sritis, SADG rėmė priėmimo tinklo *ad hoc* grupę, taip pat IKŠ ir perkėlimo į ES ekspertai, padėję užtikrinti, kad ESQF būtų išsamūs ir reprezentatyvūs.

Atliekant papildomą darbą, daugiausia dėmesio buvo skiriama profesinių standartų ir kvalifikacinių standartų suderinimui, siekiant sukurti galiojančius mokymosi rezultatus, kuriuose atsispindėtų tinkamas užduočių lygis.

Galutiniame etape profesinius ir kvalifikacinius standartus patvirtino valstybės narės ir juos peržiūrėjo kontrolinė grupė, kurią sudarė Jungtinių Tautų vyriausiojo pabėgėlių reikalų komisaro biuras (UNHCR), Europos sienų ir pakrančių apsaugos agentūra (*Frontex*) ir Europos Sąjungos pagrindinių teisių agentūra (FRA).

Be to, už neįkainojamą indėlį norėtume padėkoti kitų agentūrų, pvz., Europos profesinio mokymo plėtros centro (CEDEFOP), ekspertams.



ESQF ir kokybės užtikrinimas

EUAA įgyvendina griežtas priemones, kad užtikrintų kokybišką mokymą ir savo mokymo akreditavimą. Vienas iš akreditavimo reikalavimų yra susijęs su tuo, kad mokymosi programos lyginamos su kvalifikacijų sandara siekiant nustatyti mokymosi lygį. Kontrolės procesas vyksta modulio arba programos mokymosi rezultatus palyginant su kvalifikacijų sandaroje apibrėžtais lygiais. Kontrolė yra labai svarbi siekiant sudaryti sąlygas judumui mokymosi srityje, pavyzdžiui, kad Belgijoje įgytą kvalifikaciją būtų galima visiškai suprasti ir palyginti su Suomijoje arba bet kurioje kitoje Europos šalyje įgyta kvalifikacija.

Atsižvelgiant į tai, kad EUAA veikiau yra Europos, o ne nacionalinė organizacija (todėl nėra jokios nacionalinės kvalifikacijų sandaros, su kuria būtų galima palyginti), ji parengė ESQF ir suderino ją su Europos mokymosi visą gyvenimą kvalifikacijų sandara (EKS). Nors EKS veikia kaip nacionalinių kvalifikacijos sandarų ir Europos SKS palyginimo priemonė, nėra jokio mokymo, tiesiogiai susijusio su EKS. Tačiau ji gali būti naudojama kaip patikimas orientyras nustatant mokymo sudėtingumo lygį. Tai yra pradinis etapas ir labai svarbus reikalavimas būsimai akreditacijai.

EUAA mokymo ir profesinio tobulėjimo centras sukūrė mokymo kokybės sistemą, ji yra suderinta su 2015 m. kokybės užtikrinimo standartais ir rekomendacijomis Europos aukštojo mokslo erdvėje (ESG). Šios rekomendacijos gali būti taikomos visose aukštojo mokslo srityse, nepaisant studijų būdo arba paslaugų suteikimo vietos, todėl jas ypač patogu taikyti švietimo paslaugas teikiant tarptautiniu arba tarpvalstybiniu lygmeniu.

Apskritai aukštuoju mokslu siekiama kelių tikslų, pvz., parengti besimokančius asmenis aktyviam pilietiškumui, prisidėti prie jų įsidarbinimo galimybių ir remti asmeninį tobulėjimą. Švietimo įstaigoms gali būti sudėtinga įrodyti, kad jos pasiekė šiuos numatytus tikslus taip, kad jie atitiktų tam tikrą kokybės lygį. ESG pripažįstama, kad kokybės užtikrinimo procesas turėtų atitikti įstaigos tikslą.

Institucijos ir kokybės užtikrinimo agentūros ESG naudoja kaip orientacinį dokumentą vidaus ir išorės kokybės užtikrinimo sistemose aukštojo mokslo srityje. Be to, jas naudoja Europos kokybės

užtikrinimo registras (EQAR), kuris atsako už kokybės užtikrinimo agentūrų, galinčių atlikti atitikties ESG auditą, registrą. EUAA, norėdama pasiekti tikslą tapti akredituota mokymosi institucija, privalo užtikrinti, kad jos mokymas atitiktų ESG standartus.

ESG nuostatos atspindi kokybės užtikrinimo rekomendacijas dėl profesinio rengimo ir mokymo Europoje, kaip apibrėžė Europos profesinio mokymo plėtros centras (CEDEFOP). Šios rekomendacijos yra esminė orientacinė medžiaga kuriant ESQF.

Šiomis aplinkybėmis ESQF tapo daugiau nei kvalifikacijų sandara, kuri naudojama kvalifikacijų lygiui nustatyti. Ji tapo EUAA kokybės pagrindu. Remiantis ESQF apibrėžiamas EUAA mokymosi ir mokymo veiklos tikslas. Šis tikslas taip pat naudojamas kaip orientyras, padedantis apibrėžti, kokie mokymai rengiami, dėl kokių priežasčių ir kaip tai daroma, kaip mokymas palengvinamas.

EUAA siekia tapti akredituoto mokymo ir kvalifikacijų teikėja ir šiuo tikslu vadovaujasi Bolonijos ir Kopenhagos procesų principais ir EKS, būtent, kad mokymasis turėtų būti pripažintas taip, kad būtų skatinamas besimokančio asmens judumas. Šį tikslą įmanoma pasiekti, tik jeigu mokymasis pripažįstamas ir vienodai vertinamas visoje ES. Be tikslingų prieglobsčio ir priėmimo srities kvalifikacijų prarandamos pripažinimo galimybės, kurios gali sudaryti sąlygas ESG skatinamoms lanksčioms besimokančio asmens mokymosi galimybėms ir jas palengvinti ir kurių taip pat reikalaujama pagal ES solidarumo priemonę.

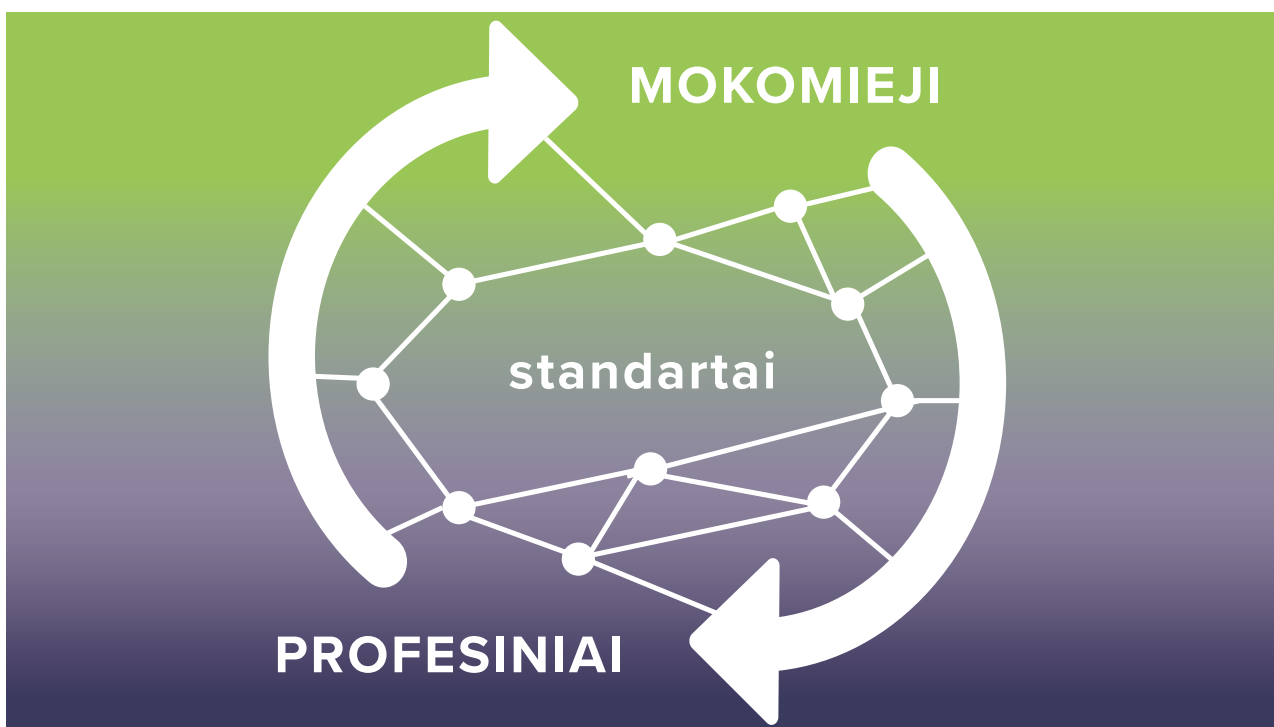
ESQF struktūra



ESQF rinkinys pateikiamas dviejose atitinkamose lentelėse. Pirmoje lentelėje nurodyti profesiniai standartai, kuriais aukštu lygmeniu apibrėžiamos visos prieglobsčio ir priėmimo pareigūnų darbo užduotys. Kiekviename iš profesinių standartų atsispindi kiekviena prieglobsčio ir priėmimo pareigūnų konkreti užduotis. Antroje lentelėje pateikiami kvalifikaciniai standartai, kurie yra su EKS suderintų kvalifikacijų lygio mokymosi rezultatai. Visi mokymosi rezultatai, kuriais užtikrinamas kvalifikacijų lygis, bus susiję su vienu iš kvalifikacinių standartų.

ESQF profesiniais standartais apibrėžiami trys sudėtingumo lygiai, kurie žymimi raidėmis A, B ir C (C šiuo atveju yra sudėtingiausias lygis). Kiekvienu sudėtingumo lygiu standartai skirstomi į „žinių apie“, „gebėjimų“ ir „atsakomybės prisiėmimo“ kategorijas, atsižvelgiant į tai, kad jos taikomos prieglobsčio ir priėmimo pareigūnų darbo užduotims. Lentelės eilutėse parodyta darbo užduoties gebėjimų sritis (arba tema).

Gebėjimų sritys skirstomos į tris skirsnius: bendrieji gebėjimai prieglobsčio ir priėmimo srityse, specialieji gebėjimai prieglobsčio ir priėmimo srityse ir priežiūros ir valdymo gebėjimai. Ši struktūra sukurta siekiant užtikrinti, kad standartai nesutaptų. Bendrieji gebėjimai prieglobsčio ir priėmimo srityse yra platūs gebėjimai, taikomi daugybei darbo užduočių, pvz., bendrajai



Siekiant užtikrinti mokymosi rezultatų derėjimą su profesiniais standartais, nuolat pateikiamos kryžminės nuorodos. Apibrėžtas mokymasis visada turi sudaryti sąlygas darbo užduočiai įvykdyti.



kompetencijai „Teisė, politika ir procedūros“, nes prieglobsčio ir priėmimo srityse praktiškai kiekviena užduotis yra susijusi su teise, politika arba procedūra. Kaip minėta, priežiūros ir valdymo gebėjimų sritys yra atskirtos, nes gebėjimų taikymo būdas yra specifinis konkrečiame sektoriuje, nors gebėjimų sritys nebūtinai gali būti susijusios su konkrečiu sektoriumi.

Jeigu nėra prieglobsčio ar priėmimo pareigūnų darbo užduoties, taikomos konkrečiai gebėjimų sričiai, lentelės langeliai sąmoningai paliekami tušti.

ESQF kvalifikaciniais standartais apibrėžiami trys mokymosi sudėtingumo lygiai, atitinkantys EKS 4/5, 6 ir 7 lygius. Kiekvienu lygiu apibrėžiama žinių, įgūdžių ir atsakomybės ar savarankiškumo rūšis, įskaitant mokymosi rezultatus, kai jie yra reikalingi atsižvelgiant į kvalifikacinių standartų įgyvendinimą.

Kiekvienoje lentelių eilutėje pateikiamas nuorodos numeris, o kiekviename lentelės langelyje pateikiama nuorodos raidė, kad būtų lengviau rasti kryžmines nuorodas įvairiose matricose, mokymo dokumentuose ir ESQF.

ESQF naudojimas valdant žmogiškuosius išteklius

Nors ESQF visų pirma buvo skirta taikyti mokymo aplinkoje, profesinių ir kvalifikacinių standartų apibrėžtis yra labai naudinga vykdant su žmogiškaisiais ištekliais susijusias funkcijas. Dėl glaudaus įdarbinimo, atrankos ir pirminio mokymo, taip pat pažangos ar pareigų paaugstinimo ir profesinio rengimo ryšio ESQF yra vertinga žmogiškųjų išteklių valdymo priemonė.

Profesiniai standartai, ypač atsakomybės įsipareigojimų standartai, patys savaime padeda apibrėžti darbuotojų vaidmenis ir pareigas, ir jais vadovaujantis galima priimti informacija pagrįstus sprendimus dėl žmogiškųjų išteklių valdymo ir šioje srityje imtis veiksmų. Be to, tokios apibrėžtys sudaro sąlygas darbuotojams aktyviai užsiimti savo tobulinimo veikla siekiant asmeninių profesinio tobulėjimo tikslų mokymosi visą gyvenimą srityje.

Kaip naudoti ESQF mokymo cikle

Mokymo ciklas, būtent poreikių analizė, struktūra ir plėtojimas, įgyvendinimas ir vertinimas, yra naudinga struktūra, į kurią reikia atsižvelgti taikant ESQF dokumentų rinkinį EUAA ir ES+ šalyse.

Mokymo ir poreikių analizė

ESQF galite naudoti atlikdami savo mokymo poreikių analizę. Norėdami atlikti mokymo poreikių analizę (MPA), galite pasinaudoti įvairiais prieinamais modeliais. MPA metodika gali būti orientuota į užduotį, individualius arba organizacinius lygmenis. ESQF nauda užduoties ir individualiu MPA lygmeniu yra gana paprasta, tačiau ESQF yra visų pirma susijusi su MPA orientavimu organizavimo lygmeniu.

Užduoties lygmens MPA

Atliekant užduoties lygmens analizę, daugiausia dėmesio skiriama dabartinėms „žinių apie“ ir „gebėjimų“ kategorijoms, kai yra nustatytos konkrečioms užduotims reikalingos žinios ir įgūdžiai.

Įvairiems metodams būdingi bendri ypatumai, susiję su:

- ▶ darbuotojų turimų žinių ir įgūdžių vertinimu ir darbuotojų žinių ir įgūdžių spragų, kurias reikia pašalinti mokymo metu, nustatymu;
- ▶ turimos mokymo programos nustatymu;

- ▶ mokymo organizavimo arba struktūros planavimu siekiant pašalinti nustatytas spragas.

Esminė metodo sudedamoji dalis yra susijusi su tuo, kaip, atsižvelgiant į poreikius, prasmingai įvertinti turimas žinias ir įgūdžius. ESQF pateikiama pagrindinė informacija, reikalinga užduoties lygmens MPA atlikti, nes profesinių standartų struktūra yra susijusi su prieglobsčio ir priėmimo pareigūnams svarbiomis užduotimis ir jų apibrėžtimi, o kvalifikaciniai standartai padeda pasirinkti mokymą.

Mokymo poreikių analizė individualiu lygmeniu

Asmeninėje MPA daugiausia dėmesio skiriama mokymosi ar mokymo poreikiams individualiu lygmeniu atsižvelgiant į esamą ir būsimą mokymosi ar mokymo veiklą. Vertinimo struktūra turėtų būti grindžiama profesiniais standartais siekiant nustatyti mokymosi poreikius ir priimti sprendimus dėl individualiu lygmeniu reikalingo mokymosi rūšies, siekiant padėti asmeniui tobulėti. Jei nustatomi kelių darbuotojų panašūs poreikiai, tuomet šią informaciją





prireikus galima naudoti darbuotojų mokymo arba mokymosi programoms nustatyti.

ESQF ES+ šalys gali naudoti, kad atliktų savo MPA individualiu lygmeniu ir gautų mokymo strategijoms ir valdymui reikalingos informacijos. ES prieglobsčio agentūros mokymo poreikių vertinimo priemonė (ETNAT) gali būti labai naudinga padedant valstybėms narėms individualiu lygmeniu atlikti MPA.

Reagavimas į įvairesnius mokymo poreikius

Platesnės galimybės įgyti išsilavinimą prisidėjo prie įvairesnės besimokančio asmens patirties. Įvairesnių poreikių ir didėjančių lūkesčių patenkinimas turėtų būti remiamas laikantis požiūrio į mokymąsi ir mokymą, grindžiamo didesniu dėmesiu besimokančiam asmeniui, lanksčių mokymosi būdų skatinimu ir kompetencijos, įgytos ne pagal oficialią mokymo programą (ESG), pripažinimu. ESQF gali būti naudojama nustatant savaiminį ir patirtinį mokymąsi ir sudaryti sąlygas besimokantiems asmenims atrasti jiems tinkamą kryptį, siekiant rasti pritaiktą mokymosi būdą.

Mokymo poreikių analizė organizaciniu lygmeniu

Atliekant organizacinio lygmens MPA, daugiausia dėmesio skiriama būdams, kaip geriau pasiekti organizavimo tikslus ir įgyvendinti įgaliojimus. Joje nagrinėjamas organizacijos strategijos nuoseklumas ir planai, atsižvelgiant į mokymo strategiją ir būsimus mokymo planus. ESQF valstybėms narėms gali būti naudinga suderinant savo organizacinę strategiją ir planus su savo mokymo strategija. Laikantis tų pačių

principų, taikomų suderintam BEPS įgyvendinimui, valstybės narės taikydamos tuos pačius Europos standartus (profesinius ir kvalifikacinius) kaip ir kitos valstybės narės, prisidės prie didesnės valstybių narių prieglobsčio ir priėmimo praktikos konvergencijos, nes valstybės narės rezultatus vertins atsižvelgdamos į tuos pačius standartus.

Valstybės narės ESQF gali naudoti atlikdamos nacionalinę MPA, įskaitant mokymosi būdų kūrimą ir mokymo spragų nustatymą tais atvejais, kai nacionalinės administracijos norėtų sukurti savo mokymą. ESQF taip pat gali padėti suderinti nacionalines prieglobsčio ir priėmimo sektoriaus mokymo sistemas su NKS. Tai padės užtikrinti nacionalinių mokymo sistemų kokybę. Kaip EUAA kokybės sistema yra grindžiama ESQF, taip ir valstybės narės, rengdamos savo mokymo strategijas, gali vadovautis profesinių standartų apibrėžtimi ir mokymusi, reikalingu šiems standartams pasiekti. Kadangi ESQF apibrėžiamas EUAA mokymo tikslas, ją taip pat gali naudoti valstybės narės, kad patikrintų, ar jų pačių mokymosi ir mokymo veikla atitinka tikslą. ESQF gali būti kaip orientyras ir padėti apibrėžti, ko, kodėl ir kaip mokoma, taip pat palengvinti mokymąsi nacionaliniu lygmeniu.

Europos lygmens mokymo poreikių analizė

ESQF gali padėti nustatyti mokymo poreikius, kurių neįmanoma patenkinti nacionaliniu lygmeniu dėl mažo potencialių besimokančių asmenų skaičiaus. Todėl gali būti pateisinamas mokymo rengimas Europos lygmeniu (pvz., tiesiogiai EUAA instruktorių rengiami mokymai). ESQF padės EUAA kurti kuo veiksmingesnį mokymą, užtikrinant jo naudą daugybei prieglobsčio ir priėmimo pareigūnų. Nustačius, kad profesiniai standartai yra panašūs, taip pat būtų galima išnagrinėti sinergijos su kitomis ES agentūros mokymo strategijomis galimybės.

ES prieglobsčio agentūros mokymo poreikių analizės priemonė (ETNAT) – praktinis ESQF taikymas

EUAA kuria savo mokymo poreikių analizės priemonę (ETNAT), kuri grindžiama ESQF, kad pasiūlytų į valstybių narių konkrečius poreikius orientuotą mokymą.



Priemonės naudojimas

- 1.** Naudotojai nustato savo pareigas ir užduotis naudodamiesi pagal ESQF parengtu išsamiu sąrašu.
- 2.** Pasirinktos pareigos ir užduotys įvertinamos balais, kurių skaičius kinta priklausomai nuo dažnumo ir aktualumo.
- 3.** Priemonė padeda suderinti atrinktas pareigas su mokymosi pagal EAC modulius rezultatais ir pateikia siūlomų modulių sąrašą. Moduliai pateikiami eilės tvarka pagal svarbą ir remiantis nurodytu dažnumu ir aktualumu.
- 4.** Naudotojas gali matyti, kiek kiekvieno siūlomo modulio mokymosi rezultatų atitiko pradinės pareigas ir užduotis.
- 5.** Pateikiamos nuorodos į išsamesnę informaciją apie modulius. Ši informacija apima galimybes pripažinti ankstesnį mokymąsi.
- 6.** Naudotojas gali išsaugoti kelių paieškų rezultatus (prieinama spausdintinė versija).
- 7.** Remdamasis rezultatais, naudotojas gali pateikti prašymą įregistruoti konkretų modulį ir planuoti būsimo mokymo programas.



Tiksliniai naudotojai

Priemone gali naudotis:



- nacionalinių prieglobsčio ir priėmimo administracijų žmogiškųjų išteklių personalas savo pareigūnų vardu, ypač tais atvejais, kai nori plėtoti išsamias mokymo programas arba nustatyti ir į kategorijas suskirstyti savo oficialias užduotis;
- prieglobsčio ir priėmimo pareigūnai, kad nustatytų tinkamiausią mokymosi būdą siekdami išsiaiškinti savo profesinio tobulėjimo mokymo poreikius arba prašyti mokymo, pasikeitus jų pareigoms ir užduotims;
- vadovai, kurie nori atlikti visapusišką ir išsamią mokymo poreikių analizę ir įgyvendinti tinkamą mokymą.

Mokymo pasiūlymo trūkumų nustatymas



- Naudodamasi priemone, valstybių narių administracijos gali išsiaiškinti tikslus mokymus, kurie turėtų būti surengti jų darbuotojams siekiant, kad jie savo užduotis atliktų veiksmingiau, ir laikantis BEPS įgyvendinimo reikalavimų.
- Priemonė sudarys galimybes paprasčiau bendrauti EUAA ir valstybėms narėms, nes pareigūnai ir jų administracijos galės panašiau ir nuosekliau nustatyti savo mokymo poreikius ir pranešti apie juos EUAA; taip bus užtikrinamas didesnis veiksmingumas.
- Jeigu jie nustato sritis, kuriose tinkamas mokymas apskritai nesiūlomas, ir galima konstatuoti, kad mokymo spraga turėtų būti pašalinta, EUAA arba nacionalinis administratorius galės sukurti atitinkamą mokymo struktūrą.
- Be to, priemonė gali būti derinama su išsamesnės mokymo poreikių analizės metodu ir būti tokio metodo sudedamoji dalis.
- ETNAT suteikia galimybę valstybės narės prieglobsčio ir priėmimo administratoriams išsiaiškinti savo pareigūnų užduotis ir palyginti, kaip jos dera su platesne prieglobsčio ir priėmimo pareigūnams skirta Europos sektorių kvalifikacijų sandara.



Mokymo struktūra ir plėtojimas

ESQF jau yra esminė priemonė, naudojama nustatant EUAA mokymo ir mokymosi programų struktūrą ir jas plėtojant. Tačiau ji buvo parengta kartu su valstybėmis narėmis siekiant, kad ją taip pat galėtų naudoti valstybės narės kurdamos ir tobulindamos savo mokymą. Todėl viską, kas išvardyta toliau, galima taikyti nacionaliniu lygmeniu.

Mokymo struktūra, grindžiama principu „iš apačios į viršų“

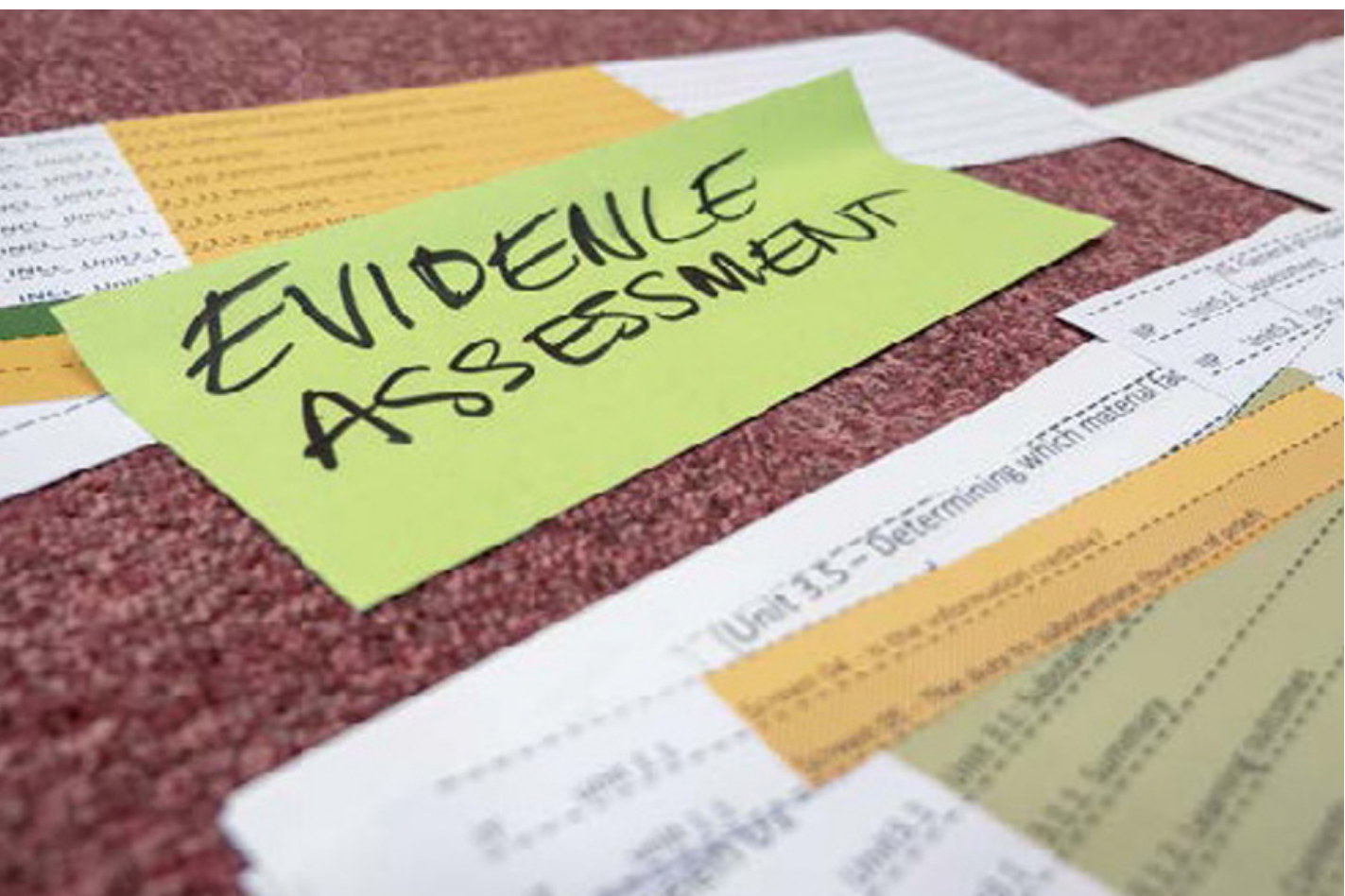
Profesinis mokymas sukurtas tam, kad būtų patenkinti profesiniai darbdavių ir darbuotojų poreikiai jiems planuojant savo būsimo profesinį tobulėjimą. Mokymo proceso struktūros nustatymo procesas grindžiamas ESQF tiesiog užtikrinant, kad jis atitiktų mokymosi visą gyvenimą kontekstą.

EUAA mokymo strategijoje, kuri yra suderinta su Bolonijos ir Kopenhagos procesais, nustatyta, kad visas mokymas bus orientuotas į besimokantį asmenį ir apibrėžtas remiantis mokymosi rezultatais, kurie, be kita ko, yra pagrindinis akreditavimo kriterijus. ESQF nustatyta, kad programos rengiamos nustatant bendrus programos tikslus, kurie dera su institucine strategija, ir

aiškius numatomus mokymosi rezultatus. Standartuose taip pat aiškiai nustatyta, kad pagal programą įgyjama kvalifikacija turėtų būti aiškiai nurodoma ir apie ją pranešama kartu pateikiant nuorodą į teisingą mokymosi lygį. EUAA ESQF lygius nustatė iš esmės remdamasi EKS. Valstybės narės taip pat gali suderinti savo mokymą su ESQF (taigi ir EKS) ir taip palengvinti suderinimą su jų NKS.

Kaip aprašyta pirmiau, ESQF yra pritaikyta prie „kvalifikacijos lygio“, t. y. lygio, kurį tikimasi pasiekti įgyvendinus akredituotą studijų programą. Minimali akredituotų programų trukmė ES yra skirtinga – vienos šalyse akredituojamos 30 ECTS⁴ kreditų programos (ne mažiau kaip 600 valandų mokymosi), o kitose reikalaujama 60 ECTS kreditų programų. Todėl kvalifikacijų lygmens mokymosi rezultatai sudaro nemažą mokymosi dalį. Labiausiai tikėtina, kad individualūs mokymo moduliai arba kursai bus sukurti ne visam kvalifikaciniam standartui pasiekti, kaip aprašyta ESQF, bet tik jo daliai. Vėlesnis atitinkamas mokymosi rezultatas taip pat atspindės aiškiai apibrėžtą ESQF kvalifikacinio standarto dalį.

⁴ Europos kreditų perkėlimo sistema.



Modulio mokymosi rezultatų ir lygio nustatymas

Modulio mokymosi rezultatai – tai aukštojo mokslo rezultatai (kvalifikaciniai standartai), parengti taip, kad atspindėtų įvairias papildomas užduotis, kurioms taikomi bendrieji profesiniai standartai. Šios papildomos užduotys gali neatsispindėti ESQF, tačiau jas tiksliai gali nustatyti EASO ir valstybės narės. Jos integruotos į EASO mokymo poreikių vertinimo priemonę (žr. pirmiau). Numatoma, kad ilgainiui besimokantis asmuo galės studijuoti pagal įvairius programos modulius ir pasiekti visus ESQF lygmeniu nustatytus mokymosi rezultatus.

Apibrėžiant mokymosi rezultatą, būtina nustatyti jo lygį. Tai pasiekama palyginant mokymosi rezultatą su tos pačios ESQF mokymosi srities kvalifikaciniais standartais. Jeigu siekiamas mokymosi rezultatas yra parengti besimokantį asmenį taip, kad jis atitiktų B lygio profesinį standartą, jį reikėtų palyginti su atitinkamu 6 lygio kvalifikaciniu standartu. Jeigu mokymosi rezultatas yra sudėtingesnis, palyginti su ESQF 5 lygio kvalifikaciniu standartu, tuomet jį reikėtų priskirti 6 lygio standartui. Jeigu mokymosi rezultatas yra mažiau sudėtingas, palyginti su ESQF 5 lygio kvalifikaciniu standartu, arba jam lygiavertis, tuomet jį reikėtų priskirti 5 lygio standartui. Šiuo atveju vėlgi reikėtų pažymėti, kad sudėtingumas nustatomas ne pagal mokymosi rūšį (žinios, įgūdžiai, atsakomybė ir savarankiškumas), nes šios rūšys yra vienodos, o pagal mokymosi užmojus ar įvairovę ir išsamumą. Todėl pagal modulį gali būti reikalaujama tam tikrų mokymosi rezultatų, kurių lygis yra aukštesnis arba žemesnis, palyginti su nurodytu modulio lygiu, tačiau bendras lygis bus apskaičiuojamas remiantis lygiu, kuriuo vykdoma didžioji dalis mokymo veiklos.

Nustačius preliminarinius mokymosi rezultatus ir kol dar nenustatyti galutiniai rezultatai, reikėtų parengti oficialaus vertinimo ir balų skyrimo rekomendacijas siekiant užtikrinti galimybę sąžiningai ir patikimai įvertinti mokymosi rezultatus. Nagrinėdami vertinimų rūšies klausimą, mokymo struktūros kūrėjai turėtų atsižvelgti į iš ESQF kildinamas darbo užduotis, kad sukurtų kuo autentiškesnę (ir kuo praktiškesnę) profesinės užduoties vertinimų struktūrą. Jeigu darbo užduotis yra parašyti ataskaitą, tuomet vertinimo rodiklis turėtų būti ataskaita, o ne esė. Jeigu darbo užduotis yra atpažinti pažeidžiamumo požymius, tuomet atliekant vertinimą reikėtų nagrinėti tokį patį užduoties veiksmą. Dažnai

mokantis darbo aplinkoje sudaromos palankiausios sąlygos įvertinti praktinius įgūdžius ir (arba) tai, kad pasiektas reikalaujamas atsakomybės arba savarankiškumo lygis.

Mokymo plėtojimas

Baigus kurti mokymo struktūrą, t. y. darbo užduočių apibrėžtį, mokymosi rezultatus, vertinimo ir mokymosi strategijas, pavyzdžių vertinimą ir balų skyrimo kriterijus, prasideda mokymo rengimas.

Mokymo rengimo užduotis – numatyti mokymosi veiklą, kuri palengvintų besimokančio asmens mokymosi procesą, pradedant dalyvavimo mokymosi procese reikalavimais, baigiant mokymosi rezultatais, todėl besimokantis asmuo turėtų būti pasirengęs formaliam vertinimui.

Mokymo rengimo uždavinys – užtikrinti, kad mokymosi veikla būtų tiesiogiai susijusi su mokymosi rezultatais ir vertinimais, integruotais į struktūros procesą, o ne atsitiktinai įtrauktais į kitą mokymosi turinį. Mokymas yra vertingas ir brangus visų organizacijų išteklius, todėl svarbu, kad jis būtų orientuotas į konkretaus mokymosi užtikrinimą, atsižvelgiant į apibrėžtį ir reikalavimus. Šiuo atveju ESQF gali būti labai naudinga.

ESQF apibūdinamas mokymasis, kurio reikalaujama pagal užduočių kategoriją, sudėtingumo lygį ir mokymosi rūšį. Darbo užduotys, dėl kurių parengtas mokymas, ir atitinkami mokymosi rezultatai į kursų struktūrą bus įtraukti ESQF nustatant su konkrečiu darbu susijusią kompetenciją (profesiniai standartai) ir kvalifikacijos lygmens mokymosi rezultatus (kvalifikaciniai standartai). Modulio kūrėjas turėtų būti susipažinęs su visos ESQF struktūra ir turiniu, ypač su visomis mokymosi sritimis, kurios yra glaudžiai susijusios su plėtojama tema, taip užtikrinant, kad jis būtų susipažinęs su modulio ribomis. Šios ribos apima ne tik temą arba dalyką, bet ir mokymosi rūšį ir mokymosi sudėtingumo lygį.

Dubliavimosi vengimas

Dažnai pasitaikanti klaida yra susijusi su papildomo mokymo turinio rengimu siekiant peržiūrėti kitų sričių turinį. Jeigu šis turinys jau numatytas kituose mokymo moduluose, tuomet veiksmingiau patikrinti, ar besimokantis asmuo gali įrodyti įgijęs šių būtinų žinių arba įgūdžių patvirtindamas, kad sėkmingai užbaigė mokymą, arba pripažįstant ankstesnį mokymąsi. Kūrėjas turėtų pateikti tinkamą nuorodą į turimą medžiagą jos nekartodamas. Kūrėjas taip pat turėtų nurodyti, kad išsamesnis turinys nėra susijęs su dabartinio modulio ribomis.

Svarbu, kad turinio kūrėjai peržiūrėtų kuriamo modulinio mokymosi rezultatų sudėtingumo lygį ir pritaikytų turinį prie apibrėžto turinio. Kūrėjai turėtų susipažinti su ESQF ir aiškiai suprasti sudėtingumo lygį, kuris yra didesnis arba mažesnis, palyginti su apibrėžtais modulinio rezultatais, siekiant užtikrinti, kad turinys nebūtų nei per daug paprastas, nei pernelyg sudėtingas.

Mokymosi darbo aplinkoje plėtojimas yra šiek tiek skirtingas nuo elektroninio arba individualaus mokymo. Tačiau mokymasis vis tiek priklauso nuo to, kad yra susijęs būtent su konkrečiomis darbo užduotimis ir mokymosi rezultatais, kaip apibrėžta per mokymo projektavimo procesą. Norint užtikrinti akredituotą mokymąsi darbo aplinkoje, vis tiek reikalinga darbo vietoje vykdomos mokymosi veiklos programa. Besimokantiems asmenims turėtų būti suteiktos priemonės ir parama, kad jie galėtų stebėti ir apsvarstyti savo mokymosi procesą, per kurį buvo pasiekta konkrečių mokymosi rezultatų ir atliktas apibendrinamasis vertinimas.

Visos (tiek ugdomojo, tiek apibendrinamojo) vertinimo užduotys turėtų apimti visą mokymosi turinį, būti autentiškos atsižvelgiant į darbo užduotį ir pritaikytos prie sudėtingumo lygio, nurodyto vertinamuose mokymosi rezultatuose. ESQF gali būti labai naudinga pateikiant kryžmines nuorodas, kuriomis užtikrinamas vertinimo autentiškumas.

Igyvendinimas / rengimas

ESQF gali atlikti svarbų vaidmenį įgyvendinant mokymą, nes ja gali būti prisidedama prie geresnio mokymo organizavimo veiklą susiejant su konkrečiomis nacionaliniu lygmeniu vykdomomis užduotimis, siekiant užtikrinti, kad mokymas iš tiesų būtų profesinis ir ypač aktualus besimokančiam asmeniui.

ESQF kaip instruktorių priemonė

Instruktoriaus vaidmuo – skatinti besimokančio asmens savarankiškumo jausmą, kartu užtikrinant tinkamas rekomendacijas ir paramą, kad būtų pasiekti nustatyti mokymosi rezultatai. Instruktorius, kaip ir projektuotojai bei kūrėjai, privalo turėti aiškią įgyvendinamo modulinio ribų viziją. Instruktorius turėtų turėti žinių apie:

- ▶ tikėtinas besimokančių asmenų išankstines žinias ir įgūdžius, kaip apibrėžta remiantis dalyvavimo mokymosi procese reikalavimais ir mokymosi rezultatais, susijusiais su bet koku būtinu išankstiniu mokymusi. Kvalifikaciniai standartai padeda susidaryti tinkamą bendrą vaizdą;
- ▶ konkrečias darbo užduotis, kurias, kaip tikimasi, galės atlikti besimokantis asmuo, sėkmingai užbaigęs mokymosi procesą. Šiuo atveju naudingi gali būti profesiniai standartai;

ESQF KAIP BESIMOKANČIŲ ASMENŲ PRIEMONĖ

Besimokantys asmenys yra pagrindiniai ESQF dalyviai, todėl jie taip pat gali ja naudotis. Turėdamas tiesioginę prieigą prie ESQF, besimokantis asmuo gali apsvarstyti per savo karjerą išeitį visą neformaliojo ir ugdomojo mokymosi kursą. Šios rūšies informacija gali paskatinti besimokančius asmenis dalyvauti tolesnėje mokymosi veikloje ir prisiimti asmeninę atsakomybę už savo tobulėjimą mokymosi srityje. Būtent šis aspektas nustatytas ESG ir juo taip pat grindžiama ESQF. Jie taip pat gali susipažinti su Europos prieglobsčio agentūros mokymo programos katalogu, kuriame pateikiama visų pagal EUAA įgyvendinamų modulių apžvalga, ir rasti tinkamą mokymą. Šį katalogą jie taip pat gali naudoti tinkamiausio nacionalinio mokymo paieškai.

Taikomojo pobūdžio Europos sektorių kvalifikacijų sandara (palyginti su NKS arba EKS) sudaro sąlygas besimokančiam asmeniui atpažinti savo ligšiolinio (formaliojo ir eksperimentinio) mokymosi rūšis ir sudėtingumą. Ši informacija (kartu su skaidria informacija apie ankstesnio mokymosi pripažinimo procedūras, vertinimo rekomendacijas, balų skyrimo taisykles ir vertinimo pavyzdžius) gali besimokančiam asmeniui suteikti pasitikėjimo savo mokymosi laimėjimais ir paskatinti jį siekti mokymosi pripažinimo atliekant vertinimą.



- ▶ konkrečius modulio mokymosi rezultatus, įskaitant sudėtingumo lygį ir ribas, kurioms taikomi žemesni ir aukštesni lygiai. Šiuos rezultatus galima susieti su ESQF naudojant kryžmines nuorodas;
- ▶ konkrečios rūšies mokymąsi, reikalingą darbo užduotims ir mokymuisi (žinios, įgūdžiai, atsakomybė ar savarankiškumas arba derinys, kaip nurodyta mokymosi rezultatuose). Šios darbo užduotys dera su ESQF nurodytomis mokymosi rūšimis;
- ▶ mokymosi pagal dabartinį modulį ir susijusiuose moduluose apibrėžto mokymosi ryšį atsižvelgiant į mokymosi būdą, kad būtų galima pateikti tinkamą nuorodą nenukrypstant į kitų mokymosi modulių mokymosi rezultatus. Pavyzdžiui, pokalbio rengimo instruktorius norėtų užtikrinti, kad besimokantis asmuo suprastų, kaip parengti apklausos strategiją, kuri yra svarbi siekiant išsiaiškinti, ar buvo įvykdyti tarptautinės apsaugos reikalavimai. Vis dėlto jie turėtų vengti kartoti arba numatyti turinį, pateikiamą susijusiuose moduluose, pvz., įtraukties arba įrodymų vertinimo moduluose.

Nors instruktoriui nereikia pateikti aktyvios nuorodos į ESQF, naudodamiesi sandara jie gali rasti informacijos pirmiau minėtais klausimais. ESQF taip pat gali padėti jiems valdyti mokymosi patirtį. Pavyzdžiui, kartais kyla klausimų, susijusių su mokymosi sudėtingumu. Besimokantis asmuo užduoda klausimą tema, kuri turėjo

būti aptarta vykstant mokymuisi ir kuri buvo būtina mokymo sąlyga, arba jis užduoda labai sudėtingą klausimą, kuris nagrinėjamas aukštesnio lygio mokymo programoje. Jeigu instruktorius žino apie konkretaus rengiamo mokymo ribas, jis gali informuoti besimokančius asmenis, kad klausimai nepatenka į konkretaus mokymo taikymo sritį, ir nurodyti, kur galima rasti atsakymus. Tai padeda veiksmingai kontroliuoti mokymo situaciją visų sesijoje dalyvaujančių besimokančių asmenų labui.

Įgyvendinimo perspektyva

Įgyvendinimas, kaip mokymo ciklo etapas, EUAA, kuri veikia kaip ES agentūra, lygmeniu yra daug platesnė sąvoka, palyginti su tokios sąvokos turiniu pavienėse organizacijose, kurios atlieka poreikių analizę, nustato spragas ir mokymosi struktūrą, kad patenkintų poreikius ir pašalintų spragas, rengia mokymą ir paskui atlieka vertinimą. EUAA iš esmės koordinuoja mokymo rengimą, kad pašalintų mokymosi spragas visoje ES, vykdamas operacijas ir trečiosiose šalyse. Nors mokymosi poreikiai nustatomi ciklo pradžioje, poreikių suderinimas su ištekliais yra mokymo įgyvendinimo uždavinys.

Visas EKS pavadinimas yra Europos mokymosi visą gyvenimą kvalifikacijų sandara, o pagrindinis EKS ir kvalifikacijų sandarų tikslas – skatinti ir remti mokymąsi visą gyvenimą. Tas pats principas taikomas ESQF. Tai yra visiškai suderinama su EUAA įgaliojimais naudoti mokymą kaip suderinto BEPS įgyvendinimo priemonę. Profesinis tobulėjimas yra sudedamoji tokio įgyvendinimo dalis ir jį reikėtų skatinti, remti ir pripažinti.

Siekiant remti profesinio tobulėjimo principą mokymosi visą gyvenimą aplinkybėmis, planuojant mokymą reikia numatyti visapusiškas galimybes neformaliajam ir savaiminiam mokymuisi pripažinti. Siekiant šio tikslo reikės:

- ▶ atlikti ankstesnio mokymosi pripažinimo galimybių vertinimą, kurį EUAA gali planuoti atlikti padedant valstybėms narėms;
- ▶ vykdyti veiklą, kuria būtų skatinamas ir remiamas pasinaudojimas ankstesnio mokymosi pripažinimo galimybėmis;
- ▶ parengti besimokantiems asmenims skirtą informaciją apie ankstesnio mokymosi pripažinimo procesus (įskaitant informaciją apie tai, kas atsitinka, jei besimokančiam asmeniui nepavyksta užbaigti mokymosi), ugdomąjį ir neformalųjį mokymąsi, kuriame būtų vartojama neakademine kalba;
- ▶ sudaryti galimybes prireikus atlikti ankstesnio mokymosi būdų pripažinimo vertinimą; todėl ankstesnio mokymosi pripažinimo vertinimą turėtų būti numatyta atlikti taip, kad besimokantys asmenys galėtų išeiti modulių rinkinio kursą ir taip įgyti kvalifikaciją;
- ▶ numatyti išteklius kokybiškam vertinimui atlikti.



EUA siekia užtikrinti visapusiškas galimybes naudoti ankstesnio mokymosi pripažinimo procesais, sistemiskai numatydamas ankstesnio mokymosi pripažinimo galimybes ir užtikrindamas, kad apie jas būtų paskelbta gerokai iš anksto ir besimokantys asmenys galėtų planuoti ir joms pasirengti.

Dalyvaudami ankstesnio mokymosi pripažinimo procesuose, besimokantys asmenys galėtų sužinoti apie papildomus būdus, kurie sudarytų sąlygas lanksčiam mokymuisi ir užtikrintų mokymosi pažangą. Šiuo atžvilgiu gali būti labai naudinga ETNAT priemonė. Šia priemone besimokantiems asmenims suteikiamas paprastas ESQF naudojimo mechanizmas, padedantis jiems apsvarstyti savo savaiminio ir formaliojo mokymosi laimėjimus.

ESQF kaip mokymosi darbo aplinkoje šaltinis

Yra nemažai įgūdžių ir „atsakomybės ir savarankiškumo“ mokymosi rezultatų, kuriuos norint pasiekti ir veiksmingai įvertinti reikėtų užtikrinti mokymosi darbo aplinkoje galimybę.

ESQF gali būti naudojama vykdant mokymosi ir instruktavimo darbo aplinkoje veiklą, siekiant išugdyti praktinius įgūdžius, atsakomybę ir savarankišką mokymąsi ir juos įvertinti. Mokymasis darbo aplinkoje yra pagrindinė profesinio mokymo sudedamoji dalis.

Visuotinai pripažįstama, kad mokymasis dirbant yra patikimas modelis. Mokymosi patirties esmė yra naujų įgūdžių, išmoktų per mokymo kursą, taikymas darbo vietoje. Besimokantys asmenys turėtų gauti pakankamą paramą po mokymosi, o tai reiškia, kad mokymasis darbo aplinkoje

turėtų būti plėtojamas kuo plačiau ir išnagrinėjant instruktavimo aplinkybes.

Vertinimas

ESG nustatyti pagrindiniai mokymo vertinimo reikalavimai, kurie apima šių aspektų vertinimą:

- ▶ programos turinį atsižvelgiant į naujausius atitinkamos disciplinos mokslinius tyrimus, taip patvirtinant programos naujumą;
- ▶ kintančius visuomenės poreikius – šiuo atveju kintančius prieglobsčio ir priėmimo sektoriaus poreikius;
- ▶ besimokančių asmenų darbo krūvį, pažangą ir mokymo baigimą;
- ▶ besimokančių asmenų vertinimo procedūrų veiksmingumą;
- ▶ besimokančių asmenų lūkesčius, poreikius ir pasitenkinimą, susijusius su programa;
- ▶ mokymosi aplinką ir paramos paslaugas, taip pat jų derėjimą su programos tikslu.

Akivaizdu, kad neįmanoma visada įvertinti visų šių aspektų, tačiau svarbu, kad jie būtų vertinami sistemiskai. Be to, kai kurios iš šių sričių turi įtakos ESQF, kuri pati savaime turi būti vertinama toliau.

Panašiai kaip ir poreikių analizės atveju, galima pasiūlyti įvairiomis priemonėmis metodikomis. Dauguma metodikų grindžiama panašiu ciklu, o esminė sudedamoji dalis yra vertinimo medžiagos rengimas. Naudojant „Kirkpatrick“ modelį iliustravimo tikslais, ESG vertinimo reikalavimai bus nagrinėjami ESQF kontekste.





Reagavimas

Po kiekvieno modulio reikėtų atlikti besimokančių asmenų reakcijos vertinimą. Jame turėtų būti aptariamas darbo krūvis, vertinimo procedūros, mokymosi aplinka ir, atsižvelgiant į ESQF, lūkesčiai, poreikiai ir pasitenkinimas. Atsižvelgiant į profesinį EUAA mokymo pobūdį ir numanomą konkrečių darbo užduočių svarbą, taip pat galima suformuluoti vertinimo klausimus dėl lūkesčių, poreikių ir pasitenkinimo.

Jeigu konkrečiuose moduluose kyla problemų, susijusių su poreikiais, lūkesčiais ir pasitenkinimu, reikėtų atlikti papildomą vertinimą siekiant nustatyti nepasitenkinimo priežastį. Tai gali sukelti pasekmių ESQF atsižvelgiant į darbo užduočių apibrėžtį, kuri skiriasi nuo lūkesčių, arba netinkamą sudėtingumo lygio supratimą. Reikėtų nustatyti, ar problema yra regioninė ir susijusi tik su konkrečia valstybe nare, ar akivaizdi visuose rengiamuose mokymuose. Kilus bet kokiai su ESQF susijusiai problemai, ją reikėtų užregistruoti. Tuomet problemas galima spręsti atliekant ESQF periodinę peržiūrą ir imantis veiksmų jai išspręsti. Jeigu problema trukdo mokymuisi, ją reikėtų spręsti intervenciniu laikotarpiu, o ne laukti, kol bus atliekama periodinė peržiūra.

Kaip ir plėtojant ESQF, grįžtamoji informacija apie ESQF ir jos svarbą nacionalinėmis aplinkybėmis bus labai svarbi nuolat tobulinant priemonę.



Mokymasis

Vertinimas mokymosi lygmeniu rodo pažangą, t. y. patenkinamą modulio arba programos užbaigimą, ir tai, kad besimokantis asmuo gali pereiti prie kitos tinkamos mokymosi sekos. Rezultatai atliekant vertinimą taip pat naudojami mokymuisi įvertinti.

ESQF ir baigiamojo vertinimo rezultatai

Patikimiausias mokymosi rodiklis yra baigiamojo vertinimo užduočių atlikimas. Todėl baigiamojo vertinimo užduotys turėtų būti autentiškos atsižvelgiant į ESQF apibrėžtus profesinius standartus. Baigiamojo vertinimo rezultatai turėtų būti atidžiai stebimi. Paprastai būtų tikimasi, kad apibendrinamojo vertinimo rezultatai ilgainiui, savaime suprantama, turėtų būti platinami kaip įprasta. Moduliai, kuriuos besimokantieji asmenims visada pavyksta užbaigti iš pirmo karto arba jie retai jų neužbaigia iš pirmo karto, arba, priešingai, moduliai, kurių neužbaigia dauguma besimokančių asmenų, yra tam tikrų problemų požymis. Lygiai taip pat apie problemas galima spręsti ir iš modulių, kuriuose nė vienas besimokančių asmenų nepasiekia gerų rezultatų ar tokius rezultatus pasiekia tik keletas iš jų arba kuriuose dauguma besimokančių asmenų pasiekia gerų rezultatų. Šių rūšių baigiamojo vertinimo problemas gali lemti įvairios priežastys, tačiau, atsižvelgiant į ESQF svarbą, klausimas yra susijęs su sudėtingumu ir poreikiu užtikrinti, kad baigiamojo vertinimo užduoties sudėtingumas atitiktų mokymosi rezultatų sudėtingumą ir kad abu šie aspektai derėtų su mokymosi veikla arba mokymo turiniu.



Elgesio pokyčiai

Pagal ESG nereikalaujama atlikti elgesio pokyčių vertinimo (akademinės institucijos sistemingai to nėra pajėgios daryti), tačiau tai ypač svarbu EUAA. Ar mokymas arba mokymasis iš tikrųjų padeda besimokančiam asmeniui įgyti gebėjimą atlikti užduotis darbo vietoje? Elgesio pokyčių vertinimas gali būti atliekamas įvairiomis formomis, tačiau siūloma, kad profesiniai standartai ir papildomos užduotys, kurios apima šiuos standartus, būtų naudojamos rengiant metodiką.

Buvusių besimokančių asmenų ir jų prižiūrėtojų grįžtamoji informacija, susijusi su konkrečių užduočių atlikimo rezultatais po mokymo, padeda užtikrinti vertinimo orientavimą į užduotis. Grįžtamoji informacija gali būti tiesiogiai susijusi su mokymo poreikių analize ir mokymo struktūra siekiant spręsti konkrečias mokymosi problemas, susijusias su užduotimis, arba, tiesą sakant, su užduočių baigiamuoju vertinimu.

Organizacijos veiksmingumas

Galutinį vertinimo lygmenį, kuris taip pat neįtrauktas į ESG reikalavimus, tikriausiai yra sudėtingiausia nustatyti. Atsižvelgiant į tai, kad EUAA mokymo tikslas yra remti suderintą BEPS įgyvendinimą, svarbu nustatyti rodiklius, iš kurių būtų galima matyti teigiamą poveikį suderinimui.

Šiuo tikslu svarbus rodiklių šaltinis yra įvairios valstybės narės, trečiosios šalys ir organizacijos, kurios naudoja Europos prieglobsčio srities mokymo programą. ESQF yra papildomas svarbus rodiklių šaltinis, kuriuo naudojantis būtų galima įrodyti pačių valstybių narių mokymo svarbą suderinimo srityje.

Kaip aptarta toliau, sektorių kvalifikacijų sandaros plėtojimas ES lygmeniu gali būti naudingas kaip bendra orientacinė priemonė, susijusi su BEPS. Bendrų kvalifikacinių ir profesinių standartų naudojimas padeda pasiekti didesnio suderinamumo. Naudojamos ESQF, valstybės narės galėtų lengviau įvertinti, kaip mokymas prisidėjo prie didesnės atitikties BEPS, atsižvelgiant į jų pačių kontekstą, ir suteikti informacijos platesnio masto vertinimui.

Strateginis planavimas

Kadangi ESQF atspindi visos darbo užduotys ir kvalifikaciniai standartai (mokymosi rezultatai), reikalingi užduotims vykdyti, ESQF gali būti naudojama kaip strateginė ilgalaikio mokymo tikslų planavimo priemonė.



Periodinė ESQF peržiūra

Kvalifikacijų sandaroms, įskaitant sektorių kvalifikacijų sandaras, turėtų būti taikomos tos pačios kokybės užtikrinimo procedūros kaip ir moduliams bei programoms. Mokymo vertinimas per įprastą vertinimo ciklą gali padėti nustatyti su ESQF susijusių problemų požymius. Be to, ESQF įtakos taip pat turi bet kokie poreikiai pakeisti prieglobsčio ir priėmimo profesinius reikalavimus.

Veiksmingiausias būdas ESQF patvirtinti, kuris apimtų ne tik jau įgyvendinamas priemones, yra ESQF naudojimas. Iš asmenų, naudojančių ESQF EUAA ir ES+ šalyse, bus siekiama sistemingai ir struktūrizuotai gauti grįžtamąją informaciją ir vertinimą.

Tačiau ESQF neturėtų būti nuolat keičiama. Išskyrus atvejus, susijusius su rimta problema, dėl kurios kyla pavojus ESQF pagrįstumui (tokiu atveju turėtų būti paskelbtas priedas), reikėtų atlikti išsamią peržiūrą, remiantis įprastu kokybės užtikrinimo periodinės peržiūros ciklu, kuris vyksta kas penkerius metus nuo paskelbimo.



Europos sektorių kvalifikacijų sandara

Principai ir terminologija

Toliau aptarti principai ir terminija yra pagalbinis ESQF dokumentas. Jais paaiškinama konkreti terminų vartoseną atsižvelgiant į ESQF ir bendruosius principus, kuriais remtasi kuriant sistemą.

Pagrindiniai ESQF principai

■ **ESQF yra įtrauki, bet neprivaloma.** ESQF turėtų būti atsižvelgiama į visų ES prieglobsčio ir priėmimo pareigūnų darbo užduotis ir mokymąsi. Tačiau tai, kad pagal ESQF atliekama užduotis arba mokomasi, nereiškia, kad valstybė narė privalo įtraukti šią užduotį arba mokymąsi savo pareigūnams.

■ **Struktūra.** ESQF profesiniai standartai ir kvalifikaciniai standartai yra suskirstyti į tris skirsnius: „Bendrieji gebėjimai prieglobsčio ir priėmimo srityse“, „Specialieji gebėjimai prieglobsčio ir priėmimo srityse“ ir „Priežiūros ir valdymo gebėjimai“. Kiekvieno skirsnio pirmame stulpelyje išvardijamos „gebėjimų sritys“. Ši struktūra padeda užkirsti kelią profesinių standartų dubliavimui. Pavyzdžiui, esama bendravimo įgūdžių arba teisės, politikos ir procedūrų aspektų, kurie yra svarbūs daugumai prieglobsčio ir priėmimo pareigūnų užduočių. Todėl šie standartai apibūdinami abstrakčiai.

■ **Lygiai atspindi sudėtingumą, o ne laipsnį.** Profesiniai standartai priskiriami A, B ir C lygiams. A lygiui priskiriamos mažiausiai sudėtingos užduotys, o C – sudėtingiausios užduotys. Tą patį galima pasakyti apie kvalifikacinius standartus, išvardytus sunumeruotuose stulpeliuose (5–7), kurie atspindi sudėtingumo lygį, apibrėžtą Europos mokymosi visą gyvenimą kvalifikacijų sandaroje (EKS). Šią koncepciją iš tiesų sudėtinga atsiminti, nes paprastai atsižvelgiama į hierarchinę struktūrą, o ne į užduoties sudėtingumą.

■ **Tušti langeliai palikti sąmoningai.** Sistemoje apibūdinami faktiniai valstybių narių nustatyti ir patvirtinti profesiniai standartai. Kartais „mažiau sudėtingų“ arba „sudėtingesnių“ gebėjimų srities skiltyje nurodytų profesinių standartų nėra ir jie nenumatyti, todėl tokiu atveju langeliai paliekami tušti. Tai yra savaime suprantama. Tas pats principas taikomas kvalifikaciniams standartams.

■ ESQF yra aukšto lygmens sistema.

Profesiniai standartai nustatomi aukštu lygmeniu. Tai reiškia, kad jie apima konkrečias darbo užduotis, kurios yra tiesiogiai susijusios su tais standartais, arba papildomas užduotis, būtinas profesiniam standartui užtikrinti. Pavyzdžiui, *prašymų vertinimas siekiant nustatyti, ar tarptautinės apsaugos gavėjo statusą reikėtų suteikti, nesuteikti ar nutraukti, šiuo tikslu naudojant visus įprastose prieglobsčio bylose turimus susijusius įrodymus ir informaciją*, apima įvairias papildomas užduotis, pvz., rizikos vertinimo atlikimą, prašymui svarbių įrodymų nustatymą ir sprendimo priėmimą. Vertinant mokymo poreikius ir rengiant mokymo medžiagą, atsižvelgiama į papildomas užduotis, susijusias su profesiniu standartu, net jei jis nematomas ESQF matricoje.

■ **Prieglobsčio ir priėmimo pareigūnų įtraukimas.** Nuorodos į „visą prieglobsčio procesą“ apima prieglobsčio prašymo tvarkymą ir prašytojų priėmimą.

■ **Kalbos.** ESQF nepateikiamos nuorodos į kalbų mokėjimą, nes kalbų mokėjimas klasifikuojamas pagal atskirą Europos sistemą.

■ **Kiti prieglobsčio procese dalyvaujantys specialistai.** Ši sistema konkrečiai skirta prieglobsčio ir priėmimo pareigūnams. Joje sąmoningai neapimami kitų sričių specialistai, pvz., vertėjai žodžiu, nepaisant to, kad jie atlieka ypač svarbų vaidmenį per visą prieglobsčio procesą. Taip yra todėl, kad kitų sričių specialistai profesinio mokymo tikslais priklauso skirtingiems „sektoriams“, todėl jiems yra arba bus taikoma tam sektoriui skirta speciali kvalifikacijų sistema. Tai nereiškia, kad kitų sričių specialistai negali dalyvauti mokymuose arba tam tikrose mokymo programose, skirtose bendrai Europos prieglobsčio sistemai (BEPS) įgyvendinti.

Terminologija

ESQF vartojamas terminas	Apibrėžtis / paaiškinimas, vartojamas profesiniuose ir kvalifikaciniuose standartuose	Apibrėžtis pateikiama pagal Europos prieglobsčio mokymo programos (<i>European Asylum Curriculum, EAC</i>) terminų žodyną, kuriame yra nuorodų į Europos migracijos tinklo (EMT) žodyną, jei toks yra.
Apklausa	Informacijos gavimas užduodant klausimus ESQF nelaikomas pokalbiu. Dėl pokalbio turinio žr. pirmiau pateiktą pokalbio apibrėžtį.	
Bendravimo įgūdžiai	Bendrųjų bendravimo gebėjimų sritis apima tris bendravimo prieglobsčio ir priėmimo aplinkybėmis lygius. Papildomos užduotys padės apibūdinti tikslus įgūdžius, tačiau iš esmės kiekvienas lygis apima šiuos įgūdžius: A lygis. Aktyvus klausymasis, pagrindinės apklausos ir informacijos gavimas (formos pildymas), pranešimo rengimas, nežodinė komunikacija, kultūriniai aspektai bendravimo srityje. B lygis. Aukštesnio lygio informacijos gavimo įgūdžiai, emocinis raštingumas, rašytiniai pagrindimai. C lygis. Diplomacija, žiniasklaidos valdymas, bendravimas su konkrečia auditorija (pvz., visų pirma su jaunais asmenimis), organizacinės bendravimo strategijos.	
Dublinas	Dublino bylų nustatymas ir valdymas yra papildomos užduotys, susijusios su aukštesnio lygio profesiniais standartais. Pavyzdžiui, Dublino bylų nustatymas įtrauktas į ESQF skiltį „Įrodymų vertinimas ir sprendimų priėmimas“ (20e): „Nustatyti atsakomybę už tarptautinės apsaugos prašymo nagrinėjimą“	

ESQF vartojamas terminas	Apibrėžtis / paaiškinimas, vartojamas profesiniuose ir kvalifikaciniuose standartuose	Apibrėžtis pateikiama pagal Europos prieglobsčio mokymo programos (<i>European Asylum Curriculum, EAC</i>) terminų žodyną, kuriame yra nuorodų į Europos migracijos tinklo (EMT) žodyną, jei toks yra.
Informacija apie kilmės šalį (IKŠ)	Užduotys, susijusios su „Informacijos apie kilmės šalį tyrimu“, atspindi IKŠ tyrimus ir IKŠ produktų rengimą (žr. apibrėžtį), kurį vykdo IKŠ tyrėjai (žr. apibrėžtį). IKŠ informacijos naudojimas ir smulkių naujausių IKŠ aplinkybių patikrinimų atlikimas atspindi dokumente „Įrodymų vertinimas ir sprendimų priėmimas“.	Informacijos apie kilmės šalį (IKŠ) produktas Bet kokios rūšies IKŠ galutinis produktas, naudojamas padėti pabėgėlių statuso nustatymo⁵ specialistams. IKŠ produktai apima bendrąsias ir (arba) temines ataskaitas, informacijos suvestines, chronologine tvarka pateiktus duomenis, faktų nustatymo misijų ataskaitas ir atsakymus į konkrečias užklausas. Teisinė (-ės) nuoroda (-os): Priskyrimo prie tarptautinės apsaugos gavėjų direktyva (informacija apie kilmės šalį), Prieglobsčio procedūrų direktyva (informacija apie kilmės šalį) EAC mokymo moduliai: IKŠ modulis EUAA praktinės priemonės: Paieškos internete priemonės ir patarimai Informacijos apie kilmės šalį (IKŠ) tyrėjas Tyrėjas, teikiantis informacijos apie kilmės šalį (IKŠ) paslaugas, kad padėtų pabėgėlių statuso nustatymo specialistams. IKŠ tyrėjas renka, atrenka ir patvirtina IKŠ ir dažnai rengia IKŠ produktus. Jis taip pat teikia užklausas arba tiria su IKŠ susijusius klausimus, kad patikrintų faktus, įvykius arba situacijas ir sukaupytų žinių apie konkrečią šalį. Teisinė (-ės) nuoroda (-os): Priskyrimo prie tarptautinės apsaugos gavėjų direktyva (informacija apie kilmės šalį), Prieglobsčio procedūrų direktyva (informacija apie kilmės šalį) EAC mokymo moduliai: IKŠ modulis EUAA praktinės priemonės: Paieškos internete priemonės ir patarimai Taip pat vadinama: IKŠ analitikai, IKŠ ekspertai, šalies ekspertai, šalies specialistai
Informacija ir duomenų analizė	Šiame skirsnyje kalbama apie visų formų duomenų, susijusių su prieglobsčiu ir priėmimu, išskyrus informaciją apie kilmės šalį, rinkimą ir analizę, kuri pateikiama atskirai.	
Įprastas su prieglobsčiu susijęs pokalbis	Įprastas su prieglobsčiu susijęs pokalbis reiškia pokalbį, per kurį atitinkama situacija ir įrodymai yra tokie, su kuriais paprastai susiduria prieglobsčio institucijos.	
Sudėtingi ir (arba) neįprasti su prieglobsčiu susiję pokalbiai	Sudėtingi arba neįprasti pokalbiai reiškia pokalbius, kuriuose dėl teisinių aplinkybių reikalingos iš anksto parengtos pokalbio strategijos kaip ir sudėtingose apsaugos nesuteikimo bylose arba išsamus supratimas apie kognityvines funkcijas ir raidą siekiant taikyti informacijos gavimo metodus.	

⁵ Pabėgėlio statuso nustatymas

ESQF vartojamas terminas	Apibrėžtis / paaiškinimas, vartojamas profesiniuose ir kvalifikaciniuose standartuose	Apibrėžtis pateikiama pagal Europos prieglobsčio mokymo programos (<i>European Asylum Curriculum, EAC</i>) terminų žodyną, kuriame yra nuorodų į Europos migracijos tinklo (EMT) žodyną, jei toks yra.
Įprastos ir sudėtingos prieglobsčio bylos	„Įprastos“ ir „sudėtingos“ bylos yra terminai, skirti bylų sudėtingumui atskirti, atsižvelgiant į reikalavimą turėti išsamių žinių arba įgūdžių, reikalingų bylai tvarkyti, ypač į tai, kad kiekviena byla nagrinėjama remiantis jos konkrečiomis aplinkybėmis. Įprasta byla – tai byla, kurioje atitinkama situacija, įrodymai ir rizika yra tokie, su kuriais įprastai susiduria prieglobsčio institucijos. Sudėtinga byla – tai byla, kurioje atitinkama situacija, įrodymai ir rizika yra nauji arba reti, teisiškai sudėtingi; tokioje byloje norint surinkti įrodymus reikia specialiųjų įgūdžių.	
Įtrauki ir saugi aplinka	Įtrauki ir saugi aplinka – tai aplinka, kurioje užtikrinama, kad visi prašytojai, nepaisant jokių „konkrečių ir specialiųjų poreikių“ (žr. apibrėžtį) ar įvairovės problemų, prieglobsčio ir priėmimo aplinkoje jaustųsi saugūs.	
Konkrečių ir specialiųjų poreikių turintis prašytojas	Ši sąvoka taikoma prašytojams, kuriems reikia specialiųjų procedūrinių garantijų ir (arba) kurie turi specialiųjų priėmimo poreikių.	Prašytojas, kuriam reikia specialiųjų procedūrinių garantijų Tarptautinės apsaugos prašytojas, kurio galimybės naudotis Prieglobsčio procedūrų direktyvoje nustatytomis teisėmis ir laikytis toje direktyvoje nustatytų pareigų yra apribotos dėl asmeninių aplinkybių, pvz., amžiaus, lyties, seksualinės orientacijos, lytinės tapatybės, negalios, sunkios ligos, psichikos sutrikimų arba kankinimo, išžaginimo ar kitų sunkių formų psichologinio, fizinio ar seksualinio smurto pasekmių. Teisinė (-ės) nuoroda (-os): Prieglobsčio procedūrų direktyva EAC mokymo moduliai: Pokalbis su pažeidžiamais asmenimis modulis EUAA praktinės priemonės: EUAA priemonė, skirta specialiųjų poreikių turintiems asmenims nustatyti (IPSN) EMT žodynėlis: specialiųjų procedūrinių poreikių turintis prašytojas Susijęs (-ę) terminas (-ai): pažeidžiamas prašytojas Nepainioti su terminu specialiųjų priėmimo poreikių turintis prašytojas [žr. toliau] Specialiųjų priėmimo poreikių turintis prašytojas Pažeidžiamas prašytojas, kuriam reikia specialiųjų garantijų, kad jis galėtų pasinaudoti teisėmis ir laikytis Priėmimo sąlygų direktyvoje nustatytų pareigų. Teisinė (-ės) nuoroda (-os): Priėmimo sąlygų direktyva EAC mokymo moduliai: Priėmimo modulis, Pažeidžiamų asmenų apklausos modulis EUAA praktinės priemonės: EUAA priemonė, skirta specialiųjų poreikių turintiems asmenims nustatyti (IPSN) EMT žodynėlis: specialiųjų priėmimo poreikių turintis prašytojas Susiję terminai: pažeidžiamas prašytojas Nepainioti su terminu pareiškėjas, kuriam reikia specialiųjų procedūrinių garantijų (žr. pirmiau)

ESQF vartojamas terminas	Apibrėžtis / paaiškinimas, vartojamas profesiniuose ir kvalifikaciniuose standartuose	Apibrėžtis pateikiama pagal Europos prieglobsčio mokymo programos (<i>European Asylum Curriculum</i> , EAC) terminų žodyną, kuriame yra nuorodų į Europos migracijos tinklo (EMT) žodyną, jei toks yra.
Metodai	Metodas apibūdinamas kaip procesas, kurio metu įvykdoma konkreti užduotis, pvz., įrodymų vertinimas.	
Nepalanki socialinė padėtis	Nepalankios socialinės padėties sąvoka vartojama apibūdinant bet kokią stresą arba traumą ir rūpinimosi savimi problemas, kurios gali daryti poveikį prašytojui. Pastaba. Streso, traumų ir rūpinimosi savimi problemų sprendimas – tai užduotys, kurios priskiriamos profesinės gerovės gebėjimų sričiai, kai kalbama apie darbuotojus. Tie patys su prašytoju susiję klausimai aptariami atsižvelgiant į gebėjimų sritį „Psichologinė parama ir rekomendacijos“.	
Pokalbių rengimas	Pokalbių rengimas reiškia oficialų asmeninį pokalbį, kaip apibrėžta EUAA praktiniame vadove „Asmeninis pokalbis“. Yra daug kitų atvejų, kai prieglobsčio ir priėmimo pareigūnai gali prašyti prieglobsčio prašytojams užduoti klausimų dėl įvairių priežasčių, įskaitant formų pildymą. Šios rūšies klausimai aptariami kartu su papildomomis užduotimis, susijusiomis su bendraisiais bendravimo įgūdžiais.	
Praktikos kodeksas	Apima prieglobsčio arba priėmimo pareigūnams taikomus etikos kodeksus, elgesio kodeksus ir profesinius kodeksus.	
Prašytojas	Prašytojas – bet kuris asmuo, dėl kurio pateiktas tarptautinės apsaugos prašymas, nuo pirmųjų proceso etapų iki proceso pabaigos, kaip nurodyta BEPS.	Tarptautinės apsaugos prašytojas Trečiosios šalies pilietis arba asmuo be pilietybės , pateikęs tarptautinės apsaugos prašymą , dėl kurio dar nepriimtas galutinis sprendimas. Teisinė (-ės) nuoroda (-os): Priskyrimo prie tarptautinės apsaugos gavėjų direktyva, Prieglobsčio procedūrų direktyva EAC mokymo moduliai: BEPS modulis, įtraukties modulis EMT žodynis: tarptautinės apsaugos prašytojas Teisinė (-ės) nuoroda (-os): prieglobsčio prašytojas Susijęs (-ę) terminas (-ai): tarptautinės apsaugos prašymas Nepainioti su terminu asmuo , kuriam suteikta tarptautinė apsauga
Prieglobsčio ir priėmimo proceso kokybės užtikrinimas ir kokybės valdymas	Prieglobsčio ir priėmimo proceso kokybės užtikrinimas susijęs tik su sprendimų, priimtų prašytojo byloje, kokybe. Kokybės valdymas yra susijęs su visais organizaciniais procesais ir nėra konkrečiai susijęs su sprendimais dėl pareiškėjo atvejo.	

ESQF vartojamas terminas	Apibrėžtis / paaiškinimas, vartojamas profesiniuose ir kvalifikaciniuose standartuose	Apibrėžtis pateikiama pagal Europos prieglobsčio mokymo programos (<i>European Asylum Curriculum, EAC</i>) terminų žodyną, kuriame yra nuorodų į Europos migracijos tinklo (EMT) žodyną, jei toks yra.
Prieglobsčio procedūra		Prieglobsčio procedūra Apima visus etapus, susijusius su tarptautinės apsaugos prašymu, nuo prašymo pateikimo iki galutinio sprendimo, įskaitant prašytojo teises ir pareigas. Teisinė (-ės) nuoroda (-os): Prieglobsčio procedūrų direktyva EAC mokymo moduliai: BEPS modulis, Prieglobsčio procedūrų direktyvos modulis EUAA praktinės priemonės: <i>Galimybė pasinaudoti prieglobsčio procedūra; Teisminė analizė: prieglobsčio procedūros ir negrąžinimo principas</i> Taip pat vadinama: Tarptautinės apsaugos procedūra
Prieglobsčio procesas	Terminas „prieglobsčio procesas“ vartojamas siekiant nurodyti, kad standartas reiškia tik prieglobsčio, o ne priėmimo procesus.	
Priėmimo procesas	Terminas „priėmimo procesas“ vartojamas siekiant nurodyti, kad standartas reiškia tik priėmimo, o ne prieglobsčio procesus.	
Priemonės ir metodai	Priemonės yra techniniai objektai, pvz., programinės įrangos programos arba inventorių, skirtas padėti vykdyti užduotis. Metodai yra praktiniai aspektai, reikalingi užduotims įvykdyti, pvz., pokalbio metodai.	
Priežiūra, valdymas ir vadovavimas	Atsižvelgiant į ESQF: Priežiūra reiškia žemesnio lygio valdymo struktūrą ir yra susijusi su tiesiogine pavaldžių darbuotojų darbo priežiūra. Valdymas iš esmės reiškia vidurinę vadovų struktūros grandį ir yra susijęs su tiesioginiu išteklių (žmogiškųjų, finansinių ir infrastruktūrinių) valdymu siekiant organizacijos tikslų. Vadovavimas iš esmės reiškia aukštesnį vadovų lygmenį; šio lygmens vadovai yra atsakingi už strateginę organizacijos veiklos kryptį arba konkrečius projektus. Atsižvelgiant į šias apibrėžtis, pripažįstama, kad vadovai gali būti atsakingi už valdymą ir kad sąvoka „vadovas“ dažnai vartojama pateikiant nuorodą į vadovavimą komandai, o tai šiomis aplinkybėmis yra panašiau į priežiūrą.	

ESQF vartojamas terminas	Apibrėžtis / paaiškinimas, vartojamas profesiniuose ir kvalifikaciniuose standartuose	Apibrėžtis pateikiama pagal Europos prieglobsčio mokymo programos (<i>European Asylum Curriculum, EAC</i>) terminų žodyną, kuriame yra nuorodų į Europos migracijos tinklo (EMT) žodyną, jei toks yra.
Priežiūros ir valdymo gebėjimai	Šiame ESQF skirsnyje aprašomos su priežiūra arba valdymu susijusios užduotys. Tai nereiškia, kad šias užduotis vykdo arba privalo vykdyti pareigūnai, einantys prižiūrėtojų ar vadovų pareigas.	
Procesai ir procedūros	Procesas apibrėžiamas kaip bendresnio pobūdžio įvykio žingsniai arba etapai. Prieglobsčio procesas pradedamas nuo registracijos, kai pateikiamas prašymas, priimamas sprendimas, po kurios eina paskesni etapai, priklausomai nuo sprendimo rezultato. Procedūra yra detalus konkretaus veiksmo aprašymas. Pavyzdžiui, registracijos procedūroje išsamiai aprašomi visi bylai užvesti būtini veiksmai. Todėl procesas gali apimti daug skirtingų procedūrų.	
Profesinė gerovė	Profesinė gerovė yra bendrojo pobūdžio terminas, reiškiantis gerovę ir sveiką darbo vietą.	

ESQF vartojamas terminas	Apibrėžtis / paaiškinimas, vartojamas profesiniuose ir kvalifikaciniuose standartuose	Apibrėžtis pateikiama pagal Europos prieglobsčio mokymo programos (<i>European Asylum Curriculum</i> , EAC) terminų žodyną, kuriame yra nuorodų į Europos migracijos tinklo (EMT) žodyną, jei toks yra.
Registracija	ESQF tikslais terminas „registracija“ apima tarptautinės apsaugos prašymo oficialų priėmimą sprendžiančiojoje institucijoje arba bet kurioje kitoje įstaigoje pagal nacionalinę praktiką.	Tarptautinės apsaugos prašymo registracija Antrojo galimybės pasinaudoti prieglobsčio procedūros etapo – prašymo parengimo – metu prašymas turėtų būti registruojamas siekiant užtikrinti didesnę teisių ir pareigų, kurios atsiranda rengiant prašymą, veiksmingumą. Terminai reglamentuojami Prieglobsčio procedūrų direktyvos 6 straipsnyje. Teisinė (-ės) nuoroda (-os): Prieglobsčio procedūrų direktyva EAC mokymo moduliai: BEPS modulis, tarptautinės apsaugos įvado modulis, Prieglobsčio procedūrų direktyvos modulis, tarptautinės apsaugos prašymo registravimas EUAA praktinės priemonės: Galimybė pasinaudoti prieglobsčio procedūra Nepainioti su terminais tarptautinės apsaugos prašymo parengimas; tarptautinės apsaugos prašymo pateikimas [žr. toliau] Tarptautinės apsaugos prašymo pateikimas Trečiojo galimybės pasinaudoti prieglobsčio procedūra etapo – tarptautinės apsaugos prašymo oficialaus priėmimo – metu atitinkamos valstybės narės kompetentingoms institucijoms pateikiama forma arba, jei tai numatyta nacionaliniame įstatyme, oficialus pranešimas. Teisinė (-ės) nuoroda (-os): Prieglobsčio procedūrų direktyva EAC mokymo moduliai: BEPS modulis, Tarptautinės apsaugos įvado modulis, Prieglobsčio procedūrų direktyvos modulis EUAA praktinės priemonės: Galimybė pasinaudoti prieglobsčio procedūra; Teisminė analizė: prieglobsčio procedūros ir negrąžinimo principas EMT žodynėlis: tarptautinės apsaugos prašymo pateikimas Nepainioti su terminais tarptautinės apsaugos prašymo parengimas; tarptautinės apsaugos prašymo registravimas
Su prieglobsčiu susijusios aplinkybės	Reiškia prieglobstį ir priėmimą.	
Sulaikymo alternatyvos	Sulaikymo alternatyvos – tai priemonės, kuriomis pakeičiamas sulaikymas, kartu visiškai apribojant asmens laisvę, ir sudaromos sąlygos asmeniui (trečiosios šalies piliečiui) likti tam tikroje vietoje, kai įvykdomos nustatytos sąlygos ir apribojimai, iš dalies apribojantys jų judėjimo laisvę. Tokios alternatyvos yra, pvz., nuolatinis pranešimas apie buvimo vietą, finansinės garantijos pateikimas ar kelionės dokumentų atidavimas, elektroninė stebėseną, <...> Šaltinis – EMT 2014 m. tikslinis tyrimas	
Visas prieglobsčio procesas	Terminas „visas prieglobsčio procesas“ reiškia, kad standartas taikomas ir prieglobsčio, ir priėmimo procesams.	





Priedas

Visame praktiniame vadove paaiškinama, kad profesiniai standartai yra aukšto lygio. Tai reiškia, kad kiekvienas profesinis standartas apima keletą užduočių. Toliau pateikiama išsami kelių profesinių standartų struktūra. Informacija pateikiama ne apie visus standartus, tačiau pateikiamas pavyzdys, kaip buvo kuriami profesiniai standartai.

Pavyzdžiai yra susiję su šiomis gebėjimų sritimis:

- Bendrieji prieglobsčio ir priėmimo gebėjimai – **teisės aktai, politika ir procedūros**
- Specialieji prieglobsčio ir priėmimo gebėjimai – **pažeidžiamumas** (svarbus viso prieglobsčio proceso metu), **įrodymų vertinimas ir sprendimų priėmimas** (prieglobsčio procesas)

EUAA poreikių analizės priemonė (ETNAT) kuriama kaip praktinė ESQF taikymo priemonė. Ji sudarys sąlygas specialistams pasirinkti užduotis ir suderinti tas užduotis su atitinkamu mokymu.



Gebėjimų sritis	Gebėjimų rūšis	Profesinis standartas	Sudėtingumas	Užduotis
Teisės aktai, politika ir procedūros	Žinios	Atitinkami su prieglobsčiu susiję teisės aktai, politika ir procedūros pagal nacionalinę / ES / tarptautinę teisinę sistemą (1a)	A	Pateikti tarptautinės apsaugos prašymą laikantis ES ir tarptautinės teisinės sistemos
				Bendraujant su prašytojais ir nagrinėjant jų bylas nustatyti Dublino rodiklius
				Nustatyti tarptautinės apsaugos Europos Sąjungoje pagrindus
				Nustatyti tarptautinės apsaugos nesuteikimo pagrindus ir dažniausiai pasitaikančius veiksmus, dėl kurių nesuteikiama tarptautinė apsauga
	Gebėjimai	Taikyti su prieglobsčiu susijusius teisės aktus, politiką ir procedūras atsižvelgiant į individualius įsipareigojimus (1b)	A	Nustatyti asmenis, kurie gali pageidauti prašyti tarptautinės apsaugos
				Žodžiu bendraujant su prašytoju ir iš prašytojo bylos nustatyti ir surinkti įrodymus, susijusius su Dublino procedūra
				Nustatyti asmenų, kuriems gali būti nesuteikta tarptautinė apsauga, kategorijas didžiulio atplūdžio atveju
				Konkrečioje byloje nustatyti informaciją, iš kurios gali būti matoma, kad konkrečiu atveju tarptautinė apsauga gali būti nesuteikta
				Suteikti tarptautinės apsaugos prašytojams, kuriems gali būti taikoma Dublino procedūra, būtiną informaciją, kaip nustatyta reglamento „Dublinas III“ 4 straipsnyje
				Teikti informaciją asmenims, kurie gali pageidauti pateikti prašymą dėl tarptautinės apsaugos
	Atsakomybė	Laikytis pagrindinės teisinės sistemos atsižvelgiant į individualius įsipareigojimus (1c)	A	Laikytis konkrečių teisės aktų, politikos ir procedūrų, susijusių su smurtą išgyvenusiais asmenimis
				Nuspręsti, ar prašytojas turi būti nukreiptas į Dublino padalinį, nes prašytojo atvejis remiantis rodikliais gali būti laikomas Dublino byla
				Suteikti asmenims, galintiems norėti prašyti suteikti tarptautinę apsaugą, galimybę pasinaudoti prieglobsčio procedūra
				Perduodant bylą pateikti Dublino padaliniui visus surinktus su Dublino procedūra susijusius įrodymus apie prašytoją
				Vykdamt perkėlimo į ES misiją taikyti su tapatybės nustatymu susijusias apsaugos priemones

Gebėjimų sritis	Gebėjimų rūšis	Profesinis standartas	Sudėtingumas	Užduotis
Teisės aktai, politika ir procedūros	Žinios	Su prieglobsčiu susiję nacionaliniai ir Europos teisės aktai, politika ir procedūra, jurisprudencija ir teismų praktika, atsižvelgiant į nacionalines, tarptautines ir ES teisinės sistemas (1d)	B	Taikyti tarptautinėje teisėje ir ES prieglobsčio <i>acquis</i> vartojamą papildomos apsaugos apibrėžtį
				Taikyti teisinės sistemas ir priemones, taikytinas nagrinėjant asmenų, kuriems nereikalinga tarptautinė apsauga, tarptautinės apsaugos nesuteikimo bylas
				Taikyti pabėgėlio apibrėžtį atsižvelgiant į Pabėgėlių konvenciją ir ES prieglobsčio <i>acquis</i>
				Įvertinti, kuri valstybė narė yra atsakinga už tarptautinės apsaugos prašymo nagrinėjimą
				Nagrinėti UNHCR informacijos teikimo kategorijas, įvairius prioritetinius lygmenis, naudojant perkėlimo į ES registracijos formą ir perkėlimo į ES misijos metu teikiamą informaciją
				Pasirūpinti perkėlimu pagal Dublino procedūrą
				Tvarkyti (siųsti arba atsakyti į) prašymą prisiimti atsakomybę, grąžinimo, informacijos ir pakartotinio nagrinėjimo prašymus
				Naudoti atitinkamas įrodinėjimo priemones ir įrodymus siekiant įvertinti valstybę narę, atsakingą už tarptautinės apsaugos prašymo nagrinėjimą
Gebėjimai	Visiems suinteresuotiesiems subjektams teikti žodines ir (arba) rašytines teisinės ir procedūrinės rekomendacijas įprastais su prieglobsčiu susijusiais klausimais (1e)	B	Analizuoti tarptautinės apsaugos prašymą atsižvelgiant į nacionalinėje teisėje, ES prieglobsčio <i>acquis</i> ir Pabėgėlių konvencijoje pateiktą pabėgėlio apibrėžtį	
Žinios	Su prieglobsčio teisės aktais susijusios sąvokos ir procedūriniai reikalavimai, susiję su sudėtingais ir konkrečiais tarptautinės apsaugos klausimais (t. y. pabėgėlio statuso nesuteikimas, pabėgėlio statuso panaikinimas) (1g)	C	Įvertinti, kuri valstybė narė yra atsakinga už tarptautinės apsaugos prašymo nagrinėjimą ypač sudėtingose bylose	
			Nustatyti sąvokas, konkrečius teisės aktus ir procedūrinius reikalavimus, susijusius su sudėtingais tarptautinės apsaugos nesuteikimo klausimais	

Gebėjimų sritis	Gebėjimų rūšis	Profesinis standartas	Sudėtingumas	Užduotis
Teisės aktai, politika ir procedūros	Gebėjimai	Visiems suinteresuotiesiems subjektams teikti žodines ir (arba) rašytines teises ir procedūrinės rekomendacijas neįprastais ir (arba) sudėtingais su prieglobsčiu susijusiais klausimais (1h)	C	Taikyti prievolę įrodyti ir įrodinėjimo pareigą sprendžiant sudėtingus klausimus, susijusius su tarptautinės apsaugos nesuteikimu
				Nustatyti, ar asmuo, remiantis atitinkamais surinktais įrodymais ir informacija, atitinka visus pagrindinius esminius tarptautinės apsaugos sąlygų nesuteikimo kriterijus
				Aiškinti ir taikyti sudėtingas pabėgėlių apsaugos sąvokas
				Aiškinti ir taikyti sudėtingas papildomos apsaugos sąvokas
				Pateikti teisinę analizę siekiant pagrįsti sprendimą, ar tarptautinės apsaugos nesuteikimo sąlyga taikoma sudėtingose pavienėse bylose
Pažeidžiamumas	Gebėjimai	Naudoti pažangias pokalbio strategijas siekiant planuoti, rengti, atlikti ir dokumentuoti sudėtingus ir (arba) neįprastus su prieglobsčiu susijusius pokalbius (18h)	C	Surengti asmeninį prieglobsčio pokalbį su vaiku taikant prieglobsčio pokalbio metodą
				Surengti asmeninį prieglobsčio pokalbį su prieglobsčio prašytoju dėl seksualinės orientacijos ir lytinės tapatybės, taikant prieglobsčio pokalbio metodą
				Surengti asmeninį prieglobsčio pokalbį su prašytoju, kuris yra potenciali prekybos žmonėmis auka, taikant prieglobsčio pokalbio metodą
	Gebėjimai	Įvertinti įrodymus, pokalbių stenogramas ir konkrečią susijusią informaciją apie kilmės šalį pagal teisinius reikalavimus, taikomus neįprastoms arba sudėtingoms prieglobsčio ir apeliacinėms byloms (19h)	C	Įvertinti vaiko prašytojo pateiktus prašymus pagal EUAA struktūrinį įrodymų vertinimo metodą
				Įvertinti prieglobsčio prašytojo dėl seksualinės orientacijos ir lytinės tapatybės pateiktus prašymus pagal EUAA struktūrinį įrodymų vertinimo metodą
				Įvertinti prašytojų, kurie yra potencialios prekybos žmonėmis aukos, pateiktus prašymus pagal EUAA struktūrinį įrodymų vertinimo metodą
	Gebėjimai	Nustatyti specialiųjų poreikių turinčius prašytojus (23b)	A	Nustatyti specialiųjų poreikių turinčius prašytojus

Gebėjimų sritis	Gebėjimų rūšis	Profesinis standartas	Sudėtingumas	Užduotis
Pažeidžiamumas	Žinios	Galimas pažeidžiamumo poveikis dalyvavimui visame prieglobsčio procese (23d)	B	Taikyti lyčiai atžvalgų požiūrį viso prieglobsčio proceso metu
				Nustatyti smurtą dėl lyties ir dėl seksualinės orientacijos ir lytinės tapatybės
				Užtikrinti potencialių smurto dėl lyties ir dėl seksualinės orientacijos ir lytinės tapatybės aukų teises
				Vertinti vaikų pažeidžiamumą viso prieglobsčio proceso metu
				Nustatyti poveikį ir (arba) riziką, susijusią su smurtą išgyvenusių asmenų pažeidžiamumu viso prieglobsčio proceso metu
				Aiškinti ir taikyti konkrečius teisės aktus, politiką ir procedūras, susijusias su vaikais, įskaitant teismų praktiką
				Nustatyti, vertinti ir imtis tinkamų veiksmų dėl prekybos žmonėmis reiškinio
	Gebėjimai	Planuoti ir įgyvendinti intervencines priemones atsižvelgiant į prašytojų pažeidžiamumą (23e)	B	Nustatyti praktinius su vaikais susijusius kylančius poreikius viso prieglobsčio proceso metu
				Tinkamai veikti siekiant išspręsti dažniausias problemas, kylančias bendraujant su vaiku
				Tvarkyti tarptautinės apsaugos dėl lyties ir dėl seksualinės orientacijos ir lytinės tapatybės prašymą
				Nustatyti praktinius su prieglobsčio procedūra susijusius smurtą išgyvenusio asmens poreikius
				Prieglobsčio procedūrų metu nustatyti ir taikyti konkrečius tarptautinės, Europos, nacionalinės teisės aktus ir teismų praktiką, susijusią su smurtą išgyvenusiomis aukomis
				Per prieglobsčio procedūras pasiūlyti intervencijų planus, kuriuose aptariami dėl smurtą išgyvenusių aukų pažeidžiamumo atsirandantys poreikiai
				Sugebėti tinkamai bendrauti su potencialia prekybos žmonėmis auka
	Atsakomybė	Užtikrinti, kad poreikiai, atsirandantys dėl prašytojų pažeidžiamumo, būtų įtraukti į sprendimus ir veiksmus (23f)	B	Suteikti informacijos potencialiai smurto dėl lyties ir dėl seksualinės orientacijos ir lytinės tapatybės aukai
				Patenkinti potencialios smurto dėl lyties ir dėl seksualinės orientacijos ir lytinės tapatybės aukos poreikius
				Nustatyti atitinkamus prieglobsčio procedūrose dalyvaujančius suinteresuotuosius subjektus, susijusius su smurtą išgyvenusiais asmenimis, ir palaikyti su jais ryšį
				Žodžiu arba raštu informuoti atitinkamus suinteresuotuosius subjektus apie smurtą įvairiomis aplinkybėmis išgyvenusių asmenų poreikius, teises ir joms taikomas procedūras

Gebėjimų sritis	Gebėjimų rūšis	Profesinis standartas	Sudėtingumas	Užduotis
Pažeidžiamumas	Žinios	Sudėtingų klausimų, susijusių su pažeidžiamumu, poveikis visam prieglobsčio procesui (23g)	C	Nustatyti vaiko amžiaus įtaką asmeniniam pokalbiui dėl prieglobsčio ir įrodymų vertinimo procesui
				Nustatyti seksualinės orientacijos, lytinės tapatybės, normų sistemos ir neatitikimo normoms (normų ciklas) įtaką asmeniniam pokalbiui dėl prieglobsčio ir įrodymų vertinimo procesui
				Nustatyti prekybos žmonėmis įtaką asmeniniam pokalbiui dėl prieglobsčio ir įrodymų vertinimo procesui
Įrodymų vertinimas ir sprendimų priėmimas	Žinios	Su prieglobsčiu susijusių įrodymų vertinimo metodų taikymo geroji patirtis ir dabartinės tendencijos (19d)	B	Nustatyti reikšmingus prašymo suteikti prieglobstį faktus pagal EUAA struktūrinį įrodymų vertinimo metodą
				Nustatyti visus visų reikšmingų prašymo suteikti prieglobstį faktų įrodymus pagal EUAA struktūrinį įrodymų vertinimo metodą
	Gebėjimai	Įvertinti prašymus siekiant nustatyti, ar tarptautinės apsaugos statusas turėtų būti suteiktas, nesuteiktas ar panaikintas, naudojantis visais svarbiais įrodymais ir informacija, turimais įprastais prieglobsčio atvejais (19e)	B	Taikyti patikimumo rodiklius siekiant priimti sprendimą dėl to, ar priimti, ar atmesti kiekvieną reikšmingą prašymo suteikti prieglobstį faktą pagal EUAA struktūrinį įrodymų vertinimo metodą
				Įvertinti potencialius prašymo suteikti prieglobstį iškraipymo veiksnius pagal EUAA struktūrinį įrodymų vertinimo metodą
				Vertinant prašymą suteikti prieglobstį, taikyti abejotinų aplinkybių aiškinimo prašytojo naudai principą pagal EUAA struktūrinį įrodymų vertinimo metodą
				Atlikti prašymo suteikti prieglobstį rizikos vertinimą pagal EUAA struktūrinį įrodymų vertinimo metodą
				Pabėgėlio ir papildomos apsaugos statusui taikyti esminius tarptautinės apsaugos nesuteikimo sąlygų aspektus
				Taikyti įvairias įrodymų ir informacijos rūšis atsižvelgiant į tarptautinės apsaugos nesuteikimą
				Taikyti prievolę įrodyti ir įrodinėjimo pareigą atsižvelgiant į tarptautinės apsaugos nesuteikimą
				Atrinkti įrodymus ir informaciją, kuri atitinka tarptautinės apsaugos nesuteikimo kriterijus ir įrodinėjimo pareigą
				Įvertinti tarptautinės apsaugos nesuteikimo sąlygų taikymą asmenims, kai nelaikoma, kad jiems reikalinga tarptautinė apsauga

Gebėjimų sritis	Gebėjimų rūšis	Profesinis standartas	Sudėtingumas	Užduotis
Įrodymų vertinimas ir sprendimų priėmimas	Atsakomybė	Žodžiu ir raštu visiems suinteresuotiesiems subjektams, įskaitant prašytoją, faktiniais duomenimis ir teisiškai pagrįsti sprendimus dėl įprastų prieglobsčio prašymų (19f)	B	Pagal ES teisės aktus faktiškai ir teisiškai pagrįsti rašytinį sprendimą dėl prieglobsčio
				Žodžiu ir raštu visiems suinteresuotiesiems subjektams, įskaitant prašytoją, faktiniais duomenimis ir teisiškai pagrįsti sprendimus dėl Dublino bylų
				Naudoti atitinkamas įrodinėjimo priemones ir įrodymus siekiant įvertinti valstybę narę, atsakingą už tarptautinės apsaugos prašymo nagrinėjimą
	Gebėjimai	Įvertinti įrodymus, pokalbių stenogramas ir konkrečią susijusią informaciją apie kilmės šalį pagal teisinius reikalavimus, taikomas neįprastoms arba sudėtingoms prieglobsčio ir apeliacinėms byloms (19h)	C	Įvertinti, kuri valstybė narė yra atsakinga už tarptautinės apsaugos prašymo nagrinėjimą ypač sudėtingose bylose
				Įvertinti visus susijusius įrodymus atsižvelgiant į Dublino apeliacijų byloms taikomas teisinius reikalavimus
				Įvertinti vaiko prašytojo pateiktus prašymus pagal EUAA struktūrinį įrodymų vertinimo metodą
	Atsakomybė	Žodžiu ir raštu visiems suinteresuotiesiems subjektams, įskaitant prašytoją, faktiniais duomenimis ir teisiškai pagrįsti sprendimus dėl neįprastų arba sudėtingų prieglobsčio ir apeliacinių bylų (19i)	C	Įvertinti prašytojų, kurie yra potencialios prekybos žmonėmis aukos, pateiktus prašymus pagal EUAA struktūrinį įrodymų vertinimo metodą
				Faktiškai ir teisiškai pagrįsti apeliaciniame etape priimtus sprendimus dėl Dublino bylų
	Gebėjimai	Nustatyti už tarptautinės apsaugos prašymo nagrinėjimą atsakingus subjektus (20e)	B	Įvertinti, kuri valstybė narė yra atsakinga už tarptautinės apsaugos prašymo nagrinėjimą
				Naudoti atitinkamas įrodinėjimo priemones ir įrodymus siekiant įvertinti valstybę narę, atsakingą už tarptautinės apsaugos prašymo nagrinėjimą



Kaip susisiekti su ES

► **Asmeniškai**

Visoje Europos Sąjungoje yra šimtai *Europe Direct* centrų. Artimiausio centro adresą galite rasti internetu (european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_lt).

► **Telefonu arba raštu**

Europe Direct tarnyba atsakys į jūsų klausimus apie Europos Sąjungą.

Su šia tarnyba galite susisiekti:

- nemokamu numeriu: 00 800 6 7 8 9 10 11 (kai kurie operatoriai už šiuos skambučius gali imti mokestį),
- šiuo standartiniu numeriu: +32 22999696,
- naudodami šią formą: european-union.europa.eu/contact-eu/write-us_lt.

Kaip rasti informacijos apie ES

► **Internetas**

Informacijos apie Europos Sąjungą visomis oficialiosiomis ES kalbomis galima rasti svetainėje *Europa* (european-union.europa.eu).

► **ES leidiniai**

ES leidinius galite peržiūrėti arba užsisakyti adresu op.europa.eu/lt/publications. Jeigu jums reikia daugiau nemokamų leidinių egzempliorių, kreipkitės į *Europe Direct* arba į vietos dokumentų centrą (european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_lt).

► **ES teisė ir susiję dokumentai**

Norėdami susipažinti su ES teisine informacija, įskaitant visus ES teisės aktus nuo 1951 m. visomis oficialiosiomis kalbomis, apsilankykite svetainėje *EUR-Lex* (eur-lex.europa.eu).

► **ES atvirieji duomenys**

Portale data.europa.eu suteikiama prieiga prie ES institucijų, įstaigų ir agentūrų atvirųjų duomenų rinkinių. Šiuos duomenis galima nemokamai parsisiųsti ir pakartotinai naudoti tiek komerciniais, tiek nekomerciniais tikslais. Be to, portale suteikiama prieiga prie daugybės Europos šalių duomenų rinkinių.



■ Europos Sąjungos
leidinių biuras

